



グローバル  
サプライヤ  
行動規範

バージョン 3.2 (2024 年 12 月)

# コンテンツ

<u>導入 コンセントリクス3へ</u> .....	3
<u>サプライヤーコードの紹介 行為の</u> .....	4
<u>範囲と 適用範囲</u> .....	4
<u>定義</u> .....	4
<u>管理 コミットメント</u> .....	4
<u>倫理的 行動</u> .....	5
<u>遵守事項 法則</u> .....	5
<u>環境、社会、 ガバナンス</u> .....	5
<u>環境</u> .....	5
<u>ソーシャル</u> .....	6
<u>嫌がらせ そして 差別</u> .....	6
<u>現代の奴隷制度、強制労働、 子供 労働</u> .....	6
<u>健康と安全の 職場</u> .....	6
<u>ガバナンス</u> .....	6
<u>汚職防止</u> .....	7
<u>提供と受領の ギフト</u> .....	7
<u>対立の 興味</u> .....	7
<u>クライアントコードの 行動</u> .....	7
<u>データ保護と安全 ポリシー</u> .....	8
<u>政府、メディア、そして投資家 関係</u> .....	8
<u>背景 チェック</u> .....	8
<u>保険</u> .....	8
<u>記録の正確さそして保持</u> .....	8
<u>企業 ガバナンス</u> .....	8
<u>対立 鉱物</u> .....	9
<u>トレーニングの上 義務 下 これ コードの 行動</u> .....	9
<u>コンプライアンスの認証 &amp; 監査</u> .....	9
<u>コンプライアンスの監視と報告 違反</u> .....	9
<u>謝辞と受け入れ フォーム</u> .....	10

# グローバルサプライヤー行動規範

## Concentrix の紹介

私たちはコンセントリクスです。人間中心、テクノロジー主導、インテリジェンス主導の新しいタイプのテクノロジー企業です。私たちは、人々の心を動かし、市場を動かす企業規模のエクスペリエンスを設計、構築、実行します。そして、私たちがそうする中で、常に変わらないものが1つあります。それは、私たちの約束です。

慣習に挑戦する。

想像もできなかった成果をもたらす。

WOWを超える体験を創造します。

私たちのビジョンと文化は次のように要約できます。



### 私たちの文化

私たちは現状維持のためにここにいるわけではありません!

私たちは卓越性の追求においてゲームを変えています。  
私たちはより良いブランド体験のために戦っています。

私たちの人々を擁護します。

誠実に行動する。建設的に協力する。

常に模範的な性格を持ちます!

顧客が勝利したときのみ、私たちも勝利します。

私たちは一つのチーム、一つの会社です。

## サプライヤー行動規範の概要

Concentrix は、Doing Right の DNA と文化の一環として、責任ある調達とクリーンなサプライチェーンの確保に重点を置いています。この目的に向けて、このサプライヤー行動規範では、Concentrix のすべてのサプライヤーに期待されるビジネス行動の最低基準を定めています。

コンセントリクスからの注文書を承諾することにより、サプライヤー（以下「サプライヤー」）は、注文書に定められた条件およびサプライヤーとコンセントリクスの間で締結される契約に加えて、本サプライヤー行動規範の原則および規定に従うことに同意するものとします。サプライヤーはまた、コンセントリクスに代わってサプライヤーが行う業務をサポートする範囲において、これらの原則をサプライヤー自身のサプライヤー関係および製造に適用するのことに同意するものとします。また、またはその代表者が、本サプライヤー行動規範の遵守について合理的な監査および/または検査を実施することに同意し、サプライヤーは、要請に応じて、本サプライヤー行動規範の遵守を証明する記録を提供し、その遵守の書面による証明書をコンセントリクスに提供することに同意します。サプライヤーは、不備があった場合は速やかに是正するものとします。特定されたによるの監査そして検査。非遵守にこれ サプライヤーコードの 行為 5月 結果 で 終了 の 仕事 関係 による コンセントリクス 当該 サプライヤー と、 コンセントリクス。

## 範囲と適用範囲

これ サプライヤー コードの 行為 する 適用する に 全て サプライヤー、 下請業者、 そして 彼らの パートナー (ティア 2 サプライヤー)。 の サプライヤー する で 全て 回、 従う と これ サプライヤーコードの 行為 で 全て 国 で どれの 彼らは 操作する。 それは の 責任の サプライヤーは、 その従業員、 関連する 関連会社、 および 下請業者に 内容を 伝え、 要求事項 を 遵守させる 必要が あります。

## 定義

**サプライヤー:** サプライヤーとは、契約が締結された商品またはサービスを提供するために Concentrix と契約上の義務を負う会社/個人/法人を指します。

**Concentrix :** Concentrix には、Concentrix Corporation のすべてのグループ企業が含まれます。

**サプライヤー行動規範:** このサプライヤー行動規範は、世界中の Concentrix のすべてのサプライヤーに適用されます。

**制裁:** 政府の規制の結果としてリストに載っている対象/制裁対象の国、団体、または個人（「禁止当事者」）とのConcentrixとの取引を禁止する米国および国際法および規制。

**ティア 2 サプライヤー:** 手段 直接 サプライヤー、 下請業者、 または パートナー の の サプライチェーンにおける製品およびサービスのサプライヤーコンセントリクス。

## 経営のコミットメント

サプライヤーは、以下の目的のために設計された管理システムを採用または確立することを約束する必要があります。に 確保する コンプライアンス と これ サプライヤーコードの 行為 そして 該当する

世界人権宣言に準拠した法律や規制を遵守し、関連する業務上のリスクを定期的に特定して軽減し、継続的な改善を促進することにも取り組んでいます。

## 倫理的行動

すべてのサプライヤーは、すべてのビジネス取引において最高の道徳的および倫理的価値観を維持することが求められます。

## 法律の遵守

サプライヤーは、適用法および規制で要求される有効なライセンス、許可、認可、または登録をすべて保持し、雇用および労働、差別禁止、ハラスメント禁止、環境、贈収賄禁止、汚職禁止に関連する法律を含むがこれらに限定されない、事業を営むすべての地域の適用法、規則、規制をすべて遵守する必要があります。サプライヤーは、制裁対象の禁止当事者と関わることは禁止されています。

## 環境、社会、ガバナンス

コンセントリクスが多額の支出を行っているサプライヤーは、エコバディスまたは同等の機関（同等の機関はコンセントリクスの承認が必要です）からビジネスサステナビリティ評価を取得する必要があります。最低基準を満たさないサプライヤーは、要件意思なれ必須に提供するのアクションプランに改善する彼らの評価。

### 環境

コンセントリクスは、サプライヤーが環境の持続可能性にコミットすることを期待しています。気候、廃棄物、生態系への影響に特に焦点を当て、自然環境への悪影響を軽減するための取り組み（例：大気汚染、水質汚染、騒音公害を最小限に抑えるためのベストプラクティスの実施、天然資源の保護）、そして、環境。サプライヤーは環境に関連するすべての法律を遵守する必要があります。汚染そして保護法律該当するにその仕事そして取る企業は、二酸化炭素排出量と環境への影響を測定、監視、削減するためのあらゆる措置を講じる必要がある。また、持続可能な方法で商品やサービスを提供し、環境の保全に努める必要がある。環境。国連グローバル・コンパクトに従い、サプライヤーは環境問題に対する予防的アプローチを支持する必要があります。予防的アプローチの鍵は修復ではなく予防であり、事後に修復するよりも、環境被害が発生しないように早期に対策を講じる方がコスト効率が高く、環境的にも有益です。同様に、サプライヤーは環境に配慮した製品の開発と普及を奨励すべきである。フレンドリーテクノロジー。による実装する環境的にフレンドリーなテクノロジーそして技術的なイノベーション1つの会社できる減らすの使用の原材料の効率性向上と競争力向上につながり、同時に顧客にプラスの影響を与える。環境。

## 社交

### 嫌がらせと差別

コンセントリクスは、違法な嫌がらせや差別のない職場環境を提供することに尽力しています。サプライヤーは、職場において妊娠、出産または関連する健康状態、人種、宗教、信条、肌の色、国籍、祖先、身体的特徴に基づく違法な嫌がらせや差別がないことを保証するものとします。または精神的な障害、医学状態、結婚した状態、年、性別、性的指向または適用法による保護を受ける他の属性を違法な偏見なく扱うものとします。また、サプライヤーは、スタッフが代表権、結社の自由、および/または団体交渉権を行使することを妨げたり、妨げたりするものがないようにするものとします。

### 現代の奴隷制度、強制労働と児童労働労働

さまざまな法律に定められた人権規範の遵守は、サプライヤーが現代奴隷法を遵守するというコミットメントをサポートする上で不可欠な部分です。サプライヤーは確保するそれぞれ意思なれ準拠との規定のの現代奴隷法2015（英国）および現代奴隷法2018（オーストラリア）およびその他現代奴隷制度の禁止および根絶に関する同様の法律を遵守します。より具体的には、国連機関である国際労働機関（ILO）に従い、サプライヤーは、直接的または間接的に、現代奴隷制度を利用、支援、または使用してはなりません。強制労働や義務労働は僱傭的なものであり、奴隷制度労働者や労働者、報酬、契約条件を含む適用法に従って雇用され、合理的な通知により自由に退職できるものとします。サプライヤーは、法定最低雇用年齢に達していない者を雇用してはなりません。

### 職場の健康と安全

サプライヤーは、安全で安心かつ健康的な職場環境を確保するために、適用されるすべての健康と安全に関するポリシーおよび適用されるすべての法律を遵守します。

### ガバナンス

当社は、多様性と環境の持続可能性をサプライヤー選定の決定要素として正式に取り入れるよう努めているため、いつでも説明を求める場合があります。そしてサポート証拠図示する どうやってそれぞれのの続く社会的責任と環境の持続可能性を向上させる要因:

- a. サプライヤービジネス戦略と ポリシー
- b. サプライヤーの目標と インセンティブ
  - i. サプライヤー企業向け リーダー
  - ii. サプライヤー向け スタッフ
- c. サプライヤーのパフォーマンスとサプライチェーンのパフォーマンスが社会と環境にプラスの影響を与える 結果。

当社のサプライヤーは入札および契約期間中、公平かつ平等に扱われます。

明確な選択基準に基づいて決定が行われる購入プロセス。

Concentrix は、各サプライヤーが自社のサプライチェーンにおいても同様の期待を抱くことを期待しています。

- 多様性、公平性、包摂性 労働力
- マイノリティ/退役軍人経営企業や女性経営企業など、多様な経営形態の企業が供給されている 鎖
- 事業運営と供給における環境の持続可能性 チェーン。

## 汚職防止

コンセントリクスは贈収賄や汚職を一切容認しません。サプライヤーは、米国の海外腐敗行為防止法（FCPA）や英国の贈収賄防止法など、適用される汚職防止/贈収賄防止法を遵守する必要があります。する ない 違法に支払う、許可するに支払う、オファー または 約束 お金 または 何でも 価値（そのようなとして 賄賂、キックバック、エンターテインメント または ギフト）に どれでも 従業員、政府、公的機関、国際機関、政治候補者、政党の役人または代表者、またはそのような役人の家族を、ビジネスを獲得または維持する目的、または不適切な利益を得る目的で利用することは禁止されています。アドバンテージの要件は、直接支払いと間接支払いの両方に適用され、前述の目的のために支払われると信じる理由がある場合、第三者または仲介者への支払いに適用されます。

## 贈り物の提供と受け取り

サプライヤーは、直接的または間接的に従業員に何らかの価値のあるものを支払ったり提供したりしてはならない。の クライアント または ベンダー に 得る または 保持 彼らの 仕事 または 影響 サプライヤーの従業員は、雇用主に代わって行う活動に関連して、現在のサプライヤーまたは将来のサプライヤーから価値のあるものを受け取ったり要求したりする ~~または、できる限り~~ 従業員は、~~トリス~~ 過度ではなく、ビジネス界の合理的な基準に準拠する限りにおいて、贈り物、接待、その他の厚意を受け取ることはできます。

## 利益相反

の サプライヤー そして その 従業員 する ない 取る どれでも アクション または 持っている 興味 それ 作成する可能性がある 1つの 対立 の 興味 と の 規定 の 品 または サービス に コンセントリクス。もし サプライヤー なる わかっている の の 実際の または 潜在的 対立 の 興味、 の サプライヤーは速やかにコンセントリクスに通知し、コンセントリクスが問題を修復するために必要な措置を講じることを支援するものとする。状況。

## クライアント行動規範

コンセントリクスはなれ下の義務と1つまたはもっとのそのクライアント、に遵守する そのようなクライアントのコードの行為 そして に 適用する それに その 仕事 取引 と サプライヤー。 そのような 場合、コンセントリクス の 規定の どれでも 仕事に の サプライヤー で サポート の そのようなクライアント、 意思 なれ 主題に の サプライヤー 同意する に 遵守する による どれでも 条項 の の クライアントコードの 行為 それは ない さも ない と 覆われた による これ サプライヤー コード の 行為。

## データ保護とセキュリティポリシー

サプライヤーは、すべての法律、指令、政府規則の遵守を保証する必要があります。 および/または 規制 ガイダンス そして 業界 最高 実践 提供 個人情報の収集、処理、保護、転送、アクセス、保管のため、事業を展開している国およびサービスを提供する管轄区域で、

コンセントリクス。  
個人情報や機密情報の取り扱いを必要とするサービスを提供するサプライヤーは、適切かつ実証可能なデータ保護とセキュリティガバナンスを備えていなければならない。 で 場所。 全てそのような情報しなければならないなれ保たれた 機密 そして 適切な技術的および/または組織的対策の実施により、不正アクセス、破壊、使用、変更、開示から保護される

対策  
サプライヤーは、随時 Concentrix にセキュリティ対策を通知することが求められる場合があります。 また、下請けプロセッサが同等の安全対策を講じていることを確認するものとします。 Concentrix は、必要に応じて、サプライヤーに別のデータ保護契約に署名するよう求める場合があります。

## 政府、メディア、投資家向け広報

サプライヤーはいかなる形式の宣伝活動も行わず、いかなる声明や提案も行わないものとする。 に 投資家、 の メディア または 政府 参照する に コンセントリクス コンセントリクスからの事前の書面による許可を得ることなく（政府または法）。

## 身元調査

コンセントリクスは、選定されたサプライヤーと契約する前に、 リクエスト 1つの 背景 検証 チェック、 含む しかし ない 限定 に サプライヤーおよび/またはその子会社の制裁チェックおよび信用調査 所有者/取締役。

身元調査に合格できない場合は、サプライヤー行動規範の条件に違反しているとみなされ、Concentrix とのビジネス関係が終了する可能性があります。

## 保険

サプライヤーは、提供される商品およびサービスの性質に応じて保険に加入することが求められる場合があります。 要求に応じて、サプライヤーは Concentrix に保険証明書を提供するものとします。

## 記録の正確性と保存

の サプライヤー する 確保する それ 仕事 記録 関連する に コンセントリクス は すべての ビジネス取引を正確かつ公正に反映し、そのような記録が法律で定められた期間安全に保管され、合理的な要求に応じて提供されることを保証します。 コンセントリクス。

## コーポレートガバナンス

すべてのサプライヤーは、適用されるコーポレートガバナンス規制を遵守し、事業および組織全体にわたって透明性と高い倫理的ガバナンスを確保することが求められます。



## 紛争鉱物

紛争鉱物とは、さまざまな地域から産出される特定の鉱物のことです。紛争の影響を受けている国や高リスクの国では、天然資源に希少鉱物が含まれる。要求どちらか地元でそして世界的に。の 鉱物 貿易 できる なれ 使用済みに 武装集団に資金を提供し、強制労働やその他の人権侵害を助長し、汚職やマネーロンダリングを支援しています。スズ、タングステン、タンタル、金などのいわゆる「紛争鉱物」は、3TGとも呼ばれ、日常の製品に使用されています。そのようなとして 携 帯 電 話 そして 車 または で ジュエリー。 の サプライヤー する 遵守する 紛争鉱物の使用、購入、販売に関連する法律、条約、規則、規制、または規定の要件に違反し、コンセントリクスに供給される製品にはそのような紛争鉱物が

### 本規範に基づく義務に関する研修行動規範

の サプライヤー 意思 行為 適切な トレーニング そして 教育 のために その 従業員 サプライヤーは、腐敗防止、現代の奴隷制および強制労働の防止、違法な嫌がらせ、および差別に関する適用法を含むがこれに限定されない、法律および本サプライヤー行動規範に基づく義務について毎年確認する必要があります。 職場。

### コンプライアンスと監査の認定

サプライヤーはコンセントリクスから条件の遵守を証明するよう要求される場合がある。の これ サプライヤー コード の 行為 または 5月 なれ 必須 に 受ける の 監査 コンセントリクスまたはその指名者/代表者が、本サプライヤー行動規範の条件に準拠していることを証明するために、監査を実施します。監査で重大な違反が判明した場合、不遵守 の上 一部の の サプライヤー、 の サプライヤー する なれ コンセントリクスは、そのような監査の費用を負担し、コンセントリクスに追加費用をかけずにそのような不遵守を是正する必要があります。コンセントリクスは、不遵守または不遵守の是正の失敗を理由にサプライヤーとの関係を終了する権利を有します。

### コンプライアンスを監視し、違反を報告する

コンセントリクスは、サプライヤーが、以下の目的で設計された管理とプロセスを導入することを期待しています。に 促進する コンプライアンス と の 法 そして これ サプライヤー コード の コンセントリクスは、サプライヤーに対し、従業員、代理人、下請業者が本規則の違反を報告するための匿名の苦情処理メカニズムを提供することを推奨しています。 サプライヤー コード の 行為。 あ サプライヤー しなければならない 守る どれでも 個人、誰が 誠意を 持ち 不 違反を 報告 する 復 本 サプライヤー 行動規範 に 違反 している ことが 判明 した場合、または違反が疑われる場合は、速やかに<https://integritycounts.ca/org/concentrix>に報告することが求められます。そして提供する合理的援助にコンセントリクスによる本サプライヤー規約の実際の違反または違反の疑いに関する調査 行為。

# 承認および承諾フォーム

(このフォームは、オンボーディング プロセス中にサプライヤーの承認署名者によって署名され、その後は Concentrix からの要求に応じて毎年署名される必要があります。署名済みのフォームは Concentrix の担当者に返送してください。)

下記署名者である私は、**コンセントリクスグローバルサプライヤー行動規範 - バージョン3.2 (2024年12月)** を読んで理解したことを確認し、さらにサプライヤー行動規範の規定に準拠していることを確認します。として該当するに私たちそして理解するそれどれでも違反の サプライヤー行動規範に違反した場合、契約の解除やコンセントリクスのサプライヤー、請負業者、コンサルタントのリストからの削除につながる可能性があります。 適用法の遵守を証明する文書を提供する。 コンセントリクスが随時要求するものとします。当社は破産の対象ではないことを確認します。 倒産、巻き上げ上 議事録、または持っている 持っていた 資産 清算人によって管理されるか、 裁判所。

サイン:	
署名者名:	
指定:	
サプライヤー名	
日付:	
場所:	