

Concentrix
Notificare privind protecția datelor la recrutare

SC CONCENTRIX ROMANIA SRL , Cladirea UBC2 et.3 si et.4 – Open Ville United Business Center 2, Blvd. Antenei nr.9, 300280 Timisoara, reprezentata prin: Ramona Olariu Manager resurse umane, imputernicit al administratorului , ramona.olariu@Concentrix.de („**Concentrix**” sau „**noi**” sau „**al nostru**”) transmite această Notificare privind protecția datelor la recrutare („**Notificarea**”) pentru a explica practicile noastre în calitate de operator responsabil în ceea ce privește colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal referitoare la candidații pentru posturi sau alți angajați potențiali ai Concentrix în asociere cu activitățile de recrutare și angajare.

Notificarea ia în considerare cerințele noului Regulament european general privind protecția datelor („**RGPD**”) și înlocuiește orice notificare existentă privind protecția datelor la recrutare. În cazul în care se face o modificare semnificativă a conținutului acestei notificări, modificările menționate vor fi comunicate printr-o modificare sau supliment la prezenta notificare.

Datele cu caracter personal pot fi înțelese ca informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin trimitere la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare (de ex., adresa IP, ID angajat) sau date de localizare.

Termenul de prelucrare poate fi înțeles ca orice utilizare sau operațiune care se efectuează asupra datelor cu caracter personal. Acest lucru include toate operațiunile care pot fi realizate cu date personale, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, recuperarea, consultarea, utilizarea, divulgarea, difuzarea, transferul sau punerea la dispoziție într-un alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea. Prelucrarea include solicitarea informațiilor de la o persoană, autentificarea și analizarea traficului de rețea, precum și accesarea unei baze de date.

Prezentare generală a conținutului

- 1. Domeniu de aplicare**
- 2. Categoriile de date cu caracter personal**
- 3. Scopuri de prelucrare, baze legale pentru prelucrare și consecințe**
- 4. Categoriile de destinatari**
- 5. Transferuri internaționale**
- 6. Perioada de păstrare**
- 7. Drepturile dvs.**
- 8. Întrebări și informații de contact**
- 9. Anexa A - Lista afiliațiilor Concentrix**

1. Domeniu de aplicare

Prezenta Notificare vi se aplică dacă sunteți un candidat pentru un post sau alt angajat potențial al Concentrix.

2. Categoriile de date cu caracter personal

Concentrix colectează, prelucrează și utilizează următoarele categorii de date cu caracter personal despre dvs., de la dvs. sau părți terțe autorizate (de ex., persoane pe care le-ați desemnat pentru recomandare, angajați anteriori, școli, autorități publice sau resurse publice) în asociere cu activitățile de recrutare și angajare (denumite colectiv „**Date de recrutare**”):

- **Informații generale ale candidatului**, cum ar fi numele complet, titlul(rile) academice, sexul, adresa de e-mail;
- **Informații cu caracter personal suplimentare**, cum ar fi nume anterioare, data și locul nașterii, stare civilă, informații de contact private (de ex., adresa privată, numărul de telefon privat), telefon, competențe lingvistice;
- **Informații privind pașaportul și similare**, cum ar fi informații privind cardul de identificare național, informații privind pașaportul, naționalitatea sau cetățenia, informații privind permisul de muncă (de ex., tipul și statutul, valabilitatea), informații privind viza (de ex., tipul și statutul, valabilitatea), statutul de student;
- **Informații generale privind contractele și angajarea**, cum ar fi tipul contractului (de ex., regulat, temporar, limitat), data de începere a angajării, studiile, experiența și capacitățile profesionale (de ex., CV, instruire anterioară), cererile de angajare, istoricul relațiilor de muncă anterioare, recomandări, compensația așteptată, orice corespondență cu dvs. (de ex., scrisori, e-mail-uri);
- **Informații suplimentare pe care le furnizați în mod voluntar**, cum ar fi informațiile conținute în documentele pe care le furnizați.

