



**Nhà
cung cấp
toàn cầu
Quy tắc ứng xử**

Phiên bản 3.2 (tháng 12 năm 2024)

Nội dung

<u>Giới thiệu đến Concentrix</u>	3
<u>Giới thiệu về Bộ luật Nhà cung cấp này của Hành vi</u>	4
<u>Phạm vi và khả năng áp dụng</u>	4
<u>Định nghĩa</u>	4
<u>Sự quản lý Cam kết</u>	4
<u>Đạo đức Tiến hành</u>	5
<u>Tuân thủ với Luật</u>	5
<u>Môi trường, Xã hội & Quản trị</u>	5
<u>Môi trường</u>	5
<u>Xã hội</u>	6
<u>Quấy rối Và Phân biệt đối xử</u>	6
<u>Nô lệ hiện đại, cưỡng bức và Đứa trẻ Lao động</u>	6
<u>Sức khỏe & An toàn trong cái Nơi làm việc</u>	6
<u>Quản trị</u>	6
<u>Chống tham nhũng</u>	7
<u>Cung cấp và Nhận của Quà tặng</u>	7
<u>Xung đột của Lãi suất</u>	7
<u>Mã khách hàng của Hành vi</u>	7
<u>Bảo vệ dữ liệu và Bảo vệ Chính sách</u>	8
<u>Chính phủ, Truyền thông và Nhà đầu tư Quan hệ</u>	8
<u>Lý lịch Kiểm tra</u>	8
<u>Bảo hiểm</u>	8
<u>Độ chính xác của bản ghi Và Giữ lại</u>	8
<u>Doanh nghiệp Quản trị</u>	8
<u>Xung đột Khoáng sản</u>	9
<u>Đào tạo TRÊN Nghĩa vụ dưới cái này Mã số của Hành vi</u>	9
<u>Chứng nhận tuân thủ & Kiểm toán</u>	9
<u>Giám sát tuân thủ & Báo cáo Vi phạm</u>	9
<u>Sự công nhận & Sự chấp nhận Mẫu</u>	10

Bộ quy tắc ứng xử của nhà cung cấp toàn cầu

Giới thiệu về Concentrix

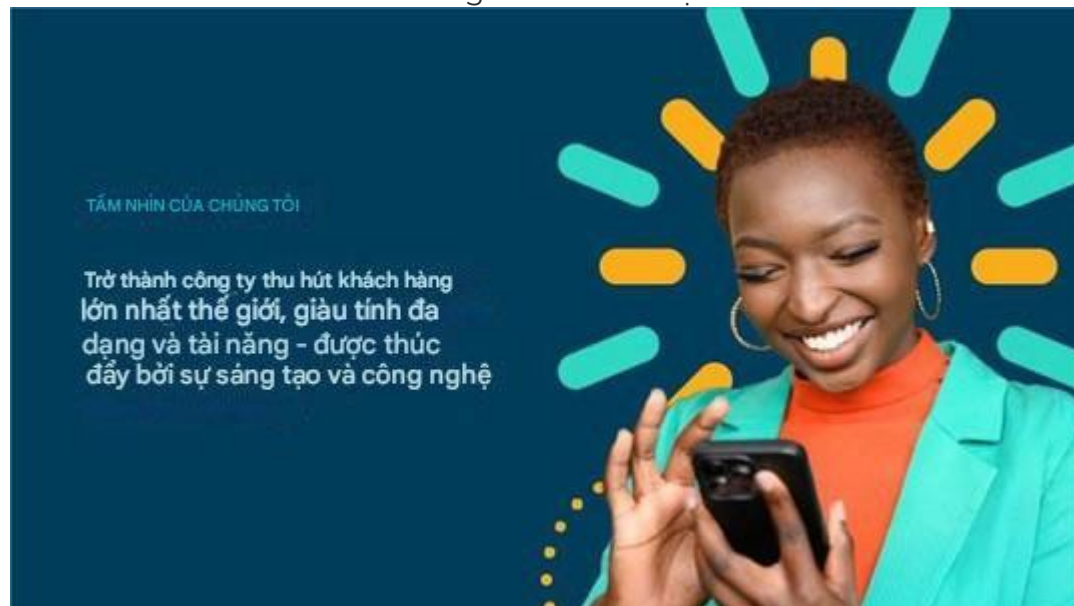
Chúng tôi là Concentrix. Một thế hệ công ty công nghệ mới — *Lấy con người làm trung tâm. Công nghệ hỗ trợ. Trí tuệ thúc đẩy.* Chúng tôi thiết kế, xây dựng và điều hành các trải nghiệm trên toàn doanh nghiệp chạm đến trái tim và thúc đẩy thị trường. Và khi chúng tôi làm điều này, một điều luôn đúng — lời hứa của chúng tôi.

