

Concentrix

Information concernant l'utilisation de vos données de recrutement

Votre potentiel futur employeur Concentrix située en France (par exemple, Concentrix CVG Delaware International Inc. French Branch, GoBeyond Partners, SAS, Webhelp SAS, Webhelp France SAS, Marnix French ParentCO SAS, etc.) qui vous recrutera pour un poste spécifique sera responsable de l'utilisation de vos données personnelles. Cette notice d'information explique nos pratiques de collecte, de traitement et d'utilisation des données personnelles liées aux candidats ou aux employés Concentrix dans le cadre des activités de recrutement et d'embauche

Cette notice d'information couvre les dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) européen ainsi que de la législation locale. Il remplace tout avis de protection des données de recrutement existant. En cas de modification importante, un amendement ou un communiqué vous sera adressé.

Le terme Données Personnelles (ou Données à caractère personnel) désigne toute information relative à une personne identifiable, directement ou indirectement, par des identifiants tels que le nom, un numéro d'identification (par exemple, adresse IP, identifiant employé) ou des données de localisation.

Le terme traitement fait référence à toutes les opérations effectuées sur les données personnelles, y compris la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, l'adaptation, la consultation, l'utilisation, la divulgation, le transfert, la restriction, la suppression ou la destruction des données. Le traitement inclut également la demande d'informations, l'analyse du trafic réseau et l'accès aux bases de données.

Table des matières

- [1. Périmètre](#)**
- [2. Les Données Personnelles collectées](#)**
- [3. Finalités du traitement, bases légales et conséquences](#)**
- [4. Catégories de destinataires](#)**
- [5. La protection de vos données à caractère personnel](#)**
- [6. Transferts internationaux](#)**
- [7. Période de conservation](#)**
- [8. Vos droits](#)**
- [9. Questions et informations de contact et ou / exercer vos droits](#)**

1. Périmètre

Cet avis s'applique à vous si vous êtes un candidat à un emploi ou un employé potentiel de Concentrix ou de ses filiales.

2. Les Données Personnelles collectées

Concentrix collecte, traite et utilise les catégories suivantes de données personnelles vous concernant, provenant de vous ou de tiers autorisés (par exemple, personnes désignées comme références, anciens employeurs, écoles, autorités ou ressources publiques) dans le cadre des activités de recrutement et d'embauche (collectivement, "**Données de recrutement**") :

- **Informations générales concernant les candidats** incluent le nom complet, titre académique, genre et adresse e-mail ;
- **Informations personnelles supplémentaires** : anciens noms, date et lieu de naissance, état civil, adresse personnelle, numéro de téléphone, photo, compétences linguistiques ;
- **Passeport et informations similaires (uniquement si nécessaire)** : carte d'identité, passeport, nationalité ou citoyenneté, permis de travail, informations liées au permis de séjour (visa, titre de séjour), statut étudiant ;
- **Informations sur le contrat et l'emploi** : type de contrat (permanent, temporaire, à durée déterminée), date de début, parcours éducatif, expérience professionnelle, candidatures, historique d'emploi, références, rémunération attendue, correspondances (e-mails ...) ;
- **Informations supplémentaires fournies volontairement**, incluant les informations contenues dans les documents que vous avez fournis.

En cas de succès dans le processus de recrutement, nous pourrions également traiter des données sensibles (uniquement si nécessaire et dans le cadre des lois applicables), telles que les informations sur un handicap (volontaire ; pour des jours de congé supplémentaires), les ou les condamnations pénales et infractions. Une notice d'information spécifique vous sera fournie pour expliquer plus en détail l'utilisation de vos Données Personnelles en tant qu'employé.

