

Concentrix Georgia

Emergency Contact Privacy Policy

Protecting your personal data is very important to us. In this privacy policy, we, Concentrix, inform you about the specific personal data we collect, how we use it, and what rights you have regarding your data. We always process your data in accordance with applicable data protection laws and regulations, including but not limited to, in accordance with the Law of Georgia on Personal Data Protection (*hereinafter the "Law"*).

Please find the **Georgian translation** of this privacy policy at the end of this document.

You will find more information in the following sections:

Section A: Our contact details and our data protection officer

Section B: Data processing of emergency contacts

Section C: Information on your data protection rights

A. OUR CONTACT DETAILS

The Concentrix entity responsible under data protection law for the **processing of data of emergency contacts** is:

Concentrix Services (Georgia) LLC, Vake District, Ilia Tchavtrechavadze Avenue, N72a, Tbilisi, Georgia

E-Mail address: ps.admin.georgia@concentrix.com

Contact details of our group's global data protection officer is: dpo@concentrix.com.

B. DATA PROCESSING OF EMERGENCY CONTACTS

I. Description and scope of data processing

We ask our employees to voluntarily provide us contact details of their emergency contact within their sole discretion. We store this data in order to contact the emergency contacts in case the respective employee is facing an emergency. To this end, we store the personal information provided by the employee, which can involve the following data in full or partly: full name, address, mobile number, relationship status and preferred language of the emergency contact.

II. Purpose and legal basis of data processing

The data serves the purpose of contacting the respective emergency contacts in case of an emergency. The legal basis for the processing of the data from the emergency

contacts is our legitimate interest pursuant to Art. 5 (1) (i) of the Law. The legitimate interest is to be able to contact someone in case our employees are facing an emergency.

III. Duration of storage

We store the data of the emergency contacts for as long as we store the data of our employees in our HR-system.

IV. Sources and recipients of the data

We receive the data from our respective employees. The data is stored in our HR-system, provided by our service provider Workday, Inc. (6110 Stoneridge Mall Road, Pleasanton, CA 94588, USA).

V. Automated decision-making

We do not process your data in the context of automated decision-making.

C. RIGHTS OF DATA SUBJECTS

If your personal data is processed, you are a “data subject” within the meaning of the Law. You have the following rights vis-à-vis the relevant Concentrix entity processing your data as the controller. You may also contact our Group DPO at any time at dpo@concentrix.com to exercise your rights

- You have the right to obtain information about the personal data we store about you (Art. 13 of the Law), the right to rectification (Art. 15 of the Law), erasure (Art. 16 of the Law) and restriction of the processing of your personal data (Art. 17 of the Law). Furthermore, you are entitled to exercise your right to data portability (Art. 18 of the Law).
- Pursuant to Art. 22 of the Law, you have the right to object at any time to the processing of your personal data which is carried out on the basis of Art. 5 (1) (i) or (h) of the Law.
- If you have given us consent, you may withdraw your consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.
- Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority in accordance with Art. 22 of the Law, if you consider that the processing of your personal data by us infringes the Law.

Georgian translation

კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

თქვენი პერსონალური მონაცემების დაცვა ჩვენთვის უმნიშვნელოვანესია. მოცემულ კონფიდენციალურობის პოლიტიკაში, ჩვენ, Concentrix გაწვდით ინფორმაციას კონკრეტული ტიპის პერსონალური მონაცემების შესახებ, რომელსაც ვამუშავებთ, აგრეთვე, მათი დამუშავების მიზნებზე, სამართლებრივ საფუძვლებზე, და თქვენთვის მინიჭებულ უფლებებზე.

ჩვენ ყოველთვის ვამუშავებთ თქვენს მონაცემებს მოქმედი მონაცემთა დაცვის რეგულაციების სრული დაცვით, მათ შორის, თუმცა არამხოლოდ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ, საქართველოს კანონის (შემდგომში „კანონი“) შესაბამისად.

დამატებითი ინფორმაცია მოცემულია შემდეგ სექციებში:

სექცია A: ჩვენი საკონტაქტო ინფორმაცია და მონაცემთა დაცვის ოფიცერი;

სექცია B: გადაუდებელი კონტაქტების მონაცემთა დამუშავება;

სექცია C: მონაცემთა სუბიექტის უფლებები.

A. საკონტაქტო ინფორმაცია

კანონმდებლობის საფუძველზე, გადაუდებელი კონტაქტების მონაცემთა დამუშავებაზე პასუხისმგებელი Concentrix-ის ჯგუფის იურიდიული პირია:

შპს „კონცენტრიქს სერვისის (საქართველო)“

ვაკის რაიონი, ილია ჭავჭავაძის გამზირი N72ა, თბილისი, საქართველო

ელ. ფოსტა: ps.admin.georgia@concentrix.com

Concentrix-

ის ჯგუფის გლობალური მონაცემთა დაცვის ოფიცრის საკონტაქტო ინფორმაცია: dp@concentrix.com

B. გადაუდებელი კონტაქტების მონაცემთა დამუშავება

I. მონაცემთა დამუშავების აღწერა და ფარგლები

ჩვენ ვთხოვთ ჩვენს დასაქმებულებს, ნებაყოფლობით/მათი აბსოლუტური დისკრეციის ფარგლებში, მოგვაწოდონ მათი გადაუდებელი კონტაქტების საკონტაქტო ინ

ფორმაცია. აღნიშნული მონაცემები ინახება მხოლოდ იმ მიზნით, რომ დასაქმებულის გადაუდებელი შემთხვევის დადგომისას შევძლოთ შესაბამის პირთან დაკავშირება.

ამ მიზნით, ჩვენ ვამუშავებთ თანამშრომლის მიერ მოწოდებულ ინფორმაციას, რომელიც შეიძლება მოიცავდეს (სრულად ან ნაწილობრივ) შემდეგ მონაცემებს:

- სახელი, გვარი
- მისამართი
- მობილურის ნომერი
- თანამშრომელთან ურთიერთობის ტიპი
- სასურველი საკომუნიკაციო ენა

C. მონაცემთა დამუშავების მიზნები და სამართლებრივი საფუძვლები

მონაცემების

დამუშავება საჭიროა იმისათვის, რომ გადაუდებელი შემთხვევის დროს შევძლოთ თანამშრომლის მიერ მითითებულ კონტაქტთან დაკავშირება.

მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია **ლეგიტიმური ინტერესი** („კანონი“, მუხლი 5(1)(ი)). ლეგიტიმური ინტერესის არსი მდგომარეობს იმაში, რომ საგანგებო სიტუაციებში, თანამშრომლის უსაფრთხოებისთვის აუცილებელია საკონტაქტო პირის დროული ინფორმირება.

D. მონაცემთა შენახვის ვადა

გადაუდებელი კონტაქტების მონაცემებს ვინახავთ იმავე ვადით, რა ვადითაც ვინახავთ თანამშრომელთა მონაცემებს ჩვენს HR სისტემაში.

E. მონაცემთა წყარო და მიმღები

მონაცემებს ვიღებთ უშუალოდ დასაქმებულებისგან.

მონაცემები ინახება ჩვენს HR სისტემაში, რომელსაც უზრუნველყოფს სერვის-პროვაიდერი **Workday, Inc.** (6110 Stoneridge Mall Road, Pleasanton, CA 94588, USA).