Putem prelucra, de asemenea, categorii speciale de date despre dvs. (numai după cum permite legislația aplicabilă), cum ar fi informații cu privire la dizabilitate (voluntare; pentru zile de concediu suplimentare), informații privind convingerile religioase, informații privind viața sexuală a persoanei fizice sau orientarea sexuală, informații privind condamnările și infracțiunile de natură penală (denumite colectiv „**Date sensibile**”).

3. Scopuri de prelucrare, baze legale pentru prelucrare și consecințe

Datele de recrutare și Datele sensibile sunt colectate, prelucrate și utilizate în următoarele scopuri (denumite colectiv „**Scopuri de prelucrare**”). Mai mult, Concentrix se bazează pe următoarele temeuri legale pentru colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal:

Scopurile prelucrării	Baza legală
activități de recrutare și angajare , incluzând administrarea recrutării, luarea unei decizii de angajare (incluzând evaluarea calificării și monitorizarea candidaților în timpul procesului de candidare și desfășurarea interviurilor) și finalizarea procesului de angajare în cazul în care vi se oferă și acceptați un post la Concentrix (incluzând activitățile referitoare la integrare și procesul privind noii angajați)	<ul style="list-style-type: none">• Prelucrarea este necesară pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (Art. 6(1)(b) RGPD)• Dacă este cazul, consimțământul dvs. (explicit) care îndeplinește cerințele legislației locale privind protecția datelor și a fost obținut separat (Art. 6(1)(a) RGPD) și, în ceea ce privește Datele sensibile, Art. 9(2)(a) RGPD)• Cu privire la Datele sensibile: Prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și exercitării drepturilor specifice ale Concentrix sau ale dvs. în domeniul legislației muncii, securității sociale și protecției sociale (Art. 9(2)(b) RGPD și al dispozițiilor aferente conform legislației locale privind protecția datelor)
respectarea legilor aplicabile și a cerințelor asociate angajării împreună cu administrarea	<ul style="list-style-type: none">• Prelucrarea este necesară pentru conformitatea cu o obligație legală sub a cărei incidență cade Concentrix (Art. 6(1)(c) RGPD)

respectivelor cerințe, cum ar fi legile privind angajarea și imigrarea	<ul style="list-style-type: none"> • Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Concentrix sau de o entitate afiliată Concentrix (Art. 6(1)(f) RGPD), așa cum se menționează în prima coloană • Cu privire la Datele sensibile: Prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și exercitării drepturilor specifice ale Concentrix sau ale dvs. în domeniul legislației muncii, securității sociale și protecției sociale (Art. 9(2)(b) RGPD și al dispozițiilor aferente conform legislației locale privind protecția datelor)
comunicarea cu dvs., în cadrul grupului Concentrix și/sau cu părți terțe	<ul style="list-style-type: none"> • Prelucrarea este necesară pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (Art. 6(1)(b) RGPD) • Prelucrarea este necesară pentru conformitatea cu o obligație legală sub a cărei incidență cade Concentrix (Art. 6(1)(c) RGPD) • Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Concentrix sau de o entitate afiliată Concentrix (Art. 6(1)(f) RGPD), așa cum se menționează în prima coloană
răspunsul și îndeplinirea solicitărilor și cererilor legale din partea organismelor de reglementare și a altor autorități;	<ul style="list-style-type: none"> • Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Concentrix sau de o entitate afiliată Concentrix (Art. 6(1)(f) RGPD), așa cum se menționează în prima coloană • Prelucrarea este necesară pentru conformitatea cu o obligație legală sub a cărei incidență cade Concentrix (Art. 6(1)(c) RGPD) • Cu privire la Datele sensibile: Prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și exercitării drepturilor specifice ale Concentrix sau ale dvs. în domeniul legislației muncii, securității sociale și protecției sociale (Art. 9(2)(b) RGPD și al dispozițiilor aferente conform legislației locale privind protecția datelor)

Furnizarea de Date de recrutare și Date sensibile, așa cum este descrisă în prezenta Notificare, este parțial o cerință legală, parțial o cerință (pre-)contractuală în baza site-ului nostru web de recrutare, și parțial o cerință necesară pentru a derula procesul de recrutare și angajare cu dvs. În general, aveți obligația să furnizați Date de recrutare, cu excepția situațiilor limitate în care indicăm faptul că anumite informații sunt furnizate în mod voluntar. Nefurnizarea Datelor de recrutare și a Datelor sensibile poate împiedica Concentrix să deruleze activitățile de recrutare și angajare care vă privesc pe dvs. și poate necesita ca Concentrix să vă înceteze procesul de candidare și să nu vă mai ia în considerare pentru angajare potențială la Concentrix.

