

Concentrix
Informativa sulla protezione dei dati di reclutamento

Concentrix CVG Italy S.R.L. *HR Department Localita' Sa Illetta SS 195, KM 2.300 09123 Cagliari 0039 0704630836 PEC (certified email) Concentrixitaly@legalmail.it* (“**Concentrix**” o “**noi**” o “**nostro/nostri/nostra/nostre**”) mette a disposizione la presente Informativa sulla protezione dei dati di reclutamento (“**Informativa**”) per illustrare le nostre prassi in qualità di titolari del trattamento responsabili di acquisizione, trattamento e uso dei dati personali relativi ai candidati o altri potenziali dipendenti di Concentrix in connessione con le attività di reclutamento e assunzione.

L’Informativa prende in considerazione gli obblighi del nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“**RGPD**”) europeo e sostituirà ogni preesistente informativa sulla protezione dei dati di selezione. Qualora venga apportata una modifica sostanziale al contenuto del presente documento, tali modifiche saranno comunicate in un aggiornamento o in un supplemento al presente comunicato.

Con l’ampia espressione “dati personali” si intendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è quella che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a identificativi quali nominativo, numero di identificazione (ad es. indirizzo IP, ID dipendente) o dati relativi alla posizione.

Con il termine “trattamento” si intendono tutti gli usi o le operazioni svolte sui dati personali. Con ciò si intende tutto quello che è possibile fare con i dati personali, tra cui acquisizione, registrazione, organizzazione, strutturazione, archiviazione, adattamento o alterazione, recupero, consultazione, utilizzo, divulgazione, diffusione, trasferimento o altro tipo di messa a disposizione, allineamento o combinazione, restrizione, cancellazione o distruzione. Il trattamento comprende anche la richiesta di informazioni a una persona, la registrazione e l’analisi del traffico sulla rete e l’accesso a un database.

Panoramica

1. [**Ambito**](#)
2. [**Categorie di dati personali**](#)
3. [**Finalità e motivi legali del trattamento e conseguenze**](#)
4. [**Categorie di destinatari**](#)
5. [**Trasferimenti internazionali**](#)
6. [**Periodo di conservazione**](#)
7. [**I vostri diritti**](#)
8. [**Domande e informazioni di contatto**](#)
9. [**Allegato A - Elenco degli esportatori / importatori di dati**](#)

1. Ambito

La presente Informativa si applica a voi in qualità di candidati o altri dipendenti potenziali di Concentrix.

2. Categorie di dati personali

Concentrix acquisisce, sottopone a trattamento e utilizza le seguenti categorie di dati personali su di voi, da voi o da terzi autorizzati (ad es. persone nominate come referenti, datori di lavoro precedenti, istituti scolastici, autorità o risorse pubbliche) in connessione con le attività di reclutamento e assunzione (nel loro insieme, “**Dati di reclutamento**”):

- **Informazioni generali sul candidato**, come nome, titoli accademici, sesso, indirizzo e-mail;
- **Informazioni personali aggiuntive**, come nominativi precedenti, data e luogo di nascita, stato civile, recapiti privati di contatto (ad es. indirizzo di residenza, numero di telefono personale), foto, competenze linguistiche;
- **Passaporto e informazioni analoghe**, come informazioni della carta d’identità, informazioni del passaporto, nazionalità o cittadinanza, informazioni relative al permesso di lavoro (ad es. tipo e stato, validità), informazioni sul visto (ad es. tipo e stato, validità), stato di studente;
- **Informazioni generali relative al contratto e all’impiego**, come il tipo di contratto (ad es. regolare, temporaneo, limitato), data di inizio dell’impiego, curriculum scolastico, esperienza e competenze professionali (ad es. CV, formazione pregressa), candidature d’impiego, storia professionale pregressa, referenze, retribuzione prevista, eventuale corrispondenza con voi (ad es. lettere, e-mail);
- **Informazioni aggiuntive fornite volontariamente**, come le informazioni contenute nei documenti presentati.

