

Concentrix+Webhelp Codul global de conduită pentru furnizori

Versiunea: 3.0

Toate copiile tipărite ale acestui document sunt DOAR CU TITLU DE REFERINȚĂ. Utilizatorii acestui document sunt responsabili în mod personal pentru utilizarea versiunii oficiale și pentru a se asigura că toate copiile sunt complete și că reflectă versiunea oficială.

Informații despre document

Istoricul reviziei/aprobărilor

Rezumatul modificărilor reprezintă o componentă esențială a documentației de proces. Orice modificare a acestui document trebuie înregistrată mai jos și reaprobată

Data revizuirii	Descrierea revizuirii	Versiune	Revizor	Aprobator
24 iunie 2021	Documentația inițială	1.0	Bill Thompson GVP - Consilier juridic și general Chris Palmer GVP - Achiziții publice	Steve Richie EVP - Juridic și People Solutions
Septembrie 2022	Rescrierea completă a Codului de conduită al furnizorului	2.0	Bill Thompson SVP - Consilier juridic și general Chris Palmer SVP - Achiziții publice	Jane Fogarty EVP - Juridic Filip Cassidy EVP - Proiecte strategice & Strategie corporativă
22 septembrie 2023	Adăugiri de revizuire și Webhelp	3.0	Bill Thompson SVP - Consilier juridic și general Chris Palmer SVP - Achiziții publice	Jane Fogarty EVP - Juridic Filip Cassidy EVP - Proiecte strategice & Strategie corporativă

Revizori de modificări ale documentelor SVP - Consilier juridic și general, SVP - Achiziții publice. Revizuirea fără modificări/modificări minore poate fi

aprobată de VP - Consilier juridic pentru reglementare și respectarea contractelor.

Aprobatori de modificări ale documentelor

EVP - Juridic

EVP - Proiecte strategice și strategie corporativă

Pentru modificările majore, este necesară aprobarea personalului de mai sus. Pentru modificările minore, este necesară doar aprobarea din partea revizorilor de modificări ale documentelor. Modificările minore sunt cele care afectează nevoile și clarificările cosmetice, dar nu structura generală / domeniul de aplicare al procesului și această politică.

Planul de revizuire a documentelor

Acest document va fi revizuit cel puțin o dată pe an sau ori de câte ori este necesar, după cum este necesar pentru a corecta sau îmbunătăți informațiile sau conținutul pentru a lua în considerare orice legislație, reglementări sau practici comerciale noi sau modificate.

Informații de contact

Pentru informații suplimentare cu privire la aceste linii directoare, contactați Biroul de reglementare și conformitate contractuală la compliance@concentrix.com.

Distribuirea documentelor

Acest document de politică este clasificat ca „Public” și ar fi disponibil pentru consultare externă în format doar în citire.

Copiile tipărite sunt doar cu titlu de referință și nu sunt controlate. Utilizatorilor acestui document le revine responsabilitatea să se asigure că utilizează cea mai recentă versiune.

© **Concentrix Corporation, 2023 Toate drepturile rezervate;** și nicio parte a documentului nu poate fi copiată, reprodusă, stocată sau transmisă sub nicio formă sau prin orice mijloace fără acordul prealabil în scris din partea Concentrix+Webhelp.

Cuprins

Introducere în Concentrix+Webhelp	6
Introducere în acest Cod de conduită pentru furnizori.....	8
Domeniu de aplicare și aplicabilitate.....	8
Definiții.....	8
Angajamentul conducerii	9
Conduita etică	9
Respectarea legii	9
Mediu, social și guvernantă	9
Mediu.....	10
Hărțuire și discriminare.....	10
Sclavia modernă, munca forțată și exploatarea prin muncă a copiilor	11
Sănătatea și siguranța la locul de muncă.....	11
Anticorupție	12
Furnizarea și primirea cadourilor.....	12
Conflictul de interese.....	13
Coduri de conduită pentru clienți.....	13
Politica de protecție și securitate a datelor.....	13
Relațiile cu guvernul, mass-media și investitorii.....	14
Verificarea antecedentelor	14
Asigurare	14
Exactitatea și păstrarea evidențelor	14
Guvernanța corporativă	14
Minereurile provenite din zone de conflict	15