4. Categoriile de destinatari și transferuri internaționale

Trebuie să vă așteptați ca Datele dvs. de recrutare și Datele sensibile (în special în ceea ce privește Datele sensibile ale angajaților, exclusiv în conformitate cu legislația aplicabilă) să fie transferate unor terțe părți în scopuri de prelucrare după cum urmează:

- **În cadrul grupului Concentrix:** Societatea noastră mamă, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, CA 94538 SUA) și fiecare dintre filialele acesteia (Concentrix Corporation și fiecare dintre filialele sale, inclusiv noi („Filiala Concentrix”)) sunt denumite „Grupul Concentrix” pot primi datele dvs. cu caracter personal dacă acestea sunt necesare în scopurile de prelucrare prevăzute mai sus. Acest lucru se aplică în special managementului general al personalului, managementului fluxului de lucru, managementului comunicării, managementului performanței și dezvoltării, precum și întrebărilor legate de companie.
- **Cu anumite entități achizitoare sau entități achiziționate:** În cazul în care Concentrix, fiind entitatea la care vizați angajarea, este vândută sau transferată, total sau parțial, sau în cazul în care Grupul Concentrix achiziționează sau integrează o altă entitate în cadrul Concentrix, fiind entitatea la care vizați angajarea (sau este avută în vedere orice tranzacție asemănătoare), datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate către cealaltă entitate (de ex., noul angajator potențial, noua entitate achiziționată sau potențiala entitate nou achiziționată) înainte de tranzacție (de ex., pe parcursul fazei de verificare

prealabilă) sau după tranzacție, sub rezerva oricăror drepturi prevăzute de legislația aplicabilă, incluzând jurisdicțiile în care se află cealaltă entitate.

- **Cu persoane împuternicite de operator pentru prelucrarea datelor:** Anumiți furnizori de servicii terți, cum ar fi furnizorii de asistență informatică sau asistență RU, indiferent dacă sunt entități afiliate sau neafiliate, vor primi datele dvs. cu caracter personal pentru a prelucra aceste date în baza instrucțiunilor corespunzătoare („**Persoane împuternicite de operator**”), astfel cum va fi necesar în scopurile de prelucrare, în special pentru a efectua activități de recrutare și angajare, a respecta legile aplicabile și cerințele aferente angajării și alte activități. Persoanele împuternicite de operator se vor supune unor obligații contractuale pentru a implementa măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal și pentru a prelucra datele cu caracter personal numai astfel cum vor fi instruite.

Orice acces la datele dvs. cu caracter personal este restricționat la acele persoane fizice care au o necesitate de a le cunoaște în vederea îndeplinirii responsabilităților profesionale care le revin. De asemenea, Concentrix va dezvălui datele dvs. cu caracter personal astfel cum este prevăzut sau permis de legislația aplicabilă consultanților juridici sau profesionali, autorităților guvernamentale și instanțelor.

5. Transferuri internaționale

Ar trebui să vă așteptați ca destinatarii identificați mai sus care să primească sau să aibă acces la datele dvs. personale, să fie localizați în interiorul sau în afara Spațiului Economic European („SEE”).

• Pentru destinatarii aflați în afara SEE, unii se află în țări cu decizii de adecvare în conformitate cu art. 45 GDPR. Acești destinatari sunt localizați în Canada (inclusiv Nova Scotia) (pentru organizațiile non-publice care fac obiectul Legii canadiene privind protecția informațiilor personale și a documentelor electronice) și, în acest caz, transferul este astfel recunoscut ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor din perspectiva legislației europene privind protecția datelor.

