

目录

目录

Concentrix 介绍.....	3
供应商行为规范介绍.....	4
范围和适用性.....	4
定义	4
管理承诺	4
道德行为	4
遵守法律	5
骚扰和歧视.....	5
现代奴隶制、强迫劳动和童工.....	5
多样性、公平性和包容性.....	5
工作场所的健康与安全.....	5
环境、污染和可持续性.....	5
反腐败	6
提供和收受礼物.....	6
利益冲突	6
客户行为规范.....	7
数据保护和网络安全政策.....	7
政府、媒体和投资者关系.....	7
背景调查	7
保险	7
记录的准确性和保留.....	8
公司治理	8

冲突矿产	8
培训	8
合规认证与审计.....	8
监督合规情况并报告违规行为.....	8
冲突	9
确认和接受表.....	10

Concentrix 介绍

Concentrix 是一家全球客户体验服务和技术公司。

我们承诺会为我们的客户、他们的客户和员工挑战传统，创造超出预期的体验，并带来超乎想象的结果。

我们的承诺由四个关键理念驱动，这些理念帮助我们言出必行，并为我们的员工、客户、他们的客户和地球带来实际的积极变化。



Do Right DNA

Always do our part to care for people, communities, and the planet.



Passion for CX

Push the limits on innovation, so that our clients benefit from future trends ahead of time.



Technology for Good

Purpose driven to create richer, repeatable experiences.



One Concentrix Solutions

Bring together people and technology to support the entire CX journey.

- 我们的“正确行事”DNA：多元化、公平和包容、可持续发展、ESG 和文化
- 我们对 CX 的热情：突破创新的极限；利用丰富的经验来构建
- 技术至善：我们相信将人和技术结合起来，成为一种向善的力量，具有不可思议的能力，可以增强客户体验，使其大放异彩。
- One Concentrix 解决方案：我们将人员和技术结合起来，支持整个 CX 之旅，致力于提供卓越的体验和出色的业务成果。

供应商行为规范介绍

作为我们“正确行事”DNA 和文化的一部分，Concentrix 专注于负责任的采购并确保供应链遵守规则。为此，本供应商行为规范规定了 Concentrix 所有供应商应遵守的最低商业行为标准。

接受 Concentrix 的任何采购订单，即表示供应商（以下简称“供应商”）同意遵守本供应商行为规范的原则和规定，以及采购订单和供应商与 Concentrix 之间可能签署的任何协议中规定的条款和条件。供应商还同意将这些原则应用于其自身的供应商关系和协议，只要它们支持供应商代表 Concentrix 开展工作。最后，供应商同意 Concentrix 和/或其代表可以对其遵守本供应商行为规范的情况进行合理的审计和/或检查，并且供应商将应要求提供记录以证明其遵守本供应商行为规范，并向 Concentrix 提供遵守行为规范的书面证明。供应商将及时纠正审计和检查所发现的任何不足之处。不遵守本供应商行为规范可能导致 Concentrix 终止与该供应商的业务关系。

范围和适用性

本供应商行为规范适用于所有的供应商、分包商及其合作伙伴。

供应商应在其开展业务的所有国家中始终遵守本供应商行为规范。供应商有责任确保其员工、相关关联公司和分包商了解本规范的内容并遵守其要求。

定义

供应商： 供应商是指任何与 Concentrix 签订合同并根据合同提供货物或服务的公司/个人/法律实体。

Concentrix： Concentrix 包括 Concentrix 公司的所有集团实体。

供应商行为规范： 指本供应商行为规范，适用于 Concentrix 公司在全球范围的所有供应商。

管理承诺

供应商必须承诺采用或建立管理系统，确保遵守本供应商行为规范以及《世界人权宣言》的适用法律和法规，并承诺定期识别和降低相关的运营风险，促进持续改进。

道德行为

所有供应商都应在其所有商业交易中坚持最高的道德和伦理价值观念。

遵守法律

供应商必须持有相关法律和法规所要求的所有有效执照、许可证、授权或注册，并遵守其开展业务的所有地区的所有适用法律、规则和法规，包括但不限于与就业和劳动、反歧视、反骚扰、环境、反贿赂和反腐败有关的法律。

骚扰和歧视

Concentrix 致力于提供没有非法骚扰和歧视的工作环境。供应商应确保其工作场所不存在因怀孕、分娩或相关身体状况、种族、宗教、信仰、肤色、国籍或血统、身体或精神残疾、健康状况、婚姻状况、年龄、性取向或任何其他受适用法律保护的基础或阶层而引发的非法骚扰和歧视。供应商应提供平等的就业机会，对申请人和雇员一视同仁。供应商还应确保不得阻止或妨碍其员工行使其代表权、结社自由和/或集体谈判的权利。

现代奴隶制、强迫劳动和童工

遵守各项法律中的人权规范是支持供应商遵守现代奴隶制法律的承诺的重要组成部分。供应商应确保其将遵守 2015 年《现代奴隶制法案》（英国）和 2018 年《现代奴隶制法案》（澳大利亚）及其他类似法律关于禁止和废除现代奴隶制的规定。更具体地说，供应商不得直接或间接使用、支持或从事强迫或强制劳动，或鼓励或支持奴隶制或人口贩运。所有劳动应是自愿的，工人应根据适用法律受雇，并应在合理通知后自由离开。供应商不得雇用任何低于法定最低就业年龄的人。

多样性、公平性和包容性

我们会在投标和采购过程中公平和平等地对待供应商，并依据明确的选择标准做出决定。

Concentrix 也希望所有供应商能在自己的供应链中传递类似的期望：

- 劳动力的多样性、公平性和包容性
- 供应链中的多元化企业，如少数民族/退伍军人创办的企业和女性创办的企业
- 运营以及整个供应链中的环境可持续性

工作场所的健康与安全

供应商将遵守所有适用的健康和安全管理政策以及所有适用的法律，确保工作环境的安全、可靠和健康。

环境、污染和可持续性

Concentrix 希望其供应商致力于环境的可持续发展，特别是要关注对气候、废物和生态系统的影响，努力减少对自然环境的负面影响（例如：实施最佳实践以尽量减少空气、水和噪音污染，保护自然资源），并采取积极的措施来保护环境。

与 Concentrix 存在重大业务往来的供应商将被要求从 Ecovadis 或同等机构获得商业可持续性评级（同等机构须通过 Concentrix 批准）。任何未能达到最低要求的供应商需要提供行动计划来提高他们的评级。

随着我们努力将多样性和环境可持续性正式纳入我们的供应商选择决策的因素，我们可能会随时要求提供描述和支持性证据，说明以下每个因素如何提高社会责任和环境可持续性：

- a. 供应商业务战略和政策
- b. 供应商的目标和激励措施
 - i. 供应商的公司领导
 - ii. 供应商的员工
- c. 供应商的绩效和供应链绩效推动了积极的社会和环境成果

供应商应遵守与其业务有关的所有环境污染和保护法律，并采取一切措施减少碳足迹，确保以可持续的方式提供货物/服务，从而帮助保护环境。

反腐败

Concentrix 对贿赂和腐败零容忍。供应商必须确保遵守适用的反腐败/反贿赂法律，如美国《反海外腐败法》（FCPA）和英国《反贿赂法》，不得为获得或保留业务或获得不正当利益而非法向任何政府或公共或国际组织的任何雇员、官员或代表、政治候选人或政党或任何此类官员的家属支付、授权支付或提供金钱或任何有价值的东西（如贿赂、回扣、娱乐或礼物）。这一要求适用于直接和间接支付给任何第三方或中介的款项，只要有理由相信该款项将被转用于上述目的。

提供和收受礼物

供应商不得直接或间接向客户或供应商的员工支付或提供任何有价值的东西，以获得或保留其业务或代表雇主影响他们的决定。供应商的员工不得在代表 Concentrix 开展的活动中接受或向现有或潜在供应商索要任何有价物品。但是，员工可以接受不过分且符合商业社会合理标准的礼物、娱乐或其他接待。

利益冲突

供应商及其雇员的任何行为或利益均不得与向 Concentrix 提供的货物或服务产生利益冲突。如果供应商意识到实际或潜在的利益冲突，供应商应及时通知 Concentrix 并支持 Concentrix 采取必要措施来纠正这种情况。

客户行为规范

Concentrix 可能对其一或多家客户负有义务，遵守该客户的行为规范，并将其应用于与供应商的业务往来。在这种情况下，Concentrix 为支持该客户而向供应商提供的任何工作，将取决于供应商是否同意遵守本供应商行为规范中未涵盖的客户行为规范中的任何条款。

数据保护和安全管理政策

供应商应确保遵守有关个人信息收集、处理、保护、传输、访问和存储的所有法律、指令、政府和/或监管指导以及行业最佳实践。提供需要处理个人或敏感信息的服务的供应商应具有充分和可证明的数据保护和安全管理措施。所有这些信息必须保密，并通过实施适当的技术和/或组织措施，防止未经授权的访问、破坏、使用、修改和披露。Concentrix 可能会不时要求供应商通报其安全措施，并且供应商应确保其分处理商有相应的安全措施。

政府、媒体和投资者关系

在未事先获得 Concentrix 书面许可的情况下，供应商不得发起任何涉及 Concentrix 的宣传，或向投资者、媒体或政府提交任何涉及 Concentrix 的声明或意见（政府或法律要求除外）。

背景调查

在与任何选定的供应商合作之前，Concentrix 可以选择对供应商和/或其经营者/董事进行背景调查。

未能通过背景调查将被视为不符合供应商行为规范的条款和条件，并可能导致与 Concentrix 的业务关系终止。

保险

根据所提供的货物和服务的性质，供应商可能被要求购买保险。供应商应根据要求向 Concentrix 提供保险证明。

记录的准确性和保留

供应商应确保与 Concentrix 有关的业务记录准确且公平地反映所有业务交易，在法律规定的期限内妥善保留这些记录，并在 Concentrix 的合理要求下出示。

公司治理

所有供应商都应遵守适用的公司治理法规，并确保其业务和组织的透明度和高度诚信治理。

冲突矿产

冲突矿产是指产自受冲突影响和/或高风险国家的某些矿产，这些国家的自然资源包括当地和全球需求量很大的矿产。矿产贸易可被用于资助武装组织；助长强迫劳动和其他侵犯人权行为，支持腐败和洗钱。这些所谓的“冲突矿产”，如锡、钨、钽和金，也被称为 3TG，可用于手机、汽车或珠宝等日常产品。

供应商应遵守与使用、购买和销售“冲突矿产”有关的任何法律、公约、规则、法规或规定的要求，供应给 Concentrix 的任何产品均不得含有或包括任何此类冲突矿物。

培训

供应商应每年对其员工进行适当的培训和教育，使员工了解其在法律和本供应商行为规范下的义务，包括但不限于与反腐败、防止现代奴隶制和强迫劳动、工作场所的非法骚扰和歧视相关的适用法律。

合规认证与审计

Concentrix 可能要求供应商证明其遵守了本供应商行为规范的条款，或者可能要求供应商接受由 Concentrix 或其提名人/代表进行的审计，以证明其遵守了本供应商行为规范的条款。如果审计发现供应商有任何实质性的不合规行为，供应商应承担审计的费用，并在不增加 Concentrix 费用的情况下纠正这种不合规行为。如果 Concentrix 认为合适，则有权因供应商不合规或未采取不合规补救措施而终止与供应商的合作关系。

监督合规情况并报告违规行为

Concentrix 希望其供应商拥有旨在促进遵守法律和本供应商行为规范的控制措施和流程。Concentrix 鼓励其供应商为其员工、代理和分包商提供匿名投诉机制，举报违反本供应商行为规范的行为。供应商必须保护任何善意举报违规行为的个人免遭报复。

所有供应商应及时报告任何已发现或涉嫌违反法律或本供应商行为规范的行为（举报网址：<https://integritycounts.ca/org/concentrix>），并为 Concentrix 对实际或涉嫌违反本供应商行为规范的任何调查提供合理协助。

冲突

如果本供应商行为规范与 *Concentrix* 和供应商之间签订的任何协议之间有任何条款冲突，应以本供应商行为规范为准。

确认和接受表

(由供应商的授权签字人在供应商建立业务关系时签署，并应 Concentrix 的要求每年签署一次)

本人_____ [姓名]，_____ [职务] 代表_____ [供应商名称] 在此确认我公司已阅读并理解 Concentrix 供应商行为规范，并进一步确认我公司将遵守供应商行为规范中适用于我公司的规定。我公司还同意将不时按照 Concentrix 的要求，提供文件证明我公司遵守了相关的法律规定。

签名

签字人姓名

供应商名称

日期

地点