

**Concentrix**  
**Obavijest o zaštiti podataka o zapošljavanju**

Podružnica(e) Concentrix-a sa sjedištem u Bosni i Hercegovini (npr., Webhelp BH d.o.o. Sarajevo) koje će Vas angažirati za određeno radno mjesto bit će Voditelj obrade odgovoran za korištenje Vaših Osobnih podataka ("Concentrix", "mi", "nas" ili "naš"). Concentrix daje ovu Obavijest o zaštiti podataka o zapošljavanju ("**Obavijest**") kako bi objasnio našu praksu prikupljanja, obrade i korištenja osobnih podataka koji se odnose na kandidate ili druge potencijalne zaposlenike Concentrix-a u vezi s aktivnostima angažiranja i zapošljavanja.

Ova Obavijest pokriva odredbe primjenjivih lokalnih zakonskih propisa o zaštiti podataka u zemlji u kojoj se nalazi gore spomenuta Podružnica Concentrix-a. Obavijest zamjenjuje bilo koju postojeću Obavijest o zaštiti podataka o zapošljavanju. Ako dođe do značajne promjene u sadržaju ove obavijesti, takve će se promjene saopštiti u izmjeni ili dopuni ove obavijesti.

Pojam osobni podaci u širem smislu može se shvatiti kao svaka informacija koja se odnosi na fizičku osobu koja se može identificirati ili ne može identificirati. Osoba koja se može identificirati je osoba koja se može identificirati direktno ili indirektno, posebno upućivanjem na identifikator kao što su ime, identifikacijski broj (npr., IP adresa, ID broj zaposlenika) ili podaci o lokaciji.

Pojam "obrada" odnosi se na sve upotrebe ili operacije koje se provode na osobnim podacima. Pojam obuhvaća sve radnje povezane s obradom osobnih podataka kao što su prikupljanje, evidentiranje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, konsultiranje, upotreba, otkrivanje, širenje, prijenos ili bilo koji drugi način stavljanja na raspolaganje, usklađivanja ili kombiniranja, ograničavanja, brisanja ili uništavanja. Obrada uključuje traženje informacija od osobe, bilježenje i analizu mrežnog prometa te pristup bazama podataka.

**Pregled sadržaja**

1. [Opseg](#)
2. [Kategorije osobnih podataka](#)
3. [Svrhe obrade, pravne osnove za obradu i posljedice](#)
4. [Kategorije primatelja](#)
5. [Međunarodni transferi](#)
6. [Period zadržavanja](#)
7. [Vaša prava](#)
8. [Pitanja i kontakt podaci](#)

### 1. Opseg

Ova se obavijest odnosi na Vas ako ste kandidat za posao ili drugi potencijalni zaposlenik Concentrix-a.

### 2. Kategorije osobnih podataka

Concentrix prikuplja, obrađuje i koristi sljedeće kategorije osobnih podataka o Vama, od Vas ili od ovlaštenih trećih strana (npr., pojedinaca koje ste odredili kao reference, Vaši bivši poslodavci, škole, vlasti ili javni resursi) u vezi s aktivnostima angažiranja i zapošljavanja (zajedno, "**Podaci o zapošljavanju**"):

- **Opće informacije o podnositelju prijave**, uključujući puno ime, akademsko zvanje (zvanja), spol, adresu e-pošte;
- **Dodatne osobne informacije**, uključujući prijašnja prezimena, datum i mjesto rođenja, bračni status, privatne podatke za kontakt (npr., kućna adresa, kućni telefonski broj), fotografiju, jezičke vještine;
- **Podaci o pasošu i slični podaci (samo ako je potrebno i u mjeri u kojoj je to propisano zakonom)**, uključujući informacije o nacionalnoj osobnoj iskaznici, informacije o pasošu, nacionalnosti ili državljanstvu, informacije o radnoj dozvoli (npr., vrsta i status, datum valjanosti), informacije o vizama (npr., vrsta i status, datum valjanosti), status studenta;
- **Opće informacije o ugovoru i zaposlenju**, uključujući vrstu ugovora (npr., stalni, privremeni, na određeno vrijeme), datum početka zaposlenja, obrazovanje, radno iskustvo i sposobnosti (npr., biografija, prethodno obrazovanje), prijave za posao, povijest zaposlenja, reference, očekivana naknada, sva korespondencija s Vama (npr., pošta, e-pošta);
- **Dodatne informacije koje dajete na dobrovoljnoj osnovi**, uključujući informacije sadržane u materijalima koje dostavljate.

