

Concentrix
Munkaerő toborzásra vonatkozó adatvédelmi közlemény

A **Concentrix Hungary Kft.** (7621 Pécs, Rákóczi u. 60., Tel: +36 72 536 700, email: zentrale.pecs@Concentrix.de, Site Director: Osztó Andrea) („**Concentrix**” vagy „**mi**” vagy „**miénk**”) jelen Munkaerő toborzásra vonatkozó adatvédelmi közleményben ("**Közlemény**") összefoglalja a pályázók és a Concentrix más lehetséges munkavállalóinak a munkaerő toborzási és felvételi folyamatokban begyűjtött személyes adatainak begyűjtésére, feldolgozására és használatára vonatkozó gyakorlatunkat.

A Közlemény figyelembe veszi az új európai általános adatvédelmi rendelet („**GDPR**”) követelményeit, és felváltja az ez idáig érvényben lévő munkaerő toborzásra vonatkozó adatvédelmi közleményt. Amennyiben ezen értesítés tartalmában lényeges változás történik, az említett módosításokat a jelen Értesítés módosításában vagy kiegészítésében kell közölni.

A személyes adatok megfogalmazás alatt egy beazonosított vagy beazonosítható természetes személlyel kapcsolatos bármilyen információ értendő. Azonosítható természetes személy az, aki közvetlenül vagy közvetetten azonosítható egy olyan azonosítón keresztül, mint például név, azonosítószám (pl. IP-cím, alkalmazotti azonosító) vagy helyadatok.

Feldolgozás alatt személyes adatokon végzett műveletek értendők. Ez mindenre vonatkozik, amit személyes adatokkal végezni lehet, tehát azok begyűjtése, rögzítése, szervezése, rendszerezése, tárolása, átdolgozása, módosítása, lekérése, konzultációja, felhasználása, közzététele, terjesztése, továbbítása vagy bármilyen jellegű rendelkezésre bocsátása, rendezése vagy összekapcsolása, visszatartása, törlése vagy megsemmisítése. A feldolgozásba beletartozik az is, ha egy személytől adatokat kérnek valamint a hálózati forgalom naplózása és elemzése és egy adatbázishoz történő hozzáférés is.

A tartalom áttekintése

1. [Hatókör](#)
2. [A személyes adatok kategóriái](#)
3. [A feldolgozás célja, a feldolgozás jogalapjai és következményei](#)
4. [A címzettek kategóriái](#)
5. [Nemzetközi továbbítások](#)
6. [Visszatartási időszak](#)
7. [Az Ön jogai](#)
8. [Kérdések és elérhetőségi adatok](#)
9. [A kiállítás - Concentrix leányvállalatok](#)

1. Hatókör

Jelen Közlemény akkor vonatkozik Önre, ha a Concentrix-nél pályázott állást vagy a Concentrix más lehetséges munkavállalója.

2. A személyes adatok kategóriái

A Concentrix a következő személyes adatokat gyűjti be Önről, Öntől vagy más illetékes harmadik felektől (pl. referenciaként megadott személyektől, korábbi munkáltatóktól, iskoláktól, állami hatóságoktól vagy lakossági nyilvántartásokból) a munkaerő toborzási és felvételi tevékenységei folyamán, együttesen a „**Toborzási adatok**”):

- **Általános pályázó információk**, mint teljes név, egyetemi fokozatok, nem, e-mail cím;
- **További személyes információk**, mint korábbi nevek, születési hely és dátum, családi állapot, magán elérhetőségi adatok (pl. lakcím, saját telefonszám), fotó, nyelvtudás;
- **Útlevel és hasonló információk**, mint például a személyi igazolvány adatai, útlevel adatai, nemzetiség vagy állampolgárság, munkavállalási engedély információk (pl. típus és státusz, érvényesség), vízum információk (pl. típus és státusz, érvényesség); tanuló státusz;
- **Általános szerződéses és alkalmazáshoz kapcsolódó információk**, mint például a munkaszerződés típusa (pl. meghatározatlan, ideiglenes, határozott idejű), a munkába állás dátuma, képzettség, szakmai tapasztalat és képességek (pl. CV, korábbi képzések), megpályázott állások, korábbi munkahelyek, referenciák, elvárt bérezés, bármilyen kapcsolattartás (pl. levél, e-mailek);
- **További, önkéntesen megadott információk**, mint a megadott dokumentumokban található információk.