Potremmo inoltre sottoporre a trattamento categorie di dati speciali su di voi (solo nei casi consentiti dalla legge applicabile), come le informazioni concernenti disabilità (facoltative, per giorni di ferie supplementari), informazioni sull’affiliazione religiosa, informazioni riguardanti la vita sessuale o l’orientamento sessuale, informazioni relative a condanne penali e reati (nel loro insieme, “**Dati sensibili**”).

3. Finalità e motivi legali del trattamento e conseguenze

I Dati di reclutamento e i Dati sensibili vengono acquisiti, sottoposti a trattamento e utilizzati per le seguenti finalità (nel loro insieme, “**Finalità del trattamento**”). Inoltre, Concentrix basa l’acquisizione, il trattamento e l’utilizzo dei dati personali sui seguenti motivi legali:

Finalità del trattamento	Motivo legale
attività di reclutamento e assunzione , inclusa l’amministrazione del vostro reclutamento, l’adozione di una decisione di assunzione (compresa la valutazione della qualifica e la verifica dei candidati durante il processo di candidatura, le valutazioni di sicurezza - incluse le verifiche dei casellari giudiziari e della solvenza creditizia, laddove consentito dalla legge locale - e la conduzione di colloqui) e il completamento del processo di assunzione nel caso in cui vi venga offerta e accettate una posizione in Concentrix (incluse le attività legate al processo di assunzione e nuova assunzione)	<ul style="list-style-type: none">• Il trattamento è necessario per l’adozione di misure richieste dalla persona interessata dal trattamento dei dati prima di stipulare un contratto (Art. 6(1)(b) RGPD)• Ove consentito, il vostro consenso (esplicito) nel rispetto degli obblighi della legge locale sulla protezione dei dati, acquisito a parte (Art. 6(1)(a) RGPD) e, in relazione ai Dati sensibili, Art. 9(2)(a) RGPD)• Il trattamento è necessario per le finalità dei legittimi interessi perseguiti da Concentrix o di un’affiliata di Concentrix (Art. 6(1)(f) RGPD), come indicato nella prima colonna• Il trattamento è necessario (i) per rispettare un obbligo legale a cui Concentrix è soggetta (Art. 6(1)(c) RGPD e leggi locali) e/o (ii) per le prestazioni di un’attività eseguita nell’interesse pubblico (Art. 6(1)(e) RGPD e leggi locali)• Per quanto riguarda i Dati sensibili: il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici di Concentrix o vostri in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e

	protezione sociale (Art. 9(2)(b) RGPD e le corrispondenti disposizioni ai sensi della legge locale sulla protezione dei dati)
conformità con le leggi applicabili e i requisiti legati all'impiego assieme all'amministrazione di tali requisiti, come le leggi sull'impiego e l'immigrazione	<ul style="list-style-type: none"> • Il trattamento è necessario per rispettare un obbligo legale a cui Concentrix è soggetta (Art. 6(1)(c) RGPD) • Il trattamento è necessario per le finalità dei legittimi interessi perseguiti da Concentrix o di un'affiliata di Concentrix (Art. 6(1)(f) RGPD), come indicato nella prima colonna • Per quanto riguarda i Dati sensibili: il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici di Concentrix o vostri in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale (Art. 9(2)(b) RGPD e le corrispondenti disposizioni ai sensi della legge locale sulla protezione dei dati)
comunicazioni con voi, all'interno del Concentrix Group Concentrix e/o con terzi	<ul style="list-style-type: none"> • Il trattamento è necessario per l'adozione di misure richieste dalla persona interessata dal trattamento dei dati prima di stipulare un contratto (Art. 6(1)(b) RGPD) • Il trattamento è necessario per rispettare un obbligo legale a cui Concentrix è soggetta (Art. 6(1)(c) RGPD) • Il trattamento è necessario per le finalità dei legittimi interessi perseguiti da Concentrix o di un'affiliata di Concentrix (Art. 6(1)(f) RGPD), come indicato nella prima colonna
risposta e conformità con le richieste e i requisiti di legge da parte di enti normativi o altre autorità	<ul style="list-style-type: none"> • Il trattamento è necessario per le finalità dei legittimi interessi perseguiti da Concentrix o di un'affiliata di Concentrix (Art. 6(1)(f) RGPD), come indicato nella prima colonna • Il trattamento è necessario per rispettare un obbligo legale a cui Concentrix è soggetta (Art. 6(1)(c) RGPD) • Per quanto riguarda i Dati sensibili: il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici di Concentrix o vostri in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale (Art. 9(2)(b) RGPD e le corrispondenti disposizioni ai sensi della legge locale sulla protezione dei dati)

