



**Глобал
ен
доставч
ик
Кодекс на
поведение**

Версия 3.2 (декември 2024 г.)

Съдържание

<u>Въведение към Concentrix</u>	3
<u>Въведение в този Кодекс на доставчика на поведение</u>	4
<u>Обхват и приложимост</u>	4
<u>Дефиниции</u>	4
<u>Управление Ангажимент</u>	4
<u>Етичен Провеждане</u>	5
<u>Съответствие с Закон</u>	5
<u>Околна среда, социални и Управление</u>	5
<u>Околна среда</u>	5
<u>Социални</u>	6
<u>Тормоз и Дискриминация</u>	6
<u>Съвременно робство, принудително идете Труд</u>	6
<u>Здраве и безопасност в на Работно място</u>	6
<u>Управление</u>	6
<u>Антикорупция</u>	7
<u>Предоставяне и получаване на Подаръци</u>	7
<u>Конфликт на Лихва</u>	7
<u>Клиентски кодове на Провеждане</u>	7
<u>Защита на данните и сигурност Политика</u>	8
<u>Правителство, медии и Инвеститор Връзки</u>	8
<u>Фон Проверка</u>	8
<u>Застраховка</u>	8
<u>Точност на записа и Задържане</u>	8
<u>Корпоративен Управление</u>	8
<u>Конфликт Минерали</u>	9
<u>обучение на Задължения под това Код на Провеждане</u>	9
<u>Сертификация за съответствие и Одит</u>	9
<u>Наблюдение на съответствието и Докладвай Нарушения</u>	9
<u>Признание и Приемане Формуляр</u>	10

Глобален кодекс за поведение на доставчика

Въведение в Concentrix

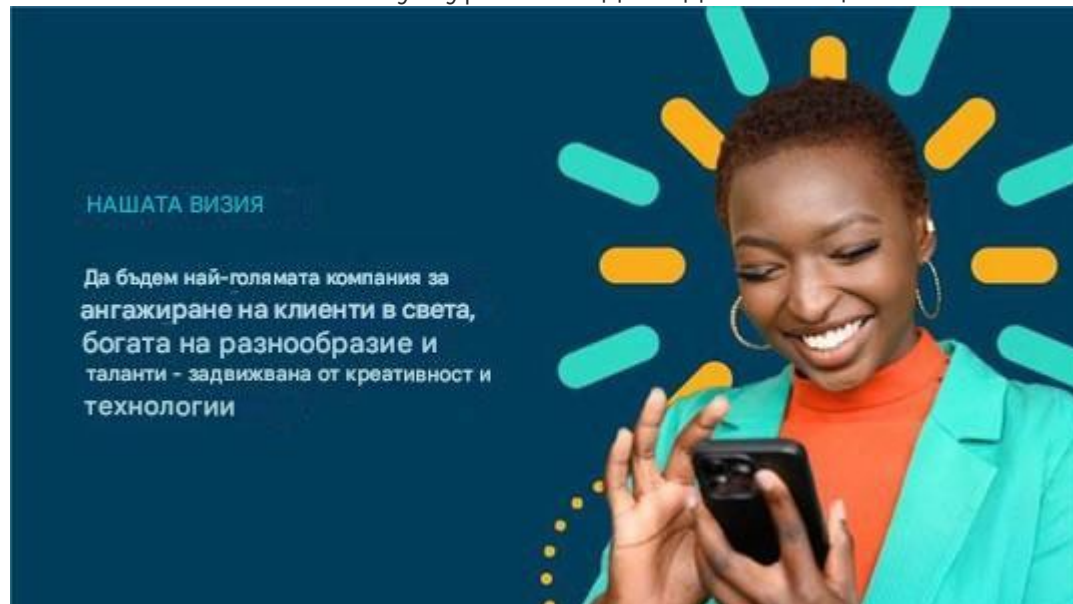
Ние сме Concentrix. Нова порода технологична компания — ориентирана към човека. Технологично захранван. Подхранван от интелигентност. Ние проектираме, изграждаме и управляваме изживявания в цялото предприятие, които докосват сърцата и движат пазарите. И докато правим това, едно нещо винаги остава вярно – нашето обещание.

Да оспорва конвенциите.

За постигане на невъобразими резултати.

Чрез създаване на преживявания, които надхвърлят WOW.

Нашата визия и нашата култура могат да бъдат обобщени като:



НАШАТА КУЛТУРА

Ние НЕ сме тук за СТАТУКВОТО!

Ние ПРОМЕНЯМЕ ИГРАТА в стремежа си към ОТЛИЧНИ ПОСТИЖЕНИЯ.

