

Concentrix
Obaveštenje o zaštiti podataka o kandidatima

Podružnica kompanije Concentrix koja se nalazi u Srbiji (npr. Webhelp d.o.o. Beograd) i kod koje ste se prijavili za određeno radno mesto biće Rukovalac odgovoran za korišćenje Vaših ličnih podataka (u daljem tekstu: „**Concentrix**“, „**mi**“, „**nas**“ ili „**naš**“). Kompanija Concentrix Vam predstavlja ovo Obaveštenje o zaštiti podataka o kandidatima (u daljem tekstu „**Obaveštenje**“) kako bi objasnila svoj postupak prikupljanja, obrade i korišćenja ličnih podataka kandidata ili budućih zaposlenih lica u kompaniji Concentrix a koji se odnose na aktivnosti zapošljavanja.

Ovo Obaveštenje pokriva odredbe važećeg zakona o zaštiti podataka u zemlji u kojoj se nalazi gore pomenuta kompanija Concentrix. Obaveštenje zamenjuje svako postojeće Obaveštenje o zaštiti podataka o kandidatima. Kada dođe do značajne promene u sadržaju ovog obaveštenja, takve promene će biti saopštene u izmenama ili dopunama ovog obaveštenja.

Pod pojmom lični podaci u širem smislu može se podrazumevati svaka informacija koja se odnosi na fizičko lice koje se može ili ne može identifikovati. Osoba koja se može identifikovati je ona koja se može identifikovati direktno ili indirektno, posebno pozivanjem na identifikator kao što je ime, identifikacioni broj (npr. IP adresa, lična karta zaposlenog) ili podaci o lokaciji.

Pojam „obrada“ odnosi se na sve upotrebe ili radnje koje se sprovode na ličnim podacima. Izraz pokriva sve radnje u vezi sa obradom ličnih podataka kao što su prikupljanje, evidentiranje, organizovanje, strukturiranje, skladištenje, prilagođavanje ili izmena, pretraživanje, konsultacije, korišćenje, otkrivanje, širenje, prenos ili bilo koji drugi način na koji se podaci stavljaju na raspolaganje, usklađivanje ili kombinovanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje. Obrada uključuje traženje informacija od osobe, evidentiranje i analizu mrežnog saobraćaja i pristup bazama podataka.

Sadržaj

- 1. Namena**
- 2. Kategorije ličnih podataka**
- 3. Svrhe obrade, pravni osnov za obradu i posledice**
- 4. Kategorije primalaca**
- 5. Međunarodni prenos**
- 6. Period čuvanja podataka**
- 7. Vaša prava**
- 8. Pitanja i kontakt podaci**

1. Namena

Ovo obaveštenje se odnosi na Vas ako ste se prijavili za posao ili postoji mogućnost da se zaposlite u kompaniji Concentrix.

2. Kategorije ličnih podataka

Concentrix prikuplja, obrađuje i koristi sledeće kategorije ličnih podataka o Vama, od Vas ili od ovlašćenih trećih strana (npr. pojedinaca na koje se pozivate, bivših poslodavaca, škola, organa vlasti ili javnih resursa) a koji se odnose na aktivnosti zapošljavanja (u daljem tekstu „**Podaci o kandidatima**“):

- **Opšte informacije o kandidatu**, uključujući ime i prezime, akademsko zvanje, pol, e-mail adresu;
- **Dodatne lične informacije**, uključujući prethodna prezimena, datum i mesto rođenja, bračni status, privatne kontakt podatke (npr. adresa stanovanja, broj telefona), fotografiju, poznavanje jezika;
- **Pasoš i slične informacije (samo ako je neophodno i u meri koja je propisana zakonom)**, uključujući podatke o ličnoj karti, podatke o pasošu, nacionalnost ili državljanstvo, informacije o radnoj dozvoli (npr. vrsta i status, datum važenja), informacije o vizi (npr. vrsta i status, datum važenja), status studenta;
- **Opšte informacije o ugovoru i zapošljavanju**, kao što su vrsta ugovora (npr. stalni, privremeni, na određeno), datum početka zaposlenja, obrazovanje, radno iskustvo i sposobnosti (npr. biografija, prethodno obrazovanje), prijave za posao, prethodna zaposlenja, reference, očekivana plata, svaka prepiska sa Vama (npr. poštom ili e-poštom);
- **Dodatne informacije koje dobrovoljno pružate**, uključujući informacije sadržane u materijalima koje dostavljate.

Ako Vaša prijava bude uspešna i ako se zaposlite, možemo takođe da obradimo osetljive podatke o Vama (samo ako je to potrebno u toku procesa zapošljavanja i u meri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom), kao što su podaci u vezi sa invaliditetom (dobrovoljno; za dodatne slobodne dane) i/ili podaci o veroispovesti i/ili podaci o krivičnim osudama i delima (u daljem tekstu „**Osetljivi podaci**“). Biće Vam dostavljeno posebno Obaveštenje o privatnosti zaposlenih kako biste se detaljnije upoznali sa načinom na koji koristimo Vaše lične podatke.

3. Svrhe obrade, pravni osnov za obradu i posledice

Podaci o kandidatu i osetljivi podaci prikupljaju se, obrađuju i koriste u sledeće svrhe (u daljem tekstu „**Svrhe obrade**“). Pored toga, Concentrix se oslanja na sledeće pravne osnove za prikupljanje, obradu i korišćenje ličnih podataka:

| Svrhe obrade | Pravna osnova |
|--|--|
| Aktivnosti zapošljavanja , uključujući upravljanje Vašim zapošljavanjem, donošenje odluke o zapošljavanju (uključujući procenu kvalifikacija i praćenje kandidata tokom procesa prijave), bezbednosne procene (uključujući proveru krivičnih dosijea i kreditnih rejtinga gde je to dozvoljeno lokalnim zakonom), i intervjuisanje i završetak procesa zapošljavanja u slučaju da je pozicija u kompaniji Concentrix pogodna za Vas | <ul style="list-style-type: none"> • Obrada je neophodna kako bi se preduzeli koraci na zahtev lica na koje se podaci odnose pre zaključenja ugovora • Obrada je neophodna u svrhe legitimnih interesa kompanije Concentrix ili njenih podružnica kao što je navedeno u prvoj koloni • Gde je prikladno, Vaša (eksplicitna) saglasnost koja ispunjava zahteve lokalnog zakona o zaštiti podataka i koja je dobijena zasebno |

| | |
|---|---|
| (uključujući aktivnosti upoznavanja i ponovnog zapošljavanja) | <ul style="list-style-type: none"> Obrada je neophodna za poštovanje zakonske obaveze kojoj Concentrix podleže |
| usklađenost sa važećim zakonima i zahtevima u vezi sa zapošljavanjem i upravljanje tim zahtevima, kao što su zakoni o zapošljavanju i imigraciji | <ul style="list-style-type: none"> Obrada je neophodna da bi se postigla usklađenost sa važećim zakonima kojih Concentrix mora da se pridržava |
| komunikacija sa Vama, u okviru Concentrix grupe, i/ili sa trećim licima | <ul style="list-style-type: none"> Obrada je neophodna kako bi se preduzeli koraci na Vaš zahtev pre zaključenja ugovora Obrada je neophodna da bi se postigla usklađenost sa važećim zakonima kojih Concentrix mora da se pridržava Obrada je neophodna u svrhe legitimnih interesa kompanije Concentrix ili njenih podružnica kao što je navedeno u prvoj koloni |
| odgovor i usklađenost sa zahtevima i zakonskim zahtevima regulatornih ili drugih organa | <ul style="list-style-type: none"> Obrada je neophodna da bi se postigla usklađenost sa važećim zakonima kojih Concentrix mora da se pridržava |

Pružanje ličnih podataka i osetljivih podataka kako je opisano u ovom obaveštenju je delimično zakonski zahtev, delimično (pred)ugovorni uslov na našoj veb stranici za zapošljavanje, a delimično uslov za Vaš proces zapošljavanja. Od Vas se traži da dostavite ove lične podatke, osim u posebnim slučajevima kada naznačimo da se određene informacije daju dobrovoljno (npr. u vezi sa beneficijama zaposlenih). Nedostavljanje ličnih podataka i osetljivih podataka može sprečiti Concentrix da obavlja aktivnosti zapošljavanja koje se odnose na Vas i može dovesti do toga da Concentrix prekine i odbaci Vašu prijavu za potencijalno zaposlenje u kompaniji Concentrix.

4. Kategorije primalaca i međunarodni prenos

Možete očekivati da prenesemo Vaše lične podatke i osetljive podatke (u pogledu osetljivih podataka samo u meri u kojoj je to dozvoljeno važećim zakonom) trećim licima radi obrade na sledeći način:

- U okviru Concentrix grupacije:** Naša matična kompanija, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, California 94538, USA) i svaka od njenih podružnica i povezanih pravnih lica (Concentrix Corporation i svaka od njenih podružnica i povezanih pravnih lica, uključujući Concentrix grupaciju, označeni pojedinačno kao „**Concentrix podružnica / Zavisno pravno lice**“; a zajedno kao „**Concentrix grupacija**“) mogu primiti Vaše lične podatke ako je to neophodno za gore navedene svrhe obrade, posebno za opšte upravljanje ljudskim resursima, praćenje i tokom procesa zapošljavanja. Detaljan spisak Concentrix podružnica koje su možda pristupile Vašim ličnim podacima može se dostaviti na zahtev.
- Sa određenim subjektima u procesu preuzimanja ili već preuzetima:** Ako se Concentrix, kao kompanija u kojoj tražite posao, proda ili prenese u celini ili delimično, ili ako Concentrix grupacija preuzme i integriše entitet u kome tražite posao (ili ako se razmatra transakcija ove prirode), Vaši lični podaci biće preneti tom drugom entitetu (npr.

potencijalnom novom poslodavcu, novostečenom entitetu ili potencijalnom preuzetom entitetu) pre transakcije (npr. tokom faze izveštaja o poslovanju firme) ili nakon transakcije, podložno pravima prema važećem zakonu, uključujući jurisdikcije u kojima se nalazi drugi entitet.

- **Sa obrađivačima podataka:** Određeni nezavisni pružaoci usluga, kao što su povezani ili nepovezani pružaoci IT podrške ili pružaoci podrške za ljudske resurse, primiće Vaše lične podatke za obradu prema odgovarajućim uputstvima („**Obrađivači**“) neophodne za potrebe obrade, posebno za sprovođenje aktivnosti zapošljavanja, u skladu sa važećim zakonima i zahtevima u vezi sa zapošljavanjem, kao i drugim aktivnostima. Obrađivači će biti podložni ugovornim obavezama i moraju primeniti odgovarajuće tehničke i organizacione mere bezbednosti kako bi zaštitili lične podatke i kako bi ih obradili samo prema uputstvima.

Pristup Vašim ličnim podacima dozvoljen je samo onima kojima je to neophodno da bi obavili svoje poslovne obaveze. Concentrix će takođe otkriti Vaše lične podatke, u meri u kojoj je to potrebno ili dozvoljeno zakonom, pravnim ili poslovnim konsultantima, državnim organima i sudovima.

5. Međunarodni prenos

Možete očekivati da će se gore navedeni primaoci, koji će primati ili imati pristup Vašim ličnim podacima, nalaziti van zemlje u kojoj je Concentrix podružnica osnovana, u zemljama koje ne pružaju adekvatan nivo zaštite podataka u okviru lokalnih zakona o zaštiti podataka.

- U tom slučaju smo preduzeli sve neophodne korake kako bismo osigurali da ti transferi budu adekvatno zaštićeni u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka. Da biste dobili dodatne informacije o prenosu Vaših ličnih podataka, kontaktirajte nas kao što je predloženo u odeljku 8 ispod. U skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka, takvi transferi su neophodni za sprovođenje predugovornih mera preduzetih u okviru Vaše prijave za posao u kompaniji Concentrix i/ili će se obaviti uz Vašu prethodnu saglasnost.

6. Period čuvanja podataka

Vaše lične podatke čuva Concentrix i/ili naši pružaoci usluga, u meri koja je neophodna za izvršavanje naših obaveza i isključivo za vreme potrebno za postizanje svrhe za koju se informacije prikupljaju, u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka. Kada kompaniji Concentrix više ne budu potrebni Vaši lični podaci, izbrisćemo ih iz sistema i evidencije i/ili preduzeti odgovarajuće korake da ih anonimizujemo tako da više ne otkrivaju Vaš identitet (osim ako moramo da ih čuvamo da bismo se pridržavali zakonskih i regulatornih obaveza kojima podležemo).

U skladu sa opštim pravilom, Concentrix može zadržati Vaše lične podatke 1 godinu, ako se slažete sa tim, kako biste bili uzeti u obzir za druge pozicije u kompaniji Concentrix ili u drugoj kompaniji Concentrix grupacije. U slučaju neuspešne prijave, izbrisćemo Vaše podatke i osetljive podatke 6 meseci nakon što smo doneli odluku da zaposlimo nekog drugog ili nakon što ste odbili ponudu kompanije Concentrix.

Ako prihvatite ponudu Concentrix podružnice, Vaši lični podaci i osetljivi podaci biće zadržani u skladu sa važećim periodom čuvanja podataka pomenutim u politici privatnosti zaposlenih koja će Vam biti dostavljena.

7. Vaša prava

Pravo da povučete saglasnost: Ako ste dali saglasnost za određene vrste aktivnosti obrade, možete da povučete tu saglasnost u bilo kom trenutku i ovo povlačenje će stupiti na snagu kasnije. Takvo povlačenje neće uticati na zakonitost obrade pre povlačenja saglasnosti. Svoju saglasnost možete povući tako što ćete nas kontaktirati na: Privacy.de@concentrix.com ili dpo@concentrix.com

Dodatna prava na privatnost podataka: U skladu sa zakonom o zaštiti podataka, imate pravo da: (i) zahtevate pristup Vašim ličnim podacima; (ii) zahtevate ispravku Vaših ličnih podataka; (iii) zahtevate brisanje Vaših ličnih podataka; (iv) zahtevate ograničenje obrade Vaših ličnih podataka; (v) zahtevate prenosivost podataka; i/ili (vi) uputite prigovor na obradu Vaših ličnih podataka. U nastavku ćete pronaći dodatne informacije o Vašim pravima u meri u kojoj se primenjuje GDPR. Imajte na umu da ova prava mogu biti ograničena važećim lokalnim zakonom o zaštiti podataka.

- **Pravo da zatražite pristup Vašim ličnim podacima:** imate pravo da od nas zatražite informaciju da li se Vaši lični podaci obrađuju i, gde je primenljivo, da zatražite pristup Vašim ličnim podacima. Informacije o pristupu obuhvataju, između ostalog, svrhe obrade, kategorije ličnih podataka o kojima je reč i primaoca ili kategorije primalaca kojima su lični podaci otkriveni ili će biti otkriveni. Međutim, ovo nije apsolutno pravo i interesi drugih mogu ograničiti Vaše pravo pristupa.
Takođe imate pravo da besplatno dobijete kopiju ličnih podataka koji se obrađuju. Ako zatražite dodatne kopije, možemo Vam naplatiti prihvatljivu naknadu na osnovu iznosa nastale administrativne takse.
- **Pravo na traženje ispravke:** imate pravo da od nas zatražite da ispravimo Vaše netačne lične podatke.
Za potrebe obrade, imate pravo da dopunite nepotpune lične podatke, uključujući i davanje dodatne izjave.
- **Pravo na traženje brisanja (pravo na zaborav):** imate pravo od nas zatražite da izbrišemo Vaše lične podatke, a mi možemo biti u obavezi da ih izbrišemo.
- **Pravo na zahtev ograničenja obrade:** U skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka, imate pravo da zatražite od nas da ograničimo obradu Vaših ličnih podataka i možemo biti u obavezi da ispunimo Vaš zahtev. U ovom slučaju, odgovarajući podaci će biti označeni i možemo ih obrađivati samo u određene svrhe.
- **Pravo na zahtev za prenosivost podataka:** imate pravo da primite lične podatke koji se odnose na Vas, a koje ste nam dali, u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu, i možete imati pravo da prenesete takve lične podatke drugom licu bez našeg prigovora, kada se obrada vrši automatizovanim sredstvima i zasniva se na saglasnosti, ili na osnovu ugovora zaključenog sa Vama ili u cilju preduzimanja koraka na zahtev lica na koje se podaci odnose pre sklapanja ugovora.

- **Pravo na prigovor:**

U nekim slučajevima imate pravo da uložite prigovor, na osnovu Vaše posebne situacije, na obradu Vaših ličnih podataka, pri čemu smo u obavezi da prekinemo obradu Vaših ličnih podataka.

Ako imate pravo da uložite prigovor i ako iskoristite ovo pravo, više nećemo obrađivati Vaše lične podatke u ove svrhe. Ovo pravo možete iskoristiti tako što ćete nas kontaktirati kao što je navedeno u odeljku 8 ispod.

Tačnije, nećete imati pravo na prigovor ako obrađujemo Vaše lične podatke kao deo procesa zapošljavanja.

Da biste ostvarili svoja prava, kontaktirajte nas kao što je navedeno u odeljku 8 ispod.

Takođe imate pravo da podnesete žalbu nadležnom nadzornom organu za zaštitu podataka u odgovarajućoj državi članici (koja se odnosi npr. na Vaše mesto stanovanja, posao ili navodno kršenje GDPR-a).

8. Pitanja i kontakt podaci i/ili ostvarivanje Vaših prava

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa ovim obaveštenjem ili želite da iskoristite svoja prava kako je navedeno u odeljku 7, kontaktirajte nas na:

Privacy.de@concentrix.com ili dpo@concentrix.com