La messa a disposizione dei Dati di reclutamento e dei Dati sensibili descritta nella presente Informativa è in parte un obbligo di legge, in parte un obbligo (pre)contrattuale in base ai termini del sito Web per il reclutamento, e in parte un obbligo necessario per portare avanti il processo di reclutamento e assunzione. In generale, siete tenuti a fornire i Dati di reclutamento, eccetto in casi limitati, quando indichiamo che determinate informazioni sono facoltative. La mancata fornitura dei Dati di reclutamento e dei Dati sensibili può impedire a Concentrix di portare avanti le attività di reclutamento e assunzione, in quanto collegate a voi, e potrebbe determinare la cancellazione della vostra candidatura e della considerazione del vostro nominativo per un impiego potenziale in Concentrix.

4. **Categorie di destinatari e trasferimenti internazionali**

Dovete essere consapevoli che i vostri Dati di reclutamento e Dati sensibili (specie in riferimento ai soli Dati sensibili solo nella misura consentita dalla legge applicabile) saranno trasferiti a terze parti per le seguenti Finalità di trattamento:

- **All'interno del Concentrix Group Concentrix:** la nostra casamadre, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, California 94538, USA) e le sue affiliate e consociate (Concentrix Corporation e ciascuna delle sue affiliate e consociate, tra cui "Concentrix Affiliate"; collettivamente, il "Concentrix Group ") all'interno del Concentrix Group globale Concentrix [Exhibit A- Concentrix Affiliates](#) potrebbe ricevere i Suoi dati personali, come necessario ai fini del trattamento di cui sopra, in particolare per la

gestione generale delle risorse umane, la gestione del flusso di lavoro, la gestione delle comunicazioni, la gestione delle performance e dello sviluppo o per questioni aziendali.

- **A determinate entità acquirenti o acquisite:** se Concentrix, quale entità presso cui avete avanzato candidatura, viene venduta o ceduta, in tutto o in parte, ovvero se il Concentrix Group Concentrix sta acquisendo e integrando altre entità al suo interno, quale entità presso cui avete avanzato candidatura (o nel caso in cui venga considerata un'analogia transazione), i vostri dati personali verranno trasferiti all'altra entità (ad es. al nuovo potenziale datore di lavoro, all'entità di nuova acquisizione o all'entità di potenziale nuova acquisizione) prima della transazione (ad es. durante la fase di due diligence) ovvero dopo, fermi restando eventuali diritti previsti dalla legge applicabile, anche nelle giurisdizioni in cui l'altra entità ha sede.
- **A responsabili del trattamento:** Alcuni fornitori di servizi terzi come i fornitori di assistenza IT o delle risorse umane, affiliati o non affiliati, riceveranno i vostri dati personali da sottoporre a trattamento in base a istruzioni appropriate ("**Responsabili del trattamento**"), necessarie per le Finalità del trattamento, in particolare per condurre attività di reclutamento e assunzione e per la conformità con le leggi e i requisiti d'impiego e altre attività applicabili. I Responsabili del trattamento saranno soggetti a obblighi contrattuali finalizzati all'implementazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a tutelare i dati personali, nonché al trattamento dei dati personali in base alle istruzioni.

L'accesso ai dati personali del dipendente è limitato ai soggetti che devono venire a conoscenza per svolgere le proprie mansioni professionali. Concentrix divulgherà a consulenti legali o aziendali, enti amministrativi e tribunali i vostri dati personali nella misura richiesta o consentita dalla legge applicabile.

5. Trasferimenti internazionali

I destinatari indicati in precedenza che riceveranno i vostri dati personali, ovvero avranno accesso ad essi, si trovano all'interno o all'esterno dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**").