Ние се БОРИМ ЗА по-добро ИЗЖИВЯВАНЕ с марката.

Подкрепяме нашите ХОРА.

Действайки ИНТЕГРИТЕТНО. Сътрудничество КОНСТРУКТИВНО.

Винаги с ОБРАЗЕН ХАРАКТЕР!

Ние печелим само когато нашите КЛИЕНТИ ПЕЧЕЛЯТ.

Ние сме един екип, една компания.

Въведение в този Кодекс за поведение на доставчика

Като част от нашата ДНК и култура на Doing Right, Concentrix се фокусира върху отговорното снабдяване и осигуряването на чиста верига за доставки. За тази цел този Кодекс за поведение на доставчика определя минималните стандарти за бизнес поведение, които се очакват от всички доставчици на Concentrix.

С приемането на която и да е Поръчка за покупка от Concentrix, Доставчикът (наричан по-долу „Доставчик“) се съгласява да спазва принципите и разпоредбите в този Кодекс за поведение на Доставчика в допълнение към условията и реда, посочени в Поръчката за покупка и всяко Споразумение, което може да се изпълни между Доставчик и Concentrix. Доставчикът също така се съгласява да прилага тези принципи към собствените си отношения и споразумения с доставчици, доколкото те подкрепят работата на Доставчика от името на Concentrix.

И накрая, Доставчикът се съгласява, че Concentrix и/или негов(ите) представител(и) могат да извършват разумни одити и/или инспекции на спазването от него на този Кодекс за поведение на Доставчика и че Доставчикът при поискване ще предостави записи, за да докаже спазването на този Кодекс на Доставчика за поведение и предоставя писмено удостоверение за съответствието му на Concentrix. Доставчикът незабавно ще отстрани всеки недостатък идентифицирани от на одити и проверки. Непридържане към това Код на доставчика на поведение май резултат в прекратяване на бизнес отношения от Концентрикс с такъв Доставчик, по собствено усмотрение на Концентрикс.

Обхват и приложимост

това Доставчик Код на поведение ще прилагам към всички доставчици, подизпълнители, и техните партньори (Ниво 2 доставчици). The Доставчик ще при всички пъти, спазвам с това Код на доставчика на поведение в всички държави в които те оперират. то е на отговорност на Доставчикът да гарантира, че неговите служители, съответните дъщерни компании и подизпълнители са информирани за съдържанието и отговарят на изискванията .

Дефиниции

Доставчик : Доставчик означава всяка компания/лице/юридическо лице, което поема договорно задължение с Concentrix да предоставя стоки или услуги, за които е сключен договорът.

Concentrix : Concentrix включва всички субекти на групата на Concentrix Corporation.

Кодекс за поведение на доставчика : Означава, че този Кодекс за поведение на доставчика е приложим за всички доставчици на Concentrix по света.

Санкции: американски и международни закони и разпоредби, които забраняват на Concentrix да прави бизнес с целеви/санкционирани държави, юридически лица или лица, които са включени в списъка в резултат на правителствени ограничения („Забранени страни“),

Ниво 2 Доставчик: Средства Директен доставчици, Подизпълнители, или Партньори на на Доставчик във веригата за доставка на продуктите и услугите, предоставяни на Концентрикс.

Ангажимент на ръководството

Доставчикът трябва да се ангажира с приемането или установяването на проектирана система за управление към осигурете съответствие с това Доставчик Код на поведение и приложимо закони и разпоредби, съответстващи на Всеобщата декларация за правата на човека, както и за извършване на редовно идентифициране и смекчаване на свързаните оперативни рискове и улесняване на непрекъснатото подобряване.

Етично поведение

От всички доставчици се очаква да поддържат най-високите морални и етични ценности във всички свои бизнес отношения.

Спазване на закона

Доставчикът е длъжен да поддържа всички валидни лицензи, разрешителни, разрешения или регистрации, изисквани съгласно приложимите закони и разпоредби, и да спазва всички приложими закони, правила и разпоредби на всяка и всички територии, където извършва своята дейност, включително без ограничение , закони, свързани със заетостта и труда, анти-дискриминация, анти-тормоз, околна среда, анти-подкупи и анти-корупция. На доставчика е забранено да се ангажира със санкционирани забранени лица.

Околна среда, социално управление и управление

Доставчиците, с които Concentrix има значителни разходи, ще трябва да получат рейтинг за устойчивост на бизнеса от Ecovadis или еквивалентен орган (еквивалентен орган ще подлежи на одобрение от Concentrix). Всеки доставчик, който не отговаря на минимума изисквания ще бъде изиска се към предоставят ан действие план към подобрявам техния рейтинг.