• Alți destinatari se află în țări care nu asigură un nivel adecvat de protecție din perspectiva legislației europene privind protecția datelor (în special SUA), Australia, China, Columbia, Egipt, El Salvador, Honduras, India, Indonezia, Malaezia, Mauritius, Nicaragua, Filipine, Singapore, Tunisia). Vom lua toate măsurile necesare pentru a ne asigura că transferurile în afara SEE sunt protejate în mod adecvat, conform cerințelor legii aplicabile privind protecția datelor.

o În ceea ce privește transferurile către țări care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor, vom baza transferul pe garanții adecvate, cum ar fi clauzele standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană sau de o autoritate de supraveghere (art. 46 (2) (c) sau (d) GDPR), coduri de conduită aprobate împreună cu angajamente obligatorii și executorii ale destinatarului (articolul 46 alineatul (2) litera (e)) sau mecanisme de certificare aprobate împreună cu angajamente obligatorii și executorii ale destinatarului (articolul 46 (2) (f) GDPR). Puteți solicita o copie a unor astfel de măsuri de protecție adecvate contactându-ne așa cum este prevăzut în secțiunea 8 de mai jos.

o Transferul de date către Afiliatii Concentrix este protejat de clauze standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană (Art. 46 (2) (c) sau (d) GDPR).

o Transferul de date către procesoare care nu se află într-o țară cu altă decizie de adecvare va fi, de obicei, protejat de asemenea prin clauze standard de protecție a datelor.

6. **Perioada de păstrare**

Datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate de Concentrix și/sau furnizorii noștri de servicii strict în măsura în care sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor dvs. și strict pe perioada de timp necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate informațiile, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. În momentul în care Concentrix nu mai are nevoie să utilizeze datele dvs. cu caracter personal, le vom elimina de pe sistemele și din evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru anonimizarea corespunzătoare a acestora, astfel încât să nu mai puteți fi identificat(ă) în baza acestora (cu excepția cazului în care trebuie să păstrăm informațiile dvs. pentru a respecta obligații legale sau de reglementare care îi revin companiei Concentrix).

În principiu vom șterge Datele dvs. de recrutare și Datele sensibile după 6 luni de la o decizie de angajare cu rezultat negativ a Concentrix sau după ce respingeți oferta Concentrix. Concentrix vă poate păstra datele cu

caracter personal timp de 2 ani dacă v-ați dat consimțământul pentru acest lucru, pentru a fi luat(ă) în considerare pentru alte posturi la Concentrix sau o altă societate din grupul Concentrix.

Dacă acceptați o ofertă din partea Concentrix, Datele dvs. de recrutare și Datele sensibile vor fi păstrate pe durata angajării dvs. la Concentrix.

7. Drepturile dvs.

Dreptul de a vă retrage consimțământul: Dacă v-ați declarat consimțământul cu privire la anumite tipuri de activități de prelucrare, puteți să vă retrageți acest consimțământ în orice moment cu efect ulterior. O astfel de retragere nu va afecta legalitatea prelucrării dinaintea retragerii consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul după cum urmează la departamentul de resurse umane(a se vedea paragraful 8)

Drepturi suplimentare privind confidențialitatea datelor: Potrivit legislației aplicabile privind protecția datelor, aveți următoarele drepturi: (i) să solicitați accesul la datele dvs. cu caracter personal; (ii) să solicitați rectificarea datelor dvs. cu caracter personal; (iii) să solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal; (iv) să solicitați restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal; (v) să solicitați portabilitatea datelor; și/sau (vi) să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal. Mai jos găsiți informații suplimentare cu privire la drepturile dvs. în măsura în care se aplică RGPD. Vă rugăm să rețineți că aceste drepturi pot fi limitate în temeiul legislației locale aplicabile privind protecția datelor.