- Per i destinatari situati al di fuori dello SEE, alcuni si trovano in paesi con misure che si adeguano ai sensi dell'Art. 45 GDPR. Tali destinatari si trovano in Canada (inclusa la Nuova Scozia) (nel caso di organizzazioni non pubbliche soggette alla Legge canadese sulla protezione delle informazioni personali e sui documenti elettronici) e, in questo caso, viene riconosciuto che il trasferimento garantisce un livello adeguato di protezione dei dati dal punto di vista della legge europea sulla protezione dei dati.
- Altri destinatari hanno sede in paesi che non garantiscono un livello adeguato di tutela dal punto di vista della legge europea sulla protezione dei dati (in particolare, negli Stati Uniti Australia, Cina, Colombia, Egitto, El Salvador, Honduras, India, Indonesia, Malesia, Mauritius, Nicaragua, Filippine, Singapore, Tunisia). Noi adotteremo tutte le misure necessarie a garantire l'adeguata protezione dei trasferimenti al di fuori del SEE, come previsto dalla legge applicabile sulla protezione dei dati.
 - Per quanto riguarda i trasferimenti in paesi che non garantiscono una protezione dei dati di livello adeguato, noi baseremo il trasferimento su garanzie appropriate, ad es. sulle clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea ovvero da un'autorità di controllo (Art. 46(2)(c) o (d) RGPD), codici approvati di condotta, unitamente all'impegno vincolante ed esigibile da parte del destinatario (Art. 46(2)(e)), ovvero meccanismi approvati di certificazione unitamente all'impegno vincolante ed esigibile da parte del destinatario (Art. 46(2)(f) RGPD). Potrete richiedere copia di tali garanzie adeguate contattandoci come indicato alla successiva Sezione 8.
 - Il trasferimento di dati alle Affiliate Concentrix è tutelato da clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea (Art. 46(2)(c) o (d) RGPD).
 - Anche il trasferimento di dati a Responsabili del trattamento che non sono certificati in base allo Scudo per la privacy UE-U.S.A. e che non hanno sede in un paese con misure adeguate solitamente è tutelato da tali clausole tipo di protezione dei dati.

6. Periodo di conservazione

I vostri dati personali vengono conservati da Concentrix e/o dai nostri fornitori di servizi nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi e per il periodo strettamente necessario per realizzare le finalità per cui le informazioni sono state acquisite, in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati. Quando

Concentrix non ha più bisogno di usare i dati personali del dipendente, noi li eliminiamo dai nostri sistemi e documenti e/o adottiamo misure per anonimizzarli così da impedire l'identificazione (a meno che la conservazione delle informazioni non sia necessaria per rispettare obblighi legali o normativi cui Concentrix è soggetta).

In linea di principio, eliminiamo i Dati di reclutamento e i Dati sensibili 6 mesi dopo una decisione di assunzione negativa da parte di Concentrix o dopo il rifiuto di un'offerta da Concentrix. Concentrix può conservare i vostri dati personali per 2 anni in presenza del vostro consenso finalizzato alla considerazione per altre posizioni in Concentrix o in un'altra società del Concentrix Group Concentrix.

Se accettate un'offerta di Concentrix, i vostri Dati di reclutamento e Dati sensibili verranno conservati per la durata del vostro impiego in Concentrix.

7. I vostri diritti

Diritto di ritirare il consenso: se avete prestato il vostro consenso a determinati tipi di attività di trattamento, potete ritirarlo in qualsiasi momento con effetto futuro. Tale ritiro non influisce sulla liceità del trattamento prima dello stesso. Potete ritirare il vostro consenso nel seguente modo DataProtection.Compliance@Concentrix.com.

Altri diritti di privacy dei dati: ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati, avete il diritto di: (i) chiedere l'accesso ai vostri dati personali; (ii) chiedere la correzione dei vostri dati personali; (iii) chiedere la cancellazione dei vostri dati personali; (iv) chiedere la restrizione del trattamento dei vostri dati personali; (v) chiedere la portabilità dei vostri dati, e/o (vi) opporvi al trattamento dei vostri dati personali. Di seguito sono illustrate ulteriori informazioni sui vostri diritti nella misura in cui si applica il RGPD. Tali diritti potrebbero essere limitati ai sensi dell'applicabile legge locale sulla protezione dei dati.