Околна среда

Concentrix очаква своите доставчици да се ангажират с устойчивостта на околната среда особен акцент върху въздействията върху климата, отпадъците и екосистемите, за да се работи за намаляване на отрицателните въздействия върху природната среда (например: прилагане на най-добри практики за минимизиране на въздуха, водата, шумовото замърсяване и опазване на природните ресурси) и предприемане на утвърдителни стъпки за защита на среда.

От Доставчика се изиска да спазва всички закони във връзка с околната среда замърсяване и защита закони приложимо към неговото бизнес и вземете всички стъпки за измерване, наблюдение и намаляване на своя въглероден отпечатък и въздействие върху околната среда. Трябва също така да гарантира, че предоставя стоки/услуги по устойчив начин, за да помогне за опазването на среда.

В съответствие с Глобалния договор на ООН, доставчиците трябва да подкрепят предпазлив подход към екологичните предизвикателства. Ключът към предпазния подход е превенцията, а не отстраняването, по-рентабилно и по-полезно за околната среда е да се предприемат ранни действия, за да се гарантира, че няма да настъпят щети върху околната среда, отколкото да се възстановяват след факта.

По същия начин доставчиците трябва да насърчават развитието и разпространението на екологични продукти приятелски настроен технологии. от прилагане екологично приятелски технологии и технологичен иновации а компания може намалявам на използване на суровини, което води до повишена ефективност и повишена конкурентоспособност, като

v3.2-Dec24

същевременно оказва положително въздействие върху техните среда.

Социални

Тормоз и дискриминация

Concentrix се ангажира да осигури работна среда без незаконен тормоз и дискриминация. Доставчикът гарантира, че работното му място е свободно от незаконен тормоз и дискриминация въз основа на бременност, раждане или свързани медицински състояния, раса, религия, вяра, цвят на кожата, национален произход или потекло, физическо или психическо увреждане, медицински състояние, брачен състояние, възраст, пол, сексуална ориентация или всяка друга основа или клас, защитен от приложимото закон.

Доставчикът предоставя равни възможности за заетост и третира кандидатите и служителите без незаконни пристрастия. Доставчикът също така гарантира, че нищо не обезкуражава или възпрепятства техния персонал да упражнява правото си на представителство, свобода на сдружаване и/или колективно договаряне.

Модерно робство, принудително и детско Труд

Спазването на нормите за правата на човека, включени в различни закони, е съществена част от подкрепата на ангажимента на Доставчика да спазва законите за модерното робство. The Доставчик ще осигурете че то ще бъде съвместим с на осигуряване на на Закон за модерното робство, 2015 г. (Обединеното кралство) и Закон за модерното робство, 2018 г. (Австралия) и други подобни закони относно забраната и изкореняването на съвременните практики на робство. По-конкретно, в съответствие с Международната организация на труда (МОТ), агенция на Обединените нации, Доставчикът няма пряко или непряко да използва, поддържа или ангажират принудителен или задължителен труд или насърчават или подкрепят робство или трафик на хора.

Целият труд трябва да бъде доброволен и работниците трябва да бъдат ангажирани в съответствие с приложимото законодателство, включително работно време, възнаграждение, срокове и условия, и трябва да могат да напуснат след разумно предизвестие. Доставчикът няма да наема лица, които са под минималната законова възраст за наемане на работа.

Здраве и безопасност на работното място

Доставчикът ще спазва всички приложими политики за здраве и безопасност и всички приложими закони, за да осигури безопасна, сигурна и здравословна работна среда.

управление

Докато работим за формализиране на включването на разнообразието и устойчивостта на околната среда като фактори в нашите решения за избор на доставчик, можем да поискаме по всяко време описание и поддържащ доказателства илюстриране как всеки на следното фактори подобрява социалната отговорност и екологичната устойчивост:

- a. Бизнес стратегия на доставчика и Политика
- b. Цели на доставчика и Стимули
 - i. За фирма Доставчик лидери
 - ii. За доставчика персонал
- c. Ефективността на доставчика и ефективността на веригата за доставки, стимулиращи положителни социални и екологични резултати.

Нашите доставчици ще бъдат третирани справедливо и равнопоставено по време на търга и процес на закупуване, като решенията се вземат въз основа на ясни критерии за подбор.

