

**Concentrix**  
**Aviso de protección de los datos para la contratación**

*Concentrix Group Services de Apoyo Informatico, S.L., as an affiliate of Concentrix – C/ Newton, 7 Polígono La Grela Bens – 15008 A Coruña – cvg.spain@concentrix.com - +34 902 50 13 31 (“Concentrix”, “nosotros” o “nuestro”)* proporciona este Aviso de protección de los datos para la contratación (“Aviso”) para explicar nuestras prácticas como responsable en relación con la recogida, tratamiento y utilización de los datos personales en relación con solicitantes de trabajo u otros potenciales empleados de Concentrix en relación con actividades de reclutamiento y contratación.

El Aviso tiene en cuenta los requisitos del nuevo Reglamento General de Protección de los Datos (“**RGPD**”) de la Unión Europea y sustituirá cualquiera aviso actual de protección de los datos para la contratación. Cuando se realice un cambio sustancial en el contenido de este aviso, dichos cambios se comunicarán en una enmienda o suplemento a este aviso.

El amplio término “datos personales” puede entenderse como cualquier tipo de información relacionada con una persona física identificable o identificada. Una persona física identificable es aquella que se puede identificar, directa o indirectamente, en especial mediante referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación (p. ej., dirección de IP, id. del empleado) o datos de la ubicación.

El término tratamiento puede entenderse como cualquier utilización u operación realizada sobre los datos personales. Eso significa cualquier cosa que se pueda hacer con los datos personales como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, utilización, divulgación, difusión, transferencia o de alguna forma poner a disposición, armonización o combinación, limitación, supresión o destrucción. El tratamiento incluye solicitar a una persona información, registrar y analizar el tráfico de la red y acceder a una base de datos.

**Descripción general de los contenidos**

1. [Alcance](#)
2. [Categorías de datos personales](#)
3. [Fines para el tratamiento, bases jurídicas para el tratamiento y consecuencias](#)
4. [Categorías de destinatarios](#)
5. [Transferencias internacionales](#)
6. [Periodo de conservación](#)
7. [Sus derechos](#)
8. [Preguntas e información de contacto](#)
9. [Exhibit A - List of Data Exporters/Importers](#)

### 1. Alcance

Este Aviso es de aplicación para usted si es un solicitante de empleo u otro potencial empleado de Concentrix.

### 2. Categorías de datos personales

Concentrix recopila, procesa y utiliza las siguientes categorías de datos personales sobre usted, de usted o de terceros autorizados (p. ej., personas que haya nombrado como sus referencias, empleadores anterior, escuelas, autoridades públicas o recursos públicos) en relación con actividades de selección y contratación (en su conjunto, “**Datos para la contratación**”):

- **información general del solicitante**, como nombre completo, títulos académicos, sexo, dirección de correo electrónico;
- **información personal adicional**, nombres anteriores, fecha y lugar de nacimiento, estado civil, información de contacto particular (p. ej., dirección particular, número de teléfono particular), fotografía, destrezas lingüísticas;
- **pasaporte e información similar**, como información de documento nacional de identidad, información de pasaporte, nacionalidad o ciudadanía, información de permiso laboral (p. ej., tipo y estado, vencimiento), información de visado (p. ej., tipo y estado, vencimiento), estado de estudiante;
- **información general relacionada con contratos y empleos**, como tipo de contrato (p. ej., regular, temporal, limitado), fecha de inicio del empleo, antecedentes académicos, experiencias y capacidades profesionales (p. ej., currículum, formación anterior), solicitudes de empleo, historial de empleo previo, referencias, remuneración esperada, cualquier correspondencia con usted (p. ej., cartas, correos electrónicos);
- **información adicional que proporcione de forma voluntaria**, como información incluida en documentos que proporcione.

También podemos procesar categorías especiales de datos sobre usted (únicamente según permita la legislación aplicable), como información relativa a incapacidad (voluntaria, para días de vacaciones adicionales), información sobre creencias religiosas, información relativa a la vida sexual u orientación sexual de una persona física, información relativa a condenas penales y delitos (en su conjunto, “**Datos sensibles**”).

### 3. Fines para el tratamiento, bases jurídicas para el tratamiento y consecuencias

Los Datos para la contratación y los Datos sensibles se recopilan, procesan y utilizan para los siguientes fines (en su conjunto, “**Fines para el tratamiento**”). Además, Concentrix se basa en los siguientes fundamentos jurídicos para la recopilación, el tratamiento y el uso de los datos personales:

| Fines del tratamiento   | Base jurídica  |
|---|--|
| <b>actividades de reclutamiento y contratación</b> , incluido administrar su contratación, tomar una decisión de contratación (incluido evaluar la cualificación y realizar un seguimiento de los candidatos durante el proceso de solicitud, evaluaciones de seguridad (incluidos antecedentes penales y verificaciones crediticias si lo permite la legislación local) y llevar a cabo entrevistas), así como completar el proceso de contratación en caso de que se le ofrezca y acepte un puesto en Concentrix (incluidas actividades | <ul style="list-style-type: none"><li>• El tratamiento es necesario para tomar medidas en la solicitud del interesado antes de celebrar un contrato (Art. 6[1][b] RGPD)</li><li>• Cuando sea apropiado, su consentimiento (explícito) que cumpla con los requisitos de la ley local de protección de los datos y se haya obtenido por separado (Art. 6[1][a] RGPD) y, con respecto a Datos sensibles, Art. 9[2][a] RGPD)</li><li>• El tratamiento sea necesario para los fines de los intereses legítimos que persigue Concentrix o una empresa filial de Concentrix (Art. 6[1][f] RGPD), como se declara en la primera columna</li><li>• El tratamiento sea necesario (i) cumplir una obligación leal a la que está sujeta Concentrix (Art. 6[1][c] RGPD y cualquier legislación local) y/o (ii) para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público (Art. 6[1][e] RGPD y cualquier legislación local)</li></ul> |

|   |  |
|---|--|
| relacionadas con la incorporación y el nuevo proceso de contratación)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con respecto a los datos sensibles: El tratamiento sea necesario para los fines de llevar a cabo las obligaciones y ejercer derechos específicos de Concentrix o usted en el campo de empleo y ley de protección social y seguridad social (Art. 9[2][b] RGPD las disposiciones correspondientes en virtud de la ley local de protección de los datos)</li> </ul>   |
| <b>cumplimiento de la legislación aplicable y los requisitos relacionados con el empleo</b> junto con la administración de esos requisitos, como leyes de empleo y de inmigración | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeta Concentrix (Art. 6[1][c] RGPD)</li> <li>• El tratamiento sea necesario para los fines de los intereses legítimos que persigue Concentrix o una empresa filial de Concentrix (Art. 6[1][f] RGPD), como se declara en la primera columna</li> <li>• Con respecto a los datos sensibles: El tratamiento sea necesario para los fines de llevar a cabo las obligaciones y ejercer derechos específicos de Concentrix o usted en el campo de empleo y ley de protección social y seguridad social (Art. 9[2][b] RGPD las disposiciones correspondientes en virtud de la ley local de protección de los datos)</li> </ul> |
| <b>comunicación con usted, dentro del Grupo Concentrix y/o con terceros</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento es necesario para tomar medidas en la solicitud del interesado antes de celebrar un contrato (Art. 6[1][b] RGPD)</li> <li>• El tratamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeta Concentrix (Art. 6[1][c] RGPD)</li> <li>• El tratamiento sea necesario para los fines de los intereses legítimos que persigue Concentrix o una empresa filial de Concentrix (Art. 6[1][f] RGPD), como se declara en la primera columna</li> </ul>  |
| <b>respuesta y cumplimiento de solicitudes y demandas legales</b> de reguladores u otras autoridades  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El tratamiento sea necesario para los fines de los intereses legítimos que persigue Concentrix o una empresa filial de Concentrix (Art. 6[1][f] RGPD), como se declara en la primera columna</li> <li>• El tratamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeta Concentrix (Art. 6[1][c] RGPD)</li> <li>• Con respecto a los datos sensibles: El tratamiento sea necesario para los fines de llevar a cabo las obligaciones y ejercer derechos específicos de Concentrix o usted en el campo de empleo y ley de protección social y seguridad social (Art. 9[2][b] RGPD las disposiciones correspondientes en virtud de la ley local de protección de los datos)</li> </ul> |

El suministro de Datos para la contratación y Datos sensibles según se describe en este Aviso es parcialmente un requisito reglamentario, parcialmente un requisito (pre)contractual en virtud de las condiciones de nuestro sitio web, y parcialmente un requisito para llevar a cabo el proceso de selección y contratación con usted. En general, usted tiene que proporcionar los Datos para la contratación, excepto en casos limitados en los que indiquemos que determinada información es voluntaria. No proporcionar los Datos para la contratación y los Datos sensibles puede impedir que Concentrix lleve a cabo las actividades de selección y contratación relacionadas con usted y obligar a que Concentrix rescinda su solicitud y deje de considerarle para el potencial empleo con Concentrix.

#### 4. **Categorías de destinatarios y transferencias internacionales**

Debería esperar que transfiramos sus Datos para la contratación y Datos sensibles (especialmente en relación con los Datos Sensibles únicamente según permita la legislación aplicable) a terceros para Fines de tratamiento de la siguiente manera:

- **Dentro del grupo Concentrix:** Nuestra entidad matriz, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, CA, 94538, USA) y cada una de sus empresas afiliadas y subsidiarias (cada empresa afiliada o subsidiaria incluyéndonos a nosotros como “**Afiliada de Concentrix**”; en su conjunto, el “**Grupo Concentrix**”) dentro del Grupo Concentrix global podemos recibir sus datos personales según sea necesario para los fines de tratamiento anteriormente expuestos, en especial para llevar a cabo actividades de selección y contratación, así como responder y cumplir solicitudes y demandas legales.
- **Con determinadas entidades adquirientes o adquiridas:** Si Concentrix, siendo la entidad para la que busca empleo, se vende o transfiere totalmente o en parte o si el Grupo Concentrix va a adquirir o integrar otra entidad en Concentrix, siendo la entidad para la que busca empleo, (o si se está contemplando cualquier transacción similar), sus datos personales se transferirán a la otra entidad (p. ej., el potencial nuevo empleador, la nueva entidad adquirida o la potencial nueva entidad adquirida) antes de la transacción (p. ej., durante la fase de diligencia) o después de la transacción, sujeto a cualquier derecho que proporcione la legislación aplicable, lo que incluye jurisdicciones donde está ubicada la otra entidad.
- **Con responsables del tratamiento de los datos:** Determinados proveedores externos de servicios como asistencia de TI o asistencia de RR. HH., tanto afiliados como no afiliados, recibirán sus datos personales para tratar tales datos conforme a instrucciones apropiadas (“**Responsables del tratamiento**”) según sea necesario para los Fines de tratamiento, en especial para llevar a cabo actividades de selección y contratación, cumplir con la legislación aplicable y los requisitos relacionados con el empleo, así como otras actividades. Los responsables del tratamiento estarán sujetos a obligaciones contractuales para implementar medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar los datos personales, y para tratar los datos personales únicamente según se indique.

Cualquier acceso a sus datos personales está limitado a aquellas personas que tengan necesidad de saber para cumplir sus responsabilidades laborales. Concentrix también revelará sus datos personales según requiera o permita la legislación pertinente a asesores jurídicos o empresariales, tribunales y autoridades gubernamentales.

## 5. Transferencias internacionales

Debería esperar que los destinatarios que se identifican más arriba que recibirán o tendrán acceso a sus datos personales, estén ubicados, dentro o fuera del Espacio Económico Europeo (“**EEE**”).

- Para los destinatarios ubicados fuera del EEE y el Reino Unido, algunos están ubicados en países con decisiones de adecuación de conformidad con el art. 45 GDPR. Esos destinatarios se encuentran en Canadá (incluida Nueva Escocia) (para organizaciones no públicas sujetas a la Ley canadiense de protección de datos personales y documentos electrónicos) y, en este caso, se reconoce que la transferencia proporciona un nivel adecuado de protección de datos. desde la perspectiva de la legislación europea y británica sobre protección de datos.
- Otros destinatarios se encuentran en países que no aducen un nivel adecuado de protección desde la perspectiva de la ley de protección de datos europea y del Reino Unido (en particular, EE. UU.), Australia, China, Colombia, Egipto, El Salvador, Honduras, India, Indonesia. , Malasia, Mauricio, Nicaragua, Filipinas, Singapur, Túnez). Tomaremos todas las medidas necesarias para garantizar que las transferencias fuera del EEE y el Reino Unido estén adecuadamente protegidas según lo exige la ley de protección de datos aplicable.
  - Con respecto a las transferencias a países que no brindan un nivel adecuado de protección de datos, basaremos la transferencia en salvaguardas apropiadas, como cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea o por una autoridad supervisora (Art. 46 (2) (c) o (d) GDPR), códigos de conducta aprobados junto con compromisos vinculantes y exigibles del destinatario (Art. 46 (2) (e)), o mecanismos de certificación aprobados junto con compromisos vinculantes y exigibles del destinatario (Art. 46 (2) (f) GDPR). Puede solicitar una copia de dichas salvaguardas apropiadas comunicándose con nosotros como se establece en la Sección 8 a continuación.
  - La transferencia de datos a Concentrix Affiliates está protegida por cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea (Art. 46 (2) (c) o (d) GDPR).

- La transferencia de datos a procesadores que no se encuentran en un país con otra decisión de adecuación generalmente también estará protegida por tales cláusulas estándar de protección de datos.

## 6. Periodo de conservación

Sus datos personales los conservan Concentrix y/o nuestros proveedores de servicios, estrictamente en la medida necesaria para realizar nuestras obligaciones y estrictamente durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que se recogió la información, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Cuando Concentrix ya no necesite utilizar sus datos personales, los eliminaremos de nuestros sistemas y registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos para que ya no se le pueda identificar a usted a partir de la misma (excepto si necesitamos mantener su información para cumplir con obligaciones legales o normativas a las que Concentrix está sujeta).

En principio, eliminaremos sus Datos para la contratación y Datos sensibles 6 meses después de una decisión negativa de contratación por parte de Concentrix o después de que rechace una oferta de Concentrix. Concentrix puede conservar sus datos personales durante 2 años si ha dado su consentimiento para ello con el fin de que se le tenga en cuenta para otros puestos en Concentrix u otra empresa del Grupo Concentrix.

Si acepta una oferta de Concentrix, sus Datos para la contratación y sus Datos sensibles se conservarán mientras dure su empleo con Concentrix.