Để thách thức các quy ước.

Để mang lại những kết quả ngoài sức tưởng tượng.

Bằng cách tạo ra những trải nghiệm vượt xa sự WOW.

Tầm nhìn và Văn hóa của chúng tôi có thể được tóm tắt như sau:



VĂN HÓA CỦA CHÚNG TÔI

Chúng tôi **KHÔNG** ở đây để duy trì **HIỆN TRẠNG!**

Chúng tôi đang **THAY ĐỔI CUỘC CHƠI** trong hành trình theo đuổi **SỰ XUẤT SẮC.**

Chúng tôi đang **ĐẤU TRANH** để có những trải nghiệm thương hiệu tốt hơn.

Ủng hộ **NHÂN DÂN** của chúng ta.

Hành động với **SỰ CHÍNH TRỰC.** Hợp tác một cách **XÂY DỰNG.**

Luôn luôn có **TÍNH CÁCH MẪU MẪU!**

Chúng tôi chỉ chiến thắng khi **KHÁCH HÀNG CHIẾN THẮNG.**

Chúng ta là **Một đội, Một công ty.**

Giới thiệu về Bộ quy tắc ứng xử của nhà cung cấp này

Là một phần trong DNA và văn hóa Doing Right của chúng tôi, Concentrix tập trung vào việc tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm và đảm bảo chuỗi cung ứng sạch. Để đạt được mục đích này, Bộ quy tắc ứng xử của nhà cung cấp này đặt ra các tiêu chuẩn tối thiểu về hành vi kinh doanh mà tất cả các nhà cung cấp của Concentrix mong đợi.

Bằng cách chấp nhận bất kỳ Lệnh mua nào từ Concentrix, Nhà cung cấp (sau đây gọi là “Nhà cung cấp”) đồng ý tuân thủ các nguyên tắc và điều khoản trong Bộ quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp này ngoài các điều khoản và điều kiện được nêu trong Lệnh mua và bất kỳ Thỏa thuận nào có thể được thực hiện giữa Nhà cung cấp và Concentrix. Nhà cung cấp cũng đồng ý áp dụng các nguyên tắc này vào các mối quan hệ và thỏa thuận với nhà cung cấp của riêng mình trong phạm vi chúng hỗ trợ công việc của Nhà cung cấp thay mặt cho Concentrix.

Cuối cùng, Nhà cung cấp đồng ý rằng Concentrix và/hoặc đại diện của Concentrix có thể tiến hành kiểm toán và/hoặc thanh tra hợp lý về việc tuân thủ Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp này và rằng Nhà cung cấp sẽ, khi được yêu cầu, cung cấp hồ sơ để chứng minh việc tuân thủ Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp này và cung cấp chứng nhận bằng văn bản về việc tuân thủ cho Concentrix. Nhà cung cấp sẽ nhanh chóng khắc phục mọi thiếu sót đã xác định qua cái kiểm toán Và kiểm tra. Không tuân thủ ĐẾN cái này Mã nhà cung cấp của Chỉ đạo có thể kết quả TRONG chấm dứt của việc kinh doanh quan hệ qua Đồng tâm với Nhà cung cấp đó, theo quyết định riêng của Đồng tâm.