Concentrix също така очаква всеки доставчик да каскадира подобни очаквания в собствените си вериги за доставки:

- Разнообразие, справедливост и включване в работна сила
- Разнообразни притежавани предприятия, като например предприятия, притежавани от малцинства/ветерани и предприятия, притежавани от жени, в предлагането си верига
- Екологична устойчивост в операциите и по-нататък чрез доставките вериги.

Антикорупция

Concentrix има нулева толерантност към подкупи и корупция. От доставчиците се изисква да осигурят спазването на приложимите закони за борба с корупцията/подкупи, като например Закона за чуждестранните корупционни практики на САЩ (FCPA) и Закона за подкупите на Обединеното кралство, и ще не незаконно плащам, упълномощавам към плащам, оферта или обещание пари или нещо от стойност (такъв като подкупи, подкупи, развлечение или подаръци) към всякакви служител, длъжностно лице или представител на всяко правителство, обществена или международна организация, политически кандидати или политически партии или семейството на всяко такова длъжностно лице с цел получаване или задържане на бизнес или осигуряване на неправомерно предимство.

Това изискване се прилага както за директни, така и за косвени плащания, към всяка трета страна или посредник, когато има причина да се смята, че ще бъдат предадени за горепосочената цел.

Предоставяне и получаване на подаръци

Доставчикът няма пряко или непряко да плаща или предоставя нещо ценно на служителите на клиенти или доставчици към получаване или запазване техните бизнес или влияние техните решения от името на своя работодател. Служителите на Доставчика не могат да приемат или изискват нещо ценно от настоящи или бъдещи доставчици във връзка с дейности, извършвани от името на Концентрикс.

Такива служители обаче могат да приемат подаръци, развлечения или други любезни прояви, които не са прекомерни и са в съответствие с разумните стандарти в бизнес общността.

Конфликт на интереси

The Доставчик и неговото служители ще не вземете всякакви действие или имат интереси че може да създаде а конфликт на интерес с на осигуряване на стоки или услуги към Концентрикс. Ако а Доставчик става наясно на ан действителен или потенциал конфликт на интерес, на Доставчикът ще уведоми незабавно Concentrix и ще помогне на Concentrix да предприеме необходимите действия за отстраняване на ситуация.

Кодекси за поведение на клиента

Концентрикс може бъде под ан задължение с един или повече на неговото клиенти, към спазвам от такива на клиента код на поведение и към прилагам то към неговото бизнес сделки с Доставчици. в такива случай, Концентрикс е осигуряване на всякакви работа към на Доставчик в подкрепа на такъв клиент, ще бъде предмет към на Доставчик съгласен към спазвам от всякакви

v3.2-Dec24

условия на на код на клиента на поведение че са не иначе покрити от това Доставчик Код на поведение.

Политика за защита на данните и сигурност

От Доставчика се изисква да гарантира спазването на всички закони, директиви, правителство и/или регулаторен напътствие и индустрия най-доброто практики осигуряване за събиране, обработка, защита, прехвърляне, достъп и съхранение на лична информация в държавите, в които работят, и юрисдикциите, където се предоставят услуги на Концентрикс.

Доставчиците, предоставящи услуги, които изискват обработка на лична или чувствителна информация, трябва да имат адекватна и доказуема защита на данните и управление на сигурността в място. Всички такива информация трябва бъде запазени поверително и защитени от неоторизиран достъп, унищожаване, използване, модификация и разкриване чрез прилагане на подходящи технически и/или организационни мерки.

Доставчикът може да бъде задължен да информира Concentrix за своите мерки за сигурност от време на време и трябва да гарантира, че неговите подпроцесори разполагат с еквивалентни предпазни мерки. Concentrix може да поиска от Доставчика да подпише отделно Споразумение за защита на данните, ако е необходимо.

Връзки с правителството, медиите и инвеститорите

Доставчикът няма да инициира каквато и да е форма на публичност или да прави изявления или представяне към инвеститори, на медии или правителство препращане към Концентрикс без предварително получаване на предварително писмено разрешение от Concentrix (освен когато се изисква от правителството или съгласно закон).

Проверка на миналото

Преди да се ангажира с някой избран Доставчик, Concentrix може да избере да проведе или искане а фон проверка проверка, включително но не ограничен към санкционни проверки и кредитни проверки на Доставчика и/или него собственик/директори.

Неизпълнението на основната проверка ще се счита за неспазване на правилата и условията на Кодекса за поведение на доставчика и може да доведе до прекратяване на бизнес отношенията с Concentrix.

Застраховка

От доставчика може да се изисква да получи застраховка в зависимост от естеството на предоставяните стоки и услуги. При поискване Доставчикът предоставя застрахователния сертификат на Concentrix.