## 7. Sus derechos

**Derecho a retirar su consentimiento:** Si ha declarado su consentimiento en relación con determinados tipos de actividades de tratamiento, pueden retirar este consentimiento en cualquier momento sin efecto futuro. Tal retirada no afectará a la legalidad del tratamiento anterior a la retirada del consentimiento. Puede retirar su consentimiento como sigue [DPO@Concentrix.com](mailto:DPO@Concentrix.com).

**Derechos de privacidad de los datos adicionales:** De conformidad con la ley de protección de datos aplicable, usted tiene derecho a: (i) solicitar acceso a sus datos personales, (ii) solicitar rectificación de sus datos personales, (iii) solicitar supresión de sus datos personales, (iv) solicitar limitación del tratamiento de sus datos personales, (v) solicitar portabilidad de los datos, y/o (vi) oponerse al tratamiento de sus datos personales. Encuentre más abajo información sobre sus derechos en la medida que el RGPD sea de aplicación. Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar limitados conforme a la ley local de protección de datos aplicable.

- **Derecho a solicitar acceso a sus datos personales:** Según lo dispuesto por la ley de protección de los datos aplicable, usted tiene derecho a obtener de nosotros confirmación acerca de si se procesan o no datos personales sobre usted y, cuando sea el caso, solicitar acceso a los datos personales. La información de acceso incluye, entre otros, los fines del tratamiento, las categorías de datos personales afectados y los destinatarios o categorías de destinatarios a quienes se han revelado o se revelarán los datos personales. No obstante, este no es un derecho absoluto y los intereses de otras personas pueden limitar su derecho de acceso.  
Usted también tiene derecho a obtener una copia de los datos personales sometidos a tratamiento de forma gratuita. Para otras copias que pueda solicitar, podremos cargar una tarifa razonable basada en los costes administrativos.
- **Derecho a solicitar rectificación:** Según lo dispuesto por la ley de protección de datos aplicable, usted tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de datos personales inexactos relacionados con usted. En función de los fines del tratamiento, usted tiene derecho a que se completen los datos personales incompletos, lo que incluye proporcionando una declaración complementaria.
- **Derecho a solicitar la supresión (derecho al olvido):** Según lo dispuesto por la ley de protección de datos aplicable, usted tiene derecho a obtener de nosotros la supresión de datos personales relacionados con usted y se nos puede obligar a suprimir tales datos personales.
- **Derecho a solicitar la limitación del tratamiento:** Según lo dispuesto por la ley de protección de datos aplicable, usted tiene derecho a obtener de nosotros y se nos puede obligar a limitar el tratamiento de

sus datos personales. En tal caso, los datos respectivos se marcarán y solamente podremos procesarlos por determinados fines. Dado que Concentrix procesa y utiliza sus datos personales principalmente con el fin de llevar a cabo la relación de empleo (pre)contractual con usted, Concentrix tendrá en principio un interés legítimo en el tratamiento que anulará su solicitud de limitación, salvo si la solicitud de limitación está relacionada con actividades de marketing.

- **Derecho a solicitar la portabilidad de los datos:** Según lo dispuesto por la ley de protección de datos aplicable, usted tiene derecho a recibir los datos personales relacionados con usted, que nos haya proporcionado, en un formato estructurado, de uso habitual y legible por máquina y usted puede tener derecho a transmitir esos datos personales a otra entidad sin impedimentos por nuestra parte, cuando el tratamiento se lleve a cabo mediante medios automatizados y se base en el consentimiento conforme al Art. 6[1][a] RGPD o al Art. 9[2][a] RGPD o un contrato de conformidad con el Art. 6[1][b] RGPD.
- **Derecho a oponerse:**

**Bajo determinadas circunstancias, usted tiene derecho a oponerse, basándose en motivos relacionados con su situación concreta, en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por nuestra parte y estamos obligados a no procesar nunca más sus datos personales.**

**Si tiene derecho a oponerse y ejerce este derecho, nosotros ya no procesaremos sus datos personales con tales fines. Puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros como se declara más abajo en la Sección 8.**

**Tal derecho a oponerse puede, en concreto, no existir si el tratamiento de sus datos personales es necesario para tomar medidas durante el proceso de contratación.**

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros como se declara más abajo en la Sección 8.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de los datos competente en el Estado miembro pertinente (p. ej., el lugar donde reside o de una supuesta infracción del RGPD).

## **8. Preguntas e información de contacto**

Si tiene alguna pregunta acerca de este Aviso o desea ejercer sus derechos según se declara anteriormente en la Sección 7, póngase en contacto con nosotros en:

Ana Monteiro – HR Business Partner –  
C/ Newton, 7 Polígono La Grela Bens – 15008 A Coruña  
Email: ana.monteiro@concentrix.com

**Exhibit A**

**List of Data Exporters/Importers**

**(Affiliates of Concentrix Corporation provide hosting services and other support services)**

**Section A – Exporters and Importers**

**EU/EEA Entities**

| <b>#</b>   | <b>NAME</b>   | <b>LOCATION</b> | <b>AUTHORIZED REPRESENTATIVE</b> |
|------------|---|-----------------|----------------------------------|
| <b>1.</b>  | Concentrix CVG CMG UK Limited (fka Convergys CMG UK Limited)                                  | United Kingdom  | Andrew Farwig                    |
| <b>2.</b>  | Concentrix Services GmbH (fka Convergys Global Services GmbH)                                 | Germany         | Andrew Farwig                    |
| <b>3.</b>  | Concentrix CVG Ireland Contact Services Limited ( was the former names Ireland Group Limited) | Ireland         | Andrew Farwig                    |
| <b>4.</b>  | Convergys Group Servicios de Apoyo Informatico, S.L.  | Spain           | Andrew Farwig                    |
| <b>5.</b>  | Concentrix CVG Intelligent Contact Limited (fka Convergys Intelligent Contact Ltd.)           | United Kingdom  | Andrew Farwig                    |
| <b>6.</b>  | Concentrix CVG International Bulgaria EOOD  | Bulgaria        | Andrew Farwig                    |
| <b>7.</b>  | Concentrix International Services Europe B.V.   | Netherlands     | Andrew Farwig                    |
| <b>8.</b>  | Convergys International Nordic AB   | Sweden          | Andrew Farwig                    |
| <b>9.</b>  | Intervoice GmbH   | Germany         | Andrew Farwig                    |
| <b>10.</b> | Intervoice Limited  | United Kingdom  | Andrew Farwig                    |
| <b>11.</b> | Concentrix Investment Europe B.V.   | Netherlands     | Andrew Farwig                    |
| <b>12.</b> | Concentrix Duisburg GmbH (fka Convergys Duisburg GmbH)  | Germany         | Andre Valentine                  |
| <b>13.</b> | Concentrix Düsseldorf GmbH (fka Convergys Düsseldorf GmbH)                                    | Germany         | Andre Valentine                  |
| <b>14.</b> | Concentrix Frankfurt a.M. GmbH (fka Convergys Frankfurt a.M. GmbH)                            | Germany         | Andre Valentine                  |

| #   | NAME   | LOCATION | AUTHORIZED REPRESENTATIVE |
|-----|--|----------|---------------------------|
| 15. | Concentrix Gera GmbH (fka Convergys Gera GmbH)   | Germany  | Andre Valentine           |
| 16. | Concentrix Halle GmbH (fka Convergys Halle GmbH)   | Germany  | Andre Valentine           |
| 17. | Concentrix Services Hungary Kft. (fka Convergys Hungary Kft.)                              | Hungary  | Andre Valentine           |
| 18. | Concentrix CVG International Sp. Z.o.o.  | Poland   | Andrew Farwig             |
| 19. | Convergys Ireland Limited  | Ireland  | Andrew Farwig             |
| 20. | Concentrix CVG Italy S.R.L.  | Italy    | Andrew Farwig             |
| 21. | Concentrix Leipzig GmbH (fka Convergys Leipzig GmbH)                                       | Germany  | Andre Valentine           |
| 22. | Concentrix Management Holding GmbH & Co.KG (fka Convergys Management Holding GmbH & Co.KG) | Germany  | Andre Valentine           |
| 23. | Concentrix Münster GmbH (fka Convergys Münster GmbH)                                       | Germany  | Andre Valentine           |
| 24. | Concentrix Osnabrück GmbH (fka Convergys Osnabrück GmbH)                                   | Germany  | Andre Valentine           |
| 25. | Concentrix Romania S.R.L. (fka Convergys Romania S.R.L.)                                   | Romania  | Andre Valentine           |
| 26. | Concentrix Schwerin GmbH (fka Convergys Schwerin GmbH)                                     | Germany  | Andre Valentine           |
| 27. | Concentrix Wismar GmbH (fka Convergys Wismar GmbH)   | Germany  | Andre Valentine           |
| 28. | Concentrix Wuppertal GmbH (fka Convergys Wuppertal GmbH)                                   | Germany  | Andre Valentine           |
| 29. | Concentrix CVG Delaware International Inc.   | France   | Andrew Farwig             |

\*legacy buw entities.



| #   | NAME  |    | LOCATION       | AUTHORIZED REPRESENTATIVE |
|-----|---|----|----------------|---------------------------|
| 1.  | Concentrix GmbH   | ** | Austria        | Steven Linley Richie      |
| 2.  | Concentrix CRM Services Germany GmbH<br>Belguim Branch  | ** | Belgium        | Steven Linely Richie      |
| 3.  | Concentrix Services Bulgaria EOOD   | ** | Bulgaria       | Steven Linely Richie      |
| 4.  | Concentrix Services (Germany) GmbH  | ** | Germany        | Steven Linley Richie      |
| 5.  | Concentrix CRM Services Germany GmbH  | ** | Germany        | Steven Linley Richie      |
| 6.  | Concentrix CRM Services Germany GmbH<br>Greece Branch   | ** | Greece         | Steven Linley Richie      |
| 7.  | Concentrix Hungary KFT  | ** | Hungary        | Steven Linley Richie      |
| 8.  | Concentrix CRM Services Hungary KFT   | ** | Hungary        | Steven Linley Richie      |
| 9.  | Concentrix Services (Ireland) Limited   | ** | Ireland        | Steven Linely Richie      |
| 10. | Concentrix CRM Services Germany GmbH  | ** | Italy          | Steven Linely Richie      |
| 11. | Concentrix CRM Services Germany GmbH<br>Netherlands Branch  | ** | Netherlands    | Steven Linley Richie      |
| 12. | Concentrix Services (Poland) spółka z o.o.  | ** | Poland         | Steven Linley Richie      |
| 13. | Concentrix CRM Services Germany GmbH<br>Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością<br>Oddział w Polsce | ** | Poland         | Steven Linley Richie      |
| 14. | Concentrix Services Portugal, Sociedade<br>Unipessoal, LDA  | ** | Portugal       | Steven Linley Richie      |
| 15. | Concentrix CRM Services RO S.R.L.   | ** | Romania        | Steven Linley Richie      |
| 16. | Concentrix Services Slovakia s.r.o.   | ** | Slovakia       | Steven Linley Richie      |
| 17. | Concentrix Services (Spain), S.L.U.   | ** | Spain          | Steven Linley Richie      |
| 18. | Concentrix Services Sweden filial   | ** | Sweden         | Steven Linley Richie      |
| 19. | Concentrix Services Germany GmbH Sverige<br>filial  | ** | Sweden         | Steven Linley Richie      |
| 20. | Concentrix Europe Limited   | ** | United Kingdom | Steven Linley Richie      |
| 21. | Concentrix Technologies Limited   | ** | United Kingdom | Steven Linley Richie      |

| #   | NAME  |    | LOCATION       | AUTHORIZED REPRESENTATIVE |
|-----|---|----|----------------|---------------------------|
| 22. | SYNNEX-Concentrix UK Limited                        | ** | United Kingdom | Steven Linley Richie      |
| 23. | Concentrix Services UK Limited                      | ** | United Kingdom | Steven Linley Richie      |
| 24. | Concentrix CRM Services UK Limited                  | ** | United Kingdom | Steven Linley Richie      |
| 25. | Concentrix Business Services UK Limited             | ** | United Kingdom | Steven Linley Richie      |
| 26. | Concentrix Services India Private Limited UK Branch | ** | United Kingdom | Steven Linley Richie      |
| 27. | Tigerspike LTD                                      | ** | United Kingdom | Steven Linley Richie      |

**Non-EU/EEA Entities**

| #  | NAME   | LOCATION      | AUTHORIZED REPRESENTATIVE |
|----|--|---------------|---------------------------|
| 1. | Convergys India Services Private Limited   | India         | Steven Linley Richie      |
| 2. | Concentrix CVG Malaysia (Philippines) Sdn Bhd (fka Convergys Malaysia (Philippines) Sdn Bhd)     | Malaysia      | Andrew Farwig             |
| 3. | Conventrix CVG Malaysia Sdn Bhd (Fka Convergys Malaysia Sdn Bhd)                                 | Malaysia      | Andrew Farwig             |
| 4. | Asset Ohio Fourth Street LLC   | United States | Andrew Farwig             |
| 5. | Concentrix CVG Brite Voice Systems, LLC  | United States | Andrew Farwig             |
| 6. | Concentrix CVG CMG Canada ULC  | Nova Scotia   | Andrew Farwig             |
| 7. | Concentrix CVG Customer Management Delaware LLC (Fka Convergys Customer Management Delaware LLC) | United States | Andrew Farwig             |
| 8. | Convergys Customer Management Group Canada Holding Inc.  | United States | Andrew Farwig             |

