

AVISO DE PRIVACIDAD PARA MÉXICO

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

ONELINK SERVICIOS S.A. DE C.V., ONELINK MÉXICO S.A. DE C.V. Y WEBHELP MÉXICO, S. DE R.L. de C.V. con domicilio en Prolongación Blvd. Colonial #300 sur, Col villas del Rey, C.P 85136, Cd. Obregón Sonora, CONCENTRIX SERVICES MEXICO S.A. de la C.V., con domicilio en Av. Insurgentes Sur 700, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, y CONCENTRIX CATALYST TECHNOLOGY MEXICO SA DECV, con domicilio en Heroico Colegio Militar # 4709-3, Col.Nombre de Dios, CP.31105, Chihuahua (en adelante "**CONCENTRIX**") es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a nuestras políticas internas y lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF 05-07-2010), con su respectivo Reglamento (DOF 21-12-2011) o cualquiera que la actualice, modifique, adicione y/o reemplace.

Le informamos que la titularidad de: (i) los sitios <https://www.concentrix.com/privacy-policy/>, y, (ii) otros sitios web/aplicaciones/subdominios pertenecientes a las marcas de CONCENTRIX (en adelante, el "Sitio Web" o la "App"), es el grupo Webhelp, sus filiales o afiliadas.

El acceso y/o uso del Sitio Web o App, le atribuye la condición de usuario (en adelante, "Usuario"), e implica la aceptación, desde dicho acceso y/o uso, del presente Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad regula el acceso y el uso al servicio (en adelante, el "Servicio") que Webhelp pone a disposición del Usuario interesado en los servicios y Contenidos alojados en el Sitio Web o la App.

2. DATOS PERSONALES RECABADOS:

CONCENTRIX, es a Responsable únicamente recaba datos personales de los usuarios de sus aplicaciones móviles y/o Sitios web, bajo la absoluta libertad y el propio consentimiento de los mismos.

Por lo tanto, se podrán recabar, dependiendo del caso, los siguientes datos personales: nombre completo, nombre de usuario, correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento, estado civil, domicilio, teléfono fijo y/o móvil, detalles sobre sus visitas a nuestro sitio web, incluidos sus datos de navegación, su navegador o sistema operativo, su ruta, su idioma de navegación, sus datos de localización u otra información de comunicación, cuando aplique, en virtud de la relación que se entable con usted, como usuario del Sitio Web o la App de La Responsable.

Asimismo, también se pueden recabar datos sobre el dispositivo conectados a internet usados para acceder al Sitio Web o App tales como Device ID o Dirección IP y cookies. Esta información nos permite la mejora de nuestro sitio web y realizar informes (por ejemplo, a través de información agregada).

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento que se le dará a sus datos personales tendrá como finalidad, en términos generales, hacer posible el desarrollo de la relación particular que usted ha decidido entablar con La Responsable, de acuerdo a las políticas de esta compañía, y a las disposiciones contractuales y legales aplicables.

En particular, los datos personales que recolectará La Responsable se tratarán para las finalidades principales de la prestación de los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web, incluyendo pero sin limitarse a i) Dar respuesta a sus peticiones, quejas, reclamos y/o consultas ii) Contactarle para pedir su opinión sobre nuestros servicios;(ii) Dar solución a problemas en nuestro Sitio web, sobre los cuales usted nos informa ; iii) Generar información sobre la prestación de nuestros servicios y realizar análisis estadísticos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: (iii) El envío de información sobre los servicios y productos que probablemente le interesen de nuestros socios, nuevos productos y ofertas; envío de comunicaciones comerciales y/o boletines informativos (newsletters) sobre productos y/o servicios de Webhelp; todo esto a través de correo, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, notificaciones en el Sitio Web o App o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes. Al proporcionar su número de fax o teléfono o su dirección de correo electrónico, acepta que lo contactemos a través de estos métodos para los fines para los que específicamente dio su consentimiento. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, haga clic [aquí](#) o solicítelo al correo electrónico protección.dedatos@webhelp.com y protección.dedatos@concentrix.com.

4. PERIODO DE ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Almacenaremos los Datos que recopilamos de su visita a nuestro sitio web durante 13 meses, excepto los Datos que se han anonimizado de acuerdo con la legislación aplicable.

Sin embargo, en algunas situaciones podemos almacenar sus Datos por períodos más largos en ciertos casos como son: (i) mientras su cuenta esté abierta y hasta su cierre (ii) durante la duración establecida en el acuerdo de servicios entre usted y Webhelp.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que los datos personales recabados, podrán ser compartidos dentro del grupo Webhelp, y en algunos casos, a los siguientes terceros que colaboren con La Responsable y para las siguientes finalidades:

Destinatarios de los datos personales	Finalidades
Cualquier sociedad que se encuentre bajo alguno de los supuestos enmarcados en los términos de la fracción III del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, respecto de La Responsable,	Para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.
Proveedores y terceros que brindan servicios adicionales contratados.	Prestación de servicios contratados.

Terceros que presten el servicio de hosting del sitio web y terceros relacionados con dicho proveedor, incluyendo enunciativamente operadores y/o licenciatarios relacionados.	Terceros que presten el servicio de hosting del sitio web y terceros relacionados con dicho proveedor, incluyendo enunciativamente operadores y/o licenciatarios relacionados.
Agencias de publicidad, comunicación y medios.	Para fines informativos, promocionales, publicitarios y mercantiles.

Los datos personales podrán ser cedidos a terceros distintos de los mencionados anteriormente únicamente en los siguientes casos: (i) si media su consentimiento expreso; (ii) por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa; y (iii) cuando se trate de información personal que por disposición de un ley sea considerada pública, iv) En caso de intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el fin de prevenir el fraude y reducir el riesgo crediticio; y v) eventualmente en caso de venta o compra de una de nuestras entidades o bienes, podemos compartir sus datos de contacto con el vendedor o comprador potencial de estas entidades o bienes o vi) Si nosotros o todos nuestros productos son adquiridos por un tercero, todos los datos de contacto que almacenamos serán transferidos;

La Responsable compartirá sus Datos solo con socios que demuestren garantías suficientes con respecto a la implementación de medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para mantener sus Datos en óptimas condiciones de seguridad y confidencialidad y respetar sus derechos como titular de los datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

6. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN (ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante el oficial de protección de datos personales y al área de Cumplimiento normativo al correo electrónico: protección.dedatos@webhelp.com. Esta solicitud deberá contener: • El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; • Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante; • De ser posible, el área responsable que trata los datos personales; • La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; • La descripción del

derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y • Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso. En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio. Webhelp responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

7. ACEPTACIÓN DE COOKIES

Podemos obtener información sobre su uso general de Internet mediante el uso de cookies (un pequeño archivo que se almacena en el disco duro de su dispositivo). Las cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio web y brindar un servicio más personalizado y mejorado.

Si desea eliminar las cookies, siga las instrucciones de navegación para localizar el archivo o la carpeta donde se almacenan los datos. Le informamos que en el caso de no aceptar la instalación de cookies o de deshabilitar alguna de estas en la configuración, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de estas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que este Sitio Web le ofrece.

Puede rechazar la aceptación de cookies activando el parámetro que le permite rechazar la instalación de cookies. Sin embargo, si elige este parámetro, es posible que no pueda acceder a algunas partes de nuestro sitio web. Si no ajusta los parámetros de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema enviará cookies cuando se conecte a nuestro sitio web.

También disponemos de enlaces a redes sociales como Twitter, Facebook y LinkedIn. Estos son sitios web de terceros, no seremos responsables de los datos que recopilan.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Webhelp se reserva el derecho de revisar su Aviso de Privacidad en el momento que considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular este Aviso de Privacidad para leer la versión más reciente del mismo.

No obstante, cualquier cambio en este aviso de privacidad, le será comunicado por los medios que sean razonables, así como mediante publicación este Sitio Web, durante su vigencia de operación.

10. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad y cómo usamos sus datos personales, contáctenos en la siguiente dirección de correo electrónico: proteccion.dedatos@webhelp.com y protección.dedatos@concentrix.com.

11. ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO:

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de estos por parte de CONCENTRIX, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Aviso de Privacidad.