



**Furnizor
global
Codul de
conduită**

Versiunea 3.2 (dec. 2024)

Cuprins

| | |
|--|----|
| Introducere la Concentrix | 3 |
| Introducere la acest cod de furnizor de conduită | 4 |
| Domeniul de aplicare și aplicabilitate | 4 |
| Definiții | 4 |
| management Angajamentul | 4 |
| Etic Conduita | 5 |
| Conformitatea cu Legea | 5 |
| Mediu, Social și Guvernarea | 5 |
| Mediul | 5 |
| Social | 6 |
| Hărțuirea și Discriminarea | 6 |
| Sclavia modernă, forțată și Copil Munca | 6 |
| Sănătate și siguranță în cel Locul de munca | 6 |
| Guvernarea | 6 |
| Anticorupție | 7 |
| Furnizare și primire de Cadouri | 7 |
| Conflict de dobânda | 7 |
| Coduri de client de Conduita | 7 |
| Protecția datelor și Securitate Politica | 8 |
| Guvernul, mass-media și Investitor Relații | 8 |
| Fundal Verifica | 8 |
| Asigurare | 8 |
| Precizia înregistrării și Reținerea | 8 |
| Corporativ Guvernarea | 8 |
| Conflict Minerale | 9 |
| Antrenamentul pe Obligații sub acest Cod de Conduita | 9 |
| Certificare de conformitate & Auditul | 9 |
| Monitorizați conformitatea și Raport Încălcări | 9 |
| Recunoaștere și Acceptare Formularul | 10 |

Codul de conduită global al furnizorilor

Introducere în Concentrix

Suntem Concentrix. O nouă generație de companii de tehnologie - *centrată pe om. Alimentată cu tehnologie. Alimentată de inteligență.* Proiectăm, construim și gestionăm experiențe la nivel de întreprindere care ating inimile și mișcă piețele. Și în timp ce facem acest lucru, un lucru rămâne întotdeauna adevărat - promisiunea noastră.

Pentru a contesta convențiile.

Pentru a oferi rezultate neimaginabile.

Prin crearea de experiențe care depășesc WOW.

Viziunea și cultura noastră pot fi rezumate astfel:



CULTURA NOASTRA

NU suntem aici pentru STATUS QUO!

SCHIMBĂM JOCUL în căutarea EXCELENȚEI.
Luptăm pentru experiențe de brand mai bune.

Susținându-ne OAMENII.

Acționând cu INTEGRITATE. Colaborând CONSTRUCTIV.

Întotdeauna cu CARACTER EXEMPLAR!

Câștigăm doar atunci când CLIENTII noștri CÂȘTIGĂ.

Suntem o echipă, o companie.

Introducere la acest Cod de conduită a furnizorilor

Ca parte a ADN-ului și culturii noastre Doing Right, Concentrix se concentrează pe aprovizionarea responsabilă și pe asigurarea unui lanț de aprovizionare curat. În acest scop, acest Cod de conduită a furnizorilor stabilește standardele minime de conduită în afaceri care sunt așteptate de la toți Furnizorii Concentrix.

Acceptând orice Comandă de Achiziție de la Concentrix, Furnizorul (denumit în continuare „Furnizor”) este de acord să respecte principiile și prevederile prezentului Cod de Conduită a Furnizorului, în plus față de termenii și condițiile stabilite în Comanda de Achiziție și orice Acord care poate fi executat între Furnizor și Concentrix. Furnizorul este de asemenea de acord să aplice aceste principii propriilor relații și acorduri cu furnizorii, în măsura în care acestea sprijină activitatea Furnizorului în numele Concentrix.

În cele din urmă, Furnizorul este de acord că Concentrix și/sau reprezentantul (reprezentanții) săi poate efectua audituri și/sau inspecții rezonabile privind conformitatea cu acest Cod de Conduită al Furnizorului și că Furnizorul va furniza, la cerere, înregistrări pentru a demonstra conformitatea cu acest Cod Furnizor. de conduită și să furnizeze către Concentrix o certificare scrisă a conformității acesteia. Furnizorul va remedia imediat orice deficiență identificate de cel audituri și inspecții. Neaderarea la acest Cod furnizor de Conduită mai rezultat în rezilierea de afaceri relații de Concentric cu acest Furnizor, la discreția exclusivă a Concentric.

Domeniul de aplicare și aplicabilitatea

Acest Furnizor Cod de Conduită va aplica la toate Furnizori, subcontractanți, și partenerii lor (Nivel 2 Furnizori). The Furnizor va la toate ori, se conformează cu acest Cod furnizor de Conduită în toate țări în care ei opera. Ea este cel responsabilitate de Furnizorul să se asigure că angajații săi, companiile afiliate relevante și subcontractanții sunt informați cu privire la conținut și respectă cerințele.

Definiții

Furnizor : Furnizor înseamnă orice companie/persoană/entitate juridică care își asumă o obligație contractuală cu Concentrix de a furniza bunuri sau servicii pentru care a fost încheiat contractul.

Concentrix : Concentrix include toate entitățile de grup ale Concentrix Corporation.

Codul de conduită al furnizorului : înseamnă că acest Cod de conduită al furnizorului se aplică tuturor furnizorilor de Concentrix din întreaga lume.

Sanctiuni: legile și reglementările din SUA și internaționale care interzic Concentrix să facă afaceri cu țări, entități sau persoane vizate/sanctionate care au fost listate ca urmare a restricțiilor guvernamentale („Părțile interzise”),

Nivelul 2 Furnizor: Mijloace Direct Furnizori, Subantreprenori, sau Parteneri de cel Furnizor în lanțul de aprovizionare pentru produsele și serviciile furnizate Concentric.

Angajamentul managementului

Furnizorul trebuie să se angajeze să adopte sau să stabilească un sistem de management conceput la asigura conformitate cu acest Furnizor Cod de Conduită și aplicabil

legi și reglementări în concordanță cu Declarația Universală a Drepturilor Omului și, de asemenea, pentru identificarea și atenuarea periodică a riscurilor operaționale aferente și facilitarea îmbunătățirii continue.

Conduita etică

Toți Furnizorii sunt așteptați să susțină cele mai înalte valori morale și etice în toate relațiile lor de afaceri.

Respectarea Legii

Furnizorul are obligația să mențină toate licențele, permisele, autorizațiile sau înregistrările valabile cerute de legile și reglementările aplicabile și să respecte toate legile, regulile și reglementările aplicabile pentru fiecare și toate teritoriile în care își desfășoară activitatea, inclusiv fără limitare., legi legate de ocuparea forței de muncă și muncă, anti-discriminare, anti-hărțuire, mediu, antimită și anticorupție. Furnizorului îi este interzis să se angajeze cu părți interzise sancționate.

Mediu, Social și Guvernare

Furnizorii cu care Concentrix are cheltuieli semnificative vor fi obligați să obțină un rating de sustenabilitate a afacerii de la Ecovadis sau un organism echivalent (organismul echivalent va fi supus aprobării Concentrix). Orice furnizor care nu îndeplinește minimul cerințe vor fi necesar la oferi un acțiune plan la îmbunătăți ratingul lor.

Mediu

Concentrix se așteaptă ca Furnizorii săi să se angajeze pentru sustenabilitatea mediului cu un accent deosebit pe impactul asupra climei, deșeurilor și ecosistemelor pentru a reduce impactul negativ asupra mediului natural (de exemplu: implementarea celor mai bune practici pentru a minimiza poluarea aerului, apei, zgomotului și conservarea resurselor naturale) și luarea de măsuri afirmative pentru a proteja mediul.

Furnizorul trebuie să respecte toate legile legate de mediu poluare și protecție legi aplicabil la sale afaceri și ia toți pașii pentru a măsura, monitoriza și reduce amprenta de carbon și impactul asupra mediului. De asemenea, ar trebui să se asigure că furnizează bunuri/servicii într-o manieră durabilă, pentru a ajuta la conservarea mediului.

În conformitate cu Pactul Global al ONU, Furnizorii ar trebui să sprijine o abordare precaută a provocărilor de mediu. Cheia unei abordări de precauție este prevenirea, mai degrabă decât remedierea, este mai rentabil și mai benefic din punct de vedere al mediului să se ia măsuri din timp pentru a se asigura că nu apar daune mediului decât să se remedieze după fapt.

În mod similar, furnizorii ar trebui să încurajeze dezvoltarea și difuzarea mediului prietenos tehnologii. De implementarea ecologic tehnologii prietenoase și tehnologic inovații o companie poate reduce cel utilizare de materii prime care conduc la o eficiență sporită și o competitivitate sporită, având în același timp un impact pozitiv asupra acestora mediu.

Social

Hărțuirea și discriminarea

Concentrix se angajează să ofere un mediu de lucru fără hărțuire și discriminare ilegală. Furnizorul se va asigura că locul său de muncă este lipsit de hărțuire și discriminare ilegală bazată pe sarcină, naștere sau afecțiuni medicale asociate, rasă, religie, credință, culoare, origine națională sau ascendență, fizică sau mental handicap, medical stare, marital stare, vârstă, gen, orientare sexuală sau orice altă bază sau clasă protejată de aplicabile drept.

Furnizorul va oferi oportunități egale de angajare și va trata solicitanții și angajații fără părtiniri ilegale. Furnizorul se va asigura, de asemenea, că nimic nu descurajează sau împiedică personalul său să își exercite dreptul la reprezentare, libertatea de asociere și/sau negociere colectivă.

Sclavia modernă, forțată și copil Muncă

Respectarea normelor privind drepturile omului încorporate în diferite legi este o parte esențială a sprijinirii angajamentului Furnizorului de a respecta legile Sclaviei Moderne. The Furnizor va asigura că ea voință fi conformă cu cel dispoziție de cel Modern Slavery Act, 2015 (Regatul Unit) și Modern Slavery Act, 2018 (Australia) și alte legi similare privind interzicerea și eradicarea practicilor moderne de sclavie. Mai precis, în conformitate cu Organizația Internațională a Muncii (ILO), o agenție a Națiunilor Unite, Furnizorul nu va utiliza, sprijini sau în mod direct sau indirect angajează munca forțată sau obligatorie sau încurajează sau sprijină sclavia sau traficul de persoane.

Toată munca va fi voluntară, iar lucrătorii vor fi angajați în conformitate cu legislația în vigoare, inclusiv programul de lucru, remunerația, termenii și condițiile și vor fi liberi să plece cu o notificare rezonabilă. Furnizorul nu va angaja nicio persoană care este sub vârsta minimă legală pentru angajare.

Sănătate și siguranță la locul de muncă

Furnizorul va respecta toate politicile de sănătate și siguranță aplicabile și toate legile aplicabile pentru a asigura un mediu de lucru sigur, sigur și sănătos.

Guvernare

Pe măsură ce lucrăm pentru a oficializa includerea diversității și a durabilității mediului ca factori în deciziile noastre de selecție a furnizorilor, putem solicita în orice moment o descriere și de sprijin dovezi ilustrând Cum fiecare de cel urmând factori îmbunătățesc responsabilitatea socială și sustenabilitatea mediului:

- a. Strategia de afaceri pentru furnizori și Politică
- b. Țintele furnizorilor și Stimulente
 - i. Pentru firma Furnizorului lideri
 - ii. Pentru Furnizor personal
- c. Performanța furnizorului și performanța lanțului de aprovizionare conducând pozitiv la nivel social și de mediu rezultate.

Furnizorii noștri vor fi tratați în mod echitabil și egal în timpul licitației și

procesul de cumpărare, cu decizii luate pe baza unor criterii clare de selecție.

De asemenea, Concentrix se așteaptă ca fiecare Furnizor să transmită în cascadă așteptări similare în propriile sale lanțuri de aprovizionare:

- Diversitate, echitate și incluziune în forța de muncă
- Întreprinderi deținute de diverse persoane, cum ar fi întreprinderile deținute de minorități/veterani și întreprinderile deținute de femei, în oferta sa lanț
- Durabilitatea mediului în operațiuni și mai departe prin aprovizionare lanțuri.

Anticorupție

Concentrix are toleranță zero față de mită și corupție. Furnizorii sunt obligați să asigure conformitatea cu legile aplicabile anticorupție/anti-mită, cum ar fi Legea privind practicile de corupție în străinătate din Statele Unite (FCPA) și Actul de mită din Regatul Unit și va nu ilegal plată, autoriza la plată, oferi sau promisiune bani sau orice din valoare (astfel de ca mita, kickback-uri, divertisment sau cadouri) la orice angajat, oficial sau reprezentant al oricărui guvern sau organizație publică sau internațională, candidați politici sau partide politice sau familia oricărui astfel de funcționar în scopul obținerii sau menținerii afacerii sau asigurarea unui contract necorespunzător. avantaj.

Această cerință se aplică atât plăților directe, cât și indirecte, oricărui terț sau intermediar în cazul în care există motive să se creadă că va fi transferată în scopul de mai sus.

Furnizarea și primirea de cadouri

Furnizorul nu va plăti direct sau indirect sau nu va oferi nimic valoros angajaților de clienții sau vânzători la obține sau reține lor afaceri sau influența deciziile lor în numele angajatorului lor. Angajații Furnizorului nu pot accepta sau solicita nimic de valoare de la furnizorii actuali sau potențiali în legătură cu activitățile desfășurate în numele Concentrix.

Acești angajați pot, totuși, să accepte cadouri, divertisment sau alte politete care nu sunt excesive și sunt conforme cu standardele rezonabile din comunitatea de afaceri.

Conflict de interese

The Furnizor și sale angajati va nu ia orice acțiune sau au interese că poate crea o conflict de interes cu cel dispoziție de bunuri sau servicii la Concentrix. Dacă a Furnizor devine conștient de un real sau potențial conflict de interes, cel Furnizorul va notifica prompt Concentrix și va sprijini Concentrix în luarea măsurilor necesare pentru a remedia situație.

Codurile de conduită ale clienților

Concentrix poate fi sub un obligație cu unul sau Mai mult de sale clienți, la rămâi de asemenea a clientului cod de conduită și la aplica ea la sale afaceri afaceri cu Furnizori. În astfel de caz, Concentrix lui dispoziție de orice lucru la cel Furnizor în sprijin de un astfel de client, voință fi subiect la cel Furnizor fiind de acord la rămâi de orice termeni de cel codul clientului de conduită că sunt nu altfel acoperit de acest Furnizor Cod de Conduită.

Politica de protecție și securitate a datelor

Furnizorul i se va cere să asigure conformitatea cu toate legile, directivele, guvernele și/sau de reglementare îndrumare și industrie cel mai bun practici oferind pentru colectarea, prelucrarea, protecția, transferul, accesul și stocarea informațiilor personale în țările în care operează și jurisdicțiile în care sunt furnizate serviciile. Concentric.

Furnizorii care furnizează servicii care necesită manipularea informațiilor personale sau sensibile trebuie să aibă o protecție adecvată și demonstrabilă a datelor și o guvernanta a securității în loc. Toate astfel de informații necesitate fi păstrat confidențial și protejat împotriva accesului neautorizat, distrugerii, utilizării, modificării și dezvăluirii prin implementarea unor măsuri tehnice și/sau organizaționale adecvate. măsuri.

Furnizorul i se poate cere să informeze Concentrix cu privire la măsurile sale de securitate din când în când și se va asigura că subprocesorii săi dispun de garanții echivalente. Concentrix poate cere Furnizorului să semneze un Acord separat de protecție a datelor, dacă este necesar.

Guvern, mass-media și relații cu investitorii

Furnizorul nu va iniția nicio formă de publicitate și nu va face nicio declarație sau trimitere la investitori, cel mass-media sau guvern referindu-se la Concentric fără a obține mai întâi permisiunea scrisă prealabilă de la Concentrix (cu excepția cazurilor în care este cerut de guvern sau în temeiul drept).

Verificare de fundal

Înainte de a se angaja cu orice Furnizor selectat, Concentrix poate alege să conducă sau cerere o fundal verificare verifica, inclusiv dar nu limitat la controale de sancțiuni și verificări de credit ale Furnizorului și/sau ale acestuia proprietar/directori.

Neîndeplinirea verificării antecedentelor va fi considerată nerespectare a termenilor și condițiilor Codului de conduită a furnizorului și poate duce la încetarea relației de afaceri cu Concentrix.

Asigurare

Furnizorul i se poate cere să obțină asigurare, în funcție de natura bunurilor și serviciilor furnizate. La cerere, Furnizorul va furniza certificatul de asigurare către Concentrix.

Acuratețea și păstrarea înregistrărilor

The Furnizor va asigura că afaceri înregistrări relaționând la Concentric sunt exacte și reflectă în mod corect toate tranzacțiile comerciale și să se asigure că astfel de înregistrări sunt păstrate în siguranță pentru perioada cerută de lege și produse la cererea rezonabilă de la Concentric.

Guvernanta corporativă

Se așteaptă ca toți Furnizorii să respecte reglementările aplicabile de guvernanta corporativă și să asigure transparența și o guvernanta etică înaltă în activitatea și organizația sa.

Minerale de conflict

Mineralele de conflict sunt anumite minerale care provin din diversetățile afectate de conflicte și/sau cu risc ridicat, ale căror resurse naturale includ minerale care sunt în grad ridicat cerere fie la nivel local și la nivel global. The minerale comerțului poate fi folosit la finanțarea grupurilor armate; alimentează munca forțată și alte abuzuri ale drepturilor omului și sprijină corupția și spălarea banilor. Aceste așa-numite „minerale de conflict”, cum ar fi staniul, wolfram, tantalul și aurul, denumite și 3TG, pot fi utilizate în produsele de zi cu zi, astfel de ca mobil telefoane și mașini sau în bijuterii. The Furnizor va rămâi conform cerințelor oricăror legi, convenții, reguli, reglementări sau dispoziții în legătură cu utilizarea, cumpărarea și vânzarea „mineralelor de conflict” și niciun produs furnizat către Concentrix nu poate conține sau include un astfel de conflict. Minerale.

Instruire privind Obligațiile din acest Cod de conduită

The Furnizor voință conduită adecvat antrenament și educație pentru sale angajați anual cu privire la obligațiile care le revin în temeiul legilor și al acestui Cod de conduită al furnizorului, inclusiv, dar fără a se limita la, legile aplicabile legate de anticorupție, prevenirea sclaviei moderne și a muncii forțate, hărțuirea ilegală și discriminarea în locul de munca.

Certificare de conformitate și audit

Furnizorului i se poate cere de către Concentrix să certifice conformitatea sa cu termenii de acest Furnizor Cod de Conduită sau mai fi necesar la suferi un audit de către Concentrix sau de către nominalizații/reprezentanții săi pentru a dovedi conformitatea cu termenii acestui Cod de conduită pentru furnizori. În cazul unui astfel de audit identificând orice substanță nerespectarea pe parte de cel Furnizor, cel Furnizor va fi obligat să suporte costul unui astfel de audit și să remedieze o astfel de neconformitate fără costuri suplimentare pentru Concentrix. Concentrix va avea dreptul de a înceta relația cu Furnizorul pentru nerespectare sau neremediere a unei neconformități, dacă consideră acest lucru potrivit.

Monitorizați conformitatea și raportați încălcările

Concentrix se așteaptă ca Furnizorii săi să aibă în vigoare controale și procese care sunt proiectate la facilita conformitate cu cel drept și acest Furnizor Cod de Conduită. Concentrix își încurajează Furnizorii să ofere un mecanism de reclamație anonim pentru angajații, agenții și subcontractanții săi pentru a raporta încălcările acestui Furnizor Cod de Conduită. O Furnizor necesitate proteja orice individual, OMS sesizează încălcări cu bună-credință, din represalii.

Se așteaptă ca toți Furnizorii să raporteze prompt orice încălcare identificată sau suspectată a legii sau a acestui Cod de Conduită al Furnizorilor la <https://integritycounts.ca/org/concentrix> și oferi rezonabil asistență la orice investigații efectuate de Concentrix cu privire la o încălcare reală sau suspectată a acestui Cod al furnizorilor de Conduită.

Formular de recunoaștere și acceptare

(Acest formular trebuie semnat de semnatarul autorizat al furnizorului în timpul procesului de integrare și ulterior, anual, la cererea Concentrix. Vă rugăm să returnați formularul semnat persoanei de contact Concentrix.)

Eu, subsemnatul, confirm prin prezenta că am citit și înțeles Codul de conduită **global al furnizorilor Concentrix - Versiunea 3.2 (dec. 2024)** și confirm în continuare că respectăm prevederile Codului de conduită pentru furnizori, ca aplicabil la S.U.A și înțelege că orice contravenție/încălcare de Codul de conduită a furnizorilor poate duce la rezilierea oricărui contract și la eliminarea din lista de furnizori, contractori și consultanți a Concentrix. În plus, sunt de acord furnizați astfel de documente pentru a dovedi conformitatea cu legile aplicabile, după caz fie solicitate de Concentrix din când în când. Confirm că nu suntem supuși falimentului, insolvența, înfășurat Sus proceduri, sau au avut active administrat de un lichidator sau tribunal.

| | |
|-----------------------------|--|
| Semnătura: | |
| Numele semnatarului: | |
| Desemnare: | |
| Numele furnizorului | |
| Data: | |
| Loc: | |