- **Dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal:** Așa cum este prevăzut de legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul să obțineți de la noi o confirmare în sensul prelucrării sau nu a datelor cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, să solicitați accesul la datele cu caracter personal. Informațiile de acces includ, printre altele, scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal vizate și destinatarii sau categoriile de destinatari către care au fost sau vor fi dezvăluite datele cu caracter personal. Acesta nu este un drept absolut însă și interesele altor persoane fizice ar putea restricționa dreptul dvs. de acces.
De asemenea, aveți dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal care sunt supuse prelucrării, cu titlu gratuit. Pentru copii suplimentare solicitate de dvs. putem percepe o taxă rezonabilă în funcție de costurile administrative.
- **Dreptul de a solicita rectificarea:** Așa cum este prevăzut de legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul să obțineți de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul să vi se completeze datele cu caracter personal incomplete, inclusiv prin intermediul furnizării unei declarații suplimentare.
- **Dreptul de a solicita ștergerea (dreptul de a fi uitat):** Așa cum este prevăzut de legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul să obțineți de la noi ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, iar noi putem fi obligați să ștergem respectivele date cu caracter personal.
- **Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** Așa cum este prevăzut de legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul să obțineți de la noi și noi putem fi obligați să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În acest caz, respectivele date vor fi marcate și vor putea fi prelucrate de noi numai în anumite scopuri. Întrucât Concentrix prelucrează și utilizează datele dvs. cu caracter personal în principal în scopul desfășurării relației (pre-)contractuale de recrutare cu dvs., Concentrix va avea, în principiu, un interes legitim în ceea ce privește prelucrarea, care va prevala față de solicitarea dvs. de restricționare, cu excepția cazului în care solicitarea de restricționare se referă la activități de marketing.
- **Dreptul de a solicita portabilitatea:** Așa cum este prevăzut de legislația aplicabilă privind protecția datelor, aveți dreptul să primiți datele cu caracter personal care vă privesc, pe care ni le-ați pus la dispoziție, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și puteți avea dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea noastră, în cazul în care prelucrarea se desfășoară cu ajutorul mijloacelor automatizate și se bazează pe consimțământul acordat potrivit Art. 6(1)(a) RGPD sau Art. 9(2)(a) RGPD sau în baza unui contract potrivit Art. 6(1)(b) RGPD.
- **Dreptul la opoziție:**

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, în orice moment, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal de către noi iar noi suntem obligați să nu mai prelucrăm datele dvs. cu caracter personal.

Dacă aveți un drept de a vă opune și vă exercitați acest drept, datele dvs. cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în scopul respectiv de către noi. Vă puteți exercita acest drept, contactându-ne astfel cum este specificat în Secțiunea 8 de mai jos.

Este posibil ca un astfel de drept să nu existe, în special, dacă prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru a lua măsuri pe parcursul procesului de angajare.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați astfel cum este specificat în Secțiunea 8 de mai jos.

De asemenea, aveți dreptul să înaintați o plângere la autoritatea de supraveghere competentă în materie de protecție a datelor din statul membru corespunzător (de ex., locul în care locuiți sau în care a avut loc o încălcare pretinsă a RGPD).

8. Întrebări și informații de contact

Dacă aveți eventuale întrebări despre această Notificare sau dacă doriți să vă exercitați drepturile, astfel cum este specificat în Secțiunea 7, vă rugăm să ne contactați la

RAMONA OLARIU

Manager resurse umane

Reprezentant imputernicit al administratorului

SC CONCENTRIX ROMANIA SRL

Cladirea UBC2 et.3 si et.4 – Open Ville United Business Center 2

Blvd. Antenei nr.9

300280 Timisoara

ramona.olariu@Concentrix.de

Responsabilul cu protecția datelor din cadrul Concentrix poate fi contactat la: datenschutz@Concentrix.de

Exhibit A

List of Data Exporters/Importers

(Affiliates of Concentrix Corporation provide hosting services and other support services)