Phạm vi và khả năng áp dụng

Cái này Nhà cung cấp Mã số của Chỉ đạo nên áp dụng ĐẾN tất cả Nhà cung cấp, các nhà thầu phụ, Và đối tác của họ (Cấp độ 2 Nhà cung cấp). Các Nhà cung cấp nên Tại tất cả lần, tuân theo với cái này Mã nhà cung cấp của Chỉ đạo TRONG tất cả các nước TRONG cái mà họ vận hành. Nó là cái trách nhiệm của Nhà cung cấp đảm bảo rằng nhân viên, các công ty liên kết có liên quan và các nhà thầu phụ của mình được thông báo về nội dung và tuân thủ các yêu cầu .

Định nghĩa

Nhà cung cấp : Nhà cung cấp có nghĩa là bất kỳ công ty/cá nhân/pháp nhân nào ký kết nghĩa vụ hợp đồng với Concentrix để cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ theo hợp đồng đã ký kết.

Concentrix : Concentrix bao gồm tất cả các đơn vị thành viên của Tập đoàn Concentrix.

Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp : Có nghĩa là Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp này áp dụng cho tất cả các nhà cung cấp của Concentrix trên toàn thế giới.

Biện pháp trừng phạt: Luật pháp và quy định của Hoa Kỳ và quốc tế cấm Concentrix kinh doanh với các quốc gia, tổ chức hoặc cá nhân bị nhắm mục tiêu/bị trừng phạt, những quốc gia, tổ chức hoặc cá nhân này được liệt kê do các hạn chế của chính phủ (“Bên bị cấm”),

Bậc 2 Nhà cung cấp: Có nghĩa Trực tiếp Nhà cung cấp, Các nhà thầu phụ, hoặc Đối tác của cái Nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp cho Đồng tâm.

Cam kết của ban quản lý

Nhà cung cấp phải cam kết áp dụng hoặc thiết lập một hệ thống quản lý được thiết kế ĐẾN đảm bảo Tuân thủ với cái này Nhà cung cấp Mã số của Chỉ đạo Và áp

dụng luật pháp và quy định phù hợp với Tuyên ngôn Quốc tế Nhân quyền và cũng nhằm thực hiện việc xác định và giảm thiểu thường xuyên các rủi ro hoạt động liên quan, cũng như tạo điều kiện cho việc cải tiến liên tục.

Hành vi đạo đức

Tất cả các Nhà cung cấp phải duy trì các giá trị đạo đức và chuẩn mực cao nhất trong mọi giao dịch kinh doanh của mình.

Tuân thủ pháp luật

Nhà cung cấp phải duy trì tất cả các giấy phép, giấy phép, ủy quyền hoặc đăng ký hợp lệ theo yêu cầu của luật và quy định hiện hành và tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành của từng và tất cả các lãnh thổ nơi Nhà cung cấp tiến hành kinh doanh, bao gồm nhưng không giới hạn ở luật liên quan đến việc làm và lao động, chống phân biệt đối xử, chống quấy rối, môi trường, chống hối lộ và chống tham nhũng. Nhà cung cấp bị cấm tham gia với các bên bị cấm bị trừng phạt.

Môi trường, Xã hội & Quản trị

Các nhà cung cấp mà Concentrix có chi tiêu đáng kể sẽ được yêu cầu phải có được xếp hạng Bên vững Kinh doanh từ Ecovadis hoặc một cơ quan tương đương (cơ quan tương đương sẽ phải tuân theo sự chấp thuận của Concentrix). Bất kỳ nhà cung cấp nào không đáp ứng được các yêu cầu tối thiểu yêu cầu sẽ là yêu cầu ĐẾN cung cấp MỘT hoạt động kế hoạch ĐẾN cải thiện xếp hạng của họ.

