

concentrix™

გლობალ
ური
მიმწოდე
ბელი

ქცევის კოდექსი
ვერსია 3.2 (დეკემბერი 2024)

შინაარსი

შესავალი Concentrix	3- მდე
ამ მიმწოდებლის კოდის შესავალი ქცევის	4
ფარგლები და გამოყენებადობა	4
განმარტებები	4
მენეჯმენტი ვალდებულება	4
ეთიკური ჩატარება	5
შესაბამისობა კანონი	5
გარემო, სოციალური და მმართველობა	5
გარემო	5
სოციალური	6
შევიწროება და დისკრიმინაცია	6
თანამედროვე მონობა, იძულებითი დაბავში შრომა	6
ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება in The სამუშაო ადგილი	6
მმართველობა	6
ანტიკორუფციული	7
უზრუნველყოფა და მიღება დან საჩუქრები	7
კონფლიქტი დან ინტერესი	7
კლიენტის კოდები დან ჩატარება	7
მონაცემთა დაცვა და უსაფრთხოება პოლიტიკა	8
მთავრობა, მედია და ინვესტორი ურთიერთობები	8
ფონი შეამოწმეთ	8
დაზღვევა	8
ჩანაწერის სიზუსტე და შეკავება	8
კორპორატიული მმართველობა	8
კონფლიქტი მინერალები	9
ტრენინგი ON ვალდებულებები ქვეშ ეს კოდი დან ქცევა	9
შესაბამისობის სერთიფიკატი & აუდიტი	9
შესაბამისობის მონიტორინგი და მოხსენება დარღვევები	9
ალიარება და მიღება ფორმა	10

გლობალური მიმწოდებლის ქცევის კოდექსი

კონცენტრირების შესავალი

ჩვენ ვართ კონცენტრირები. ახალი ჯიშის ტექნიკური კომპანია - ადამიანზე ორიენტირებული. ტექნიკურად იკვებება და ზვერვაზე გაჯერებული ჩვენ ვქმნით, ვქმნით და ვატარებთ გამოცდილებას საწარმოს მასშტაბით, რომელიც ეხება გულეებს და ამოძრავებს ბაზრებს. და როცა ამას ვაკეთებთ, ერთი რამ ყოველთვის ჭეშმარიტი რჩება - ჩვენი დაპირება.

კონვენციების გამოწვევა.

წარმოუდგენელი შედეგების მიწოდება.

გამოცდილების შექმნით, რომელიც სცილდება WOW-ს.

ჩვენი ხედვა და ჩვენი კულტურა შეიძლება შეჯამდეს შემდეგნაირად:



ჩვენი კულტურა

ჩვენ აქ არ ვართ STATUS QUO-სთვის!

ჩვენ ვცვლით თამაშს ბრწყინვალეებისკენ სწრაფვით.

ჩვენ ვიბრძვით უკეთესი ბრენდის გამოცდილებისთვის.

ჩვენი ხალხის ჩემპიონობა.

მოქმედება INTEGRITY-ით. კონსტრუქციულად თანამშრომლობა.

ყოველთვის სამაგალითო პერსონაჟით!

ჩვენ ვივებთ მხოლოდ მაშინ, როცა ჩვენი კლიენტები იმარჯვებენ.

ჩვენ ვართ ერთი გუნდი, ერთი კომპანია.

ამ მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის შესავალი

როგორც ჩვენი Doing Right დნმ-ისა და კულტურის ნაწილი, Concentrix ორიენტირებულია პასუხისმგებელ წყაროზე და სუფთა მიწოდების ჯაჭვის უზრუნველყოფაზე. ამ მიზნით, მიმწოდებლის ქცევის ეს კოდექსი ადგენს ბიზნესის ქცევის მინიმალურ სტანდარტებს, რომლებიც მოსალოდნელია Concentrix-ის ყველა მიმწოდებლისგან.

Concentrix-ისგან ნებისმიერი შესყიდვის შეკვეთის მიღებით, მიმწოდებელი (შემდგომში „მიმწოდებელი“) თანახმაა დაიცვას ამ მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის პრინციპები და დებულებები, გარდა შესყიდვის ორდერში და ნებისმიერ შეთანხმებაში მოცემულ პირობებსა და პირობებზე. შეიძლება შესრულდეს მიმწოდებელსა და Concentrix-ს შორის. მიმწოდებელი ასევე თანახმაა გამოიყენოს ეს პრინციპები საკუთარი მიმწოდებლის ურთიერთობებისა და შეთანხმებების მიმართ, რამდენადაც ისინი მხარს უჭერენ მიმწოდებლის მუშაობას Concentrix-ის სახელით.

და ბოლოს, მიმწოდებელი თანხმდება, რომ Concentrix-მა და/ან მისმა წარმომადგენელმა(ებ)მა შეიძლება ჩაატარონ გონივრული აუდიტი და/ან ინსპექტირება მისი შესაბამისობის შესახებ ამ მიმწოდებლის ქცევის კოდექსთან და რომ მიმწოდებელი მოთხოვნის შემთხვევაში მიაწვდის ჩანაწერებს ამ მიმწოდებლის კოდექსთან შესაბამისობის დასადასტურებლად. ჩაატაროს და მიაწოდოს კონცენტრიქსს მისი შესაბამისობის წერილობითი დადასტურება. მიმწოდებელი დაუყოვნებლივ განკურნავს ნებისმიერ დეფიციტს იდენტიფიცირებული მიერ The აუდიტები და ინსპექტირება. დაუმორჩილებლობა რომ ეს მიმწოდებლის კოდი დან ქცევა მაისი შედეგი in შეწყვეტა დან ბიზნესი ურთიერთობები მიერ კონცენტრიქსი ასეთ მიმწოდებელთან, საკუთარი შეხედულებისამებრ კონცენტრიქსი.

ფარგლები და გამოყენებადობა

ეს მიმწოდებელი კოდი დან ქცევა უნდა ვრცელდება რომ ყველა მომწოდებლები, სუბკონტრაქტორები, და მათი პარტნიორები (იარუსი 2 მომწოდებელი). The მიმწოდებელი უნდა ზე ყველა ჯერ, შეასრულოს თან ეს მიმწოდებლის კოდი დან ქცევა in ყველა ქვეყნები in რომელიც მათ იმოქმედოს. ის არის The პასუხისმგებლობა დან მიმწოდებელმა უზრუნველყოს, რომ მისი თანამშრომლები, შესაბამისი შვილობილი კომპანიები და ქვეკონტრაქტორები იყვნენ ინფორმირებული შინაარსის შესახებ და შეასრულონ მოთხოვნები .

განმარტებები

მიმწოდებელი : მიმწოდებელი ნიშნავს ნებისმიერ კომპანიას/პირს/იურიდიულ პირს, რომელიც აკისრებს კონტრაქტულ ვალდებულებას Concentrix-თან, მიაწოდოს საქონელი ან მომსახურება, რომელზედაც დადებულია ხელშეკრულება.

Concentrix : Concentrix მოიცავს Concentrix Corporation-ის ყველა ჯგუფურ ერთეულს.

მიმწოდებლის ქცევის კოდექსი : ნიშნავს, რომ მიმწოდებლის ქცევის ეს კოდექსი გამოიყენება Concentrix-ის ყველა მომწოდებელზე მთელს მსოფლიოში.

სანქციები: აშშ და საერთაშორისო კანონები და რეგულაციები, რომლებიც კრძალავს Concentrix-ს ბიზნესის კეთებას სამიზნე/სანქცირებული ქვეყნებთან, სუბიექტებთან ან პირებთან, რომლებიც ჩამოთვლილია მთავრობის შეზღუდვების შედეგად („აკრძალული მხარეები“),

იარუსი 2 მიმწოდებელი: ნიშნავს პირდაპირი მომწოდებლები, სუბკონტრაქტორები, ან პარტნიორები დან The მიმწოდებელი პროდუქციისა და მომსახურების მიწოდების ჯაჭვში კონცენტრიქსი.

მენეჯმენტის ვალდებულება

მიმწოდებელმა უნდა მიიღოს ვალდებულება შეიმუშაოს ან შექმნას შემუშავებული მართვის სისტემა რომ უზრუნველყოს შესაბამისობა თან ეს მიმწოდებელი კოდი დან ქცევა და მოქმედი კანონები და რეგულაციები, რომლებიც შეესაბამება ადამიანის უფლებათა საყოველთაო დეკლარაციას და ასევე დაკავშირებული ოპერატიული რისკების რეგულარული იდენტიფიკაციისა და შერბილების განხორციელებას და მუდმივი გაუმჯობესების ხელშეწყობას.

ეთიკური ქცევა

მოსალოდნელია, რომ ყველა მიმწოდებელი დაიცავს უმაღლეს მორალურ და ეთიკურ ფასეულობებს ყველა მათ ბიზნეს ურთიერთობაში.

კანონთან შესაბამისობა

მიმწოდებელი ვალდებულია შეინარჩუნოს ყველა მოქმედი ლიცენზია, ნებართვა, ავტორიზაცია ან რეგისტრაცია, რომელიც საჭიროა მოქმედი კანონებითა და რეგულაციებით და დაიცვას ყველა მოქმედი კანონი, წესი და დებულება თითოეული და ყველა ტერიტორიის, სადაც ის ახორციელებს თავის საქმიანობას, მათ შორის შეზღუდვის გარეშე, დასაქმებასა და შრომასთან დაკავშირებული კანონები, ანტიდისკრიმინაციული, შევიწროების წინააღმდეგ, გარემოსდაცვითი, მექრთამეობისა და კორუფციის წინააღმდეგ. მიმწოდებელს ეკრძალება სანქცირებული აკრძალულ მხარეებთან ურთიერთობა.

გარემო, სოციალური და მმართველობა

მიმწოდებლებს, რომლებთანაც Concentrix-ს აქვს მნიშვნელოვანი ხარჯები, მოეთხოვებათ მიიღონ ბიზნესის მდგრადობის რეიტინგი Ecovadis-ისგან ან ექვივალენტური ორგანოსგან (ექვივალენტური ორგანო დაექვემდებარება Concentrix-ის დამტკიცებას). ნებისმიერი მიმწოდებელი, რომელიც ვერ აკმაყოფილებს მინიმუმს მოთხოვნები ნება იყოს საჭირო რომ უზრუნველყოს ან მოქმედება გეგმა რომ გაუმჯობესება მათი რეიტინგი.

გარემო

Concentrix მოელის, რომ მისი მიმწოდებლები ვალდებულნი არიან უზრუნველყონ გარემოსდაცვითი მდგრადობა განსაკუთრებული აქცენტი კლიმატზე, ნარჩენებსა და ეკოსისტემებზე ზემოქმედებაზე მუშაობა ბუნებრივ გარემოზე უარყოფითი ზემოქმედების შესამცირებლად (მაგალითად: საუკეთესო პრაქტიკის დანერგვა ჰაერის, წყლის, ხმაურის დაბინძურების და ბუნებრივი რესურსების კონსერვაციის შესამცირებლად) და დადებითი ნაბიჯების გადადგმა გარემო.

მიმწოდებელი ვალდებულია დაიცვას ყველა კანონი გარემოსდაცვითთან დაკავშირებით დაბინძურება და დაცვა კანონები მოქმედი რომ მისი ბიზნესი და მიიღოს ყველა ნაბიჯი გაზომვის, მონიტორინგისა და მისი ნახშირბადის ანაბეჭდის და გარემოზე ზემოქმედების შესამცირებლად. მან ასევე უნდა უზრუნველყოს, რომ უზრუნველყოს საქონელი/მომსახურება მდგრადი გზით, რათა დაეხმაროს მათ შენარჩუნებას გარემო.

გაეროს გლობალური შეთანხმების შესაბამისად, მიმწოდებლებმა მხარი უნდა დაუჭირონ გარემოსდაცვითი გამოწვევებისადმი პრევენციულ მიდგომას. პრევენციული მიდგომის გასაღები არის პრევენცია და არა გამოსწორება, უფრო ეკონომიური და ეკოლოგიურად მომგებიანია ადრეული ზომების მიღება, რათა უზრუნველყოს, რომ გარემოს ზიანი არ მოხდეს, ვიდრე ფაქტის შემდგომი გამოსწორება.

ანალოგიურად, მიმწოდებლებმა უნდა წახალისონ ეკოლოგიურად განვითარება და გავრცელება მეგობრული ტექნოლოგიები. ავტორი ახორციელებს ეკოლოგიურად მეგობრული ტექნოლოგიები და ტექნოლოგიური ინოვაციები ა კომპანია შეუძლია შემცირება The გამოყენება დან ნედლეული იწვევს ეფექტურობის გაზრდას და კონკურენტუნარიანობის გაზრდას და დადებით გავლენას ახდენს მათზე გარემო.

სოციალური

შევიწროება და დისკრიმინაცია

Concentrix მოწოდებულია უზრუნველყოს სამუშაო გარემო უკანონო შევიწროებისა და დისკრიმინაციისგან თავისუფალი. მიმწოდებელი უნდა უზრუნველყოს, რომ მისი სამუშაო ადგილი არ არის უკანონო შევიწროებისა და დისკრიმინაციისგან ორსულობის, მშობიარობის ან დაკავშირებული სამედიცინო პირობების, რასის, რელიგიის, აღმსარებლობის, ფერის, ეროვნული წარმომავლობის ან წარმომავლობის, ფიზიკური მდგომარეობის საფუძველზე. ან გონებრივი ინვალიდობა, სამედიცინო მდგომარეობა, ოჯახური სტატუსი, ასაკი, სქესი, სექსუალური ორიენტაცია, ან ნებისმიერი სხვა საფუძველი ან კლასი, რომელიც დაცულია შესაბამისი კანონი.

მიმწოდებელმა უნდა უზრუნველყოს თანაბარი დასაქმების შესაძლებლობები და მოეპყროს განმცხადებლებსა და თანამშრომლებს უკანონო მიკერძოების გარეშე. მიმწოდებელმა ასევე უნდა უზრუნველყოს, რომ არაფერი აბრკოლებს ან ხელს უშლის მათ პერსონალს წარმომადგენლობის, გაერთიანების თავისუფლებისა და/ან კოლექტიური მოლაპარაკებების უფლების გამოყენებაში.

თანამედროვე მონობა, იძულებითი და ბავშვი შრომა

ადამიანის უფლებათა ნორმებთან შესაბამისობა, რომლებიც ჩართულია სხვადასხვა კანონებში, არის მიმწოდებლის ვალდებულების მხარდაჭერის მნიშვნელოვანი ნაწილი თანამედროვე მონობის კანონების დაცვაში. The მიმწოდებელი უნდა უზრუნველყოს რომ ის ნება იყოს თანმიმდევრული თან The უზრუნველყოფა და The თანამედროვე მონობის აქტი, 2015 (დიდი ბრიტანეთი) და თანამედროვე მონობის აქტი, 2018 (ავსტრალია) და სხვა მსგავსი კანონები თანამედროვე მონობის პრაქტიკის აკრძალვასა და აღმოფხვრასთან დაკავშირებით. უფრო კონკრეტულად, შრომის საერთაშორისო ორგანიზაციის (ILO), გაეროს სააგენტოს შესაბამისად, მიმწოდებელმა პირდაპირ ან ირიბად არ უნდა გამოიყენოს, მხარი დაუჭიროს ან დაკავდეს იძულებითი ან სავალდებულო შრომით ან წაახალისოს ან მხარი დაუჭიროს მონობას ან ადამიანებით ვაჭრობას.

მთელი შრომა უნდა იყოს ნებაყოფლობითი და მუშები დასაქმებულნი უნდა იყვნენ მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, სამუშაო საათების, ანაზღაურების, ვადების და პირობების ჩათვლით და თავისუფლად უნდა დატოვონ გონივრული შეტყობინების შემთხვევაში. მიმწოდებელმა არ უნდა დაასაქმოს პირი, რომელიც დასაქმების მინიმალურ ლეგალურ ასაკზე ნაკლებია.

ჯანმრთელობა და უსაფრთხოება სამუშაო ადგილზე

მიმწოდებელი შეასრულებს ჯანმრთელობისა და უსაფრთხოების ყველა მოქმედ პოლიტიკას და ყველა მოქმედ კანონს, რათა უზრუნველყოს უსაფრთხო, უსაფრთხო და ჯანსაღი სამუშაო გარემო.

მმართველობა

ვინაიდან ჩვენ ვმუშაობთ მრავალფეროვნებისა და გარემოსდაცვითი მდგრადობის, როგორც ფაქტორების ჩართვაზე ჩვენი მიმწოდებლის შერჩევის გადაწყვეტილებებში, ჩვენ შეგვიძლია ნებისმიერ დროს მოვითხოვოთ აღწერა და მხარდაჭერი მტკიცებულება საილუსტრაციო როგორ თითოეული დან The შემდეგ ფაქტორები აუმჯობესებს სოციალურ პასუხისმგებლობას და გარემოს მდგრადობას:

- a. მიმწოდებლის ბიზნეს სტრატეგია და პოლიტიკა
- b. მიმწოდებლის მიზნები და წახალისებები
 - i. მიმწოდებლის კომპანიისთვის ლიდერები
 - ii. მიმწოდებლისათვის პერსონალი

c. მიმწოდებლის ეფექტურობა და მიწოდების ჯაჭვის შესრულება პოზიტიური სოციალური და გარემოსდაცვითი შედეგები.

ჩვენი მიმწოდებლები სამართლიანად და თანაბრად მოექცევიან ტენდერის დროს და შესყიდვის პროცესი, მკაფიო შერჩევის კრიტერიუმების საფუძველზე მიღებული გადაწყვეტილებებით.

Concentrix ასევე მოელოს, რომ თითოეული მიმწოდებელი მსგავსი მოლოდინების კასკადს მიიღებს საკუთარ მიწოდების ჯაჭვებში:

- მრავალფეროვნება, თანასწორობა და ჩართვა სამუშაო ძალა
- სხვადასხვა საკუთრებაში არსებული ბიზნესები, როგორცაა უმცირესობების/ვეტერანების მფლობელობაში მყოფი ბიზნესები და ქალების საკუთრებაში არსებული ბიზნესები მის მიწოდებაში ჯაჭვი
- ეკოლოგიური მდგრადობა ოპერაციებში და შემდგომში მიწოდების გზით ჯაჭვები.

ანტიკორუფციული

Concentrix-ს აქვს ნულოვანი ტოლერანტობა მექრთამეობისა და კორუფციის მიმართ. მიმწოდებლები ვალდებული არიან უზრუნველყონ შესაბამისობა მოქმედ ანტიკორუფციულ/მექრთამეობის კანონებთან, როგორცაა შეერთებული შტატების საგარეო კორუფციული პრაქტიკის აქტი (FCPA) და გაერთიანებული სამეფოს მექრთამეობის აქტი, და უნდა არა უკანონოდ გადახდა, უფლებამოსილება რომ გადახდა, შეთავაზება ან დაპირება ფული ან არაფერი ღირებულება (ასეთი როგორც ქრთამები, ატანტები, გასართობი ან საჩუქრები) რომ ნებისმიერი თანამშრომელი, ნებისმიერი მთავრობის ან საჯარო ან საერთაშორისო ორგანიზაციის თანამდებობის პირი ან წარმომადგენელი, პოლიტიკური კანდიდატები ან პოლიტიკური პარტიები ან რომელიმე ასეთი თანამდებობის პირის ოჯახი ბიზნესის მოპოვების ან შენარჩუნების მიზნით, ან არასათანადო საქმიანობის უზრუნველყოფის მიზნით. უპირატესობა.

ეს მოთხოვნა ვრცელდება როგორც პირდაპირ, ასევე არაპირდაპირ გადახდებზე, ნებისმიერ მესამე მხარეს ან შუამავალზე, სადაც არსებობს საფუძველი იმის დასაჯერებლად, რომ იგი გადაეცემა ზემოაღნიშნული მიზნისთვის.

საჩუქრების მიწოდება და მიღება

მიმწოდებელმა პირდაპირ ან ირიბად არ უნდა გადაიხადოს ან მიაწოდოს რაიმე ღირებული თანამშრომლებს დან კლიენტებს ან გამყიდველები რომ მიღება ან შენარჩუნება მათი ბიზნესი ან გავლენა მათი გადაწყვეტილებები დამსაქმებლის სახელით. მიმწოდებლის თანამშრომლებს არ შეუძლიათ მიიღონ ან მოითხოვონ რაიმე ღირებული ამჟამინდელი ან პერსპექტიული მიმწოდებლებისგან საქმიანობებთან დაკავშირებით, რომლებიც განხორციელებულია კომპანიის სახელით. კონცენტრიქსი.

ამასთან, ასეთ თანამშრომლებს შეუძლიათ მიიღონ საჩუქრები, გასართობი ან სხვა თავაზიანობა, რომლებიც არ არის გადაჭარბებული და შეესაბამება ბიზნეს საზოგადოების გონივრულ სტანდარტებს.

ინტერესთა კონფლიქტი

The მიმწოდებელი და მისი თანამშრომლები უნდა არა მიიღოს ნებისმიერი მოქმედება ან აქვს ინტერესები რომ შეიძლება შექმნას ა კონფლიქტი დან ინტერესი თან The უზრუნველყოფა დან საქონელი ან მომსახურება რომ კონცენტრიქსი. თუ ა მიმწოდებელი ხდება იცის დან ან ფაქტობრივი ან პოტენციური კონფლიქტი დან ინტერესი, The მიმწოდებელი დაუყოვნებლივ აცნობებს Concentrix-ს და მხარს დაუჭერს Concentrix-ს საჭირო ზომების მიღებაში სიტუაცია.

კლიენტის ქცევის კოდები

კონცენტრიქსი შეიძლება იყოს ქვეშ ან ვალდებულება თან ერთი ან მეტი დან მისი კლიენტები, რომ დაიცვან ასეთის მიერ კლიენტის კოდი დან ქცევა და რომ ვრცელდება ის რომ მისი ბიზნესი გარიგებები თან მომწოდებლები. In ასეთი საქმე, კონცენტრიქსი ს უზრუნველყოფა დან ნებისმიერი მუშაობა რომ The მიმწოდებელი in მხარდაჭერა დან ასეთი კლიენტი, ნება იყოს საგანი რომ The მიმწოდებელი თანხმდებიან რომ დაიცვან მიერ ნებისმიერი პირობები დან The კლიენტის კოდი დან ქცევა რომ არიან არა წინააღმდეგ შემთხვევაში დაფარული მიერ ეს მიმწოდებელი კოდი დან ქცევა.

მონაცემთა დაცვისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა

მიმწოდებელი ვალდებულია უზრუნველყოს ყველა კანონთან, დირექტივასთან, მთავრობასთან შესაბამისობა და/ან მარეგულირებელი ხელმძღვანელობით და ინდუსტრია საუკეთესო პრაქტიკები უზრუნველყოფს პერსონალური ინფორმაციის შეგროვების, დამუშავების, დაცვის, გადაცემის, წვდომისა და შენახვისთვის იმ ქვეყნებში, სადაც ისინი მოქმედებენ და იმ იურისდიქციებში, სადაც მომსახურება ეძლევა კონცენტრიქსი.

მიმწოდებლებს, რომლებიც უზრუნველყოფენ მომსახურებას, რომლებიც საჭიროებენ პერსონალური ან მგრძობიარე ინფორმაციის დამუშავებას, უნდა ჰქონდეთ მონაცემთა დაცვისა და უსაფრთხოების ადეკვატური და დემონსტრირებული მმართველობა. in ადგილი. ყველა ასეთი ინფორმაცია უნდა იყოს ინახება კონფიდენციალური და დაცულია არასანქცირებული წვდომისგან, განადგურებისგან, გამოყენების, მოდიფიკაციისა და გამჟღავნებისგან შესაბამისი ტექნიკური და/ან ორგანიზაციული განხორციელებისგან ზომები.

მიმწოდებელს შეიძლება მოეთხოვოს დროდადრო აცნობოს Concentrix-ს მისი უსაფრთხოების ზომების შესახებ და უნდა უზრუნველყოს, რომ მის ქვეპროცესორებს ჰქონდეთ ექვივალენტური გარანტიები. საჭიროების შემთხვევაში, Concentrix-მა შეიძლება სთხოვოს მიმწოდებელს ხელი მოაწეროს ცალკეულ მონაცემთა დაცვის ხელშეკრულებას.

მთავრობა, მედია და ინვესტორებთან ურთიერთობა

მიმწოდებელმა არ უნდა წამოიწყოს რაიმე სახის საჯაროობა ან რაიმე განცხადება ან წარდგენა რომ ინვესტორები, The მედია ან მთავრობა მიუთითებს რომ კონცენტრიქსი Concentrix-ისგან წინასწარი წერილობითი ნებართვის მიღების გარეშე (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამას მთავრობა მოითხოვს ან სსიპ კანონი).

ფონის შემოწმება

რომელიმე არჩეულ მიმწოდებელთან ჩართვამდე, Concentrix-ს შეუძლია აირჩიოს ან მოთხოვნა ა ფონი გადამოწმება შემოწმება, მათ შორის მაგრამ არა შეზღუდული რომ მიმწოდებლის ან/და მისი სანქციების ჩეკები და საკრედიტო ჩეკები მესაკუთრე/დირექტორები.

ფონური შემოწმების წარუმატებლობა ჩაითვლება მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის პირობებთან შეუსაბამობად და შეიძლება გამოიწვიოს Concentrix-თან საქმიანი ურთიერთობის შეწყვეტა.

დაზღვევა

მიმწოდებელს შეიძლება მოეთხოვოს დაზღვევის მიღება მოწოდებული საქონლისა და მომსახურების ბუნებიდან გამომდინარე. მოთხოვნის შემთხვევაში, მიმწოდებელმა უნდა გადასცეს დაზღვევის მოწმობა Concentrix-ს.

ჩანაწერის სიზუსტე და შენარჩუნება

The მიმწოდებელი უნდა უზრუნველყოს რომ ბიზნესი ჩანაწერები დაკავშირებული რომ კონცენტრიქსი არიან ზუსტად და სამართლიანად ასახავს ყველა ბიზნეს ტრანზაქციას და უზრუნველყოს, რომ ასეთი ჩანაწერები უსაფრთხოდ ინახება კანონით მოთხოვნილი პერიოდის განმავლობაში და წარმოებული გონივრული მოთხოვნით კონცენტრიქსი.

კორპორატიული მმართველობა

მოსალოდნელია, რომ ყველა მიმწოდებელი დაემორჩილოს კორპორატიული მმართველობის მოქმედ რეგულაციებს და უზრუნველყოს გამჭვირვალობა და მაღალი ეთიკური მმართველობა მის ბიზნესსა და ორგანიზაციაში.

კონფლიქტური მინერალები

კონფლიქტური მინერალები არის გარკვეული მინერალები, რომლებიც წარმოიქმნება სხვადასხვაგან კონფლიქტით დაზარალებული და/ან მაღალი რისკის მქონე ქვეყნები, რომელთა ბუნებრივი რესურსები მოიცავს მინერალებს, რომლებიც მაღალია მოთხოვნა ან ადგილობრივად და გლობალურად. The მინერალები ვაჭრობა შეუძლია იყოს გამოყენებულია რომ შეიარაღებული ჯგუფების დაფინანსება; ხელს უწყობს იძულებით შრომას და ადამიანის უფლებათა სხვა დარღვევებს და მხარს უჭერს კორუფციას და ფულის გათეთრებას. ეს ე.წ. „კონფლიქტური მინერალები“, როგორც კალის, ვოლფრამი, ტანტალი და ოქრო, ასევე მოხსენიებული როგორც 3TC, შეიძლება გამოყენებულ იქნას ყოველდღიურ პროდუქტებში. ასეთი როგორც მობილური ტელეფონები და მანქანები ან in სამკაულები. The მიმწოდებელი უნდა დაიცვან ნებისმიერი კანონის, კონვენციის, წესების, რეგულაციების ან დებულებების მოთხოვნების შესაბამისად „კონფლიქტის მინერალების“ გამოყენებასთან, შექმნასთან და გაყიდვასთან დაკავშირებით და კონცენტრიქსისთვის მიწოდებული არცერთი პროდუქტი არ შეიძლება შეიცავდეს ან შეიცავდეს ასეთ კონფლიქტს. მინერალები.

ტრენინგი ამ კოდექსით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესახებ ქცევის

The მიმწოდებელი ნება ქცევა შესაბამისი ტრენინგი და განათლება ამისთვის მისი თანამშრომლები ყოველწლიურად კანონმდებლობითა და ამ მიმწოდებლის ქცევის კოდექსით გათვალისწინებულ მათ ვალდებულებებთან დაკავშირებით, მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება მოქმედი კანონებით, რომლებიც დაკავშირებულია ანტიკორუფციასთან, თანამედროვე მონობისა და იძულებითი შრომის პრევენციასთან, უკანონო შევიწროებასთან და დისკრიმინაციასთან სამუშაო ადგილი.

შესაბამისობისა და აუდიტის სერტიფიცირება

მიმწოდებელს შეიძლება მოსთხოვოს Concentrix-მა დაადასტუროს მისი შესაბამისობა პირობებთან დან ეს მიმწოდებელი კოდი დან ქცევა ან მათი იყოს საჭირო რომ გაივლის ან აუდიტი Concentrix-ის ან მისი ნომინანტების/წარმომადგენლების მიერ, რათა დაამტკიცოს მისი შესაბამისობა ამ მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის პირობებთან. ასეთი აუდიტის გამოვლენის შემთხვევაში რაიმე არსებითი შეუსაბამობა on ნაწილი დან The მიმწოდებელი, The მიმწოდებელი უნდა იყოს მოეთხოვება ასეთი აუდიტის ხარჯების გაღება და ამგვარი შეუსაბამობის გამოსწორება Concentrix-ისთვის დამატებითი ხარჯების გარეშე. Concentrix უფლებამოსილია შეწყვიტოს ურთიერთობა მიმწოდებელთან შეუსაბამობის ან შეუსაბამობის გამოსწორების გამო, თუ იგი ასე მიიჩნევს. მოერგება.

შესაბამისობის მონიტორინგი და დარღვევების შესახებ შეტყობინება

Concentrix მოელის, რომ მის მიმწოდებლებს ექნებათ შემუშავებული კონტროლი და პროცესები რომ ხელი შეუწყოს შესაბამისობა თან The კანონი და ეს მიმწოდებელი კოდი დან ქცევა. Concentrix მოწოდებს თავის მიმწოდებლებს, უზრუნველყონ ანონიმური საჩივრის მექანიზმი მისი თანამშრომლებისთვის, აგენტებისთვის და ქვეკონტრაქტორებისთვის, რათა შეატყობინონ ამ დარღვევის შესახებ. მიმწოდებელი კოდი დან ქცევა. ა მიმწოდებელი უნდა დაცვა ნებისმიერი ინდივიდუალური, ჯანმო კეთილსინდისიერად აცნობებს დარღვევებს, დან შურისძიება.

მოსალოდნელია, რომ ყველა მიმწოდებელმა დაუყოვნებლივ შეატყობინოს კანონის ან ამ მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის გამოვლენილი ან საეჭვო დარღვევის შესახებ მისამართზე <https://integritycounts.ca/org/concentrix> და უზრუნველყოს გონივრული დახმარება რომ ნებისმიერი გამოძიება Concentrix-ის მიერ ამ მიმწოდებლის კოდექსის ფაქტობრივი ან საეჭვო დარღვევის შესახებ ქცევა.

აღიარების და მიღების ფორმა

(ამ ფორმას ხელი უნდა მოაწეროს მიმწოდებლის უფლებამოსილმა ხელმძღვანელმა ჩართვის პროცესში და შემდგომ, ყოველწლიურად, Concentrix-ის მოთხოვნით. გთხოვთ, დაუბრუნოთ ხელმოწერილი ფორმა თქვენს Concentrix-ის კონტაქტს.)

მე, ქვემოთ ხელმძღვანელი, ვადასტურებ, რომ წავიკითხე და გავიგე **Concentrix-ის გლობალური მიმწოდებლის ქცევის კოდექსი - ვერსია 3.2 (დეკემბერი 2024)** და დამატებით ვადასტურებ, რომ ვემორჩილებით მიმწოდებლის ქცევის კოდექსის დებულებებს, როგორც მოქმედი რომ ჩვენ და გავება რომ ნებისმიერი დარღვევა/დარღვევა დან მიმწოდებლის ქცევის კოდექსმა შეიძლება გამოიწვიოს ნებისმიერი ხელშეკრულების შეწყვეტა და Concentrix-ის მიმწოდებლების, კონტრაქტორებისა და კონსულტანტების სიიდან ამოღება. დამატებით ვეთანხმები უზრუნველყოს ასეთი დოკუმენტები მოქმედ კანონებთან შესაბამისობის დასადასტურებლად, როგორც ეს შესაძლებელია დროდადრო მოითხოვს Concentrix-ს. ვადასტურებ, რომ ჩვენ არ ექვემდებარება გაკოტრებას, გადახდისუუნარობა, გრაგნილი ზევით სამართალწარმოება, ან აქვს ჰქონდა აქტივები ადმინისტრირებას უწევს ლიკვიდატორი ან სასამართლო.

ხელმოწერა:	
ხელმძღვანელის სახელი:	
აღნიშვნა:	
მიმწოდებლის სახელი	
თარიღი:	
ადგილი:	