Section A – Exporters and Importers

EU/EEA Entities

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix CVG CMG UK Limited (fka Convergys CMG UK Limited)	United Kingdom	Andrew Farwig
2.	Concentrix Services GmbH (fka Convergys Global Services GmbH)	Germany	Andrew Farwig
3.	Concentrix CVG Ireland Contact Services Limited (was the former names Ireland Group Limited)	Ireland	Andrew Farwig
4.	Convergys Group Servicios de Apoyo Informatico, S.L.	Spain	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
5.	Concentrix CVG Intelligent Contact Limited (fka Convergys Intelligent Contact Ltd.)	United Kingdom	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG International Bulgaria EOOD	Bulgaria	Andrew Farwig
7.	Concentrix International Services Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
8.	Convergys International Nordic AB	Sweden	Andrew Farwig
9.	Intervoice GmbH	Germany	Andrew Farwig
10.	Intervoice Limited	United Kingdom	Andrew Farwig
11.	Concentrix Investment Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
12.	Concentrix Duisburg GmbH (fka Convergys Duisburg GmbH)	Germany	Andre Valentine
13.	Concentrix Düsseldorf GmbH (fka Convergys Düsseldorf GmbH)	Germany	Andre Valentine

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
14.	Concentrix Frankfurt a.M. GmbH (fka Convergys Frankfurt a.M. GmbH)	Germany	Andre Valentine
15.	Concentrix Gera GmbH (fka Convergys Gera GmbH)	Germany	Andre Valentine
16.	Concentrix Halle GmbH (fka Convergys Halle GmbH)	Germany	Andre Valentine
17.	Concentrix Services Hungary Kft. (fka Convergys Hungary Kft.)	Hungary	Andre Valentine
18.	Concentrix CVG International Sp. Z.o.o.	Poland	Andrew Farwig
19.	Convergys Ireland Limited	Ireland	Andrew Farwig
20.	Concentrix CVG Italy S.R.L.	Italy	Andrew Farwig
21.	Concentrix Leipzig GmbH (fka Convergys Leipzig GmbH)	Germany	Andre Valentine
22.	Concentrix Management Holding GmbH & Co.KG (fka Convergys	Germany	Andre Valentine

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
	Management Holding GmbH & Co.KG)		
23.	Concentrix Münster GmbH (fka Convergys Münster GmbH)	Germany	Andre Valentine
24.	Concentrix Osnabrück GmbH (fka Convergys Osnabrück GmbH)	Germany	Andre Valentine
25.	Concentrix Romania S.R.L. (fka Convergys Romania S.R.L.)	Romania	Andre Valentine
26.	Concentrix Schwerin GmbH (fka Convergys Schwerin GmbH)	Germany	Andre Valentine
27.	Concentrix Wismar GmbH (fka Convergys Wismar GmbH)	Germany	Andre Valentine
28.	Concentrix Wuppertal GmbH (fka Convergys Wuppertal GmbH)	Germany	Andre Valentine
29.	Concentrix CVG Delaware International Inc.	France	Andrew Farwig

*legacy buw entities.

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix GmbH	**	Austria	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Belgium Branch	**	Belgium	Steven Linley Richie
3.	Concentrix Services Bulgaria EOOD	**	Bulgaria	Steven Linley Richie
4.	Concentrix Services (Germany) GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
5.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
6.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Greece Branch	**	Greece	Steven Linley Richie
7.	Concentrix Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
8.	Concentrix CRM Services Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
9.	Concentrix Services (Ireland) Limited	**	Ireland	Steven Linley Richie

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
10.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Italy	Steven Linley Richie
11.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Netherlands Branch	**	Netherlands	Steven Linley Richie
12.	Concentrix Services (Poland) spółka z o.o.	**	Poland	Steven Linley Richie
13.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce	**	Poland	Steven Linley Richie
14.	Concentrix Services Portugal, Sociedade Unipessoal, LDA	**	Portugal	Steven Linley Richie
15.	Concentrix CRM Services RO S.R.L.	**	Romania	Steven Linley Richie
16.	Concentrix Services Slovakia s.r.o.	**	Slovakia	Steven Linley Richie
17.	Concentrix Services (Spain), S.L.U.	**	Spain	Steven Linley Richie
18.	Concentrix Services Sweden filial	**	Sweden	Steven Linley Richie

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
19.	Concentrix Services Germany GmbH Sverige filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
20.	Concentrix Europe Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
21.	Concentrix Technologies Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
22.	SYNNEX-Concentrix UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
23.	Concentrix Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
24.	Concentrix CRM Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
25.	Concentrix Business Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
26.	Concentrix Services India Private Limited UK Branch	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
27.	Tigerspike LTD	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