- **Diritto di chiedere l'accesso ai vostri dati personali:** come disposto dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, avete il diritto di ottenere da noi la conferma dell'avvenuto trattamento, o meno, dei vostri dati personali e, in caso affermativo, di richiedere l'accesso. Le informazioni accessibili comprendono, inter alia, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessate e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati. Tuttavia, non si tratta di un diritto assoluto e gli interessi di altre persone fisiche possono limitare il diritto di accesso. Avete inoltre il diritto di ottenere gratuitamente una copia dei dati personali che vengono sottoposti a trattamento. Qualora chiediate ulteriori copie, potremmo addebitare un costo ragionevole in base alle commissioni amministrative.
- **Diritto di chiedere una correzione:** come disposto dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, avete il diritto di ottenere da noi la correzione di eventuali dati personali errati sul vostro conto. A seconda delle finalità del trattamento, avete il diritto di chiedere il completamento di eventuali dati incompleti, anche fornendo una dichiarazione supplementare.
- **Diritto di chiedere la cancellazione (diritto all'oblio):** come disposto dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, avete il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali sul vostro conto e noi possiamo essere obbligati a cancellarli.
- **Diritto di chiedere la restrizione del trattamento:** come disposto dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, avete il diritto di ottenere da noi la restrizione del trattamento dei dati personali sul vostro conto e noi possiamo essere obbligati a soddisfare la richiesta. In tale caso, verranno contrassegnati i dati pertinenti che potremo sottoporre a trattamento solo per determinate finalità. Dal momento che Concentrix sottopone a trattamento e utilizza i vostri dati personali principalmente per portare avanti il rapporto di reclutamento (pre)contrattuale con voi, in linea di principio essa ha un legittimo interesse per il trattamento che prevale sulla richiesta di restrizione, a meno che tale richiesta non si riferisca ad attività di marketing.
- **Diritto di chiedere la portabilità dei dati:** come disposto dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, avete il diritto di ricevere i dati personali che vi riguardano e che ci avete fornito, in un formato

strutturato, comunemente usato e processabile automaticamente, nonché il diritto di trasmetterli ad altra entità senza alcuna opposizione da parte nostra, ove il trattamento venga svolto da mezzi automatizzati e sia basato sul consenso ai sensi dell'Art. 6(1)(a) RGPD o dell'Art. 9(2)(a) RGPD ovvero su un contratto ai sensi dell'Art. 6(1)(b) RGPD.

- **Diritto di opposizione:**

in determinati casi, in qualsiasi momento avete il diritto di opporvi, per motivi che riguardano la vostra particolare situazione, al trattamento dei dati personali da parte nostra, e noi siamo obbligati a non sottoporre più a trattamento tali dati.

Se avete il diritto di opporvi e decidete di esercitarlo, i vostri dati personali non verranno più sottoposti a trattamento da parte nostra per tali finalità. Potete esercitare questo diritto contattandoci come indicato alla successiva Sezione 8.

Tale diritto di opposizione può, in particolare, non sussistere qualora il trattamento dei dati personali sia necessario per l'adozione di misure durante la procedura di assunzione.

Per esercitare i vostri diritti, contattateci come indicato alla successiva Sezione 8.

Avete inoltre il diritto di presentare reclamo presso la competente autorità di controllo per la protezione dei dati nello Stato Membro interessato (ad es. il luogo dove risiedete o dove è avvenuta una presunta violazione del RGPD).