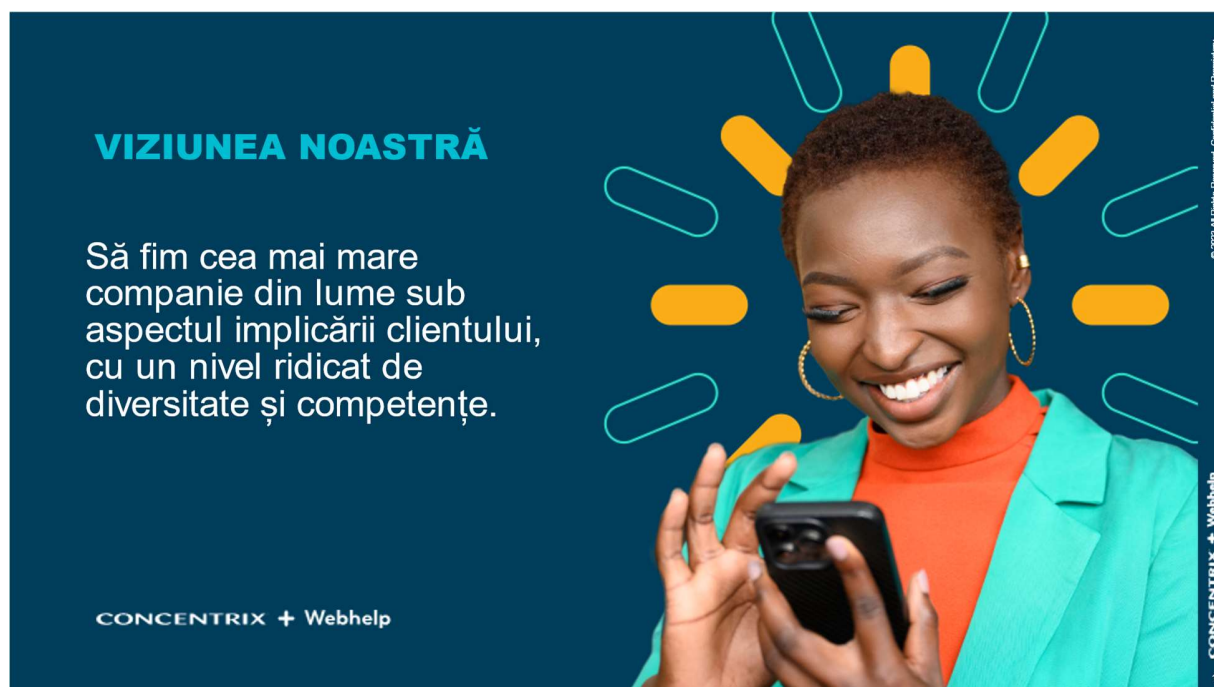
Instruire cu privire la obligațiile care decurg din prezentul Cod de conduită.....	15
Certificarea conformității și a auditului	15
Monitorizarea conformității și raportarea încălcărilor.....	16
Conflict.....	16
Formular de confirmare și acceptare.....	16

Introducere în Concentrix+Webhelp

Suntem Concentrix+Webhelp, o companie globală de implicare a clienților.

VIZIUNEA NOASTRĂ

Să fim cea mai mare companie de fidelizare a clienților din lume, bogată în diversitate și talent – alimentată de creativitate și tehnologie.



CULTURA NOASTRĂ

NU suntem aici pentru **STAREA DE FAPT!**

REVOLUȚIONĂM INDUSTRIA în căutarea **EXCELENȚEI**.

LUPTĂM PENTRU EXPERIENȚE de marcă mai bune.

Ne susținem **OAMENII**.

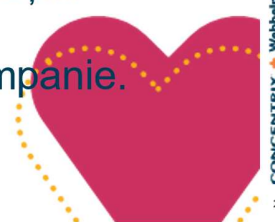
Aționăm cu **INTEGRITATE**. Colaborăm **ÎN MOD CONSTRUCTIV**.

Întotdeauna cu un **CARACTER EXEMPLAR!**

Câștigăm doar atunci când **CÂȘTIGĂ CLIENȚII** noștri.

Suntem **O singură** echipă, **O singură** Companie.