Môi trường

Concentrix mong đợi các Nhà cung cấp của mình cam kết về tính bền vững của môi trường với tập trung cụ thể vào tác động của Khí hậu, Chất thải và Hệ sinh thái để làm việc nhằm giảm thiểu các tác động tiêu cực đến môi trường tự nhiên (ví dụ: thực hiện các biện pháp tốt nhất để giảm thiểu ô nhiễm không khí, nước, tiếng ồn và bảo tồn tài nguyên thiên nhiên) và thực hiện các bước tích cực để bảo vệ môi trường.

Nhà cung cấp phải tuân thủ mọi luật liên quan đến môi trường sự ô nhiễm Và sự bảo vệ luật pháp áp dụng ĐẾN của nó việc kinh doanh Và lấy tất cả các bước để đo lường, giám sát và giảm lượng khí thải carbon và tác động của nó đến môi trường. Nó cũng phải đảm bảo cung cấp hàng hóa/dịch vụ theo cách bền vững, để giúp bảo tồn môi trường.

Phù hợp với Hiệp ước toàn cầu của Liên hợp quốc, các Nhà cung cấp nên ủng hộ cách tiếp cận phòng ngừa đối với các thách thức về môi trường. Chìa khóa của cách tiếp cận phòng ngừa là phòng ngừa thay vì khắc phục, sẽ hiệu quả hơn về mặt chi phí và có lợi cho môi trường nếu hành động sớm để đảm bảo rằng thiệt hại về môi trường không xảy ra hơn là khắc phục sau đó.

Tương tự như vậy, các nhà cung cấp nên khuyến khích sự phát triển và phổ biến các sản phẩm thân thiện với môi trường thân thiện công nghệ. Qua thực hiện về mặt môi trường công nghệ thân thiện Và công nghệ những đổi mới Một công ty Có thể giảm bớt cái sử dụng của nguyên liệu thô dẫn đến tăng hiệu quả và tăng khả năng cạnh tranh trong khi tạo ra tác động tích cực đến môi trường.

Xã hội

Quấy rối và phân biệt đối xử

Concentrix cam kết cung cấp một môi trường làm việc không có quấy rối và phân biệt đối xử bất hợp pháp. Nhà cung cấp phải đảm bảo nơi làm việc của mình không có quấy rối và phân biệt đối xử bất hợp pháp dựa trên tình trạng mang thai, sinh con hoặc các tình trạng y tế liên quan, chủng tộc, tôn giáo, tín ngưỡng, màu da, quốc tịch hoặc tổ tiên, thể chất hoặc tâm thần khuyết tật, thuộc về y học tình trạng, hôn nhân trạng thái, tuổi, giới tính, khuynh hướng tình dục, hoặc bất kỳ cơ sở hoặc giai cấp nào khác được bảo vệ bởi pháp luật.

Nhà cung cấp phải cung cấp cơ hội việc làm bình đẳng và đối xử với người nộp đơn và nhân viên mà không có sự thiên vị bất hợp pháp. Nhà cung cấp cũng phải đảm bảo rằng không có gì ngăn cản hoặc cản trở nhân viên của họ thực hiện quyền đại diện, quyền tự do lập hội và/hoặc thương lượng tập thể.

Nô lệ hiện đại, cưỡng bức và trẻ em Nhân công

Việc tuân thủ các chuẩn mực về nhân quyền được ghi nhận trong nhiều luật khác nhau là một phần thiết yếu để hỗ trợ cam kết của Nhà cung cấp trong việc tuân thủ luật Nô lệ hiện đại. Nhà cung cấp nên đảm bảo cái đó Nó sẽ là tuân thủ với cái sự cung cấp của cái Đạo luật Nô lệ Hiện đại, 2015 (Anh) và Đạo luật Nô lệ Hiện đại, 2018 (Úc) và các luật tương tự khác liên quan đến việc cấm và xóa bỏ các hoạt động nô lệ hiện đại. Cụ thể hơn, theo Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), một Cơ quan của Liên hợp quốc, Nhà cung cấp không được trực tiếp hoặc gián tiếp sử dụng, hỗ trợ hoặc tham gia lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc hoặc khuyến khích hoặc hỗ trợ chế độ nô lệ hoặc buôn người.

Mọi lao động đều phải tự nguyện và người lao động phải được thuê theo luật hiện hành bao gồm giờ làm việc, thù lao, các điều khoản và điều kiện và được tự do nghỉ việc sau khi có thông báo hợp lý. Nhà cung cấp không được tuyển dụng bất kỳ người nào dưới độ tuổi lao động hợp pháp tối thiểu.

Sức khỏe và An toàn tại Nơi làm việc

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ mọi chính sách về sức khỏe và an toàn hiện hành cũng như mọi luật hiện hành để đảm bảo môi trường làm việc an toàn, bảo mật và lành mạnh.

Quản trị

Khi chúng tôi nỗ lực chính thức hóa việc đưa tính đa dạng và tính bền vững của môi trường vào các yếu tố trong quyết định lựa chọn Nhà cung cấp của mình, chúng tôi có thể yêu cầu mô tả bất cứ lúc nào Và hỗ trợ chứng cứ minh họa Làm sao mỗi của cái tiếp theo các yếu tố cải thiện trách nhiệm xã hội và tính bền vững của môi trường:

- a. Chiến lược kinh doanh của nhà cung cấp và Chính sách
- b. Mục tiêu của nhà cung cấp và Khuyến khích
 - i. Đối với công ty cung cấp các nhà lãnh đạo
 - ii. Đối với Nhà cung cấp nhân viên
- c. Hiệu suất của nhà cung cấp và hiệu suất chuỗi cung ứng thúc đẩy xã hội và môi trường tích cực kết quả.

Các nhà cung cấp của chúng tôi sẽ được đối xử công bằng và bình đẳng trong quá trình đấu thầu và

quá trình mua hàng, với các quyết định được đưa ra dựa trên các tiêu chí lựa chọn rõ ràng.

Concentrix cũng mong đợi mỗi Nhà cung cấp sẽ đưa ra những kỳ vọng tương tự trong chuỗi cung ứng của riêng mình:

- Sự đa dạng, công bằng và hòa nhập trong lực lượng lao động
- Các doanh nghiệp do nhiều chủ sở hữu khác nhau sở hữu như Doanh nghiệp do người thiểu số/cựu chiến binh sở hữu và Doanh nghiệp do phụ nữ sở hữu trong nguồn cung của nó xích
- Tính bền vững về môi trường trong hoạt động và tiếp tục thông qua cung ứng chuỗi.

Chống tham nhũng

Concentrix không khoan nhượng đối với hành vi hối lộ và tham nhũng. Các nhà cung cấp được yêu cầu đảm bảo tuân thủ các luật chống tham nhũng/chống hối lộ hiện hành như Đạo luật chống tham nhũng ở nước ngoài của Hoa Kỳ (FCPA) và Đạo luật chống hối lộ của Vương quốc Anh, và nên không bắt hợp pháp chi trả, ủy quyền ĐẾN chi trả, lời đề nghị hoặc hứa tiền bạc hoặc bất cứ thứ gì giá trị (như là BẢNG hối lộ, tiền hối lộ, sự giải trí hoặc quà tặng) ĐẾN bất kỳ người lao động, viên chức hoặc đại diện của bất kỳ chính phủ hoặc tổ chức công cộng hoặc quốc tế, ứng cử viên chính trị hoặc đảng phái chính trị hoặc gia đình của bất kỳ viên chức nào như vậy nhằm mục đích đạt được hoặc duy trì hoạt động kinh doanh, hoặc đảm bảo một lợi thế.

Yêu cầu này áp dụng cho cả thanh toán trực tiếp và gián tiếp, cho bất kỳ bên thứ ba hoặc trung gian nào khi có lý do để tin rằng khoản thanh toán đó sẽ được chuyển cho mục đích nêu trên.

Cung cấp và nhận quà tặng

Nhà cung cấp không được trực tiếp hoặc gián tiếp trả tiền hoặc cung cấp bất cứ thứ gì có giá trị cho nhân viên của khách hàng hoặc nhà cung cấp ĐẾN đạt được hoặc giữ lại của họ việc kinh doanh hoặc ảnh hưởng quyết định của họ thay mặt cho người sử dụng lao động của họ. Nhân viên của Nhà cung cấp không được chấp nhận hoặc yêu cầu bất kỳ thứ gì có giá trị từ các nhà cung cấp hiện tại hoặc tương lai liên quan đến các hoạt động được thực hiện thay mặt cho Đồng tâm.

Tuy nhiên, những nhân viên đó có thể chấp nhận quà tặng, giải trí hoặc các hình thức xã giao khác không quá mức và phù hợp với các tiêu chuẩn hợp lý trong cộng đồng doanh nghiệp.

Xung đột lợi ích

Các Nhà cung cấp Và của nó người lao động nên không lấy bất kỳ hoạt động hoặc có sở thích cái đó có thể tạo ra Một xung đột của quan tâm với cái sự cung cấp của hàng hóa hoặc dịch vụ ĐẾN Đồng tâm. Nếu một Nhà cung cấp trở thành nhận thức của MỘT thật sự hoặc tiềm năng xung đột của quan tâm, cái Nhà cung cấp sẽ nhanh chóng thông báo cho Concentrix và hỗ trợ Concentrix thực hiện hành động cần thiết để khắc phục tình huống.

Quy tắc ứng xử của khách hàng

Concentrix có thể là dưới MỘT nghĩa vụ với một hoặc hơn của của nó khách hàng, ĐẾN tuân thủ bằng cách như vậy của khách hàng mã số của chỉ đạo Và ĐẾN áp dụng Nó ĐẾN của nó việc kinh doanh giao dịch với Nhà cung cấp. Trong như là trường hợp, Đồng tâm 'S sự cung cấp của bất kỳ công việc ĐẾN cái Nhà cung cấp TRONG ứng hộ của khách hàng như vậy, sẽ là chủ thể ĐẾN cái Nhà cung cấp đồng

ý ĐẾN tuân thủ qua bất kỳ điều khoản của cái mã khách hàng của chỉ đạo cái đó là không nếu không thì được che phủ qua cái này Nhà cung cấp Mã số của Chỉ đạo.

Chính sách bảo vệ dữ liệu và an ninh

Nhà cung cấp phải đảm bảo tuân thủ tất cả các luật, chỉ thị, quy định của chính phủ và/hoặc quy định hướng dẫn Và ngành công nghiệp tốt nhất thực hành cung cấp để thu thập, xử lý, bảo vệ, chuyển giao, truy cập và lưu trữ thông tin cá nhân tại các quốc gia mà họ hoạt động và các khu vực pháp lý nơi các dịch vụ được cung cấp cho Đồng tâm.

Các nhà cung cấp dịch vụ yêu cầu xử lý thông tin cá nhân hoặc thông tin nhạy cảm phải có biện pháp quản lý bảo mật và bảo vệ dữ liệu đầy đủ và có thể chứng minh được TRONG địa điểm. Tất cả như là thông tin phải là được giữ lại bảo mật Và được bảo vệ khỏi việc truy cập, phá hủy, sử dụng, sửa đổi và tiết lộ trái phép thông qua việc thực hiện các biện pháp kỹ thuật và/hoặc tổ chức phù hợp đo.

Nhà cung cấp có thể được yêu cầu thông báo cho Concentrix về các biện pháp bảo mật của mình theo thời gian và phải đảm bảo rằng các bộ xử lý phụ của mình có các biện pháp bảo vệ tương đương. Concentrix có thể yêu cầu Nhà cung cấp ký một Thỏa thuận bảo vệ dữ liệu riêng, nếu cần.

Chính phủ, Truyền thông và Quan hệ Nhà đầu tư

Nhà cung cấp không được khởi xướng bất kỳ hình thức công khai nào hoặc đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc đệ trình nào ĐẾN các nhà đầu tư, cái phương tiện truyền thông hoặc chính phủ tham khảo ĐẾN Đồng tâm mà không cần xin phép trước bằng văn bản từ Concentrix (trừ trường hợp Chính phủ yêu cầu hoặc theo pháp luật).

Kiểm tra lý lịch

Trước khi hợp tác với bất kỳ Nhà cung cấp nào được chọn, Concentrix có thể chọn tiến hành hoặc lời yêu cầu Một lý lịch xác minh kiểm tra, bao gồm Nhưng không giới hạn ĐẾN kiểm tra trừng phạt và kiểm tra tín dụng của Nhà cung cấp và/hoặc chủ sở hữu/giám đốc.

Việc không vượt qua được quá trình kiểm tra lý lịch sẽ được coi là không tuân thủ các điều khoản và điều kiện của Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp và có thể dẫn đến chấm dứt mối quan hệ kinh doanh với Concentrix.

Bảo hiểm

Nhà cung cấp có thể được yêu cầu mua bảo hiểm tùy thuộc vào bản chất của hàng hóa và dịch vụ được cung cấp. Theo yêu cầu, Nhà cung cấp sẽ cung cấp chứng chỉ bảo hiểm cho Concentrix.

Độ chính xác và khả năng lưu giữ hồ sơ

Các Nhà cung cấp nên đảm bảo cái đó việc kinh doanh hồ sơ liên quan ĐẾN Đồng tâm là phản ánh chính xác và công bằng tất cả các giao dịch kinh doanh và đảm bảo rằng các hồ sơ đó được lưu giữ an toàn trong thời gian theo yêu cầu của pháp luật và được xuất trình theo yêu cầu hợp lý từ Đồng tâm.

Quản trị doanh nghiệp

Tất cả Nhà cung cấp phải tuân thủ các quy định quản trị doanh nghiệp hiện hành và đảm bảo tính minh bạch và quản trị đạo đức cao trong toàn bộ doanh nghiệp và tổ chức của mình.

Khoáng sản xung đột

Khoáng sản xung đột là một số khoáng sản có nguồn gốc từ nhiều nơi khác nhau các quốc gia bị ảnh hưởng bởi xung đột và/hoặc có nguy cơ cao, có tài nguyên thiên nhiên bao gồm các khoáng sản có giá trị cao yêu cầu hoặc tại địa phương Và trên toàn cầu. Các khoáng sản buôn bán Có thể là đã sử dụng ĐẾN tài trợ cho các nhóm vũ trang; thúc đẩy lao động cưỡng bức và các hành vi vi phạm nhân quyền khác, và hỗ trợ tham nhũng và rửa tiền. Những 'Khoáng sản xung đột' này như thiếc, vonfram, tantalum và vàng, còn được gọi là 3TG, có thể được sử dụng trong các sản phẩm hàng ngày như là BẢNG di động điện thoại Và xe ô tô hoặc TRONG trang sức. Các Nhà cung cấp nên tuân thủ theo các yêu cầu theo bất kỳ luật, công ước, quy tắc, quy định hoặc điều khoản nào liên quan đến việc sử dụng, mua và bán 'Khoáng sản xung đột' và không có sản phẩm nào được cung cấp cho Concentrix có thể chứa hoặc bao gồm bất kỳ Khoáng sản xung đột nào như vậy Khoáng chất.

Đào tạo về nghĩa vụ theo Bộ luật này của Hành vi

Các Nhà cung cấp sẽ chỉ đạo phù hợp đào tạo Và giáo dục vì của nó người lao động hàng năm liên quan đến các nghĩa vụ của họ theo luật pháp và Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp này, bao gồm nhưng không giới hạn ở các luật hiện hành liên quan đến chống tham nhũng, phòng ngừa chế độ nô lệ hiện đại và lao động cưỡng bức, quấy rối bất hợp pháp và phân biệt đối xử trong nơi làm việc.

Chứng nhận tuân thủ và kiểm toán

Concentrix có thể yêu cầu Nhà cung cấp chứng nhận việc tuân thủ các điều khoản của cái này Nhà cung cấp Mã số của Chỉ đạo hoặc có thể là yêu cầu ĐẾN trải qua MỘT kiểm toán bởi Concentrix hoặc những người được đề cử/đại diện của Concentrix để chứng minh việc tuân thủ các điều khoản của Bộ quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp này. Trong trường hợp kiểm toán như vậy xác định bất kỳ không tuân thủ TRÊN phần của cái Nhà cung cấp, cái Nhà cung cấp nên là phải chịu chi phí kiểm toán và khắc phục tình trạng không tuân thủ đó mà không phải trả thêm chi phí cho Concentrix. Concentrix có quyền chấm dứt mối quan hệ với Nhà cung cấp vì không tuân thủ hoặc không khắc phục tình trạng không tuân thủ nếu Concentrix cho là như vậy phù hợp.

Giám sát việc tuân thủ và báo cáo vi phạm

Concentrix mong đợi các Nhà cung cấp của mình có các biện pháp kiểm soát và quy trình được thiết kế ĐẾN tạo điều kiện Tuân thủ với cái pháp luật Và cái này Nhà cung cấp Mã số của Tiến hành. Concentrix khuyến khích các Nhà cung cấp của mình cung cấp cơ chế khiếu nại ẩn danh cho nhân viên, đại lý và nhà thầu phụ của mình để báo cáo các hành vi vi phạm chính sách này Nhà cung cấp Mã số của Chỉ đạo. MỘT Nhà cung cấp phải bảo vệ bất kì cá nhân, Ai báo cáo các vi phạm một cách thiện chí, từ sự trả thù.

Tất cả Nhà cung cấp được yêu cầu báo cáo ngay lập tức bất kỳ hành vi vi phạm nào được xác định hoặc nghi ngờ đối với luật pháp hoặc Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp này tới <https://integritycounts.ca/org/concentrix> Và cung cấp hợp lý hỗ trợ ĐẾN bất kỳ cuộc điều tra nào của Concentrix về hành vi vi phạm thực tế hoặc nghi ngờ vi phạm Bộ quy tắc Nhà cung cấp này Chỉ đạo.

Biểu mẫu xác nhận và chấp nhận

(Mẫu này phải được Người ký có thẩm quyền của Nhà cung cấp ký trong quá trình tuyển dụng và sau đó, hàng năm theo yêu cầu của Concentrix. Vui lòng gửi lại mẫu đã ký cho người liên hệ Concentrix của bạn.)

Tôi, người ký tên dưới đây, xác nhận rằng tôi đã đọc và hiểu **Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp toàn cầu Concentrix - Phiên bản 3.2 (tháng 12 năm 2024)** và xác nhận thêm rằng chúng tôi tuân thủ các điều khoản của Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp, BẢNG áp dụng ĐẾN chúng ta Và hiểu cái đó bất kì vi phạm/vi phạm của Bộ quy tắc ứng xử của nhà cung cấp có thể dẫn đến việc chấm dứt bất kỳ hợp đồng nào và xóa khỏi danh sách nhà cung cấp, nhà thầu và cố vấn của Concentrix. Tôi đồng ý thêm cung cấp các tài liệu như vậy để chứng minh việc tuân thủ các luật hiện hành, có thể được Concentrix yêu cầu theo thời gian. Tôi xác nhận rằng chúng tôi không phải chịu phá sản, phá sản, quanh co hướng lên thủ tục tố tụng, hoặc có tài sản được quản lý bởi một người thanh lý hoặc tòa án.

Chữ ký:	
Tên người ký:	
Tên gọi:	
Tên nhà cung cấp	
Ngày:	
Địa điểm:	