

Concentrix

Njoftimi për Mbrojtjen e të Dhënave gjatë Rekrutimit

Filiale(t) e Concentrix-it të lokalizuara në Kosovë (p.sh. IQ-to-Link shpk, Webhelp Kosovo L.L.C.) që do t'ju rekrutojnë për një pozicion të caktuar pune, do të jenë Kontrolluesi përgjegjës për përdorimin e të Dhënave tuaja Personale ("Concentrix", "ne", "na", ose "ton"). Concentrix ofron këtë Njoftim për Mbrojtjen e të Dhënave gjatë Rekrutimit ("Njoftimi") për të shpjeguar praktikën tona të mbledhjes, përpunimit dhe përdorimit të të dhënave personale që lidhen me kandidatët ose punonjësit e mundshëm të Concentrix në lidhje me aktivitetet e rekrutimit dhe punësimit.

Ky Njoftim mbulon dispozitat e legjislativitetit të aplikueshëm të mbrojtjes së të dhënave në vendin ku ndodhet *Filiali* i përmendur i Concentrix. Njoftimi zëvendëson çdo Njoftim ekzistues për Mbrojtjen e të Dhënave gjatë Rekrutimit. Kur bëhet një ndryshim i rëndësishëm në përmbajtjen e këtij njoftimi, ndryshimet do të komunikohen në një shtesë ose ndryshim të këtij njoftimi.

Termi i të dhënave personale në një kuptim më të gjerë, mund të kuptohet si çdo informacion që lidhet me një person natyror të identifikueshëm ose jo të identifikueshëm. Një person i identifikueshëm është ai që mund të identifikohet drejtpërdrejt ose tërthorazi, veçanërisht përmes referencës identifikuese siç është emri, numëri identifikimit (p.sh. adresa IP, ID-ja e punonjësit) ose të dhënat e vendndodhjes.

Termi "përpunim" i referohet të gjitha përdorimeve ose operacioneve të kryera mbi të dhënat personale. Termi mbulon të gjitha veprimet që lidhen me përpunimin e të dhënave personale, si mbledhja, regjistrimi, organizimi, strukturimi, ruajtja, përshtatja ose ndryshimi, rikuperimi, konsultimi, përdorimi, zbulimi, përhapja, transferimi ose çdo mënyrë tjetër disponueshmërie, radhitja ose kombinimi, kufizimi, fshirja ose zhdukja e tyre. Përpunimi përfshin kërkimin e informacionit nga një person, regjistrimin dhe analizimin e trafikut të rrjetit dhe qasjen në bazat e të dhënave.

Përmbajtja e përmbledhur

1. Perimetri
2. Kategoritë e të dhënave personale
3. Qëllimet e përpunimit, bazat ligjore për përpunimin dhe pasojat
4. Kategoritë e marrësve
5. Transferimet Ndërkombëtare
6. Periudha e Ruajtjes
7. Të Drejtat Tuaja
8. Pyetje dhe Informacion Kontakti

1. Perimetri

Ky njoftim zbatohet për ju nëse jeni një aplikant për punë ose një punonjës i mundshëm në Concentrix.

2. Kategoritë e të dhënave personale

Concentrix mbledh, përpunon dhe përdor kategoritë e mëposhtme të të dhënave personale për ju, nga ju ose nga palët e treta të autorizuar (p.sh., individët që keni emëruar si referenca, punëdhënësit tuaj të mëparshëm, shkollat, autoritetet ose burimet publike) në lidhje me aktivitetet e rekrutimit dhe punësimit (kolektivisht, "Të Dhënat e Rekrutimit"):

- Informacion i përgjithshëm për aplikantin, duke përfshirë emrin e plotë, titullin akademik(et), gjininë, adresën e emailit;
- Informacion personal shtesë, duke përfshirë mbiemrat e mëparshëm, datën dhe vendin e lindjes, statusin martesor, informacionet private të kontaktit (p.sh., adresa e shtëpisë, numri i telefonit të shtëpisë), foto, aftësitë gjuhësore;