3. Finalités du traitement, bases légales du traitement et conséquences

Les Données de recrutement et Données Sensibles sont collectées, traitées et utilisées pour les finalités suivantes : (Se référer au tableau ci-dessous)

En outre, Concentrix s'appuie sur les bases légales suivantes pour la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles :

Finalités du traitement	Bases légales
<p>Activités de recrutement et d'embauche : Cela inclut la gestion de l'ensemble du processus de recrutement, la prise de décision d'embauche (y compris l'évaluation des qualifications et le suivi des candidats tout au long du processus de candidature), les évaluations de sécurité (y compris les vérifications des antécédents criminels et de crédit lorsque la législation locale le permet), ainsi que la conduite des entretiens. Si un poste au sein d'une filiale de Concentrix vous est proposé et accepté, ce processus s'étendra aux activités d'intégration et de réembauche, si applicable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le traitement est nécessaire afin de prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant la conclusion d'un contrat (art. 6(1)(b) du RGPD). • Le cas échéant, votre consentement (explicite) qui répond aux exigences de la législation locale sur la protection des données et qui a été obtenu séparément (art. 6(1)(a) du RGPD) et, pour les données sensibles, (art. 9(2)(a) du RGPD). • Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de la filiale Concentrix (art. 6(1)(f) du RGPD), tels qu'énoncés dans la première colonne. • Le traitement est nécessaire (i) pour se conformer à une obligation légale à laquelle la filiale Concentrix est soumise (art. 6(1)(c) du RGPD et toute législation locale) et/ou (ii) pour l'exécution d'une mission d'intérêt public (art. 6(1)(e) du RGPD et toute législation locale). • Concernant les données sensibles : Le traitement est nécessaire pour mettre en œuvre des obligations et exercer certains droits spécifiques de la filiale Concentrix ou de vous-même dans le cadre de la législation en matière d'emploi, de sécurité sociale et de protection sociale (art. 9(2)(b) du RGPD ainsi que les dispositions du RGPD et les dispositions correspondantes de la législation locale sur la protection des données).
<p>Se conformer aux lois applicables et aux exigences liées à l'emploi Gestion des exigences, telles que les lois sur l'emploi et l'immigration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le traitement est nécessaire afin de se conformer à la législation applicable à laquelle la filiale Concentrix doit se conformer (art. 6(1)(c) du RGPD). • Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de la filiale Concentrix (art. 6(1)(f) du RGPD), tels qu'énoncés dans la première colonne.

	<ul style="list-style-type: none"> • Concernant les données sensibles : Le traitement est nécessaire pour mettre en œuvre des obligations et exercer certains droits spécifiques de la filiale Concentrix ou de vous-même dans le domaine de la législation relative à l'emploi, à la sécurité sociale et à la protection sociale (art. 9(2)(b) du RGPD et les dispositions correspondantes de la législation locale sur la protection des données).
<p>Communication au sein du groupe Concentrix, avec vous et/ou avec des tiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le traitement est nécessaire afin de prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant la conclusion d'un contrat (art. 6(1)(b) du RGPD). • Le traitement est nécessaire afin de se conformer à la législation applicable à laquelle la filiale Concentrix doit se conformer (art. 6(1)(c) du RGPD). • Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de la filiale Concentrix (art. 6(1)(f) du RGPD), tels qu'énoncés dans la première colonne.
<p>Répondre et se conformer aux demandes et exigences légales des régulateurs ou autres autorités.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de la filiale Concentrix (art. 6(1)(f) du RGPD), tels qu'énoncés dans la première colonne. • Le traitement est nécessaire afin de se conformer à la législation applicable à laquelle la filiale Concentrix doit se conformer (art. 6(1)(c) du RGPD). • Concernant les données sensibles : Le traitement est nécessaire pour mettre en œuvre des obligations et exercer certains droits spécifiques de la filiale Concentrix ou de vous-même dans le domaine de la législation relative à l'emploi, à la sécurité sociale et à la protection sociale (art. 9(2)(b) du RGPD ainsi que les dispositions du RGPD et les dispositions correspondantes de la législation locale sur la protection des données).

Se conformer aux dispositions se rapportant aux Données de recrutement et Données Sensibles décrites dans cet avis est en partie une exigence légale, en partie une exigence pré-contractuelle liée à notre site de recrutement, et en partie une nécessité pour mener à bien le processus de recrutement et d'embauche. En général, vous êtes tenu de fournir ces données, sauf dans certains cas où nous indiquons que certaines informations sont fournies volontairement (ex. : dans le cadre d'avantages sociaux). Le fait de fournir ces données peut empêcher Concentrix de mener à bien les activités de recrutement et pourrait entraîner le retrait de votre candidature.

4. Catégories de destinataires

Données de recrutement et Données sensibles (en particulier les Données sensibles uniquement dans la mesure permise par la loi applicable) peuvent être communiquées aux catégories de tiers et pour les raisons suivantes :

- **Au sein du groupe Concentrix** : Notre société mère, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, Californie 94538, USA) et chacune de ses filiales et entités affiliées (désignées sous le terme de "Groupe Concentrix") peuvent recevoir vos données personnelles si cela est nécessaire pour la gestion des ressources humaines générales, la supervision, et dans le cadre du processus de recrutement. Une liste détaillée des filiales de Concentrix ayant pu accéder à vos données personnelles peut être fournie sur demande.
- **Avec certaines entités en cours d'acquisition ou déjà acquises** : Si la filiale Concentrix, en tant qu'entité où vous postulez, est vendue ou transférée en tout ou en partie, ou si le Groupe Concentrix acquiert l'entité où vous postulez, vos données personnelles seront transférées à cette autre entité avant ou après la transaction, conformément aux droits prévus par la loi applicable, y compris dans les juridictions où se trouve l'autre entité.
- **Avec des sous-traitants** : Certains prestataires de services tiers, comme des fournisseurs de support IT ou RH affiliés ou non affiliés, recevront vos données personnelles pour les traiter selon des instructions appropriées, notamment pour mener les activités de recrutement et d'embauche, se conformer aux lois applicables et aux exigences liées à l'emploi, ainsi qu'à d'autres activités. Ces sous-traitants seront soumis à des obligations contractuelles et doivent mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles, et les traiter uniquement selon nos instructions.

L'accès à vos Données Personnelles est limité aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leurs responsabilités professionnelles. Concentrix divulguera également vos Données Personnelles, dans la mesure requise ou permise par la loi, à des consultants juridiques ou commerciaux, à des autorités gouvernementales et à des tribunaux.

5. La protection de vos données à caractère personnel

Le Groupe Concentrix a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger la confidentialité de vos données à caractère personnel. Cela inclut notamment des mesures de sécurité contre les traitements non autorisés ou illicites de données à caractère personnel, ainsi que contre les dommages ou la perte accidentelle de vos données à caractère personnel.

6. Transferts internationaux

Vous devez vous attendre à ce que les destinataires identifiés ci-dessus, qui recevront ou auront accès à vos données personnelles, soient situés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Espace Economique Européen (EEE).

- Concernant **les filiales du Groupe Concentrix** situées en dehors de l'EEE, certaines se trouvent dans des pays ayant des décisions d'adéquation conformément à l'Article 45 du RGPD (comme le Royaume-Uni). Pour les filiales situées dans des pays non membres de l'EEE ou dans des pays sans décision d'adéquation, les transferts de vos données personnelles sont basés sur un accord de transfert de données intra-groupe intégrant les clauses contractuelles types de la Commission Européenne ou sur des règles d'entreprise contraignantes (BCR) formellement approuvées par les autorités de protection des données européennes.
- **D'autres destinataires impliqués dans le processus de recrutement (qui ne font pas partie du groupe Concentrix)** peuvent être situés dans des pays non membres de l'EEE ou sans décision d'adéquation (par exemple, notre prestataire IT Workday stockant les données aux États-Unis, ou des agences de recrutement potentielles). Dans ce cas, nous avons pris toutes les mesures nécessaires pour garantir que les transferts en dehors de l'EEE soient suffisamment protégés conformément à la législation applicable sur la protection des données. Ces transferts sont basés sur les clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne ou par une autorité de contrôle (Article 46(2)I ou (d) du RGPD).

7. Période de conservation

Vos données personnelles sont conservées par la filiale Concentrix et/ou nos prestataires de services, dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de nos obligations et uniquement pendant le temps nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations ont été collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Lorsque la filiale Concentrix n'a plus besoin d'utiliser vos données personnelles, celles-ci seront supprimées de nos systèmes et dossiers, ou des mesures appropriées seront prises pour les anonymiser (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer à des obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis).

En règle générale, le Groupe Concentrix peut conserver vos données personnelles pendant 2 ans si vous y consentez, afin que votre candidature puisse être prise en compte pour d'autres postes au sein de Concentrix ou d'une autre société du groupe Concentrix. En cas de candidature non retenue, nous supprimerons vos Données de recrutement et Données sensibles 6 mois après cette décision ou après que vous ayez refusé une offre de la filiale Concentrix. Les données

sensibles peuvent être supprimées plus tôt si vous nous faites part de votre volonté de les retirer et ce avant ce délai de 6 mois.

Si vous acceptez une offre d'emploi de la filiale Concentrix, vos Données de recrutement et Données sensibles seront conservées conformément à la période de conservation des données mentionnée dans la politique de confidentialité des employés qui vous sera fournie.

8. Vos droits

Droit de retrait de votre consentement : Si vous avez donné votre consentement pour certaines activités de traitement, vous pouvez le retirer à tout moment, et ce retrait prendra effet à une date ultérieure. Ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement effectué avant le retrait du consentement. Vous pouvez retirer votre consentement par email à privacy@fr.concentrix.com ou dpo@concentrix.com

Autres droits relatifs à la protection des données : Conformément à la législation en vigueur, vous avez le droit de :

1. Demander l'accès à vos données personnelles ;
2. Demander la rectification de vos données personnelles ;
3. Demander la suppression de vos données personnelles ;
4. Demander la limitation du traitement de vos données personnelles ;
5. Demander la portabilité de vos données ;
6. Vous opposez au traitement de vos données personnelles.

Voici plus d'informations sur vos droits dans la mesure où le RGPD s'applique. Ces droits peuvent être limités par la législation locale en matière de protection des données.

- **Droit de demander l'accès à vos données personnelles** : Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous avez le droit de nous demander de confirmer si vos données personnelles sont en cours de traitement et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles. Les informations relatives à cet accès couvrent, entre autres, les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront divulguées. Cependant, il ne s'agit pas d'un droit absolu, et les intérêts d'autres parties peuvent limiter votre droit d'accès. Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles en cours de traitement, gratuitement. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pourrions vous facturer des frais raisonnables basés sur le coût administratif encouru.
- **Droit de demander la rectification** : Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous avez le droit de nous demander de rectifier vos données personnelles inexactes. Aux fins du traitement, vous avez également le droit de

compléter des données personnelles incomplètes, notamment en fournissant une déclaration supplémentaire.

- **Droit de demander la suppression** : Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles.
- **Droit de demander la limitation du traitement** : Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles, et nous nous y conformerons. Dans ce cas, les données concernées seront marquées et ne pourront être traitées par nous que pour certaines finalités. Étant donné que Concentrix traite et utilise vos données personnelles principalement dans le cadre du processus de recrutement, Concentrix aura en principe un intérêt légitime à poursuivre le traitement, qui prévaudra sur votre demande de restriction, sauf si celle-ci concerne des activités de marketing.
- **Droit de demander la portabilité des données** : Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré lisible par machine. Vous pouvez également avoir le droit de transmettre ces données personnelles à une autre entité sans opposition de notre part, lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés et est fondé sur votre consentement, conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD, à l'Art. 9(2)(a) du RGPD, ou sur la base d'un contrat conclu conformément à l'Art. 6(1)(b) du RGPD.
- **Droit d'opposition** : Dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles, auquel cas nous serons tenus d'arrêter ce traitement. Si vous disposez d'un droit d'opposition et que vous l'exercez, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant comme indiqué à la section 8 ci-dessous. Plus précisément, vous n'aurez pas ce droit d'opposition si nous traitons vos données personnelles dans le cadre du processus de recrutement.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter comme indiqué à la section 8 ci-dessous.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données dans l'État membre concerné (par exemple, votre lieu de résidence, de travail ou en cas de violation présumée du RGPD).

9. Questions et informations de contact et ou / exercer vos droits

Pour toute question concernant cet avis ou pour exercer vos droits décrits ci-dessus dans la section 7, veuillez nous contacter à : privacy@fr.concentrix.com ou dpo@concentrix.com.