Ako budete uspješni u procesu prijave i dobijete radno mjesto, možemo također obrađivati osjetljive podatke o Vama (samo ako je to potrebno tokom procesa zapošljavanja i u mjeri u kojoj je to dopušteno važećim zakonom), kao što su informacije o invaliditetu (dobrovoljno; za dodatne slobodne dane) i/ili informacije o vjerskim uvjerenjima i/ili informacije o kaznenim osudama i prekršajima (zajedno, "**Osjetljivi podaci**"). Bit će Vam dostavljena posebna Obavijest o privatnosti zaposlenika kako bismo detaljnije opisali kako koristimo Vaše osobne podatke kao zaposlenika.

### 3. Svrhe obrade, pravne osnove za obradu i posljedice

Podaci o zapošljavanju i Osjetljivi podaci prikupljaju se, obrađuju i koriste u sljedeće svrhe (zajedno, "**Svrhe obrade**"). Osim toga, Concentrix se oslanja na sljedeće pravne osnove za prikupljanje, obradu i korištenje osobnih podataka:

Svrhe obrade	Pravna osnova
<b>Aktivnosti angažiranja i zapošljavanja</b> , uključujući upravljanje angažiranjem, donošenje odluke o zapošljavanju (uključujući procjenu kvalifikacija i praćenje kandidata tokom postupka prijave), sigurnosne procjene (uključujući provjere kaznene i kreditne evidencije ako je to dopušteno lokalnim zakonom) i provođenje intervjua) i dovršetak postupka angažiranja u slučaju da je radno mjesto u Concentrix-u prikladno za Vas bile bi predložene i prihvaćene (uključujući	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obrada je neophodna kako bi se poduzeli koraci na zahtjev nositelja podataka prije sklapanja ugovora</li><li>• Obrada je neophodna u svrhe legitimnih interesa Concentrix-a ili podružnice Concentrix-a kako je navedeno u prvoj koloni</li><li>• Ako je primjenjivo, Vaš (izričit) pristanak koji ispunjava zahtjeve lokalnog zakona o zaštiti podataka i dobijen je zasebno</li><li>• Obrada je neophodna za usklađivanje s pravnom obavezom kojoj Concentrix podliježe</li></ul>

aktivnosti uključivanja i ponovnog zapošljavanja)	
<b>pridržavanje važećih zakona i zahtjeva vezanih za angažiranje i upravljanje tim zahtjevima, kao što su zakoni o zapošljavanju i imigraciji</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrada je neophodna za usklađivanje s primjenjivim zakonskim propisima kojih se Concentrix mora pridržavati</li> </ul>
<b>komuniciranje s Vama, unutar Concentrix Grupe i/ili s trećim stranama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrada je neophodna kako bi se poduzeli koraci na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora</li> <li>• Obrada je neophodna za usklađivanje s primjenjivim zakonskim propisima kojih se Concentrix mora pridržavati</li> <li>• Obrada je neophodna u svrhe legitimnih interesa Concentrix-a ili podružnice Concentrix-a kako je navedeno u prvoj koloni</li> </ul>
<b>odgovaranje na zahtjeve i pravne zahtjeve</b> regulatora ili drugih tijela i postupanje u skladu s njima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrada je neophodna za usklađivanje s primjenjivim zakonskim propisima kojih se Concentrix mora pridržavati</li> </ul>

Pružanje Podataka o zapošljavanju i Osjetljivih podataka kako je opisano u ovoj obavijesti djelimično je zakonski zahtjev, dijelom zahtjev (prije)ugovora prema našoj web stranici za zapošljavanje, a dijelom zahtjev za provođenje postupka angažiranja i zapošljavanja s Vama. Općenito, od Vas se traži da pružite ove Podatke o zapošljavanju, osim u ograničenim slučajevima kada naznačimo da se određene informacije pružaju slobodno (npr., u vezi s beneficijama zaposlenika). Nepružanje Podataka o zapošljavanju i Osjetljivih podataka može spriječiti Concentrix u provođenju aktivnosti angažiranja i zapošljavanja koje se odnose na vas i može uzrokovati da Concentrix prekine i zanemari Vašu prijavu za potencijalno zaposlenje u Concentrix-u.

#### 4. Kategorije primatelja i međunarodni prijenosi

Trebali biste očekivati da ćemo Vaše Podatke o zapošljavanju i Osjetljive podatke (posebno u pogledu Osjetljivih podataka samo u mjeri u kojoj je to dopušteno primjenjivim zakonom) prenijeti trećim stranama na obradu na sljedeći način:

- **Unutar Concentrix Grupe:** Naša matična kompanija, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, California 94538, SAD) i svaka od njenih podružnica i povezanih subjekata (Concentrix Corporation i svaki od njenih podružnica i povezanih subjekata, uključujući Concentrix Grupu, koja se naziva " **Podružnica/Povezani subjekt Concentrix-a**"; u cjelini, "**Concentrix Grupa**") može primiti Vaše osobne podatke ako je to potrebno u svrhe gore navedene obrade, posebno za opće upravljanje ljudskim resursima, praćenje i tokom procesa zapošljavanja. Detaljan popis podružnica Concentrix-a koje su možda pristupile Vašim osobnim podacima može se dostaviti na zahtjev.
- **S određenim subjektima u postupku stjecanja ili već stečenim:** Ako se Concentrix, kao subjekt u kojem tražite zaposlenje, proda ili prenese u cijelosti ili djelimično, ili ako Concentrix Grupa stekne i integrira subjekt u kojem tražite posao (ili ako se razmatra transakcija ove prirode), Vaši osobni podaci bit će preneseni tom drugom subjektu (npr., potencijalnom novom poslodavcu, novostečenom subjektu ili potencijalno stečenom subjektu) prije transakcije (npr., tokom faze dubinske analize) ili nakon transakcije, podložno pravima u skladu s mjerodavnim pravom, uključujući u jurisdikcijama u kojima se nalazi drugi subjekt.
- **S Izvršiteljima obrade podataka:** Određeni pružatelji usluga treće strane, kao što su povezana ili nepovezana IT podrška ili pružatelji podrške za ljudske resurse, primit će Vaše osobne podatke za obradu takvih podataka prema odgovarajućim uputama ("**Izvršitelji obrade**") potrebnim u svrhu obrade, posebno za provođenje aktivnosti angažiranja i zapošljavanja, poštivanje važećih zakona i zahtjeva vezanih za zapošljavanje, kao i druge aktivnosti. Izvršitelji obrade podliježu ugovornim obavezama i moraju provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako bi zaštitili osobne podatke, i obrađivati ih samo prema uputama.

Pristup Vašim osobnim podacima ograničen je na one koji ih trebaju znati kako bi mogli obavljati svoje radne obaveze. Concentrix će također otkriti Vaše osobne podatke, u mjeri u kojoj je to propisano ili dopušteno zakonom, pravnim ili poslovnim savjetnicima, državnim tijelima i sudovima.

## 5. Međunarodni transferi

Trebali biste očekivati da će se gore navedeni primatelji, koji će primiti ili imati pristup Vašim osobnim podacima, nalaziti izvan zemlje u kojoj je Podružnica Concentrix-a osnovana u zemljama koje ne pružaju odgovarajući nivo zaštite podataka prema lokalnim zakonskim propisima o zaštiti podataka.

- U tom slučaju proveli smo sve potrebne korake kako bismo osigurali da su ti prijenosi adekvatno zaštićeni u skladu s važećim zakonskim propisima o zaštiti podataka. Da biste dobili dodatne informacije o prijenosu Vaših osobnih podataka, obratite nam se kako je predloženo u odjeljku 8. u nastavku. U skladu s važećim zakonskim propisima o zaštiti podataka, takvi su prijenosi potrebni za provedbu predugovornih mjera poduzetih za rješavanje Vašeg zahtjeva za prijavu kod Concentrix-a i/ili će se izvršiti uz Vašu prethodnu saglasnost.

## 6. Period zadržavanja

Vaši osobni podaci pohranjuju se od strane Concentrix-a i/ili naših pružatelja usluga, u mjeri u kojoj je to strogo potrebno za izvršavanje naših obaveza i isključivo za vrijeme potrebno za postizanje svrhe za koju se podaci prikupljaju, u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka. Kada Concentrix više ne bude trebao koristiti Vaše osobne podatke, izbrisat ćemo ih iz naših sistema i evidencija i/ili poduzeti odgovarajuće korake da ih anonimiziramo tako da Vas više ne identificiraju (osim ako ne moramo zadržati Vaše informacije kako bismo ispunili zakonske i regulatorne obaveze kojima podliježemo).

Kao opće pravilo, Concentrix može zadržati Vaše osobne podatke 2 godine ako pristanete na to kako biste bili uzeti u obzir za druge pozicije u Concentrix-u ili u drugoj kompaniji Concentrix Grupe. U slučaju neuspješne prijave, izbrisat ćemo Vaše podatke o zapošljavanju i Osjetljive podatke 6 mjeseci nakon negativne odluke Concentrix-a o zapošljavanju ili nakon što odbijete ponudu Concentrix-a.

Ako prihvatite ponudu Podružnice Concentrix-a, Vaši Podaci o zapošljavanju i Osjetljivi podaci zadržat će se u skladu s primjenjivim periodom zadržavanja podataka navedenim u Pravilima o privatnosti zaposlenika koja će Vam biti dostavljena.

## 7. Vaša prava

**Pravo na povlačenje pristanka:** Ako ste dali pristanak u vezi s određenim vrstama aktivnosti obrade, taj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku i to povlačenje stupit će na snagu kasnije. Takvo povlačenje ne utiče na zakonitost obrade izvršene prije povlačenja pristanka. Svoj pristanak možete povući tako da nas kontaktirate na [Privacy.de@concentrix.com](mailto:Privacy.de@concentrix.com) ili [dpo@concentrix.com](mailto:dpo@concentrix.com)

**Dodatna prava na privatnost podataka:** U skladu sa zakonom o zaštiti podataka, imate pravo: (i) zatražiti pristup svojim osobnim podacima; (ii) zatražiti ispravak Vaših osobnih podataka; (iii) zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka; (iv) zatražiti ograničenje obrade Vaših osobnih podataka; (v) zatražiti prenosivost podataka; i/ili (vi) uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka. U nastavku ćete pronaći dodatne informacije o svojim pravima u mjeri u kojoj se primjenjuje GDPR. Imajte na umu da ta prava mogu biti ograničena prema važećem lokalnom zakonu o zaštiti podataka.

- **Pravo na pristup Vašim osobnim podacima:** imate pravo zatražiti od nas potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci i, ako je primjenjivo, zatražiti pristup Vašim osobnim podacima. Informacije o pristupu obuhvaćaju, između ostalog, svrhe obrade, kategorije predmetnih osobnih podataka i primatelje ili kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će biti otkriveni. Međutim, to nije apsolutno pravo i interesi drugih mogu ograničiti Vaše pravo pristupa. Također imate pravo besplatno dobiti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Ako zatražite dodatne kopije, možemo vam naplatiti razumnu naknadu na osnovu iznosa nastale administrativne naknade.
- **Pravo na traženje ispravka:** imate pravo zatražiti od nas ispravak Vaših netačnih osobnih podataka.

U svrhu obrade imate pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, uključujući i davanje dodatne izjave.

- **Pravo na traženje brisanja (pravo na zaborav):** Imate pravo zatražiti od nas brisanje Vaših osobnih podataka, a mi ih možemo biti obavezni izbrisati.
- **Pravo na traženje ograničenja obrade:** U skladu s važećim zakonskim propisima o zaštiti podataka, imate pravo zatražiti od nas da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka i mi možemo biti dužni udovoljiti Vašem zahtjevu. U tom će slučaju odgovarajući podaci biti označeni i možemo ih obrađivati samo u određene svrhe.
- **Pravo na traženje prenosivosti podataka:** imate pravo primiti osobne podatke koji se odnose na Vas i koje ste nam dostavili, u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu, a možete imate pravo prenijeti takve osobne podatke drugom subjektu bez našeg prigovora, kada se obrada provodi automatiziranim sredstvima i na osnovu pristanka, ili na osnovu ugovora sklopljenog s Vama ili kako bi se poduzeli koraci na zahtjev nositelja podataka prije sklapanja ugovora.
- **Pravo na prigovor:**

**U nekim slučajevima imate pravo prigovora, iz razloga koji se odnose na Vašu specifičnu situaciju, na obradu Vaših osobnih podataka, u kojem slučaju smo dužni prestati obrađivati Vaše osobne podatke.**

**Ako imate pravo prigovora i ostvarite ovo pravo, više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke u te svrhe. Ovo pravo možete ostvariti tako da nas kontaktirate kako je navedeno u odjeljku 8. u nastavku.**

**Preciznije, nećete imati takvo pravo na prigovor ako obrađujemo Vaše osobne podatke kao dio postupka zapošljavanja.**

**Da biste ostvarili svoja prava, obratite nam se kako je navedeno u odjeljku 8. u nastavku.**

Također imate pravo podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka u odgovarajućoj državi članici (npr.. Vaše mjesto prebivališta, rada ili navodno kršenje GDPR-a).

## **8. Pitanja i podaci za kontakt i/ili ostvarivanje Vaših prava**

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovoj Obavijesti ili želite ostvariti svoja prava kako je gore navedeno u odjeljku 7., obratite nam se na:

[Privacy.de@concentrix.com](mailto:Privacy.de@concentrix.com), ili [dpo@concentrix.com](mailto:dpo@concentrix.com)