8. Domande e informazioni di contatto

In caso di domande sulla presente Informativa o se desiderate esercitare i vostri diritti come indicato alla precedente Sezione 7, potete contattarci al seguente indirizzo:

Concentrix Italy Srl
Ilaria Tosi
Group HR Business Partner
Località Sa Illetta SS 195, Km 2.300
09123 Cagliari
0039 335 1250437
Ilaria.tosi@Concentrix.com

Exhibit A
-
List of Data Exporters/Importers
(Affiliates of Concentrix Corporation provide hosting services and other support services)

Section A – Exporters and Importers

EU/EEA Entities

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix CVG CMG UK Limited (fka Convergys CMG UK Limited)	United Kingdom	Andrew Farwig
2.	Concentrix Services GmbH (fka Convergys Global Services GmbH)	Germany	Andrew Farwig
3.	Concentrix CVG Ireland Contact Services Limited (was the former names Ireland Group Limited)	Ireland	Andrew Farwig
4.	Convergys Group Servicios de Apoyo Informatico, S.L.	Spain	Andrew Farwig
5.	Concentrix CVG Intelligent Contact Limited (fka Convergys Intelligent Contact Ltd.)	United Kingdom	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG International Bulgaria EOOD	Bulgaria	Andrew Farwig
7.	Concentrix International Services Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
8.	Convergys International Nordic AB	Sweden	Andrew Farwig
9.	Intervoice GmbH	Germany	Andrew Farwig
10.	Intervoice Limited	United Kingdom	Andrew Farwig
11.	Concentrix Investment Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
12.	Concentrix Duisburg GmbH (fka Convergys Duisburg GmbH)	Germany	Andre Valentine
13.	Concentrix Düsseldorf GmbH (fka Convergys Düsseldorf GmbH)	Germany	Andre Valentine

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
14.	Concentrix Frankfurt a.M. GmbH (fka Convergys Frankfurt a.M. GmbH)	Germany	Andre Valentine
15.	Concentrix Gera GmbH (fka Convergys Gera GmbH)	Germany	Andre Valentine
16.	Concentrix Halle GmbH (fka Convergys Halle GmbH)	Germany	Andre Valentine
17.	Concentrix Services Hungary Kft. (fka Convergys Hungary Kft.)	Hungary	Andre Valentine
18.	Concentrix CVG International Sp. Z.o.o.	Poland	Andrew Farwig
19.	Convergys Ireland Limited	Ireland	Andrew Farwig
20.	Concentrix CVG Italy S.R.L.	Italy	Andrew Farwig
21.	Concentrix Leipzig GmbH (fka Convergys Leipzig GmbH)	Germany	Andre Valentine
22.	Concentrix Management Holding GmbH & Co.KG (fka Convergys Management Holding GmbH & Co.KG)	Germany	Andre Valentine
23.	Concentrix Münster GmbH (fka Convergys Münster GmbH)	Germany	Andre Valentine
24.	Concentrix Osnabrück GmbH (fka Convergys Osnabrück GmbH)	Germany	Andre Valentine
25.	Concentrix Romania S.R.L. (fka Convergys Romania S.R.L.)	Romania	Andre Valentine
26.	Concentrix Schwerin GmbH (fka Convergys Schwerin GmbH)	Germany	Andre Valentine
27.	Concentrix Wismar GmbH (fka Convergys Wismar GmbH)	Germany	Andre Valentine
28.	Concentrix Wuppertal GmbH (fka Convergys Wuppertal GmbH)	Germany	Andre Valentine
29.	Concentrix CVG Delaware International Inc.	France	Andrew Farwig

*legacy buw entities.

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix GmbH	**	Austria	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Belguim Branch	**	Belgium	Steven Linely Richie
3.	Concentrix Services Bulgaria EOOD	**	Bulgaria	Steven Linely Richie
4.	Concentrix Services (Germany) GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
5.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
6.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Greece Branch	**	Greece	Steven Linley Richie
7.	Concentrix Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
8.	Concentrix CRM Services Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
9.	Concentrix Services (Ireland) Limited	**	Ireland	Steven Linely Richie
10.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Italy	Steven Linely Richie
11.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Netherlands Branch	**	Netherlands	Steven Linley Richie
12.	Concentrix Services (Poland) spółka z o.o.	**	Poland	Steven Linley Richie
13.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce	**	Poland	Steven Linley Richie
14.	Concentrix Services Portugal, Sociedade Unipessoal, LDA	**	Portugal	Steven Linley Richie
15.	Concentrix CRM Services RO S.R.L.	**	Romania	Steven Linley Richie
16.	Concentrix Services Slovakia s.r.o.	**	Slovakia	Steven Linley Richie
17.	Concentrix Services (Spain), S.L.U.	**	Spain	Steven Linley Richie
18.	Concentrix Services Sweden filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
19.	Concentrix Services Germany GmbH Sverige filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
20.	Concentrix Europe Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
21.	Concentrix Technologies Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
22.	SYNNEX-Concentrix UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
23.	Concentrix Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
24.	Concentrix CRM Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
25.	Concentrix Business Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
26.	Concentrix Services India Private Limited UK Branch	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
27.	Tigerspike LTD	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

Non-EU/EEA Entities

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Convergys India Services Private Limited	India	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CVG Malaysia (Philippines) Sdn Bhd (fka Convergys Malaysia (Philippines) Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
3.	Conventrix CVG Malaysia Sdn Bhd (Fka Convergys Malaysia Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
4.	Asset Ohio Fourth Street LLC	United States	Andrew Farwig
5.	Concentrix CVG Brite Voice Systems, LLC	United States	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG CMG Canada ULC	Nova Scotia	Andrew Farwig
7.	Concentrix CVG Customer Management Delaware LLC (Fka Convergys Customer Management Delaware LLC)	United States	Andrew Farwig
8.	Convergys Customer Management Group Canada Holding Inc.	United States	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
9.	Concentrix CVG Customer Management Group Inc. (fka Convergys Customer Management Group Inc.)	United States	Andrew Farwig
10.	Convergys Customer Management International Inc.	United States	Andrew Farwig
11.	Concentrix CVG Funding Inc.	United States	Andrew Farwig
12.	Concentrix CVG Global Services El Salvador, S.A. de C.V. (fka Convergys Global Services El Salvador, S.A. de C.V.)	El Salvador	Andrew Farwig
13.	Concentrix CVG Global Services Honduras, S.A.	Honduras	Andrew Farwig
14.	Convergys Government Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
15.	Concentrix CVG Learnings Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
16.	Concentrix CVG Holding LLC (fka Edify LLC)	United States	Andrew Farwig
17.	Encore Receivable Management, Inc.	United States	Andrew Farwig
18.	Intervoice Acquisition Subsidiary, Inc.	United States	Andrew Farwig
19.	Intervoice GP, Inc.	United States	Andrew Farwig
20.	Intervoice Limited Partnership	United States	Andrew Farwig
21.	Intervoice LP, Inc.	United States	Andrew Farwig
22.	Concentrix CVG, LLC (Fka Intervoice,LLC)	United States	Andrew Farwig
23.	PT Convergys Customer Management Indonesia	Indonesia	Andrew Farwig
24.	Concentrix CVG Global Services-AZ, Inc. (fka Stream Global Services - AZ, Inc.)	United States	Andrew Farwig
25.	Concentrix CVG Delaware International, Inc. (fka Stream International Inc.)	United States	Andrew Farwig
26.	Intervoice Colombia Ltda	Colombia	Dean Howell
27.	Concentrix CVG Pte Ltd(fka Intervoice Pte Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
28.	Concentrix CVG Philippines, Inc. (fka Convergys Philippines, Inc.)	Philippines	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
29.	Concentrix CVG Singapore Holdings Pte. Ltd. (fka Convergys Singapore Holdings Pte. Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
30.	Concentrix (Suzhou) Information Consulting Co., Limited (fka Convergys (Suzhou) Information Consulting Co., Limited)	China	Sriram Raghunandhanan
31.	Convergys Software Service (Beijing) Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
32.	Suzhou Ke Wei Xun Information Services Co., Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
33.	Concentrix CVG Customer Management Colombia S.A.S.	Colombia	Rick Strub
34.	Concentrix CVG Egypt Limited Liability Company	Egypt	Andre Valentine
35.	Concentrix CVG Delaware Inc.	United States	Andrew Farwig
36.	Concentrix CVG CMG Insurance Services LLC	United States	Andrew Farwig
37.	Concentrix CVG Contact Tunisie S.A.R.L.(fka Stream Contact Tunisie S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
38.	Concentrix CVG Tunisie BPO S.A.R.L. (fka Stream Tunisie, S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
39.	Concentrix CVG Customer Management Australia Pty. Ltd. (fka Convergys Customer Management Australia Pty. Ltd.)	Australia	Andrew Farwig
40.	Concentrix CVG (Mauritius) Ltd	Mauritius	Andre Valentine
41.	Concentrix Services Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
42.	Tigerspike Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
43.	Concentrix Brazil Outsourcing of Processes, Administrative Services and Technologies to Enterprise Ltda	Brazil	Steven Linley Richie
44.	Concentrix Services Corporation	British Virgin Islands	Steven Linley Richie
45.	Concentrix (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
46.	Concentrix Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
47.	Concentrix Technologies Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
48.	Beijing Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
49.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd.	China	Steven Linley Richie
50.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Beijing Branch	China	Steven Linley Richie
51.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Shanghai Branch	China	Steven Linley Richie
52.	Dalian Jumeng Technologies Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
53.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd	China	Xijie (Eric) Li
54.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd. Foshan Branch	China	Xijie (Eric) Li
55.	Sichuan 86Bridge Information Technology Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
56.	Guiyang Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
57.	SYNNEX Information Technologies (Chengdu) Ltd.	China	Simon Y. Leung
58.	Xi'an Jumeng Technologies Development Ltd	China	Xijie (Eric) Li
59.	Foshan Jumeng Information Technology Service Co., Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
60.	Concentrix Services (Colombia) S.A.S.	Colombia	Steven Linley Richie
61.	Concentrix Costa Rica, S.A.	Costa Rica	Steven Linley Richie
62.	Concentrix Free Trade Zone, S.A.	Costa Rica	Steven Linely Richie
63.	Concentrix HK Limited	Hong Kong	Steven Linely Richie
64.	Concentrix Daksh Services India Private Limited	India	Steven Linely Richie
65.	Concentrix Technologies (India) Private Limited	India	Steven Linely Richie
66.	Concentrix Services India Private Limited	India	Steven Linely Richie
67.	PT Concentrix Services Indonesia	Indonesia	Steven Linely Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
68.	CNX Services Jamaica Limited	Jamaica	Steven Linely Richie
69.	Japan Concentrix KK	Japan	Steven Linely Richie
70.	SYNNEX Infotec Corporation	Japan	Simon Y. Leung
71.	Tigerspike Co., Ltd.	Japan	Steven Linely Richie
72.	SCGS (Malaysia) SDN. BHD.	Malaysia	Steven Linley Richie
73.	Concentrix México, S. de R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
74.	Concentrix Services Mexico, S.A. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
75.	Minacs Mexico, S. de - R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
76.	Concentrix Services (New Zealand) Limited	New Zealand	Steven Linley Richie
77.	Concentrix Nicaragua S.A.	Nicaragua	Steven Linley Richie
78.	Concentrix Daksh Services Philippines Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
79.	Velami Holdings Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
80.	Concentrix Services Philippines, Inc.	Philippines	Steven Linley Richie
81.	Concentrix Services Pty Ltd ROHQ	Philippines	Steven Linley Richie
82.	Concentrix Services Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
83.	Concentrix Services (Singapore) Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Richie
84.	Tigerspike Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Richie
85.	Tigerspike Products Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linely Richie
86.	Concentrix Services Korea Limited	South Korea	Steven Linely Richie
87.	Concentrix CRM Services Germany GmbH, Russelsheim, Switzerland Branch, Zug	Switzerland	Steven Linely Richie
88.	Concentrix Services (Thailand) Co., Ltd.	Thailand	Steven Linely Richie
89.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Merkezi Almanya Istanbul Merkez Şubesi	Turkey	Steven Linely Richie
90.	Concentrix Technology FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
91.	Tigerspike FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie
92.	Concentrix Corporation	United States	Steven Linely Richie
93.	Concentrix Insurance Administration Solutions Corporation	United States	Steven Linely Richie
94.	Concentrix Services US, Inc.	United States	Steven Linely Richie
95.	Tigerspike, Inc.	United States	Steven Linely Richie
96.	Concentrix CVG Corporation	United States	Steven Linely Richie
97.	Concentrix Services (Uruguay) S.A.	Uruguay	Steven Linely Richie
98.	Vietnam Concentrix Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie
99.	Concentrix VN Technologies Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie