

concentrix™

ซอฟต์แวร์
ออร์
ระดับโลก
จรรยาบรรณในการป
ระพฤติตน
เวอร์ชัน 3.2 (ธันวาคม 2024)

เนื้อหา

การแนะนำ สู Concentrix	3
บทนำสู่รหัสชีพพลายเออร์นี้ การปฏิบัติตน	4
ขอบเขตและ ความสามารถในการนำไปใช้	4
คำจำกัดความ	4
การจัดการ ความมุ่งมั่น	ที่ 4
จริยธรรม การดำเนินการ	5
การปฏิบัติตาม กฎหมายข้อ	ที่ 5
สิ่งแวดล้อม สังคม และ การกำกับดูแล	5
สิ่งแวดล้อม	5
สังคม	6
การคุกคาม และ การเลือกปฏิบัติ	6
การค้าทาสยุคใหม่ การบังคับและเด็ก แรงงาน	6
สุขภาพและความปลอดภัยใน เดอะ สถานที่ทำงาน	6
การกำกับดูแล	6
การต่อต้านการทุจริต	7
การจัดเตรียมและการรับสินค้าของ ของขวัญ	7
ขัดแย้ง ของ ดอกเบี้ย	7
รหัสลูกค้า ของ การดำเนินการ	7
การคุ้มครองข้อมูลและความปลอดภัย นโยบาย	8
รัฐบาล สื่อมวลชน และ นักลงทุน ความสัมพันธ์	8
พื้นที่หลัง เชื้อ	8
ประกันภัย	8
ความแม่นยำในการบันทึก และ การเก็บรักษา	8
องค์กร การกำกับดูแล	8
ขัดแย้ง แร่ธาตุ	9
การฝึกอบรม บน การผูกพัน ภายใต้ นี้ รหัส ของ การปฏิบัติตัว	9
การรับรองการปฏิบัติตาม - การตรวจสอบครั้ง	ที่ 9
ตรวจสอบการปฏิบัติตามและรายงาน การละเมิด	9
การแสดงความยอมรับ & การยอมรับ แบบฟอร์ม	ที่ 10

จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ระดับโลก

การแนะนำ Concentrix

เราคือ **Concentrix** บริษัทเทคโนโลยีสายพันธุ์ใหม่ *ที่เน้นที่มนุษย์ ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ขับเคลื่อนด้วยระบบอัจฉริยะ* เราออกแบบ สร้าง และดำเนินการประสบการณ์ระดับองค์กรที่เข้าถึงหัวใจและขับเคลื่อนตลาด และในขณะที่เราทำเช่นนี้ สิ่งหนึ่งที่ยังคงเป็นจริงอยู่เสมอ นั่นก็คือคำมั่นสัญญาของเรา

เพื่อทำให้อายุยืนของบรรณนิยมประเพณี

เพื่อส่งมอบผลลัพธ์ที่คุณไม่อาจจินตนาการได้

ด้วยการสร้างประสบการณ์ที่เหนือระดับ

วิสัยทัศน์และวัฒนธรรมของเราสามารถสรุปได้ดังนี้:



วัฒนธรรมของเรา

เราไม่ได้อยู่ที่นี้เพื่อสถานะเดิม!

เรากำลังเปลี่ยนเกมในการแสวงหาความเป็นเลิศ

เรากำลังต่อสู้เพื่อประสบการณ์แบรนด์ที่ดีขึ้น

การสนับสนุนประชาชนของเรา

ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ร่วมมือกันอย่างสร้างสรรค์

มีบุคลิกเป็นแบบอย่างที่ดีเสมอ!

เราจะชนะก็ต่อเมื่อลูกค้าของเราชนะ

เราเป็นทีมเดียว บริษัทเดียว

บทนำสู่จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์

Concentrix ให้ความสำคัญกับการจัดหาสินค้าอย่างมีความรับผิดชอบและการสร้างห่วงโซ่อุปทานที่สะอาด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ DNA และวัฒนธรรมการทำสิ่งที่ถูกต้อง เพื่อจุดประสงค์นี้ จรรยาบรรณซัพพลายเออร์ฉบับนี้จึงกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการดำเนินธุรกิจที่คาดหวังจากซัพพลายเออร์ทั้งหมดของ Concentrix

เมื่อยอมรับใบสั่งซื้อจาก Concentrix ซัพพลายเออร์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ซัพพลายเออร์”) ตกลงที่จะปฏิบัติตามหลักการและบทบัญญัติในจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์นี้ นอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อและข้อตกลงใดๆ ที่อาจลงนามระหว่างซัพพลายเออร์และ Concentrix ซัพพลายเออร์ยังตกลงที่จะใช้หลักการเหล่านี้กับความสัมพันธ์และข้อตกลงกับซัพพลายเออร์ของตนเองในขอบเขตที่สนับสนุนการทำงานของซัพพลายเออร์ในนามของ Concentrix

ในที่สุด ซัพพลายเออร์ตกลงว่า Concentrix และ/หรือตัวแทนของซัพพลายเออร์อาจดำเนินการตรวจสอบและ/หรือตรวจสอบความสอดคล้องกับจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์นี้ และซัพพลายเออร์จะจัดเตรียมเอกสารเพื่อแสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องกับจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์นี้ และให้ใบรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับความสอดคล้องกับตนเองแก่ Concentrix เมื่อได้รับการร้องขอ ซัพพลายเออร์จะแก้ไขข้อบกพร่องใดๆ ทันที ระบุตัวตน โดย เดอะ การตรวจสอบบัญชี และการตรวจสอบ การไม่ปฏิบัติตาม ถึง นี้ รหัสซัพพลายเออร์ ของ จัดการ อาจ ผลลัพธ์ ใน การสิ้นสุด ของ ธุรกิจ ความสัมพันธ์ โดย คอนเซ็นทริกซ์ กับซัพพลายเออร์ดังกล่าว โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว คอนเซ็นทริกซ์

ขอบเขตและการประยุกต์ใช้

นี้ ผู้จัดหา รหัส ของ จัดการ จะ นำมาใช้ ถึง ทั้งหมด ซัพพลายเออร์, ผู้รับเหมาช่วง, และ คู่หูของพวกเขา (ชั้น 2 ซัพพลายเออร์) การ ผู้จัดหา จะ ที่ ทั้งหมด ครั้ง, ปฏิบัติตาม กับ นี้ รหัสซัพพลายเออร์ของ จัดการ ใน ทั้งหมด ประเทศ ใน ที่ พวกเขา ดำเนินงาน. มัน เป็น เดอะ ความรับผิดชอบ ของ ซัพพลายเออร์จะต้องให้แน่ใจว่าพนักงาน บริษัทในเครือที่เกี่ยวข้อง และผู้รับเหมาช่วงของตนได้รับแจ้งเกี่ยวกับเนื้อหาและปฏิบัติ ตาม ข้อกำหนด

คำจำกัดความ

ซัพพลายเออร์: ซัพพลายเออร์หมายถึงบริษัท/บุคคล/นิติบุคคลใดๆ ที่เข้าสู่ภาวะผูกพันตามสัญญา กับ Concentrix เพื่อจัดหาสินค้าหรือบริการตามที่ได้ทำสัญญาไว้

Concentrix: Concentrix ประกอบด้วยหน่วยงานในเครือทั้งหมดของ Concentrix Corporation

จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์: หมายถึง จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์นี้บังคับใช้กับซัพพลายเออร์ของ Concentrix ทั่วโลก

มาตรการคว่ำบาตร: กฎหมายและข้อบังคับของสหรัฐอเมริกาและระหว่างประเทศที่ห้ามไม่ให้ Concentrix ทำธุรกิจกับประเทศ องค์กร

หรือบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรหรือเป็นเป้าหมายซึ่งถูกระบุรายชื่อเป็นผลจากข้อจำกัดของรัฐบาล (“ฝ่ายที่ถูกห้าม”)

ชั้น 2 ผู้จัดหา: วิธี โดยตรง ซัพพลายเออร์, ผู้รับเหมาช่วง, หรือ พันธมิตร ของ เดอะ ซัพพลายเออร์ในห่วงโซ่อุปทานสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดให้ คอนเซ็นทริกซ์

ความมุ่งมั่นของฝ่ายบริหาร

ซัพพลายเออร์ต้องมุ่งมั่นที่จะใช้หรือจัดตั้งระบบการจัดการที่ได้รับการออกแบบมา ถึง ทำให้มั่นใจ การปฏิบัติตาม กับ นี้ ผู้จัดหา รหัส ของ จัดการ และ ใช้ได้

กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่สอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการดำเนินการระบุและบรรเทาความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ และอำนวยความสะดวกในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

การประพฤติตนตามหลักจริยธรรม

ซัพพลายเออร์ทุกคนคาดว่าจะยึดมั่นในคุณค่าทางศีลธรรมและจริยธรรมสูงสุดในการดำเนินธุรกิจทั้งหมด

การปฏิบัติตามกฎหมาย

ซัพพลายเออร์จะต้องรักษาใบอนุญาต ใบอนุญาต การรับรอง หรือการจดทะเบียนที่ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในแต่ละพื้นที่ที่ซัพพลายเออร์ดำเนินธุรกิจ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานและแรงงาน การต่อต้านการเลือกปฏิบัติ การต่อต้านการล่วงละเมิด สิ่งแวดล้อม การต่อต้านการติดสินบน และการต่อต้านการทุจริต ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ติดต่อกับบุคคลที่ถูกคว่ำบาตร

สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

ซัพพลายเออร์ที่ Concentrix มีการใช้จ่ายจำนวนมากจะต้องได้รับการจัดอันดับความยั่งยืนของธุรกิจจาก Ecovadis หรือหน่วยงานเทียบเท่า (หน่วยงานเทียบเท่าจะต้องได้รับการอนุมัติจาก Concentrix) ซัพพลายเออร์รายใดก็ตามที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดขั้นต่ำ ความต้องการ จะเป็น ที่จำเป็น ถึง จัดเตรียม หนึ่ง การกระทำ วางแผน ถึง ทำให้ดีขึ้น คะแนนของพวกเขา

สิ่งแวดล้อม

Concentrix คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของตนมุ่งมั่นต่อความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อมด้วย เน้นเป็นพิเศษที่ผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ ชยะ และระบบนิเวศ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมธรรมชาติ (ตัวอย่างเช่น การนำแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดมาใช้เพื่อลดมลพิษทางอากาศ น้ำ เสียง และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ) และดำเนินมาตรการเชิงบวกเพื่อปกป้อง สิ่งแวดล้อม.

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม มลพิษ และการป้องกัน กฎหมาย ใช้ได้ ถึง ของมัน ธุรกิจ และ เอา ขึ้นตอนทั้งหมดเพื่อวัด ตรวจสอบ และลดปริมาณการปล่อยคาร์บอนและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังควรให้แน่ใจว่าจัดหาสินค้า/บริการในลักษณะที่ยั่งยืน เพื่อช่วยอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม.

ตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ

ซัพพลายเออร์ควรสนับสนุนแนวทางป้องกันเพื่อรับมือกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม กฎแฉสำคัญของแนวทางป้องกันคือการป้องกันมากกว่าการแก้ไข การดำเนินการตั้งแต่เนิ่นๆ เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่เกิดความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมนั้นคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่าการแก้ไข ภายหลัง

ในทำนองเดียวกัน ซัพพลายเออร์ควรส่งเสริมการพัฒนาและการแพร่กระจายของสิ่งแวดล้อม เป็นกันเอง เทคโนโลยี โดย การดำเนินการ ด้านสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีที่เป็นมิตร และ เทคโนโลยี นวัตกรรม เอ บริษัท สามารถ ลด เดอะ ใช้ ของ

วัตถุประสงค์ที่นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในขณะที่ส่งผลกระทบต่อพวกเขา สิ่งแวดล้อม.

ทางสังคม

การคุกคามและการเลือกปฏิบัติ

Concentrix

มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย
ซีพีพลายเออร์จะต้องให้แน่ใจว่าสถานที่ทำงานของตนปราศจากการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายอันเนื่องมาจากการตั้งครรภ์ การคลอดบุตร หรือเงื่อนไขทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง เชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อ สี ผิว ชาติกำเนิด หรือบรรพบุรุษ สภาพร่างกาย หรือ จิต ความพิการ, ทางการแพทย์ เงื่อนไข, การแต่งงาน สถานะ, อายุ, เพศ, รสนิยมทางเพศ หรือหลักเกณฑ์หรือกลุ่มอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามที่ใช้อย่างบังคับ กฎ.

ซีพีพลายเออร์จะต้องให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกันและปฏิบัติต่อผู้สมัครและพนักงานโดยไม่ลำเอียงอย่างผิดกฎหมาย นอกจากนี้

ซีพีพลายเออร์จะต้องแน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดมาขัดขวางหรือขัดขวางพนักงานของตนในการใช้สิทธิในการเป็นตัวแทนเสรีภาพในการรวมกลุ่ม และ/หรือการเจรจาต่อรองร่วมกัน

การค่าหาสม্মัยใหม่ การบังคับ และเด็กแรงงาน

การปฏิบัติตามบรรทัดฐานสิทธิมนุษยชนที่ฝังอยู่ในกฎหมายต่างๆ

ถือเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนความมุ่งมั่นของซีพีพลายเออร์ในการปฏิบัติตามกฎหมายการค่าหาสม্মัยใหม่ ผู้จัดหา จะ ทำให้มั่นใจ ที่ มั่น จะ เป็น สอดคล้อง กับ เดอะ บทบัญญัติ ของ เดอะ

พระราชบัญญัติการค่าหาสม্মัยใหม่ 2015 (สหราชอาณาจักร) และพระราชบัญญัติการค่าหาสม্মัยใหม่ 2018 (ออสเตรเลีย) และกฎหมายอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันเกี่ยวกับการห้ามและขจัดการค่าหาสม্মัยใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามแนวทางขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ซึ่งเป็นหน่วยงานของสหประชาชาติ

ซีพีพลายเออร์จะไม่ใช้ สนับสนุน หรือ

การใช้แรงงานบังคับหรือส่งเสริมหรือสนับสนุนการค่าหาหรือการค่าหาสม্মัย

แรงงานทั้งหมดต้องเป็นไปตามความสมัครใจ และแรงงานจะต้องทำงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

รวมถึงชั่วโมงการทำงาน ค่าตอบแทน เงื่อนไขและข้อกำหนด

และต้องสามารถงานได้เมื่อได้รับแจ้งล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล

ซีพีพลายเออร์จะไม่จ้างบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามกฎหมายเพื่อการจ้างงาน

สุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

ซีพีพลายเออร์จะปฏิบัติตามนโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

และกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมการทำงานมีความปลอดภัย มั่นคง และมีสุขภาพดี

การกำกับดูแลกิจการ

ในขณะที่เราดำเนินการเพื่อให้การรวมความหลากหลายและความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมเป็นทางการเป็นปัจจัยในการตัดสินใจเลือกซีพีพลายเออร์ เราอาจขอคำอธิบายได้ตลอดเวลา และ การสนับสนุน หลักฐาน การอธิบายภาพ ยิ่ง ใจ แต่ละ ของ เดอะ กำลังติดตาม ปัจจัยเพิ่มความรับผิดชอบต่อสังคมและ ความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม:

a. กลยุทธ์ทางธุรกิจของซีพีพลายเออร์และ นโยบาย

b. เป้าหมายของซีพีพลายเออร์และ แรงจูงใจ

i. สำหรับบริษัทผู้ผลิต ผู้นำ

ii. สำหรับซีพีพลายเออร์พนักงาน

c. ประสิทธิภาพของซีพีพลายเออร์และประสิทธิภาพของห่วงโซ่อุปทานขับเคลื่อนสังคมและสิ่งแวดล้อมในเชิงบวก ผลลัพธ์

ซีพีพลายเออร์ของเราจะได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรมและเท่าเทียมกันในระหว่างการประมูลและ

กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการตัดสินใจบนพื้นฐานของเกณฑ์การเลือกที่ชัดเจน

Concentrix

ยังคาดหวังให้ซัพพลายเออร์แต่ละรายถ่ายทอดความคาดหวังที่คล้ายคลึงกันในห่วงโซ่อุปทานของตัวเอง:

- ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการรวมอยู่ใน กำลังแรงงาน
- ธุรกิจที่เป็นเจ้าของโดยหลากหลาย เช่น ธุรกิจที่เป็นของชนกลุ่มน้อย/ทหารผ่านศึก และธุรกิจที่เป็นของผู้หญิงในซัพพลาย โซ
- ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ในการดำเนินงานและดำเนินต่อไปผ่านการจัดหา โซ

การต่อต้านการทุจริต

Concentrix ไม่ยอมรับการติดสินบนและการทุจริต

ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต/ต่อต้านการติดสินบนที่เกี่ยวข้อง เช่น

กฎหมายการปฏิบัติทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (FCPA)

และกฎหมายต่อต้านการติดสินบนของสหราชอาณาจักร จะ ไม่ อย่างผิดกฎหมาย จ่าย, อนุญาต ถึง จ่าย, เสนอ

หรือ สัญญา เงิน หรือ อะไรก็ตามของ ค่า (เช่น เช่น สินบน, ค่าตอบแทน ความบันเทิง หรือ ของขวัญ) ถึง ใดๆ

พนักงาน, เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของรัฐบาลหรือองค์กรสาธารณะหรือระหว่างประเทศ

ผู้สมัครทางการเมืองหรือพรรคการเมืองหรือครอบครัวของเจ้าหน้าที่ดังกล่าวเพื่อจุดประสงค์ในการรับหรือรักษาธุรกิจหรือการรักษารัฐกิจที่ไม่เหมาะสม ข้อได้เปรียบ.

ข้อกำหนดนี้ใช้กับการชำระเงินทั้ง โดยตรงและโดยอ้อมแก่บุคคลที่สามหรือคนกลางใดๆ

ซึ่งมีเหตุผลเชื่อได้ว่าเงินดังกล่าวจะถูกส่งต่อเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น

การจัดการและรับของขวัญ

ซัพพลายเออร์จะไม่จ่ายหรือมอบสิ่งมีค่าใดๆ ให้กับพนักงานโดยตรงหรือโดยอ้อม ของ ลูกค้า หรือ ผู้ขาย ถึง รับ หรือ เก็บรักษาไว้ ของพวกเขา ธุรกิจ หรือ อิทธิพล การตัดสินใจในนามของนายจ้าง

พนักงานของซัพพลายเออร์จะไม่ยอมรับหรือเรียกร้องสิ่งมีค่าใดๆ

จากซัพพลายเออร์ปัจจุบันหรือ ในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ดำเนินการในนามของ คอนเซ็นทริกซ์

อย่างไรก็ตาม พนักงานดังกล่าวอาจยอมรับของขวัญ ความบันเทิง หรือความเกรงใจอื่น ๆ

ที่ไม่มากเกินไปและสอดคล้องกับมาตรฐานที่สมเหตุสมผลในชุมชนธุรกิจ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การ ผู้จัดหา และ ของมัน พนักงาน จะ ไม่ เอา ใดๆ การกระทำ หรือ มี ความสนใจ ที่ อาจสร้าง เอ ขัดแย้ง ของ ความสนใจ กับ เดอะ บทบัญญัติ ของ สินค้า หรือ การบริการ ถึง คอนเซ็นทริกซ์ หากมีการ ผู้จัดหา กลายเป็น รับรู้ ของ หนึ่ง แท้จริง หรือ ศักยภาพ ขัดแย้ง ของ ความสนใจ, เดอะ ซัพพลายเออร์จะแจ้งให้ Concentrix ทราบโดยทันทีและสนับสนุนให้ Concentrix ดำเนินการที่จำเป็นเพื่อแก้ไขสถานการณ์.

จรรยาบรรณของลูกค้า

คอนเซ็นทริกซ์อาจ เป็น ภายใต้ หนึ่ง ภาระผูกพัน กับ หนึ่ง หรือ มากกว่า ของ ของมัน ลูกค้า, ถึง ปฏิบัติตาม โดยเช่นนี้ ของลูกค้า รหัส ของ จัดการ และ ถึง นำมาใช้มัน ถึง ของมัน ธุรกิจ การติดต่อธุรกิจ กับ ซัพพลายเออร์ ใน เช่น กรณี, คอนเซ็นทริกซ์ของ บทบัญญัติ ของ ใดๆ งาน ถึง เดอะ ผู้จัดหา ใน สนับสนุน ของ ลูกค้าดังกล่าว จะเป็น เรื่อง ถึง เดอะ ผู้จัดหา การเห็นด้วย ถึง ปฏิบัติตาม โดย ใดๆ เงื่อนไข ของ เดอะ รหัสของลูกค้า ของ จัดการ ที่ เป็น ไม่ มิฉะนั้น ปกคลุม โดย นี้ ผู้จัดหา รหัส ของ จัดการ.

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลและความปลอดภัย

ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง และข้อกำหนดของรัฐบาลทั้งหมด และ/หรือ กฎระเบียบ ภาษาไทย และ อุตสาหกรรม ดีที่สุด การปฏิบัติ การให้บริการ สำหรับการรวบรวม การประมวลผล การปกป้อง การโอน การเข้าถึง

และการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่พวกเขาดำเนินการและเขตอำนาจศาลที่ให้บริการ คอนเนชั่นทริกซ์

ซัพพลายเออร์ที่ให้บริการที่ต้องจัดการข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลละเอียดอ่อนจะต้องมีการป้องกันข้อมูลและการกำกับดูแลความปลอดภัยที่เพียงพอและพิสูจน์ได้ใน สถานที่. ทั้งหมด เช่น ข้อมูล ต้อง เป็น เก็บไว้ ความลับ และ ได้รับการคุ้มครองจากการเข้าถึง การทำลาย การใช้ การดัดแปลง และการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตผ่านการดำเนินการทางเทคนิคและ/หรือองค์กรที่เหมาะสม มาตรการ

ซัพพลายเออร์อาจจำเป็นต้องแจ้งให้ Concentrix ทราบเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยเป็นระยะๆ และต้องแน่ใจว่าผู้ประมวลผลย่อยของตนมีมาตรการป้องกันที่เท่าเทียมกัน Concentrix อาจขอให้ซัพพลายเออร์ลงนามในข้อตกลงการคุ้มครองข้อมูลแยกต่างหาก หากจำเป็น

รัฐบาล สื่อมวลชน และนักลงทุนสัมพันธ์

ซัพพลายเออร์จะไม่เริ่มต้นการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบใดๆ หรือทำคำชี้แจงหรือการนำเสนอใดๆ ถึง นักลงทุน, เดอะ สื่อ หรือ รัฐบาล การอ้างอิง ถึง คอนเนชั่นทริกซ์ โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Concentrix (ยกเว้นในกรณีที่รัฐบาลกำหนดหรือภายใต้ กฎ).

การตรวจสอบประวัติ

ก่อนที่จะร่วมงานกับซัพพลายเออร์ที่เลือก Concentrix อาจเลือกดำเนินการหรือ ขอ เอ พื้นที่หลัง การตรวจสอบ ตรวจสอบ, รวมทั้ง แต่ ไม่ จำกัด ถึง

การตรวจสอบการคว่ำบาตรและการตรวจสอบเครดิตของซัพพลายเออร์และ/หรือ เจ้าของ/กรรมการ

การไม่ผ่านการตรวจสอบประวัติจะถือว่าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์และอาจส่งผลให้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับ Concentrix สิ้นสุดลง

ประกันภัย

ซัพพลายเออร์อาจจำเป็นต้องซื้อประกันภัยขึ้นอยู่กับลักษณะของสินค้าและบริการที่จัดหาให้ เมื่อมีการร้องขอ ซัพพลายเออร์จะต้องจัดเตรียมใบรับรองการประกันภัยให้กับ Concentrix

ความถูกต้องของการบันทึกและการเก็บรักษา

การ ผู้จัดหา จะ ทำให้มั่นใจ ที่ ธุรกิจ บันทึก ความสัมพันธ์ ถึง คอนเนชั่นทริกซ์ เป็น

ถูกต้องและสะท้อนถึงธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดอย่างยุติธรรม

และให้แน่ใจว่าบันทึกดังกล่าวได้รับการเก็บรักษาอย่างปลอดภัยเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด และจัดทำขึ้นตามคำขอที่สมเหตุสมผลจาก คอนเนชั่นทริกซ์

การกำกับดูแลกิจการ

ซัพพลายเออร์ทั้งหมดคาดว่าจะปฏิบัติตามกฎระเบียบการกำกับดูแลกิจการที่เกี่ยวข้องและรับรองความ โปร่งใสและการกำกับดูแลทางจริยธรรมสูงทั่วทั้งธุรกิจและองค์กร

แร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง

แร่ธาตุแห่งความขัดแย้งคือแร่ธาตุบางชนิดที่มีต้นกำเนิดมาจากแหล่งต่างๆ ประเทศที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและ/หรือมีความเสี่ยงสูง ซึ่งทรัพยากรธรรมชาติมีแร่ธาตุที่มีความเข้มข้นสูง ความต้องการ ทั้ง ในท้องถิ่น และ ทั่วโลก การ แร่ธาตุ ซึ่ขาย สามารถ เป็น ใช้แล้ว ถึง จัดหาเงินทุนให้กลุ่มติดอาวุธ ส่งเสริมการใช้แรงงานบังคับและการละเมิดสิทธิมนุษยชนอื่นๆ รวมถึงสนับสนุนการทุจริตและการฟอกเงิน แร่ที่เรียกว่า 'แร่แห่งความขัดแย้ง' เช่น ดีบุก หังสเดน แทนทาลัม และทองคำ ซึ่งเรียกอีกอย่างว่า 3TG สามารถนำไปใช้ในผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวันได้ เช่น เช่น มือถือ โทรศัพท์ และ รถยนต์ หรือ ใน เครื่องประดับ. การ ผู้จัดหา จะ ปฏิบัติตาม ตามข้อกำหนดภายใต้กฎหมาย อนุสัญญา กฎ ระเบียบ หรือบทบัญญัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การซื้อ และการขาย 'แร่ธาตุที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง' และไม่มีผลิตภัณฑ์ที่จัดหาให้กับ Concentrix ได้ที่อาจมีหรือรวมถึงแร่ธาตุที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งดังกล่าว แร่ธาตุ

การฝึกอบรมเรื่องภาวะผูกพันภายใต้ประมวลกฎหมายนี้ ของ การประพฤติตน

การ ผู้จัดหา จะ จัดการ เหมาะสม การฝึกอบรม และ การศึกษา สำหรับ ของมัน พนักงาน เป็นประจำทุกปีเกี่ยวกับภาวะผูกพันภายใต้กฎหมายและจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์นี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายที่บังคับใช้ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต การป้องกันการค้ำมนุษย์และแรงงานบังคับ การคุกคามที่ผิดกฎหมาย และการเลือกปฏิบัติใน สถานที่ทำงาน

การรับรองการปฏิบัติตามและการตรวจสอบ

Concentrix อาจกำหนดให้ซัพพลายเออร์รับรองการปฏิบัติตามเงื่อนไข ของ นี้ ผู้จัดหา รหัส ของ จัดการ หรือ อาจ เป็น ที่จำเป็น ถึง ดำเนินการ หนึ่ง การตรวจสอบบัญชี โดย Concentrix หรือผู้ได้รับการเสนอชื่อ/ตัวแทนของบริษัท เพื่อพิสูจน์การปฏิบัติตามเงื่อนไขของจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ฉบับนี้ ในกรณีที่มีการตรวจสอบดังกล่าว ให้ระบุถึงข้อมูลสำคัญใดๆ การไม่ปฏิบัติตาม บน ส่วนหนึ่ง ของ เดอะ ผู้จัดหา, เดอะ ผู้จัดหา จะ เป็น จำเป็นต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบดังกล่าวและค่าใช้จ่ายการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแก่ Concentrix Concentrix มีสิทธิ์ที่จะยุติความสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์สำหรับการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหรือความล้มเหลวในการแก้ไขการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดหาก Concentrix เห็นว่าเป็นเช่นนั้น พอดี.

ตรวจสอบการปฏิบัติตามและรายงานการละเมิด

Concentrix คาดหวังว่าซัพพลายเออร์จะมีการควบคุมและกระบวนการที่ได้รับการออกแบบมา ถึง อำนาจความสะอาด การปฏิบัติตาม กับ เดอะ กฎ และ นี้ ผู้จัดหา รหัส ของ ดำเนินการ Concentrix สนับสนุนให้ซัพพลายเออร์จัดเตรียมกลไกการร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยตัวตนเพื่อให้พนักงาน ตัวแทน และผู้รับเหมาช่วงสามารถรายงานการละเมิดนี้ได้ ผู้จัดหา รหัส ของ จัดการ. เอ ผู้จัดหา ต้อง ปกป้อง ใดๆ รายบุคคล, WHO รายงานการละเมิดโดยสุจริตใจจาก การตอบโต้

ซัพพลายเออร์ทั้งหมดคาดว่าจะรายงานการละเมิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณซัพพลายเออร์ที่ระบุหรือสงสัยว่าเกิดขึ้นทันทีไปยัง <https://integritycounts.ca/org/concentrix> และ จัดเตรียม มีเหตุผล ความช่วยเหลือ ถึง การสอบสวนใดๆ โดย Concentrix เกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณซัพพลายเออร์นี้ที่เกิดขึ้นจริงหรือต้องสงสัย จัดการ.

แบบฟอร์มการรับทราบและยอมรับ

(แบบฟอร์มนี้ต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงนามของซัพพลายเออร์ระหว่างขั้นตอนการออมนบอร์ด และหลังจากนั้นทุกปีเมื่อได้รับการร้องขอจาก Concentrix โปรดส่งแบบฟอร์มที่ลงนามแล้วกลับไปยังผู้ติดต่อ Concentrix ของคุณ)

ฉันผู้ลงนามด้านล่างขอยืนยันว่าฉันได้อ่านและเข้าใจจรรยาบรรณ **ซัพพลายเออร์ทั่วโลก ของ Concentrix - เวอร์ชัน 3.2 (ธันวาคม 2024)**

และยืนยันเพิ่มเติมว่าเราปฏิบัติตามบทบัญญัติของจรรยาบรรณซัพพลายเออร์ เช่น ใช้ได้ ถึง เรา และ เข้าใจ ที่ ใดๆ การฝ่าฝืน/ละเมิด ของ จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์อาจส่งผลให้สัญญาใดๆ

สิ้นสุดลงและถูกถอดออกจากรายชื่อซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา และที่ปรึกษาของ Concentrix

ฉันตกลงเพิ่มเติมว่า

จัดเตรียมเอกสารดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐานการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเท่าที่อาจทำได้

จะต้องได้รับการร้องขอจาก Concentrix เป็นครั้งคราว ฉันยืนยันว่าเราไม่ได้อยู่ภายใต้การล้มละลาย การล้มละลาย, การคัดเคี่ยว ขึ้น การดำเนินการ, หรือ มี มี สินทรัพย์ ดำเนินการโดยผู้ชำระบัญชีหรือ ศาล.

ลายเซ็น:	
ชื่อผู้ลงนาม:	
ชื่อ :	
ชื่อซัพพลายเออร์	
วันที่:	
สถานที่:	