CONCENTRIX + Webhelp



CULTURA NOASTRĂ

NU suntem aici pentru STAREA DE FAPT! REVOLUȚIONĂM SITUAȚIA în căutarea EXCELENȚEI. LUPTĂM PENTRU EXPERIENȚE de marcă mai bune. Ne susținem OAMENII.

Aționăm cu INTEGRITATE. Colaborăm în mod CONSTRUCTIV. Întotdeauna cu un CARACTER EXEMPLAR! Câștigăm doar atunci când CLIENȚII noștri CÂȘTIGĂ.

Suntem o singură echipă, o singură companie.

Introducere în acest Cod de conduită pentru furnizori

Ca parte a ADN-ului și a culturii noastre privind acțiunile corecte, Concentrix+Webhelp se concentrează pe aprovizionarea responsabilă și asigurarea unui lanț de aprovizionare curat. În acest scop, prezentul Cod de conduită pentru furnizori stabilește standardele minime de conduită în afaceri care sunt așteptate de la toți furnizorii Concentrix+Webhelp.

Prin acceptarea oricărei Comenzi de achiziție de la Concentrix+Webhelp, Furnizorul (denumit în continuare „Furnizorul”) este de acord să respecte principiile și prevederile din acest Cod de conduită pentru furnizori, pe lângă termenii și condițiile stabilite în Comanda de achiziție și orice Acord care poate fi executat între Furnizor și Concentrix+Webhelp. Furnizorul este, de asemenea, de acord să aplice aceste principii propriilor relații și acorduri cu furnizorii, în măsura în care acestea sprijină activitatea furnizorului în numele Concentrix+Webhelp. În cele din urmă, Furnizorul este de acord că Concentrix+Webhelp și/sau reprezentantul/reprezentanții acestuia pot efectua audituri și/sau inspecții rezonabile ale conformității sale cu prezentul Cod de conduită pentru furnizori și că Furnizorul va furniza, la cerere, evidențe pentru a demonstra conformitatea cu prezentul Cod de conduită pentru furnizori și va furniza o certificare scrisă a conformității sale către Concentrix+Webhelp. Furnizorul va remedia cu promptitudine orice deficiență identificată în urma auditurilor și a inspecțiilor. Nerespectarea acestui Cod de conduită pentru furnizori poate duce la încetarea relațiilor de afaceri de către Concentrix+Webhelp cu un astfel de furnizor, la discreția exclusivă a Concentrix+Webhelp.

Domeniu de aplicare și aplicabilitate

Prezentul Cod de conduită pentru furnizori se aplică tuturor furnizorilor, subcontractanților și partenerilor acestora (furnizori de nivel 2).

Furnizorul va respecta în orice moment acest Cod de conduită al furnizorului în toate țările în care își desfășoară activitatea. Furnizorului îi revine responsabilitatea să se asigure că angajații săi, companiile afiliate relevante și subcontractanții sunt informați cu privire la conținut și respectă cerințele.

Definiții

Furnizor: Furnizorul înseamnă orice companie/persoană/entitate juridică care își asumă o obligație contractuală cu Concentrix+Webhelp de a furniza bunuri sau servicii pentru care a fost încheiat contractul.

Concentrix+Webhelp: Concentrix - Webhelp include toate entitățile Concentrix Corporation.

Codul de conduită pentru furnizori: Înseamnă acest Cod de conduită pentru furnizori aplicabil tuturor furnizorilor Concentrix+Webhelp din întreaga lume.

Sancțiuni: Legile și reglementările din SUA și cele internaționale care interzic Concentrix+Webhelp să facă afaceri cu țări, entități sau persoane vizate/sanctionate care au fost listate ca urmare a restricțiilor guvernamentale („Părțile interzise”),

Furnizor de nivel 2: Înseamnă furnizori direcți, subcontractanți sau parteneri ai furnizorului din lanțul de aprovizionare pentru produsele și serviciile furnizate către Concentrix+Webhelp.

Angajamentul conducerii

Furnizorul trebuie să se angajeze să adopte sau să stabilească un sistem de management conceput pentru a asigura respectarea acestui Cod de conduită pentru furnizor și a legilor și reglementărilor aplicabile în conformitate cu Declarația Universală a Drepturilor Omului și, de asemenea, să întreprindă identificarea și atenuarea periodică a riscurilor operaționale aferente și facilitarea îmbunătățirii continue.

Conduita etică

Toți furnizorii trebuie să susțină cele mai înalte valori morale și etice în toate relațiile lor de afaceri.

Respectarea legii

Furnizorul este obligat să mențină toate licențele, permisele, autorizațiile sau înregistrările valabile necesare în conformitate cu legile și reglementările aplicabile și să respecte toate legile, regulile și reglementările aplicabile din fiecare dintre și în toate teritoriile în care își desfășoară activitatea, inclusiv, fără limitare la, legile referitoare la ocuparea forței de muncă și muncă, antidiscriminare, anti-hărțuire, mediu, anti-mită și anticorupție. Furnizorului îi este interzis să interacționeze cu părțile interzise sancționate.

Mediu, social și guvernanta

Furnizorii cu care Concentrix+Webhelp are cheltuieli semnificative vor trebui să obțină un rating de sustenabilitate a afacerii din partea Ecovadis sau de la un organism echivalent (organismul echivalent va fi supus aprobării din partea Concentrix+Webhelp). Orice furnizor care nu îndeplinește cerințele minime va fi obligat să furnizeze un plan de acțiune pentru a-și îmbunătăți ratingul.

Mediu

Concentrix+Webhelp se așteaptă ca furnizorii săi să se angajeze în sustenabilitatea mediului, cu un accent deosebit pe impactul asupra climei, deșeurilor și ecosistemelor, să lucreze pentru a reduce impactul negativ asupra mediului natural (de exemplu; implementarea bunelor practici pentru a minimiza poluarea aerului, a apei, poluarea fonică și conservarea resurselor naturale) și să întreprindă demersuri afirmative pentru protejarea mediului.

Furnizorul este obligat să respecte toate legile în legătură cu legislația aplicabilă privind poluarea și protecția mediului aplicabilă afacerii sale și să ia toate măsurile pentru măsurarea, monitorizarea și reducerea amprenteii sale de carbon și a impactului asupra mediului. De asemenea, trebuie să se asigure că furnizează bunuri/servicii într-un mod sustenabil, pentru a contribui la conservarea mediului.

În conformitate cu Pactul global al ONU, furnizorii trebuie să sprijine o abordare precaută a provocărilor de mediu. Cheia unei abordări precaute o constituie mai degrabă prevenirea decât remedierea, este mai rentabil și mai benefic pentru mediu să se ia măsuri timpurii pentru a se asigura că nu se produc daune mediului decât să se remedieze după producerea daunelor.

În mod similar, furnizorii trebuie să încurajeze dezvoltarea și difuzarea tehnologiilor ecologice. Prin implementarea tehnologiilor ecologice și a inovațiilor tehnologice, o companie poate reduce utilizarea materiilor prime, ceea ce duce la creșterea eficienței și a competitivității, având în același timp un impact pozitiv asupra mediului.

Social

Hărțuire și discriminare

Concentrix+Webhelp se angajează să ofere un mediu de lucru fără hărțuire și discriminare ilegală. Furnizorul se va asigura că locul său de muncă nu este afectat de hărțuire ilegală și discriminare bazată pe sarcină, naștere sau afecțiuni medicale conexe, rasă, religie, credință, culoare, origine națională sau

strămoși, dizabilități fizice sau mentale, stare medicală, stare civilă, vârstă, sex, orientare sexuală sau orice altă bază sau clasă protejată de legislația aplicabilă. Furnizorul va oferi oportunități egale de angajare și va trata solicitanții și angajații fără părtinire ilegală. Furnizorul se va asigura, de asemenea, că nimic nu descurajează sau împiedică personalul să-și exercite dreptul la reprezentare, libertatea de asociere și / sau negociere colectivă.

Sclavia modernă, munca forțată și exploatarea prin muncă a copiilor

Respectarea normelor privind drepturile omului încorporate în diferite legi reprezintă o parte esențială a susținerii angajamentului furnizorului de a respecta legile privind sclavia modernă. Furnizorul se va asigura că va respecta prevederile Legii privind sclavia modernă, 2015 (Marea Britanie) și Legea privind sclavia modernă, 2018 (Australia) și alte legi similare privind interzicerea și eradicarea practicilor moderne de sclavie. Mai exact, în conformitate cu Organizația Internațională a Muncii (OIM), agenție a Organizației Națiunilor Unite, Furnizorul nu va utiliza, sprijini sau angaja, direct sau indirect, munca forțată sau obligatorie și nu va încuraja sau sprijini sclavia sau traficul de persoane. Toată munca va fi voluntară, iar lucrătorii vor fi angajați în conformitate cu legea aplicabilă, inclusiv; programul de lucru, remunerația, termenii și condițiile și este liber să plece cu un preaviz rezonabil. Furnizorul nu va angaja nicio persoană care este sub vârsta minimă legală pentru angajare.

Sănătatea și siguranța la locul de muncă

Furnizorul va respecta toate politicile aplicabile privind sănătatea și siguranța și toate legile aplicabile pentru a asigura un mediu de lucru sigur, securizat și sănătos.

Guvernanță

Pe măsură ce întreprindem demersuri pentru a formaliza includerea diversității și a durabilității mediului ca factori în deciziile noastre de selecție a furnizorilor, putem solicita în orice moment o descriere și dovezi justificative care să ilustreze modul în care fiecare dintre următorii factori îmbunătățește responsabilitatea socială și sustenabilitatea mediului:

- a. Strategia și politica de afaceri a furnizorilor
- b. Obiective și stimulente pentru furnizori

- i. Pentru liderii companiei Furnizorului
- ii. Pentru personalul furnizorului
- c. Performanța furnizorului și performanța lanțului de aprovizionare conduc la rezultate sociale și de mediu pozitive

Furnizorii noștri vor fi tratați corect și echitabil în timpul procesului de licitație și de achiziție, deciziile fiind luate pe baza unor criterii clare de selecție.

Concentrix+Webhelp se așteaptă, de asemenea, ca fiecare furnizor să aibă așteptări similare în propriile lanțuri de aprovizionare:

- Diversitate, echitate și incluziune în forța de muncă
- Diverse întreprinderi deținute, precum întreprinderile deținute de minorități / veterani și întreprinderile deținute de femei în lanțul său de aprovizionare
- Sustenabilitatea mediului în operațiuni și în continuare de-a lungul lanțurilor de aprovizionare

Anticorupție

Concentrix+Webhelp are toleranță zero față de acte de mită și corupție. Furnizorii sunt obligați să asigure conformitatea cu legile anticorupție / anti-mită aplicabile, precum Legea privind practicile de corupție în străinătate din Statele Unite (FCPA) și Legea privind mita din Regatul Unit și nu vor plăti, nu vor autoriza să plătească, nu vor oferi oferte și nu vor promite în mod ilegal bani sau orice alte bunuri de valoare (precum mită, comisioane ilegale, divertisment sau cadouri) niciunui angajat, oficial sau reprezentant al niciunui guvern sau al niciunei organizații publice sau internaționale, candidați politici sau partide politice sau rudele oricărui astfel de funcționar în scopul obținerii sau al păstrării unei afaceri sau al asigurării unui folos necuvenit. Această cerință se aplică atât plăților directe, cât și celor indirecte, către orice terță parte sau intermediar, în cazul în care există motive să se creadă că va fi transferată în scopul menționat anterior.

Furnizarea și primirea cadourilor

Furnizorul nu va plăti în mod direct sau indirect și nu va oferi nimic de valoare angajaților clienților sau vânzătorilor pentru a-și obține sau a păstra afacerea sau pentru a influența deciziile lor în numele angajatorului acestora. Angajații Furnizorului nu pot accepta sau solicita niciun bun de valoare de la furnizorii prezenți sau potențiali în legătură cu activitățile desfășurate în numele Concentrix+Webhelp. Acești angajați pot totuși să accepte cadouri,

divertisment sau alte curtoazii care nu sunt excesive și sunt în concordanță cu standardele rezonabile din comunitatea de afaceri.

Conflictul de interese

Furnizorul și angajații săi nu vor întreprinde nicio acțiune și nu vor avea interese care ar putea crea un conflict de interese cu furnizarea de bunuri sau de servicii către Concentrix+Webhelp. Dacă unui furnizor i se aduce la cunoștință de un conflict de interese real sau potențial, furnizorul va notifica imediat Concentrix+Webhelp și va sprijini Concentrix+Webhelp în luarea măsurilor necesare pentru remedierea situației.

Coduri de conduită pentru clienți

Concentrix+Webhelp poate avea obligația, față de unul sau mai mulți dintre clienții săi, de a respecta codul de conduită al unui astfel de client și de a-l aplica în relațiile sale comerciale cu furnizorii. În acest caz, furnizarea de către Concentrix+Webhelp a oricărei lucrări către Furnizor în sprijinul unui astfel de client va fi condiționată de acordul Furnizorului de a respecta orice termeni ai codului de conduită al clientului care nu sunt altfel acoperiți de acest Cod de conduită pentru furnizori.

Politica de protecție și securitate a datelor

Furnizorul va fi obligat să asigure respectarea tuturor legilor, directivelor, îndrumărilor guvernamentale și/sau de reglementare și a bunelor practici din industrie care prevăd colectarea, prelucrarea, protecția, transferul, accesul și stocarea informațiilor cu caracter personal în țările în care își desfășoară activitatea și în jurisdicțiile în care sunt furnizate serviciile către Concentrix+Webhelp. Furnizorii care furnizează servicii care necesită gestionarea unor informații cu caracter personal sau sensibile dispun de o guvernare adecvată și demonstrabilă a protecției și a securității datelor. Pentru toate aceste informații, trebuie păstrată confidențialitatea și protecția împotriva accesului, a distrugerii, a utilizării, a modificării și a dezvăluirii neautorizate prin implementarea unor măsuri tehnice și/sau organizatorice adecvate. Furnizorului i se poate solicita să informeze periodic Concentrix+Webhelp cu privire la măsurile sale de securitate și se va asigura că subcontractanții săi dispun de garanții echivalente. Concentrix+Webhelp îi

poate solicita Furnizorului să semneze un acord separat privind protecția datelor, dacă este necesar.

Relațiile cu guvernul, mass-media și investitorii

Furnizorul nu va iniția nicio formă de publicitate și nu va face nicio declarație sau transmitere de informații către investitori, mass-media sau guvern referitoare la Concentrix+Webhelp fără a obține mai întâi permisiunea prealabilă scrisă din partea Concentrix+Webhelp (cu excepția cazului în care acest lucru este impus de guvern sau de lege).

Verificarea antecedentelor

Înainte de a interacționa cu orice furnizor selectat, Concentrix+Webhelp poate alege să efectueze sau să solicite o verificare a antecedentelor, inclusiv, dar fără a se limita la verificări ale sancțiunilor și verificări ale creditului furnizorului și/sau ale proprietarului/directorilor acestuia.

Nefinalizarea verificării antecedentelor va fi considerată nerespectare a termenilor și a condițiilor Codului de conduită pentru furnizori și poate duce la încetarea relației de afaceri cu Concentrix+Webhelp.

Asigurare

Furnizorului i se poate solicita să obțină o asigurare în funcție de natura bunurilor și a serviciilor furnizate. La cerere, Furnizorul va pune la dispoziția Concentrix+Webhelp certificatul de asigurare.

Exactitatea și păstrarea evidențelor

Furnizorul se va asigura că evidențele comerciale referitoare la Concentrix+Webhelp sunt exacte și reflectă în mod corect toate tranzacțiile comerciale și se asigură că aceste evidențe sunt păstrate în condiții de siguranță pentru perioada impusă de lege și produse la cererea rezonabilă din partea Concentrix+Webhelp.

Guvernanța corporativă

Toți furnizorii trebuie să respecte reglementările aplicabile privind guvernanta corporativă și să asigure transparența și guvernanta etică ridicată în întreaga afacere și organizație.

Minereurile provenite din zone de conflict

Minereurile provenite din zone de conflict reprezintă anumite minerale care provin din diferite țări afectate de conflicte și/sau cu risc ridicat, ale căror resurse naturale includ minerale care sunt foarte solicitate atât la nivel local, cât și la nivel mondial. Comerțul cu minerale poate fi folosit pentru finanțarea grupurilor armate; pentru alimentarea muncii forțate și alte încălcări ale drepturilor omului și pentru sprijinirea corupției și a spălării banilor. Aceste așa-numite „minerale provenite din zone de conflict”, precum staniul, tungstenul, tantalul și aurul, denumite și 3TG, pot fi utilizate în produse de zi cu zi, precum telefoanele mobile și mașinile, sau în bijuterii.

Furnizorul va respecta cerințele prevăzute de orice legi, convenții, reguli, reglementări sau dispoziții în legătură cu utilizarea, cumpărarea și vânzarea de „minerale din zone de conflict” și niciun produs pus la dispoziția Concentrix+Webhelp nu poate conține sau include astfel de minerale din zone de conflict.

Instruire cu privire la obligațiile care decurg din prezentul Cod de conduită

Furnizorul va efectua anual instruirea și educarea adecvată pentru angajații săi cu privire la obligațiile care le revin în temeiul legilor și al prezentului Cod de conduită al furnizorului, inclusiv, dar fără a se limita la legile aplicabile legate de combaterea corupției, prevenirea sclaviei moderne și a muncii forțate, hărțuirea ilegală și discriminarea la locul de muncă.

Certificarea conformității și a auditului

Furnizorului i se poate solicita de către Concentrix+Webhelp să certifice conformitatea sa cu termenii prezentului Cod de conduită pentru furnizori sau poate fi obligat să se supună unui audit efectuat de Concentrix+Webhelp sau de către persoanele desemnate/reprezentanții săi pentru a-și dovedi conformitatea cu termenii prezentului Cod de conduită pentru furnizori. În cazul unui astfel de audit care identifică orice neconformitate substanțială din

partea furnizorului, furnizorul va fi obligat să suporte costul unui astfel de audit și să remedieze o astfel de neconformitate fără costuri suplimentare pentru Concentrix+Webhelp. Concentrix+Webhelp are dreptul să înceteze relația cu Furnizorul pentru neconformitate sau neremedierea unei neconformități, în cazul în care consideră necesar.

Monitorizarea conformității și raportarea încălcărilor

Concentrix+Webhelp se așteaptă ca furnizorii săi să dispună de controale și procese concepute pentru a facilita respectarea legii și a prezentului Cod de conduită pentru furnizori. Concentrix+Webhelp își încurajează furnizorii să ofere un mecanism anonim de reclamații angajaților, agenților și subcontractanților săi pentru a raporta încălcări ale prezentului Cod de conduită pentru furnizori. Un furnizor trebuie să protejeze împotriva represaliilor orice persoană care raportează încălcări cu bună credință.

Toți furnizorii trebuie să raporteze imediat orice încălcare identificată sau suspectată a legii sau a prezentului Cod de conduită pentru furnizori la <https://integritycounts.ca/org/concentrix> și să ofere asistență rezonabilă oricărei investigații efectuate de Concentrix+Webhelp cu privire la o încălcare reală sau suspectată a prezentului Cod de conduită pentru furnizori.

Conflict

Dacă există un conflict de termeni între prezentul Cod de conduită pentru furnizori și orice acord încheiat între Concentrix+Webhelp și Furnizor, prezentul Cod de conduită pentru furnizori va prevala.

Formular de confirmare și acceptare

(Se semnează de către Semnatarul autorizat al Furnizorului în momentul inducției Furnizorului și apoi, anual, la cererea Concentrix+Webhelp)

Prin prezenta, confirm [designation] [Supplier name] că am citit și am înțeles Codul de conduită pentru furnizori Concentrix+Webhelp și confirm în continuare că respectăm prevederile Codului de conduită pentru furnizori,

aplicabil în cazul nostru și înțeleg că orice contravenție/încălcare a Codul de conduită pentru furnizori poate duce la rezilierea oricărui contract și la eliminarea din lista Concentrix+Webhelp de furnizori, contractanți și consultanți. De asemenea, sunt de acord să pun la dispoziție astfel de documente pentru a dovedi conformitatea cu legile aplicabile, astfel cum poate fi solicitat de Concentrix+Webhelp în mod ocazional. Confirm că nu ne supunem procedurilor de faliment, insolvență, lichidare și nici nu am avut active administrate de un lichidator sau de o instanță.

Semnătura

Numele semnatarului

Numele Furnizorului

Data

Locul