Non-EU/EEA Entities

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Convergys India Services Private Limited	India	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CVG Malaysia (Philippines) Sdn Bhd (fka Convergys Malaysia (Philippines) Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
3.	Conventrix CVG Malaysia Sdn Bhd (Fka Convergys Malaysia Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
4.	Asset Ohio Fourth Street LLC	United States	Andrew Farwig
5.	Concentrix CVG Brite Voice Systems, LLC	United States	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG CMG Canada ULC	Nova Scotia	Andrew Farwig
7.	Concentrix CVG Customer Management Delaware LLC (Fka Convergys Customer Management Delaware LLC)	United States	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
8.	Convergys Customer Management Group Canada Holding Inc.	United States	Andrew Farwig
9.	Concentrix CVG Customer Management Group Inc. (fka Convergys Customer Management Group Inc.)	United States	Andrew Farwig
10.	Convergys Customer Management International Inc.	United States	Andrew Farwig
11.	Concentrix CVG Funding Inc.	United States	Andrew Farwig
12.	Concentrix CVG Global Services El Salvador, S.A. de C.V. (fka Convergys Global Services El Salvador, S.A. de C.V.)	El Salvador	Andrew Farwig
13.	Concentrix CVG Global Services Honduras, S.A.	Honduras	Andrew Farwig
14.	Convergys Government Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
15.	Concentrix CVG Learnings Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
16.	Concentrix CVG Holding LLC (fka Edify LLC)	United States	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
17.	Encore Receivable Management, Inc.	United States	Andrew Farwig
18.	Intervoice Acquisition Subsidiary, Inc.	United States	Andrew Farwig
19.	Intervoice GP, Inc.	United States	Andrew Farwig
20.	Intervoice Limited Partnership	United States	Andrew Farwig
21.	Intervoice LP, Inc.	United States	Andrew Farwig
22.	Concentrix CVG, LLC (Fka Intervoice,LLC)	United States	Andrew Farwig
23.	PT Convergys Customer Management Indonesia	Indonesia	Andrew Farwig
24.	Concentrix CVG Global Services-AZ, Inc. (fka Stream Global Services - AZ, Inc.)	United States	Andrew Farwig
25.	Concentrix CVG Delaware International, Inc. (fka Stream International Inc.)	United States	Andrew Farwig
26.	Intervoice Colombia Ltda	Colombia	Dean Howell
27.	Concentrix CVG Pte Ltd(fka Intervoice Pte Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
28.	Concentrix CVG Philippines, Inc. (fka Convergys Philippines, Inc.)	Philippines	Andrew Farwig
29.	Concentrix CVG Singapore Holdings Pte. Ltd. (fka Convergys Singapore Holdings Pte. Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
30.	Concentrix (Suzhou) Information Consulting Co., Limited (fka Convergys (Suzhou) Information Consulting Co., Limited)	China	Sriram Raghunandhanan
31.	Convergys Software Service (Beijing) Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
32.	Suzhou Ke Wei Xun Information Services Co., Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
33.	Concentrix CVG Customer Management Colombia S.A.S.	Colombia	Rick Strub
34.	Concentrix CVG Egypt Limited Liability Company	Egypt	Andre Valentine
35.	Concentrix CVG Delaware Inc.	United States	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
36.	Concentrix CVG CMG Insurance Services LLC	United States	Andrew Farwig
37.	Concentrix CVG Contact Tunisie S.A.R.L.(fka Stream Contact Tunisie S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
38.	Concentrix CVG Tunisie BPO S.A.R.L. (fka Stream Tunisie, S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
39.	Concentrix CVG Customer Management Australia Pty. Ltd. (fka Convergys Customer Management Australia Pty. Ltd.)	Australia	Andrew Farwig
40.	Concentrix CVG (Mauritius) Ltd	Mauritius	Andre Valentine
41.	Concentrix Services Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
42.	Tigerspike Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
43.	Concentrix Brazil Outsourcing of Processes, Administrative Services and Technologies to Enterprise Ltda	Brazil	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
44.	Concentrix Services Corporation	British Virgin Islands	Steven Linley Richie
45.	Concentrix (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
46.	Concentrix Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
47.	Concentrix Technologies Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
48.	Beijing Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
49.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd.	China	Steven Linley Richie
50.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Beijing Branch	China	Steven Linley Richie
51.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Shanghai Branch	China	Steven Linley Richie
52.	Dalian Jumeng Technologies Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
53.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd	China	Xijie (Eric) Li

