



**Forneced  
or global  
Código de  
Conduta**

**Versão 3.2 (dezembro de 2024)**

# Conteúdo

<a href="#">Introdução para Concentrix</a>	3
<a href="#">Introdução a este Código do Fornecedor de Conduta</a>	4
<a href="#">Âmbito e aplicabilidade</a>	4
<a href="#">Definições</a>	4
<a href="#">Gerenciamento Compromisso</a>	4
<a href="#">Ético Conduta</a>	5
<a href="#">Conformidade com Lei</a>	5
<a href="#">Meio Ambiente, Social e Governança</a>	5
<a href="#">Meio Ambiente</a>	5
<a href="#">Social</a>	6
<a href="#">Assédio e Discriminação</a>	6
<a href="#">Escravidão Moderna, Forçada e Criança Trabalho</a>	6
<a href="#">Saúde e Segurança em o Local de trabalho</a>	6
<a href="#">Governança</a>	6
<a href="#">Anticorrupção</a>	7
<a href="#">Provisão e Recebimento de Presentes</a>	7
<a href="#">Conflito de Interesse</a>	7
<a href="#">Códigos de cliente de Conduta</a>	7
<a href="#">Proteção de Dados e Segurança Política</a>	8
<a href="#">Governo, mídia e Investidor Relações</a>	8
<a href="#">Fundo Verificação</a>	8
<a href="#">Seguro</a>	8
<a href="#">Precisão do registro e Retenção</a>	8
<a href="#">Corporativo Governança</a>	8
<a href="#">Conflito Minerais</a>	9
<a href="#">Treinamento sobre Obrigações sob esse Código de Conduta</a>	9
<a href="#">Certificação de Conformidade &amp; Auditoria</a>	9
<a href="#">Monitorar a conformidade e Relatório Violações</a>	9
<a href="#">Reconhecimento e Aceitação Formulário</a>	10

# Código de Conduta do Fornecedor Global

## Introdução ao Concentrix

**Nós somos a Concentrix.** Uma nova geração de empresa de tecnologia — *Centrada no ser humano. Movida pela tecnologia. Alimentada pela inteligência.* Nós projetamos, construímos e executamos experiências em toda a empresa que tocam corações e movimentam mercados. E, ao fazermos isso, uma coisa sempre permanecerá verdadeira — nossa promessa.

*Para desafiar convenções.*

*Para entregar resultados inimagináveis.*

*Criando experiências que vão além do UAU.*

Nossa Visão e Nossa Cultura podem ser resumidas como:



### NOSSA CULTURA

**NÃO** estamos aqui pelo STATUS QUO!

Estamos MUDANDO O JOGO em nossa busca pela EXCELÊNCIA.  
ESTAMOS LUTANDO POR MELHORES EXPERIÊNCIAS de marca.

Defendendo nosso POVO.

Agindo com INTEGRIDADE. Colaborando CONSTRUTIVAMENTE.

Sempre com CARÁTER EXEMPLAR!

Nós só vencemos quando nossos CLIENTES GANHAM.

**Somos uma equipe, uma empresa.**

# Introdução a este Código de Conduta do Fornecedor

Como parte do nosso DNA e cultura Doing Right, a Concentrix está focada em sourcing responsável e em garantir uma cadeia de suprimentos limpa. Para esse fim, este Código de Conduta do Fornecedor estabelece os padrões mínimos de conduta empresarial esperados de todos os Fornecedores da Concentrix.

Ao aceitar qualquer Ordem de Compra da Concentrix, o Fornecedor (doravante denominado "Fornecedor") concorda em cumprir os princípios e disposições deste Código de Conduta do Fornecedor, além dos termos e condições estabelecidos na Ordem de Compra e em qualquer Contrato que possa ser executado entre o Fornecedor e a Concentrix. O Fornecedor também concorda em aplicar esses princípios aos seus próprios relacionamentos e contratos com fornecedores, na medida em que eles apoiem o trabalho do Fornecedor em nome da Concentrix.

Finalmente, o Fornecedor concorda que a Concentrix e/ou seus representantes podem conduzir auditorias e/ou inspeções razoáveis de sua conformidade com este Código de Conduta do Fornecedor e que o Fornecedor irá, mediante solicitação, fornecer registros para demonstrar a conformidade com este Código de Conduta do Fornecedor e fornecer certificação por escrito de sua conformidade, para a Concentrix. O Fornecedor irá prontamente sanar qualquer deficiência identificado por o auditorias e inspeções. Não adesão para esse Código do Fornecedor de Conduta poderia resultar em rescisão de negócios relações por Concentrix com tal Fornecedor, a critério exclusivo de Concentrix.

## Âmbito e aplicabilidade

Esse Fornecedor Código de Conduta podemos aplicar para todos Fornecedores, subcontratados, e seus parceiros (Nível 2 Fornecedores). O Fornecedor podemos no todos vezes, cumprir com esse Código do Fornecedor de Conduta em todos países em qual eles operar. Isto é o responsabilidade de o Fornecedor deve garantir que seus funcionários, empresas afiliadas relevantes e subcontratados sejam informados sobre o conteúdo e cumpram os requisitos .

## Definições

**Fornecedor** : Fornecedor significa qualquer empresa/pessoa/entidade legal que celebra uma obrigação contratual com a Concentrix para fornecer bens ou serviços para os quais o contrato foi celebrado.

**Concentrix** : Concentrix inclui todas as entidades do grupo Concentrix Corporation.

**Código de Conduta do Fornecedor** : significa que este Código de Conduta do Fornecedor é aplicável a todos os Fornecedores da Concentrix em todo o mundo.

**Sanções:** Leis e regulamentos dos EUA e internacionais que proíbem a Concentrix de fazer negócios com países, entidades ou pessoas alvos/sancionados que foram listados como resultado de restrições governamentais ("Partes Proibidas").

**Nível 2 Fornecedor:** Significa Direto Fornecedores, Subcontratados, ou Parceiros de o Fornecedor na cadeia de suprimentos dos produtos e serviços prestados à Concentrix.

## Compromisso da Gestão

O Fornecedor deve comprometer-se a adotar ou estabelecer um sistema de gestão concebido para garantir conformidade com esse Fornecedor Código de Conduta e aplicável

leis e regulamentos consistentes com a Declaração Universal dos Direitos Humanos e também para realizar a identificação e mitigação regulares de riscos operacionais relacionados e facilitar a melhoria contínua.

## **Conduta Ética**

Espera-se que todos os fornecedores mantenham os mais altos valores morais e éticos em todas as suas transações comerciais.

## **Conformidade com a Lei**

O Fornecedor é obrigado a manter todas as licenças, permissões, autorizações ou registros válidos exigidos pelas leis e regulamentos aplicáveis e a cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis de todos e cada um dos territórios onde realiza seus negócios, incluindo, sem limitação, leis relacionadas a emprego e mão de obra, antidiscriminação, antiassédio, meio ambiente, antissuborno e anticorrupção. O fornecedor é proibido de se envolver com partes proibidas sancionadas.

## **Meio Ambiente, Social e Governança**

Os fornecedores com os quais a Concentrix tem gastos significativos serão obrigados a obter uma classificação de Sustentabilidade Empresarial da Ecovadis ou de um órgão equivalente (o órgão equivalente estará sujeito à aprovação da Concentrix). Qualquer fornecedor que não cumprir o mínimo Requisitos vai ser obrigatório para fornecer um Ação plano para melhorar sua classificação.

## **Ambiente**

A Concentrix espera que seus Fornecedores se comprometam com a sustentabilidade ambiental com um foco particular nos impactos do Clima, Resíduos e Ecossistemas para trabalhar na redução dos impactos negativos no ambiente natural (por exemplo: implementação de melhores práticas para minimizar a poluição do ar, da água, sonora e conservação dos recursos naturais) e tomar medidas afirmativas para proteger o ambiente.

O Fornecedor deverá cumprir todas as leis relacionadas com o meio ambiente. poluição e proteção leis aplicável para isso é negócios e pegar todas as etapas para medir, monitorar e reduzir sua pegada de carbono e impacto no meio ambiente. Também deve garantir que fornece bens/serviços de forma sustentável, para ajudar a conservar o ambiente.

Em linha com o Pacto Global da ONU, os Fornecedores devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais. A chave para uma abordagem preventiva é a prevenção em vez da remediação, é mais econômico e ambientalmente benéfico tomar medidas antecipadas para garantir que os danos ambientais não ocorram do que remediar após o fato.

Da mesma forma, os fornecedores devem incentivar o desenvolvimento e a difusão de práticas ambientais amigável tecnologias. Por implementando ambientalmente tecnologias amigáveis e tecnológica inovações um empresa pode reduzir o usar de matérias-primas, o que leva a uma maior eficiência e competitividade, ao mesmo tempo que tem um impacto positivo na sua ambiente.

## Social

### Assédio e Discriminação

A Concentrix está comprometida em fornecer um ambiente de trabalho livre de assédio e discriminação ilegais. O Fornecedor deve garantir que seu local de trabalho esteja livre de assédio e discriminação ilegais com base em gravidez, parto ou condições médicas relacionadas, raça, religião, credo, cor, nacionalidade ou ancestralidade, condição física ou mental inabilidade, médico doença, conjugal status, idade, gênero, orientação sexual, ou qualquer outra base ou classe protegida por lei aplicável lei.

O Fornecedor deve fornecer oportunidades iguais de emprego e tratar candidatos e funcionários sem preconceito ilegal. O Fornecedor também deve garantir que nada desencoraje ou impeça sua equipe de exercer seu direito à representação, liberdade de associação e/ou negociação coletiva.

### Escravidão Moderna, Forçada e Infantil Trabalho

A conformidade com as normas de direitos humanos incorporadas em várias leis é uma parte essencial do apoio ao compromisso do Fornecedor de cumprir as leis da Escravidão Moderna. Fornecedor podemos garantir que isto vai ser compatível com o provisão de o Modern Slavery Act, 2015 (Reino Unido) e Modern Slavery Act, 2018 (Austrália) e outras leis semelhantes sobre proibição e erradicação de práticas de escravidão moderna. Mais especificamente, em linha com a Organização Internacional do Trabalho (OIT), uma Agência das Nações Unidas, o Fornecedor não deve usar, apoiar ou envolver-se em trabalho forçado ou compulsório ou encorajar ou apoiar a escravidão ou o tráfico de pessoas.

Todo o trabalho será voluntário, e os trabalhadores serão contratados de acordo com a lei aplicável, incluindo horas de trabalho, remuneração, termos e condições, e serão livres para sair mediante aviso prévio razoável. O Fornecedor não empregará nenhuma pessoa que esteja abaixo da idade legal mínima para emprego.

### Saúde e Segurança no Local de Trabalho

O Fornecedor cumprirá todas as políticas de saúde e segurança aplicáveis e todas as leis aplicáveis para garantir um ambiente de trabalho seguro, protegido e saudável.

### Governança

À medida que trabalhamos para formalizar a inclusão da diversidade e da sustentabilidade ambiental como fatores em nossas decisões de seleção de fornecedores, podemos solicitar a qualquer momento uma descrição e apoiando evidência ilustrando como cada de o seguindo fatores melhora a responsabilidade social e a sustentabilidade ambiental:

- a. Estratégia de negócios do fornecedor e Política
- b. Metas do Fornecedor e Incentivos
  - i. Para empresa fornecedora líderes
  - ii. Para Fornecedores funcionários
- c. Desempenho do fornecedor e desempenho da cadeia de suprimentos, impulsionando resultados sociais e ambientais positivos resultados.

Nossos fornecedores serão tratados de forma justa e igualitária durante a licitação e

processo de compra, com decisões tomadas com base em critérios de seleção claros.

A Concentrix também espera que cada Fornecedor transmita expectativas semelhantes em suas próprias cadeias de suprimentos:

- Diversidade, equidade e inclusão na força de trabalho
- Empresas de propriedade diversificada, como empresas de propriedade de minorias/veteranos e empresas de propriedade de mulheres em seu fornecimento corrente
- Sustentabilidade ambiental nas operações e posteriormente no fornecimento correntes.

## Anticorrupção

A Concentrix tem tolerância zero para suborno e corrupção. Os fornecedores são obrigados a garantir a conformidade com as leis anticorrupção/antissuborno aplicáveis, como a Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos Estados Unidos (FCPA) e a Lei de Suborno do Reino Unido, e podemos não ilegalmente pagar, autorizar para pagar, oferecer ou promessa dinheiro ou qualquer coisa de valor (tal como subornos, propinas, entretenimento ou presentes) para qualquer funcionário, funcionário ou representante de qualquer governo ou organização pública ou internacional, candidatos políticos ou partidos políticos ou a família de qualquer funcionário com o propósito de obter ou manter negócios, ou garantir uma posição imprópria vantagem.

Este requisito se aplica tanto a pagamentos diretos quanto indiretos, a terceiros ou intermediários quando houver motivos para acreditar que serão repassados para a finalidade acima mencionada.

## Fornecimento e recebimento de presentes

O Fornecedor não deverá pagar ou fornecer, direta ou indiretamente, nada de valor aos funcionários de clientes ou vendedores para obter ou reter deles negócios ou influência suas decisões em nome de seu empregador. Os funcionários do Fornecedor não podem aceitar ou solicitar nada de valor de fornecedores atuais ou potenciais em conexão com atividades conduzidas em nome de Concentrix.

No entanto, esses funcionários podem aceitar presentes, entretenimento ou outras cortesias que não sejam excessivos e sejam consistentes com os padrões razoáveis da comunidade empresarial.

## Conflito de interesses

O Fornecedor e isso é funcionários podemos não pegar qualquer Ação ou ter interesses que pode criar um conflito de interesse com o provisão de bens ou serviços para Concentrix. Se um Fornecedor torna-se consciente de um real ou potencial conflito de interesse, o O fornecedor notificará imediatamente a Concentrix e dará suporte à Concentrix na tomada das medidas necessárias para remediar o problema. situação.

## Códigos de Conduta do Cliente

Concentrix pode ser sob um obrigação com um ou mais de isso é clientes, para residir por tal do cliente código de conduta e para aplicar isto para isso é negócios negociações com Fornecedores. Em tal caso, Concentrix 's provisão de qualquer trabalhar para o Fornecedor em apoiar de tal cliente, vai ser assunto para o Fornecedor concordando para residir por qualquer termos de o código do cliente de conduta que são não de outra forma abordado por esse Fornecedor Código de

Conduta.

## **Política de Proteção e Segurança de Dados**

O Fornecedor deverá garantir o cumprimento de todas as leis, diretivas, regulamentos governamentais e/ou regulatório orientação e indústria melhor práticas fornecendo para a coleta, processamento, proteção, transferência, acesso e armazenamento de informações pessoais nos países em que operam e nas jurisdições onde os serviços são fornecidos Concentrix.

Os fornecedores que prestam serviços que exigem o tratamento de informações pessoais ou sensíveis devem ter proteção de dados e governança de segurança adequadas e demonstráveis. em lugar. Todos tal Informação deve ser mantido confidencial e protegidos contra acesso não autorizado, destruição, uso, modificação e divulgação por meio da implementação de medidas técnicas e/ou organizacionais adequadas. medidas.

O Fornecedor pode ser obrigado a informar a Concentrix sobre suas medidas de segurança de tempos em tempos e deve garantir que seus subprocessadores tenham salvaguardas equivalentes em vigor. A Concentrix pode solicitar que o Fornecedor assine um Contrato de Proteção de Dados separado, se necessário.

## **Governo, Mídia e Relações com Investidores**

O Fornecedor não deverá iniciar qualquer forma de publicidade ou fazer qualquer declaração ou submissão para investidores, o mídia ou governo referindo-se para Concentrix sem primeiro obter permissão prévia por escrito da Concentrix (exceto quando exigido pelo Governo ou sob a lei).

## **Verificação de antecedentes**

Antes de se envolver com qualquer Fornecedor selecionado, a Concentrix pode optar por conduzir ou solicitar um fundo verificação verificar, incluindo mas não limitado para verificações de sanções e verificações de crédito do Fornecedor e/ou seus proprietário/diretores.

A não aprovação na verificação de antecedentes será considerada como não conformidade com os termos e condições do Código de Conduta do Fornecedor e pode resultar no encerramento da relação comercial com a Concentrix.

## **Seguro**

O Fornecedor pode ser obrigado a obter seguro dependendo da natureza dos bens e serviços fornecidos. Mediante solicitação, o Fornecedor deverá fornecer o certificado de seguro à Concentrix.

## **Precisão e retenção de registros**

O Fornecedor podemos garantir que negócios registros relacionado para Concentrix são precisos e refletem de forma justa todas as transações comerciais e garantem que tais registros sejam mantidos com segurança pelo período exigido por lei e produzidos mediante solicitação razoável de Concentrix.

## **Governança Corporativa**

Espera-se que todos os Fornecedores cumpram as regulamentações de governança corporativa aplicáveis e garantam transparência e alta governança ética em seus negócios e organização.



## Minerais de Conflito

Minerais de conflito são certos minerais que se originam de vários países afetados por conflitos e/ou de alto risco, cujos recursos naturais incluem minerais de alto valor demanda qualquer localmente e globalmente. O minerais troca pode ser usado para financiar grupos armados; alimentar trabalho forçado e outros abusos de direitos humanos, e apoiar corrupção e lavagem de dinheiro. Esses chamados "Minerais de Conflito", como estanho, tungstênio, tântalo e ouro, também conhecidos como 3TG, podem ser usados em produtos do dia a dia tal como móvel telefones e carros ou em joia. O Fornecedor podemos residir pelos requisitos de quaisquer leis, convenções, regras, regulamentos ou disposições relacionadas ao uso, compra e venda de 'Minerais de Conflito' e nenhum produto fornecido à Concentrix pode conter ou incluir tais Minerais de Conflito Minerais.

## Treinamento sobre as obrigações sob este Código de Conduta

O Fornecedor vai conduta apropriado treinamento e educação para isso é funcionários anualmente em relação às suas obrigações sob as leis e este Código de Conduta do Fornecedor, incluindo, mas não se limitando às leis aplicáveis relacionadas à anticorrupção, prevenção da escravidão moderna e trabalho forçado, assédio ilegal e discriminação no local de trabalho.

## Certificação de Conformidade e Auditoria

O Fornecedor poderá ser obrigado pela Concentrix a certificar a sua conformidade com os termos de esse Fornecedor Código de Conduta ou poderia ser obrigatório para submeter-se a um auditoria pela Concentrix ou seus indicados/representantes para comprovar sua conformidade com os termos deste Código de Conduta do Fornecedor. No caso de tal auditoria identificar qualquer não conformidade sobre papel de o Fornecedor, o Fornecedor podemos ser obrigado a arcar com o custo de tal auditoria e remediar tal não conformidade sem custo extra para a Concentrix. A Concentrix terá o direito de rescindir seu relacionamento com o Fornecedor por não conformidade ou falha em remediar uma não conformidade se assim o considerar ajustar.

## Monitorar a conformidade e relatar violações

A Concentrix espera que seus fornecedores tenham controles e processos implementados que sejam projetados para facilitar conformidade com o lei e esse Fornecedor Código de Conduta. A Concentrix incentiva seus Fornecedores a fornecer um mecanismo de reclamação anônimo para seus funcionários, agentes e subcontratados para relatar violações desta Fornecedor Código de Conduta. UM Fornecedor deve proteger qualquer individual, Quem relata violações de boa fé, de retaliação.

Espera-se que todos os fornecedores relatem imediatamente quaisquer violações identificadas ou suspeitas da lei ou deste Código de Conduta do Fornecedor para <https://integritycounts.ca/org/concentrix> e fornecer razoável assistência para quaisquer investigações da Concentrix sobre uma violação real ou suspeita deste Código de Fornecedores Conduta.

# Formulário de Reconhecimento e Aceitação

(Este formulário deve ser assinado pelo Signatário Autorizado do Fornecedor durante o processo de integração e, posteriormente, anualmente, mediante solicitação da Concentrix. Devolva o formulário assinado ao seu contato da Concentrix.)

Eu, abaixo assinado, confirmo que li e compreendi o Código de Conduta do Fornecedor **Global da Concentrix - Versão 3.2 (dezembro de 2024)** e confirmo ainda que estamos em conformidade com as disposições do Código de Conduta do Fornecedor. como aplicável para nós e entender que qualquer contravenção/violação de o Código de Conduta do Fornecedor pode levar à rescisão de qualquer contrato e à remoção da lista de fornecedores, contratados e consultores da Concentrix. Eu concordo ainda em fornecer tais documentos para comprovar o cumprimento das leis aplicáveis, conforme possível ser exigido pela Concentrix de tempos em tempos. Confirmo que não estamos sujeitos à falência, insolvência, enrolamento acima procedimentos, ou ter tive ativos administrado por um liquidatário ou tribunal.

<b>Assinatura:</b>	
<b>Nome do signatário:</b>	
<b>Designação:</b>	
<b>Nome do Fornecedor</b>	
<b>Data:</b>	
<b>Lugar:</b>	