| #   | NAME   | LOCATION      | AUTHORIZED REPRESENTATIVE |
|-----|--|---------------|---------------------------|
| 9.  | Concentrix CVG Customer Management Group Inc. (fka Convergys Customer Management Group Inc.)                       | United States | Andrew Farwig             |
| 10. | Convergys Customer Management International Inc.   | United States | Andrew Farwig             |
| 11. | Concentrix CVG Funding Inc.  | United States | Andrew Farwig             |
| 12. | Concentrix CVG Global Services El Salvador, S.A. de C.V. (fka Convergys Global Services El Salvador, S.A. de C.V.) | El Salvador   | Andrew Farwig             |
| 13. | Concentrix CVG Global Services Honduras, S.A.  | Honduras      | Andrew Farwig             |
| 14. | Convergys Government Solutions LLC   | United States | Andrew Farwig             |
| 15. | Concentrix CVG Learnings Solutions LLC   | United States | Andrew Farwig             |
| 16. | Concentrix CVG Holding LLC (fka Edify LLC)   | United States | Andrew Farwig             |
| 17. | Encore Receivable Management, Inc.   | United States | Andrew Farwig             |
| 18. | Intervoice Acquisition Subsidiary, Inc.  | United States | Andrew Farwig             |
| 19. | Intervoice GP, Inc.  | United States | Andrew Farwig             |
| 20. | Intervoice Limited Partnership   | United States | Andrew Farwig             |
| 21. | Intervoice LP, Inc.  | United States | Andrew Farwig             |
| 22. | Concentrix CVG, LLC (Fka Intervoice,LLC)   | United States | Andrew Farwig             |
| 23. | PT Convergys Customer Management Indonesia   | Indonesia     | Andrew Farwig             |
| 24. | Concentrix CVG Global Services-AZ, Inc. (fka Stream Global Services - AZ, Inc.)                                    | United States | Andrew Farwig             |
| 25. | Concentrix CVG Delaware International, Inc. (fka Stream International Inc.)  | United States | Andrew Farwig             |
| 26. | Intervoice Colombia Ltda   | Colombia      | Dean Howell               |
| 27. | Concentrix CVG Pte Ltd(fka Intervoice Pte Ltd.)  | Singapore     | Steven Linley Richie      |
| 28. | Concentrix CVG Philippines, Inc. (fka Convergys Philippines, Inc.)   | Philippines   | Andrew Farwig             |

| #   | NAME   | LOCATION               | AUTHORIZED REPRESENTATIVE |
|-----|--|------------------------|---------------------------|
| 29. | Concentrix CVG Singapore Holdings Pte. Ltd. (fka Convergys Singapore Holdings Pte. Ltd.)                             | Singapore              | Steven Linley Richie      |
| 30. | Concentrix (Suzhou) Information Consulting Co., Limited (fka Convergys (Suzhou) Information Consulting Co., Limited) | China                  | Sriram Raghunandhanan     |
| 31. | Convergys Software Service (Beijing) Ltd.  | China                  | Sriram Raghunandhanan     |
| 32. | Suzhou Ke Wei Xun Information Services Co., Ltd.   | China                  | Sriram Raghunandhanan     |
| 33. | Concentrix CVG Customer Management Colombia S.A.S.   | Colombia               | Rick Strub                |
| 34. | Concentrix CVG Egypt Limited Liability Company   | Egypt                  | Andre Valentine           |
| 35. | Concentrix CVG Delaware Inc.   | United States          | Andrew Farwig             |
| 36. | Concentrix CVG CMG Insurance Services LLC  | United States          | Andrew Farwig             |
| 37. | Concentrix CVG Contact Tunisie S.A.R.L.(fka Stream Contact Tunisie S.A.R.L.)   | Tunisia                | Andre Valentine           |
| 38. | Concentrix CVG Tunisie BPO S.A.R.L. (fka Stream Tunisie, S.A.R.L.)   | Tunisia                | Andre Valentine           |
| 39. | Concentrix CVG Customer Management Australia Pty. Ltd. (fka Convergys Customer Management Australia Pty. Ltd.)       | Australia              | Andrew Farwig             |
| 40. | Concentrix CVG (Mauritius) Ltd   | Mauritius              | Andre Valentine           |
| 41. | Concentrix Services Pty Ltd  | Australia              | Steven Linley Richie      |
| 42. | Tigerspike Pty Ltd   | Australia              | Steven Linley Richie      |
| 43. | Concentrix Brazil Outsourcing of Processes, Administrative Services and Technologies to Enterprise Ltda              | Brazil                 | Steven Linley Richie      |
| 44. | Concentrix Services Corporation  | British Virgin Islands | Steven Linley Richie      |
| 45. | Concentrix (Canada) Limited  | Canada                 | Steven Linley Richie      |
| 46. | Concentrix Services (Canada) Limited   | Canada                 | Steven Linley Richie      |

| #   | NAME  | LOCATION   | AUTHORIZED REPRESENTATIVE |
|-----|---|------------|---------------------------|
| 47. | Concentrix Technologies Services (Canada) Limited                   | Canada     | Steven Linley Richie      |
| 48. | Beijing Jumeng Technology Development Ltd.                          | China      | Xijie (Eric) Li           |
| 49. | Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd.                              | China      | Steven Linley Richie      |
| 50. | Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Beijing Branch               | China      | Steven Linley Richie      |
| 51. | Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Shanghai Branch              | China      | Steven Linley Richie      |
| 52. | Dalian Jumeng Technologies Development Ltd.                         | China      | Xijie (Eric) Li           |
| 53. | Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd                | China      | Xijie (Eric) Li           |
| 54. | Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd. Foshan Branch | China      | Xijie (Eric) Li           |
| 55. | Sichuan 86Bridge Information Technology Ltd.                        | China      | Xijie (Eric) Li           |
| 56. | Guiyang Jumeng Technology Development Ltd.                          | China      | Xijie (Eric) Li           |
| 57. | SYNNEX Information Technologies (Chengdu) Ltd.                      | China      | Simon Y. Leung            |
| 58. | Xi'an Jumeng Technologies Development Ltd                           | China      | Xijie (Eric) Li           |
| 59. | Foshan Jumeng Information Technology Service Co., Ltd.              | China      | Xijie (Eric) Li           |
| 60. | Concentrix Services (Colombia) S.A.S.                               | Colombia   | Steven Linley Richie      |
| 61. | Concentrix Costa Rica, S.A.   | Costa Rica | Steven Linley Richie      |
| 62. | Concentrix Free Trade Zone, S.A.                                    | Costa Rica | Steven Linley Richie      |
| 63. | Concentrix HK Limited   | Hong Kong  | Steven Linley Richie      |
| 64. | Concentrix Daksh Services India Private Limited                     | India      | Steven Linley Richie      |
| 65. | Concentrix Technologies (India) Private Limited                     | India      | Steven Linley Richie      |
| 66. | Concentrix Services India Private Limited                           | India      | Steven Linley Richie      |
| 67. | PT Concentrix Services Indonesia                                    | Indonesia  | Steven Linley Richie      |

| #   | NAME  | LOCATION             | AUTHORIZED REPRESENTATIVE |
|-----|---|----------------------|---------------------------|
| 68. | CNX Services Jamaica Limited  | Jamaica              | Steven Linely Richie      |
| 69. | Japan Concentrix KK   | Japan                | Steven Linely Richie      |
| 70. | SYNNEX Infotec Corporation  | Japan                | Simon Y. Leung            |
| 71. | Tigerspike Co., Ltd.  | Japan                | Steven Linely Richie      |
| 72. | SCGS (Malaysia) SDN. BHD.   | Malaysia             | Steven Linley Richie      |
| 73. | Concentrix México, S. de R.L. de C.V.                                       | Mexico               | Steven Linley Richie      |
| 74. | Concentrix Services Mexico, S.A. de C.V.                                    | Mexico               | Steven Linley Richie      |
| 75. | Minacs Mexico, S. de - R.L. de C.V.   | Mexico               | Steven Linley Richie      |
| 76. | Concentrix Services (New Zealand) Limited                                   | New Zealand          | Steven Linley Richie      |
| 77. | Concentrix Nicaragua S.A.   | Nicaragua            | Steven Linley Richie      |
| 78. | Concentrix Daksh Services Philippines Corporation                           | Philippines          | Steven Linley Richie      |
| 79. | Velami Holdings Corporation   | Philippines          | Steven Linley Richie      |
| 80. | Concentrix Services Philippines, Inc.                                       | Philippines          | Steven Linley Richie      |
| 81. | Concentrix Services Pty Ltd ROHQ  | Philippines          | Steven Linley Richie      |
| 82. | Concentrix Services Corporation   | Philippines          | Steven Linley Richie      |
| 83. | Concentrix Services (Singapore) Pte. Ltd.                                   | Singapore            | Steven Linley Richie      |
| 84. | Tigerspike Pte. Ltd.  | Singapore            | Steven Linley Richie      |
| 85. | Tigerspike Products Pte. Ltd.   | Singapore            | Steven Linely Richie      |
| 86. | Concentrix Services Korea Limited   | South Korea          | Steven Linely Richie      |
| 87. | Concentrix CRM Services Germany GmbH, Russelsheim, Switzerland Branch, Zug  | Switzerland          | Steven Linely Richie      |
| 88. | Concentrix Services (Thailand) Co., Ltd.                                    | Thailand             | Steven Linely Richie      |
| 89. | Concentrix CRM Services Germany GmbH Merkezi Almanya Istanbul Merkez Şubesi | Turkey               | Steven Linely Richie      |
| 90. | Concentrix Technology FZ-LLC  | United Arab Emirates | Steven Linely Richie      |

| #   | NAME  | LOCATION             | AUTHORIZED REPRESENTATIVE |
|-----|---|----------------------|---------------------------|
| 91. | Tigerspike FZ-LLC   | United Arab Emirates | Steven Linely Richie      |
| 92. | Concentrix Corporation                                    | United States        | Steven Linely Richie      |
| 93. | Concentrix Insurance Administration Solutions Corporation | United States        | Steven Linely Richie      |
| 94. | Concentrix Services US, Inc.                              | United States        | Steven Linely Richie      |
| 95. | Tigerspike, Inc.  | United States        | Steven Linely Richie      |
| 96. | Concentrix CVG Corporation                                | United States        | Steven Linely Richie      |
| 97. | Concentrix Services (Uruguay) S.A.                        | Uruguay              | Steven Linely Richie      |
| 98. | Vietnam Concentrix Services Company Limited               | Vietnam              | Steven Linely Richie      |
| 99. | Concentrix VN Technologies Services Company Limited       | Vietnam              | Steven Linely Richie      |