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
54.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd. Foshan Branch	China	Xijie (Eric) Li
55.	Sichuan 86Bridge Information Technology Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
56.	Guiyang Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
57.	SYNNEX Information Technologies (Chengdu) Ltd.	China	Simon Y. Leung
58.	Xi'an Jumeng Technologies Development Ltd	China	Xijie (Eric) Li
59.	Foshan Jumeng Information Technology Service Co., Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
60.	Concentrix Services (Colombia) S.A.S.	Colombia	Steven Linley Richie
61.	Concentrix Costa Rica, S.A.	Costa Rica	Steven Linley Richie
62.	Concentrix Free Trade Zone, S.A.	Costa Rica	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
63.	Concentrix HK Limited	Hong Kong	Steven Linley Rachie
64.	Concentrix Daksh Services India Private Limited	India	Steven Linley Rachie
65.	Concentrix Technologies (India) Private Limited	India	Steven Linley Rachie
66.	Concentrix Services India Private Limited	India	Steven Linley Rachie
67.	PT Concentrix Services Indonesia	Indonesia	Steven Linley Rachie
68.	CNX Services Jamaica Limited	Jamaica	Steven Linley Rachie
69.	Japan Concentrix KK	Japan	Steven Linley Rachie
70.	SYNNEX Infotec Corporation	Japan	Simon Y. Leung
71.	Tigerspike Co., Ltd.	Japan	Steven Linley Rachie
72.	SCGS (Malaysia) SDN. BHD.	Malaysia	Steven Linley Rachie
73.	Concentrix México, S. de R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Rachie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
74.	Concentrix Services Mexico, S.A. de C.V.	Mexico	Steven Linley Rachie
75.	Minacs Mexico, S. de - R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Rachie
76.	Concentrix Services (New Zealand) Limited	New Zealand	Steven Linley Rachie
77.	Concentrix Nicaragua S.A.	Nicaragua	Steven Linley Rachie
78.	Concentrix Daksh Services Philippines Corporation	Philippines	Steven Linley Rachie
79.	Velami Holdings Corporation	Philippines	Steven Linley Rachie
80.	Concentrix Services Philippines, Inc.	Philippines	Steven Linley Rachie
81.	Concentrix Services Pty Ltd ROHQ	Philippines	Steven Linley Rachie
82.	Concentrix Services Corporation	Philippines	Steven Linley Rachie
83.	Concentrix Services (Singapore) Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Rachie
84.	Tigerspike Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Rachie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
85.	Tigerspike Products Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linely Richie
86.	Concentrix Services Korea Limited	South Korea	Steven Linely Richie
87.	Concentrix CRM Services Germany GmbH, Russelsheim, Switzerland Branch, Zug	Switzerland	Steven Linely Richie
88.	Concentrix Services (Thailand) Co., Ltd.	Thailand	Steven Linely Richie
89.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Merkezi Almanya Istanbul Merkez Şubesi	Turkey	Steven Linely Richie
90.	Concentrix Technology FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie
91.	Tigerspike FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie
92.	Concentrix Corporation	United States	Steven Linely Richie
93.	Concentrix Insurance Administration Solutions Corporation	United States	Steven Linely Richie
94.	Concentrix Services US, Inc.	United States	Steven Linely Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
95.	Tigerspike, Inc.	United States	Steven Linely Richie
96.	Concentrix CVG Corporation	United States	Steven Linely Richie
97.	Concentrix Services (Uruguay) S.A.	Uruguay	Steven Linely Richie
98.	Vietnam Concentrix Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie
99.	Concentrix VN Technologies Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie