



**Fornitore  
globale  
Codice di  
comportamento**  
**Versione 3.2 (dicembre 2024)**

# Contenuto

<a href="#">Introduzione per Concentrix</a>	3
<a href="#">Introduzione al presente Codice Fornitore di condotta</a>	4
<a href="#">Ambito e applicabilità</a>	4
<a href="#">Definizioni</a>	4
<a href="#">Gestione Impegno</a>	4
<a href="#">Etico Condotta</a>	5
<a href="#">Conformità con Legge</a>	5
<a href="#">Ambiente, sociale e Governo</a>	5
<a href="#">Ambiente</a>	5
<a href="#">Sociale</a>	6
<a href="#">Molestie E Discriminazione</a>	6
<a href="#">Schiavitù moderna, forzata e Bambino Lavoro</a>	6
<a href="#">Salute e sicurezza in IL Posto di lavoro</a>	6
<a href="#">Governo</a>	6
<a href="#">Anti-corrruzione</a>	7
<a href="#">Fornitura e Ricezione Di Regali</a>	7
<a href="#">Conflitto Di Interesse</a>	7
<a href="#">Codici cliente Di Condotta</a>	7
<a href="#">Protezione dei dati e Sicurezza Politica</a>	8
<a href="#">Governo, media e Investitore Relazioni</a>	8
<a href="#">Sfondo Controlla</a>	8
<a href="#">Assicurazione</a>	8
<a href="#">Precisione del record E Conservazione</a>	8
<a href="#">Aziendale Governo</a>	8
<a href="#">Conflitto Minerali</a>	9
<a href="#">Formazione SU Obblighi Sotto Questo Codice Di Condotta</a>	9
<a href="#">Certificazione di conformità e Revisione</a>	9
<a href="#">Monitorare la conformità e Rapporto Violazioni</a>	9
<a href="#">Riconoscimento e Accettazione Modulo</a>	10

# Codice di condotta globale dei fornitori

## Introduzione a Concentrix

**Siamo Concentrix.** Una nuova generazione di aziende tecnologiche: *incentrate sull'uomo. Alimentate dalla tecnologia. Alimentate dall'intelligenza.* Progettiamo, costruiamo e gestiamo esperienze aziendali che toccano i cuori e muovono i mercati. E mentre lo facciamo, una cosa rimane sempre vera: la nostra promessa.

*Per sfidare le convenzioni.*

*Per ottenere risultati inimmaginabili.*

*Creando esperienze che vanno oltre il semplice WOW.*

La nostra visione e la nostra cultura possono essere riassunte come:



### LA NOSTRA CULTURA

**NON** siamo qui per lo STATUS QUO!

Stiamo CAMBIANDO LE LINEE GUIDA nel perseguimento dell'ECCELLENZA.

Stiamo LOTTANDO PER MIGLIORI ESPERIENZE di marca.

Difendiamo la nostra GENTE.

Agire con INTEGRITÀ. Collaborare in MODO COSTRUTTIVO.

Sempre con CARATTERE ESEMPLARE!

Vinciamo solo quando VINCONO i nostri CLIENTI.

**Siamo un unico team, un'unica azienda.**

# Introduzione al presente Codice di condotta dei fornitori

Come parte del nostro DNA e della nostra cultura Doing Right, Concentrix si concentra sull'approvvigionamento responsabile e sulla garanzia di una supply chain pulita. A tal fine, questo Codice di condotta dei fornitori stabilisce gli standard minimi di condotta aziendale che ci si aspetta da tutti i fornitori di Concentrix.

Accettando qualsiasi Ordine di acquisto da Concentrix, il Fornitore (di seguito denominato "Fornitore") accetta di rispettare i principi e le disposizioni del presente Codice di condotta del fornitore, oltre ai termini e alle condizioni stabiliti nell'Ordine di acquisto e in qualsiasi Contratto che possa essere stipulato tra Fornitore e Concentrix. Il Fornitore accetta inoltre di applicare tali principi alle proprie relazioni e ai propri accordi con i fornitori nella misura in cui supportano il lavoro del Fornitore per conto di Concentrix.

Infine, il Fornitore accetta che Concentrix e/o i suoi rappresentanti possano condurre audit e/o ispezioni ragionevoli della sua conformità al presente Codice di condotta del Fornitore e che il Fornitore, su richiesta, fornirà registrazioni per dimostrare la conformità al presente Codice di condotta del Fornitore e fornirà una certificazione scritta della sua conformità, a Concentrix. Il Fornitore rimedierà prontamente a qualsiasi carenza identificata di IL revisioni contabili E ispezioni. Non aderenza A Questo Codice fornitore Di Condotta Maggio risultato In terminazione Di Attività commerciale relazioni di Concentrico con tale Fornitore, a sola discrezione di Concentrico.

## Ambito e applicabilità

Questo Fornitore Codice Di Condotta deve fare domanda a A Tutto Fornitori, subappaltatori, E i loro partner (Livello 2 Fornitori). IL Fornitore deve A Tutto volte, conformarsi con Questo Codice fornitore Di Condotta In Tutto Paesi In Quale Essi operare. Esso È IL responsabilità Di il Fornitore si impegna a garantire che i propri dipendenti, le società affiliate interessate e i subappaltatori siano informati sul contenuto e rispettino i requisiti .

## Definizioni

**Fornitore** : per fornitore si intende qualsiasi società/persona/entità giuridica che stipula un obbligo contrattuale con Concentrix per fornire beni o servizi per i quali è stato stipulato il contratto.

**Concentrix** : Concentrix include tutte le entità del gruppo Concentrix Corporation.

**Codice di condotta del fornitore** : significa che il presente Codice di condotta del fornitore è applicabile a tutti i fornitori di Concentrix nel mondo.

**Sanzioni:** leggi e regolamenti statunitensi e internazionali che proibiscono a Concentrix di fare affari con paesi, entità o persone presi di mira/sanzionati che sono stati elencati a seguito di restrizioni governative ("Parti proibite"),

**Livello 2 Fornitore:** Significa Diretto Fornitori, Subappaltatori, O Partner Di IL Fornitore nella catena di fornitura dei prodotti e servizi forniti a Concentrico.

## Impegno della direzione

Il Fornitore deve impegnarsi ad adottare o stabilire un sistema di gestione progettato A garantire conformità con Questo Fornitore Codice Di Condotta E applicabile

leggi e regolamenti coerenti con la Dichiarazione universale dei diritti umani e anche intraprendendo una regolare identificazione e mitigazione dei rischi operativi correlati e facilitando il miglioramento continuo.

## Condotta etica

Tutti i Fornitori sono tenuti a rispettare i più elevati valori morali ed etici in tutte le loro relazioni commerciali.

## Conformità alla legge

Il Fornitore è tenuto a mantenere tutte le licenze, i permessi, le autorizzazioni o le registrazioni valide richieste dalle leggi e dai regolamenti applicabili e a rispettare tutte le leggi, le norme e i regolamenti applicabili di tutti i territori in cui svolge la propria attività, comprese, senza limitazioni, le leggi relative all'occupazione e al lavoro, antidiscriminazione, antimolestie, all'ambiente, anti-corruzione e anti-corruzione. Al fornitore è vietato impegnarsi con parti proibite sanzionate.

## Ambiente, sociale e governance

I fornitori con cui Concentrix ha una spesa significativa dovranno ottenere una valutazione di sostenibilità aziendale da Ecovadis o da un organismo equivalente (l'organismo equivalente sarà soggetto all'approvazione di Concentrix). Qualsiasi fornitore che non soddisfi il minimo requisiti Volere Essere necessario A fornire UN azione piano A migliorare la loro valutazione.

## Ambiente

Concentrix si aspetta che i suoi Fornitori si impegnino per la sostenibilità ambientale con un'attenzione particolare agli impatti sul clima, sui rifiuti e sugli ecosistemi per lavorare per ridurre gli impatti negativi sull'ambiente naturale (ad esempio: implementazione di buone pratiche per ridurre al minimo l'inquinamento dell'aria, dell'acqua, acustico e la conservazione delle risorse naturali) e adottare misure positive per proteggere l'ambiente.

Il Fornitore è tenuto a rispettare tutte le leggi in materia ambientale inquinamento E protezione legislazione applicabile A suo Attività commerciale E Prendere tutti i passaggi per misurare, monitorare e ridurre la sua impronta di carbonio e l'impatto sull'ambiente. Dovrebbe anche garantire di fornire beni/servizi in modo sostenibile, per aiutare a preservare l'ambiente.

In linea con il Global Compact delle Nazioni Unite, i Fornitori dovrebbero supportare un approccio precauzionale alle sfide ambientali. La chiave per un approccio precauzionale è la prevenzione piuttosto che la bonifica, è più conveniente e vantaggioso per l'ambiente agire tempestivamente per garantire che non si verifichino danni ambientali piuttosto che bonificare dopo il fatto.

Allo stesso modo, i fornitori dovrebbero incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di soluzioni ecosostenibili. amichevole tecnologie. Di implementazione Ambientalmente tecnologie amichevoli E tecnologico innovazioni UN azienda Potere ridurre IL utilizzo Di materie prime che portano ad una maggiore efficienza e ad una maggiore competitività, con un impatto positivo sul loro ambiente.

## Sociale

### Molestie e Discriminazione

Concentrix si impegna a fornire un ambiente di lavoro libero da molestie e discriminazioni illecite. Il Fornitore deve garantire che il suo posto di lavoro sia libero da molestie e discriminazioni illecite basate su gravidanza, parto o condizioni mediche correlate, razza, religione, credo, colore, origine nazionale o discendenza, fisico o mentale disabilità, medico condizione, coniugale stato, età, genere, orientamento sessuale, o qualsiasi altra base o classe protetta dalle leggi applicabili legge.

Il Fornitore deve offrire pari opportunità di lavoro e trattare i candidati e i dipendenti senza pregiudizi illeciti. Il Fornitore deve inoltre garantire che nulla scoraggi o impedisca al proprio personale di esercitare il proprio diritto alla rappresentanza, alla libertà di associazione e/o alla contrattazione collettiva.

### Schiavitù moderna, forzata e minorile Lavoro

Il rispetto delle norme sui diritti umani contenute in varie leggi è una parte essenziale del supporto all'impegno del Fornitore di rispettare le leggi sulla schiavitù moderna. Fornitore deve garantire Quello Esso Volere Essere compiacente con IL disposizione Di IL Modern Slavery Act, 2015 (Regno Unito) e Modern Slavery Act, 2018 (Australia) e altre leggi simili riguardanti il divieto e l'eradicazione delle pratiche di schiavitù moderna. Più specificamente, in linea con l'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), un'Agenzia delle Nazioni Unite, il Fornitore non dovrà utilizzare, supportare o ricorrere al lavoro forzato o obbligatorio o incoraggiare o sostenere la schiavitù o la tratta di esseri umani.

Tutto il lavoro sarà volontario e i lavoratori saranno assunti in conformità con la legge applicabile, compresi orari di lavoro, retribuzione, termini e condizioni e saranno liberi di andarsene con un preavviso ragionevole. Il Fornitore non impiegherà alcuna persona che sia al di sotto dell'età minima legale per l'occupazione.

### Salute e sicurezza sul posto di lavoro

Il Fornitore rispetterà tutte le politiche di salute e sicurezza applicabili e tutte le leggi vigenti per garantire un ambiente di lavoro sicuro, protetto e sano.

### Governo

Mentre lavoriamo per formalizzare l'inclusione della diversità e della sostenibilità ambientale come fattori nelle nostre decisioni di selezione dei fornitori, potremmo richiedere in qualsiasi momento una descrizione E supporto prova illustrando Come ogni Di IL seguente fattori migliorano la responsabilità sociale e la sostenibilità ambientale:

- a. Strategia aziendale del fornitore e Politica
- b. Obiettivi del fornitore e Incentivi
  - i. Per l'azienda del fornitore leader
  - ii. Per i fornitori personale
- c. Le prestazioni del fornitore e della catena di fornitura generano risultati sociali e ambientali positivi risultati.

I nostri fornitori saranno trattati in modo equo e paritario durante la gara d'appalto e

processo di acquisto, con decisioni prese sulla base di chiari criteri di selezione.

Concentrix si aspetta inoltre che ogni Fornitore trasmetta aspettative simili nelle proprie catene di fornitura:

- Diversità, equità e inclusione nell' forza lavoro
- Aziende di proprietà diversificata come aziende di proprietà di minoranze/veterani e aziende di proprietà di donne nella sua fornitura catena
- Sostenibilità ambientale nelle operazioni e in seguito attraverso la fornitura catene.

## Anti-corruzione

Concentrix ha tolleranza zero per corruzione e tangenti. I fornitori sono tenuti a garantire la conformità alle leggi anticorruzione/anti-tangenti applicabili, come lo United States Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) e lo UK Bribery Act, e deve non illegalmente paga, autorizzare A paga, offerta O promessa soldi O qualcosa di valore (come COME tangenti, tangenti, divertimento O regali) A Qualunque dipendente, funzionario o rappresentante di qualsiasi governo o organizzazione pubblica o internazionale, candidati politici o partiti politici o la famiglia di uno di tali funzionari allo scopo di ottenere o mantenere affari, o garantire un'attività impropria vantaggio.

Questo requisito si applica sia ai pagamenti diretti che a quelli indiretti a terzi o intermediari, qualora vi sia motivo di ritenere che saranno inoltrati per lo scopo sopra indicato.

## Fornitura e ricezione di regali

Il Fornitore non dovrà pagare o fornire direttamente o indirettamente alcunché di valore ai dipendenti Di clienti O venditori A ottenere O conservare loro Attività commerciale O influenza le loro decisioni per conto del loro datore di lavoro. I dipendenti del Fornitore non possono accettare o sollecitare nulla di valore da fornitori attuali o potenziali in relazione ad attività condotte per conto di Concentrico.

Tali dipendenti possono tuttavia accettare regali, intrattenimenti o altre cortesie che non siano eccessivi e siano in linea con gli standard ragionevoli della comunità imprenditoriale.

## Conflitto di interessi

IL Fornitore E suo dipendenti deve non Prendere Qualunque azione O Avere interessi Quello può creare UN conflitto Di interesse con IL disposizione Di merce O servizi A Concentrico. Se un Fornitore diventa consapevole Di UN attuale O potenziale conflitto Di interesse, IL Il fornitore informerà tempestivamente Concentrix e supporterà Concentrix nell'adozione delle misure necessarie per porre rimedio al problema. situazione.

## Codici di condotta del cliente

Concentrix può Essere Sotto UN obbligo con uno O Di più Di suo clienti, A restare da tale del cliente codice Di condotta E A fare domanda a Esso A suo Attività commerciale rapporti con Fornitori. In come caso, Concentrico 'S disposizione Di Qualunque lavoro A IL Fornitore In supporto Di tale cliente, Volere Essere soggetto A IL Fornitore concordando A restare di Qualunque termini Di IL codice del cliente Di condotta Quello Sono non Altrimenti coperto di Questo Fornitore Codice Di Condotta.

## **Politica sulla protezione e sicurezza dei dati**

Il Fornitore è tenuto a garantire la conformità a tutte le leggi, direttive, disposizioni governative e/o normativo guida E industria migliore pratiche fornendo per la raccolta, l'elaborazione, la protezione, il trasferimento, l'accesso e l'archiviazione di informazioni personali nei paesi in cui operano e nelle giurisdizioni in cui vengono forniti i servizi Concentrico.

I fornitori che forniscono servizi che richiedono la gestione di informazioni personali o sensibili devono disporre di una governance adeguata e dimostrabile della protezione e della sicurezza dei dati In posto. Tutto come informazioni dovere Essere tenuto confidenziale E protetti da accessi non autorizzati, distruzione, uso, modifica e divulgazione mediante l'implementazione di misure tecniche e/o organizzative appropriate misure.

Il Fornitore potrebbe essere tenuto a informare Concentrix delle sue misure di sicurezza di volta in volta e dovrà garantire che i suoi sub-processori abbiano in atto misure di salvaguardia equivalenti. Concentrix può chiedere al Fornitore di firmare un Contratto di protezione dei dati separato, se necessario.

## **Governo, media e relazioni con gli investitori**

Il Fornitore non dovrà avviare alcuna forma di pubblicità o fare alcuna dichiarazione o presentazione A investitori, IL media O governo riferendosi A Concentrico senza prima ottenere la preventiva autorizzazione scritta da Concentrix (tranne ove richiesto dal Governo o ai sensi della legge).

## **Controllo dei precedenti**

Prima di impegnarsi con qualsiasi fornitore selezionato, Concentrix può scegliere di condurre o richiesta UN sfondo verifica controllo, compreso Ma non limitato A controlli di sanzione e di solvibilità del Fornitore e/o dei suoi proprietario/direttori.

Il mancato superamento della verifica dei precedenti penali sarà considerato come inosservanza dei termini e delle condizioni del Codice di condotta del fornitore e potrà comportare la risoluzione del rapporto commerciale con Concentrix.

## **Assicurazione**

Il Fornitore potrebbe essere tenuto a stipulare un'assicurazione a seconda della natura dei beni e dei servizi forniti. Su richiesta, il Fornitore dovrà fornire il certificato di assicurazione a Concentrix.

## **Accuratezza e conservazione dei dati**

IL Fornitore deve garantire Quello Attività commerciale registrazioni relativo A Concentrico Sono accurati e riflettono in modo corretto tutte le transazioni commerciali e garantiscono che tali registrazioni siano conservate in modo sicuro per il periodo richiesto dalla legge e prodotte su richiesta ragionevole da Concentrico.

## **Governo aziendale**

Tutti i Fornitori sono tenuti a rispettare le normative applicabili in materia di governance aziendale e a garantire trasparenza e un'elevata governance etica in tutta la propria attività e organizzazione.



## Minerali di conflitto

I minerali di conflitto sono determinati minerali che provengono da vari Paesi colpiti da conflitti e/o ad alto rischio, le cui risorse naturali includono minerali ad alto rischio richiesta O localmente E a livello globale. IL minerali commercio Potere Essere usato A finanziare gruppi armati; alimentare il lavoro forzato e altre violazioni dei diritti umani, e sostenere la corruzione e il riciclaggio di denaro. Questi cosiddetti "minerali di conflitto" come stagno, tungsteno, tantalio e oro, anche noti come 3TG, possono essere utilizzati in prodotti di uso quotidiano come COME mobile telefoni E automobili O In gioielli. IL Fornitore deve restare dai requisiti previsti da leggi, convenzioni, norme, regolamenti o disposizioni in relazione all'uso, all'acquisto e alla vendita di "minerali provenienti da zone di conflitto" e nessun prodotto fornito a Concentrix può contenere o includere tali minerali provenienti da zone di conflitto. Minerali.

## Formazione sugli obblighi previsti dal presente Codice di condotta

IL Fornitore Volere condotta appropriato formazione E istruzione per suo dipendenti su base annuale in merito ai propri obblighi ai sensi delle leggi e del presente Codice di condotta del fornitore, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi applicabili in materia di lotta alla corruzione, prevenzione della schiavitù moderna e del lavoro forzato, molestie illecite e discriminazione nel posto di lavoro.

## Certificazione di conformità e audit

Concentrix può richiedere al Fornitore di certificare la propria conformità ai termini Di Questo Fornitore Codice Di Condotta O Maggio Essere necessario A subire UN revisione contabile da Concentrix o dai suoi delegati/rappresentanti per dimostrare la sua conformità ai termini del presente Codice di condotta del fornitore. Nel caso in cui tale audit identifichi qualsiasi sostanziale non conformità SU parte Di IL Fornitore, IL Fornitore deve Essere tenuto a sostenere il costo di tale verifica e a porre rimedio a tale non conformità senza costi aggiuntivi per Concentrix. Concentrix avrà il diritto di terminare il suo rapporto con il Fornitore per non conformità o mancata correzione di una non conformità se lo ritiene adatto.

## Monitorare la conformità e segnalare le violazioni

Concentrix si aspetta che i suoi fornitori dispongano di controlli e processi progettati A facilitare conformità con IL legge E Questo Fornitore Codice Di Condotta. Concentrix incoraggia i suoi Fornitori a fornire un meccanismo di reclamo anonimo per i suoi dipendenti, agenti e subappaltatori per segnalare violazioni di questa Fornitore Codice Di Condotta. UN Fornitore dovere proteggere Qualunque individuale, Chi segnala le violazioni in buona fede, da ritorsione.

Tutti i fornitori sono tenuti a segnalare tempestivamente eventuali violazioni identificate o sospette della legge o del presente Codice di condotta dei fornitori a <https://integritycounts.ca/org/concentrix> E fornire ragionevole assistenza A eventuali indagini da parte di Concentrix su una violazione effettiva o sospetta del presente Codice dei fornitori Condotta.

# Modulo di riconoscimento e accettazione

(Questo modulo deve essere firmato dal Firmatario Autorizzato del Fornitore durante il processo di onboarding e successivamente, su base annuale, su richiesta di Concentrix. Si prega di restituire il modulo firmato al proprio contatto Concentrix.)

Io sottoscritto confermo di aver letto e compreso il Codice di condotta **globale dei fornitori di Concentrix - Versione 3.2 (dicembre 2024)** e confermo inoltre che rispettiamo le disposizioni del Codice di condotta dei fornitori, COME applicabile A noi E capire Quello Qualunque contravvenzione/infrazione Di il Codice di condotta del fornitore può comportare la risoluzione di qualsiasi contratto e la rimozione dall'elenco di fornitori, appaltatori e consulenti di Concentrix. Accetto inoltre di fornire tali documenti per dimostrare la conformità alle leggi applicabili, come può essere richiesto da Concentrix di volta in volta. Confermo che non siamo soggetti a bancarotta, insolvenza, avvolgimento su procedimenti, O Avere avevo attività amministrato da un liquidatore o Tribunale.

<b>Firma:</b>	
<b>Nome del firmatario:</b>	
<b>Designazione:</b>	
<b>Nome del fornitore</b>	
<b>Data:</b>	
<b>Posto:</b>	