- Pasaporta dhe informacione të ngjashme (vetëm nëse është e nevojshme dhe në masën e kërkuar nga ligji), duke përfshirë informacionin për kartën e identitetit kombëtar, informacionin e pasaportës, shtetësinë ose shtetësinë, informacionin për lejen e punës (p.sh., lloji dhe statusi, data e vlefshmërisë), informacionin për vizën (p.sh., lloji dhe statusi, data e vlefshmërisë), statusin e studentit;
- Informacion i përgjithshëm për kontratën dhe punësimin, duke përfshirë llojin e kontratës (p.sh., e përhershme, e përkohshme, me afat të caktuar), data e fillimit të punësimit, sfondi edukativ, përvoja e punës dhe aftësitë (p.sh., CV, edukimi i mëparshëm), aplikimet për punë, historia e punësimit, referencat, kompensimi i pritshëm, çdo korrespondencë me ju (p.sh., postë, email-e);
- Informacion shtesë që ju jepni vullnetarisht, duke përfshirë informacionin që përmban materialet që ju ofroni.

Nëse jeni të suksesshëm në procesin e aplikimit dhe merrni pozicionin, ne gjithashtu mund të përpunojmë të dhëna të ndjeshme për ju (vetëm nëse kërkohet gjatë procesit të rekrutimit dhe në masën e lejuar nga ligji i zbatueshëm), si informacionin për paaftësinë (vullnetarisht; për ditë të shtesë pushimi) dhe/ose informacionin për besimet fetare dhe/ose informacionin për dënimet dhe shkeljet penale (kolektivisht, "Të Dhënat e Ndjeshme"). Një Njoftim i veçantë për Mbrojtjen e të Dhënave për Punonjësit do t'ju jepet për të detajuar më tej si i përdorim të dhënat tuaja personale si punonjës.

3. Qëllimet e përpunimit, bazat ligjore për përpunimin dhe pasojat

Të Dhënat e Rekrutimit dhe Të Dhënat e Ndjeshme mblidhen, përpunohen dhe përdoren për qëllimet e mëposhtme (kolektivisht, "Qëllimet e Përpunimit"). Për më tepër, Concentrix mbështetet në bazat ligjore të mëposhtme për mbledhjen, përpunimin dhe përdorimin e të dhënave personale:

Qëllimet e përpunimit

Baza ligjore

Aktivitetet e rekrutimit dhe punësimit, duke përfshirë menaxhimin e rekrutimit tuaj, marrjen e një vendimi për punësimin (përfshirë vlerësimin e kualifikimeve dhe ndjekjen e kandidatave gjatë procesit të aplikimit), vlerësimet e sigurisë (duke përfshirë kontrollet për dënime penale dhe krediti ku lejohet nga ligji lokal), zhvillimin e intervistave dhe përfundimin e procesit të punësimit në rast se një pozicion i përshtatshëm për ju në Concentrix propozohet dhe pranohet (përfshirë aktivitetet e hyrjes në punë dhe ri-punësimit)	• Përpunimi është i nevojshëm për të marrë masa me kërkesën e subjektit të të dhënave para lidhjes së një kontrate • Përpunimi është i nevojshëm për qëllimet e interesave legjitime të Concentrix ose një filiali të Concentrix, siç përshkruhet në kolonën e parë • Kur është e aplikueshme, pëlqimi juaj (eksplicit) që plotëson kërkesat e ligjit të mbrojtjes së të dhënave lokale dhe është marrë veçmas • Përpunimi është i nevojshëm për të përmbushur një detyrim ligjor të cilit i nënshtrohet Concentrix
Përmbushja e ligjeve të zbatueshme dhe kërkesave lidhur me punësimin dhe menaxhimin e atyre kërkesave, si ligjet e punësimit dhe imigracionit	• Përpunimi është i nevojshëm për të përmbushur ligjin e zbatueshëm që Concentrix duhet të respektojë
Komunikimi me ju, brenda Grupit Concentrix, dhe/ose me palë të treta	• Përpunimi është i nevojshëm për të marrë masa me kërkesën tuaj para lidhjes së një kontrate • Përpunimi është i nevojshëm për të përmbushur ligjin e zbatueshëm që Concentrix duhet të respektojë • Përpunimi është i nevojshëm për qëllimet e interesave legjitime të Concentrix ose një filiali të Concentrix, siç përshkruhet në kolonën e parë
Përgjigjja ndaj dhe përmbushja e kërkesave dhe kërkesave ligjore nga rregullatorët ose autoritetet e tjera	• Përpunimi është i nevojshëm për të përmbushur ligjin e zbatueshëm që Concentrix duhet të respektojë

Dhënia e Të Dhënave të Rekrutimit dhe Të Dhënave të Ndjeshme, siç përshkruhet në këtë njoftim, është pjesërisht një kërkesë ligjore, pjesërisht një kërkesë (para-) kontraktuale sipas faqes sonë të rekrutimit dhe pjesërisht një kërkesë për të kryer procesin e rekrutimit dhe punësimit me ju. Në përgjithësi, ju kërkohet të jepni këto Të Dhëna të Rekrutimit, përveç rasteve të kufizuara ku tregojmë se informacioni i caktuar jepet lirisht (p.sh., në lidhje me përfitimet e punonjësve). Mospërbushja e dhënies së Të Dhënave të Rekrutimit dhe Të Dhënave të Ndjeshme mund të pengojë Concentrix-in të kryejë aktivitetet e rekrutimit dhe punësimit që kanë të bëjnë me ju dhe mund të shkaktojë ndërprerjen dhe shpërfilljen e aplikimit tuaj për një punësim të mundshëm në Concentrix.

4. Marrësit

Për Të Dhënat e Rekrutimit dhe Të Dhënat e Ndjeshme që mblidhen dhe përpunohen si pjesë e aplikimit tuaj për punësim, ju pranoni dhe jepni pëlqimin që Të Dhënat e Rekrutimit dhe Të Dhënat e Ndjeshme mund të ndahen, për qëllimet e përmendura më sipër, me të gjitha njësitë organizative të Grupit Concentrix ("Marrësit e Brendshëm"), të cilët mund të ndodhen brenda ose jashtë vendit tuaj të banimit, përfshirë vende që mund të mos ofrojnë një nivel të ngjashëm të mbrojtjes së të dhënave si vendi juaj i banimit. Concentrix do të sigurojë që Marrësit e Brendshëm respektojnë kërkesat për mbrojtjen e të dhënave në përputhje me ligjin lokal për mbrojtjen e të dhënave dhe, ku është e aplikueshme, janë nënshkrues të marrëveshjeve të transferimit të të dhënave për të siguruar mbrojtjen e të dhënave personale.

Përveç kësaj, Concentrix mund të ndajnë Të Dhënat e Rekrutimit dhe Të Dhënat e Ndjeshme me palët e treta të mëposhtme ("Marrësit e Jashtëm"):

- Palë të treta që na ofrojnë shërbime mbështetëse lidhur me menaxhimin e rekrutimit, zhvillimin e intervistave dhe përpunimin e të dhënave, duke përfshirë rekrutuesit e palëve të treta, ofruesit e shërbimeve të IT-së dhe ofruesit e shërbimeve të burimeve njerëzore.
- Konsulentë, këshilltarë dhe firma ligjore që na ndihmojnë në përbushjen e detyrimeve tona ligjore.
- Palë të treta me të cilat duhet të ndajnë informacion për të përbushur detyrimet ligjore, përfshirë rregullatorët dhe autoritetet qeveritare.

Marrësit e Jashtëm mund të jenë të vendosur në vende që nuk ofrojnë një nivel të njëjtë mbrojtjeje të të dhënave si vendi juaj i banimit. Concentrix do të sigurojë që këto transferime të bëhen në përputhje me ligjin për mbrojtjen e të dhënave dhe, ku është e aplikueshme, me marrëveshjet e transferimit të të dhënave të përshtatshme për të mbrojtur të dhënat personale.

5. Transferimet Ndërkombëtare

Ju duhet të prisni që marrësit e identifikuar më sipër, të cilët do të marrin ose kanë akses në të dhënat tuaja personale, të ndodhen jashtë vendit ku është vendosur Filiali i Concentrix, në vende që nuk ofrojnë një nivel të mjaftueshëm mbrojtjeje të të dhënave sipas legjislacionit lokal për mbrojtjen e të dhënave.

Në këto raste, ne kemi ndërmarrë të gjitha hapat e nevojshëm për të siguruar që këto transferime janë të mbrojtura në mënyrë adekuate në përputhje me legjislacionin e aplikueshëm për mbrojtjen e të dhënave. Për të marrë më shumë informacion mbi transferimet e të dhënave tuaja personale, ju lutemi na kontaktoni siç sugjerohet në Seksionin 8 më poshtë. Në përputhje me legjislacionin e aplikueshëm për mbrojtjen e të dhënave, këto transferime janë të nevojshme për zbatimin e masave para-kontraktuale të ndërmarra në trajtimin e kërkesës suaj për aplikim me Concentrix dhe/ose do të bëhen me pëlqimin tuaj paraprak.

6. Periudha e Ruajtjes

Të dhënat tuaja personale ruhen nga Concentrix dhe/ose ofruesit tanë të shërbimeve, deri në atë masë që është rreptësisht e nevojshme për përbushjen e detyrimeve tona dhe ekskluzivisht për kohën e nevojshme për të arritur qëllimet për të cilat informacioni është mbledhur, në përputhje me ligjet për mbrojtjen e të dhënave. Kur Concentrix nuk ka më nevojë të përdorë të dhënat tuaja personale, ne do t'i fshijmë ato nga sistemet dhe regjistrat tanë dhe/ose do të ndërmarrim hapat e duhur për t'i anonimizuar në mënyrë që të mos ju identifikojnë më (përveç nëse duhet të mbajmë informacionin tuaj për të përbushur detyrimet ligjore dhe rregullatore për të cilat jemi të detyruar).

Si rregull i përgjithshëm, Concentrix mund të ruajë të dhënat tuaja personale për 2 vjet, nëse jepni pëlqimin për këtë, që t'i mirren parasysh edhe për pozita të tjera në Concentrix ose në një kompani tjetër të Grupit Concentrix. Në rast të një aplikimi të pasuksesshëm, ne do t'i fshijmë Të Dhënat e Rekrutimit dhe Të Dhënat e Ndeshme 6 muaj pas një vendimi negativ për punësim nga Concentrix ose pasi të keni refuzuar një ofertë nga Concentrix. Nëse pranoi një ofertë nga Filiali i Concentrix, Të Dhënat e Rekrutimit dhe Të Dhënat e Ndeshme do të ruhen në përputhje me periudhën e ruajtjes së të dhënave të aplikueshme të përmendura në politikën e Mbrojtjes së Privatësisë së Punonjësve që do t'ju ofrohet.

7. Të drejtat tuaja

E drejta për të tërhequr pëlqimin tuaj: Nëse keni dhënë pëlqimin tuaj në lidhje me disa lloje të aktiviteteve të përpunimit, ju mund ta tërhiqni atë pëlqim në çdo kohë dhe kjo tërheqje do të hyjë në fuqi në një datë të mëvonshme. Kjo tërheqje nuk do të ndikojë në ligjshmërinë e përpunimit para tërheqjes së pëlqimit. Ju mund ta tërhiqni pëlqimin tuaj duke na kontaktuar në Privacy.de@concentrix.com ose dpo@concentrix.com.

Të drejta të tjera për Mbrojtjen e të Dhënave: Në përputhje me ligjin për mbrojtjen e të dhënave, ju keni të drejtën të: (i) kërkonti qasje në të dhënat tuaja personale; (ii) kërkonti korrigjimin e të dhënave tuaja personale; (iii) kërkonti fshirjen e të dhënave tuaja personale; (iv) kërkonti kufizimin e përpunimit të të dhënave tuaja personale; (v) kërkonti portabilitetin e të dhënave; dhe/ose (vi) kundërshtoni përpunimin e të dhënave tuaja personale. Më poshtë do të gjeni më shumë informacion mbi të drejtat tuaja për aq sa është e aplikueshme GDPR. Ju lutemi vini re se këto të drejta mund të jenë të kufizuara sipas ligjit lokal të aplikueshëm për mbrojtjen e të dhënave.

- **E drejta për të kërkuar qasje në të dhënat tuaja personale:** Ju keni të drejtën të kërkonti konfirmim nga ne nëse të dhënat tuaja personale janë duke u përpunuar dhe, kur është e aplikueshme, të kërkonti qasje në të dhënat tuaja personale. Informacioni për qasjen përfshin, ndër të tjera, qëllimet e përpunimit, kategoritë e të dhënave personale të përfshira dhe marrësit ose kategoritë e marrësve tek të cilët të dhënat personale janë shpërndarë ose do të shpërndahen. Megjithatë, kjo nuk është një e drejtë absolute dhe interesat e të tjerëve mund të kufizojnë të drejtën tuaj për qasje.

Ju gjithashtu keni të drejtën të merrni një kopje të të dhënave personale që po përpunohen pa pagesë. Nëse kërkonti kopje shtesë, ne mund t'ju ngarkojmë një tarifë të arsyeshme bazuar në shumën e tarifës administrative të shkaktuar.

- **E drejta për të kërkuar korrigjimin:** Ju keni të drejtën të kërkonti nga ne të korrigjojmë të dhënat tuaja personale të pasakta.

Për qëllimet e përpunimit, ju keni të drejtën të plotësoni të dhënat personale të paplota, duke përfshirë dhënien e një deklaratë shtesë.

- **E drejta për të kërkuar fshirjen (e drejta për t'u harruar):** Ju keni të drejtën të kërkonti nga ne të fshijmë të dhënat tuaja personale, dhe ne mund të jemi të detyruar t'i fshijmë ato.
- **E drejta për të kërkuar kufizimin e përpunimit:** Në përputhje me legjislacionin e aplikueshëm për mbrojtjen e të dhënave, ju keni të drejtën të kërkonti nga ne të kufizojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale dhe ne mund të jemi të detyruar të përmbushim kërkesën tuaj. Në këtë rast, të dhënat përkatëse do të shënohen dhe mund të përpunohen vetëm nga ne për qëllime të caktuara.
- **E drejta për të kërkuar portabilitetin e të dhënave:** Ju keni të drejtën të merrni të dhënat personale që ju përkasin dhe që i keni ofruar te ne, në një format të strukturuar, të përdorur gjerësisht dhe të lexueshëm nga makina, dhe mund të keni të drejtën t'i transmetoni këto të dhëna personale një entiteti tjetër pa kundërshtimin tonë, kur përpunimi kryhet me mjete të automatizuara dhe bazohet në pëlqim, ose në bazë të një kontrate të përfunduar me ju ose për të ndërmarrë hapa me kërkesën e subjektit të të dhënave para se të hyhet në një kontratë.
- **E drejta për të kundërshtuar:** Në disa raste, ju keni të drejtën të kundërshtoni, për arsye që lidhen me situatën tuaj specifike, përpunimin e të dhënave tuaja personale, në të cilin rast ne jemi të detyruar të ndalojmë përpunimin e të dhënave tuaja personale.

Nëse keni të drejtën për të kundërshtuar dhe e ushtroni këtë të drejtë, ne nuk do t'i përpunojmë më të dhënat tuaja personale për këto qëllime. Ju mund të ushtroni këtë të drejtë duke na kontaktuar siç përshkruhet në seksionin 8 më poshtë.

Më konkretisht, keni të drejtën të kundërshtoni përpunimin e të dhënave tuaja personale për qëllime të marketingut të drejtpërdrejtë, duke përfshirë profilizimin për aq sa ka lidhje me marketingun e drejtpërdrejtë. Nëse ushtroni këtë të drejtë, ne nuk do të përpunojmë më të dhënat tuaja personale për këto qëllime.

E drejta për të paraqitur një ankesë: Në përputhje me ligjin për mbrojtjen e të dhënave, keni të drejtën të paraqisni një ankesë për trajtimin e të dhënave tuaja personale tek autoriteti mbikëqyrës kompetent.

8. Kontaktet për Çështje të Privatësisë

Nëse keni ndonjë pyetje në lidhje me këtë Deklaratë të Privatësisë ose dëshironi të ushtroni ndonjë nga të drejtat tuaja të përmendura më sipër, ju lutemi kontaktoni:

Concentrix CVG Corporation

Attention: Data Protection Officer

Privacy@concentrix.com dpo@concentrix.com