Точност и запазване на записите

The Доставчик ще осигурете че бизнес записи отнасящи се към Концентрикс са точно и честно отразява всички бизнес транзакции и гарантира, че тези записи се съхраняват сигурно за периода, изискван от закона, и се предоставят при разумно искане от Концентрикс.

Корпоративно управление

От всички доставчици се очаква да спазват приложимите разпоредби за корпоративно управление и да гарантират прозрачност и високо етично управление в своя бизнес и организация.

Конфликтни минерали

Конфликтните минерали са определени минерали, които произхождат от различни засегнати от конфликти и/или високорискови държави, чиито природни ресурси включват минерали с високо съдържание търсене или локално и глобално. The минерали търговия може бъде използвани към финансира въоръжени групи; подхранват принудителния труд и други нарушения на правата на човека и подкрепят корупцията и прането на пари. Тези така наречени „конфликтни минерали“, като калай, волфрам, тантал и злато, наричани още 3TG, могат да се използват в ежедневни продукти такива като мобилен телефони и автомобили или в бижута. The Доставчик ще спазвам от изискванията на каквито и да е закони, конвенция, правила, разпоредби или разпоредби във връзка с употребата, покупката и продажбата на „Конфликтни минерали“ и нито един продукт, доставен на Concentrix, не може да съдържа или включва такъв Конфликт Минерали.

Обучение по задълженията по този кодекс на поведение

The Доставчик ще поведение подходящо обучение и образование за неговото служители на годишна база по отношение на техните задължения съгласно законите и този Кодекс за поведение на доставчиците, включително, но не само, приложимите закони, свързани с антикорупцията, предотвратяването на модерното робство и принудителния труд, незаконния тормоз и дискриминацията в работно място.

Сертификация за съответствие и одит

Concentrix може да поиска от Доставчика да удостовери съответствието си с условията на това Доставчик Код на поведение или май бъде изиска се към подлагам се ан одит от Concentrix или негови назначени/представители, за да докаже съответствието си с условията на този Кодекс за поведение на доставчика. В случай на такъв одит, идентифицираш съществени несъответствие на част на на доставчик, на Доставчик ще бъде е длъжен да поеме разходите за такъв одит и да отстрани такова несъответствие без допълнителни разходи за Concentrix. Concentrix има право да прекрати отношенията си с Доставчика за несъответствие или неуспешно отстраняване на несъответствие, ако сметне за това годни.

Наблюдавайте съответствието и докладвайте за нарушения

Concentrix очаква своите доставчици да разполагат с контрол и процеси, които са проектирани към улеснявам съответствие с на закон и това Доставчик Код на поведение. Concentrix насърчава своите доставчици да осигурят анонимен механизъм за жалби за своите служители, агенти и подизпълнители, за да съобщават за нарушения на това Доставчик Код на поведение. А Доставчик трябва защитавам всякакви индивидуален, СЗО докладва за нарушения добросъвестно, от отмъщение.

От всички доставчици се очаква незабавно да докладват за всички идентифицирани или предполагаеми нарушения на закона или този Кодекс за поведение на доставчика на <https://integritycounts.ca/org/concentrix> и предоставят разумно помощ към всички разследвания от Concentrix на действително или предполагаемо нарушение на този Кодекс на доставчика на поведение.

Формуляр за потвърждение и приемане

(Този формуляр трябва да бъде подписан от упълномощеното лице на Доставчика по време на процеса на включване и впоследствие, на годишна база, при поискване от Concentrix. Моля, върнете подписания формуляр на вашия контакт с Concentrix.)

Аз, долуподписаният, с настоящото потвърждавам, че прочетох и разбрах **Глобалния кодекс за поведение на доставчиците на Concentrix - версия 3.2 (декември 2024 г.)** и допълнително потвърждавам, че спазваме разпоредбите на Кодекса за поведение на доставчиците, като приложимо към нас и разбирам че всякакви нарушение/нарушение на Кодексът за поведение на доставчика може да доведе до прекратяване на всеки договор и отстраняване от списъка на Concentrix с доставчици, изпълнители и консултанти. Освен това съм съгласен предоставят такива документи за доказване на съответствие с приложимите закони, както можесе изисква от Concentrix от време на време. Потвърждавам, че не сме обект на фалит, несъстоятелност, навиване нагоре производство, или имат имаше активи управлявани от ликвидатор или съд.

Подпис:	
Име на подписалия:	
Обозначение:	
Име на доставчика	
дата:	
място:	