Emellett speciális adatokat is feldolgozhatunk (a törvény által megengedett mértékben), mint a fogyatékosokra vonatkozó információk (önkéntes; a szabadnapok számának növelése céljából), a vallási meggyőződésre vonatkozó információk, szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó információk, bünygyi ítéletekre és büntetettségre vonatkozó információk (együttesen „**Érzékeny adatok**”).

3. A feldolgozás célja, a feldolgozás jogalapjai és következményei

A Toborzási adatokat és Érzékeny adatokat a következő célokra gyűjtjük be, dolgozzuk fel és használjuk (együttesen „**Feldolgozási célok**”). Továbbá a Concentrix a következő jogalapokra támaszkodik a személyes adatok begyűjtésében, feldolgozásában és használatában:

A feldolgozás céljai	Jogalap
munkaerő toborzási és felvételi tevékenységek , beleértve a munkaerő felvétel adminisztrációját, a felvételi döntés meghozását (beleértve az alkalmasság értékelését és a pályázók követését a pályázati folyamat során és az interjúk elkészítését), és a munkaerő felvételi eljárás befejezését amennyiben a Concentrix állást ajánl, és Ön azt elfogadja (beleértve a felvételi és új alkalmazotti folyamat eljárásait)	<ul style="list-style-type: none">• A feldolgozás az adatalany kérésének megfelelő, szerződés előtti adatkérelem céljából történik (GDPR 6(1)(b) cikkely)• Ahol ez megfelelő, az Ön (kifejezett) beleegyezése, mely megfelel a helyi adatvédelmi törvényeknek és külön került lekérésre (GDPR 6(1)(a) cikkely), valamint a GDPR érzékeny adatokra vonatkozó 9(2)(a) cikkelyének figyelembevételével)• Az érzékeny munkavállalói adatok tekintetében: A feldolgozás szükséges a Concentrix vagy az Ön kötelességeinek teljesítéséhez és speciális jogainak gyakorlásához a munkavállalás és a társadalmi védelmi jog területén (GDPR 9(2)(b) cikkely és a helyi adatvédelmi törvény idevonatkozó rendelkezései)
a vonatkozó törvényeknek és alkalmazottakhoz kapcsolódó elvárások teljesítéséhez a követelmények kezelésével együtt,	<ul style="list-style-type: none">• A feldolgozás szükséges a Concentrix jogi kötelezettségvállalása miatt (GDPR 6(1)(c) cikkely)• A feldolgozás szükséges a Concentrix vagy a Concentrix fiókállalatának jogos érdekeinek szempontjából (GDPR 6(1)(f) cikkely) az első oszlopban leírtaknak megfelelően

mint például munkáltatói és bevándorlási törvények	<ul style="list-style-type: none"> Az érzékeny munkavállalói adatok tekintetében: A feldolgozás szükséges a Concentrix vagy az Ön kötelességeinek teljesítéséhez és speciális jogainak gyakorlásához a munkavállalás és a társadalmi védelmi jog területén (GDPR 9(2)(b) cikkely és a helyi adatvédelmi törvény idevonatkozó rendelkezései)
az Önnel a Concentrix csoporton belül és/vagy harmadik felekkel történő kommunikációhoz	<ul style="list-style-type: none"> A feldolgozás az adatalany kérésének megfelelő, szerződés előtti adatkérelem céljából történik (GDPR 6(1)(b) cikkely) A feldolgozás szükséges a Concentrix jogi kötelezettségvállalása miatt (GDPR 6(1)(c) cikkely) A feldolgozás szükséges a Concentrix vagy a Concentrix fiókvállalatának jogos érdekeinek szempontjából (GDPR 6(1)(f) cikkely) az első oszlopban leírtaknak megfelelően
a kérelmek és törvényi előírások teljesítéséhez a szabályozó hatóságok vagy más hatóságok felé	<ul style="list-style-type: none"> A feldolgozás szükséges a Concentrix vagy a Concentrix fiókvállalatának jogos érdekeinek szempontjából (GDPR 6(1)(f) cikkely) az első oszlopban leírtaknak megfelelően A feldolgozás szükséges a Concentrix jogi kötelezettségvállalása miatt (GDPR 6(1)(c) cikkely) Az érzékeny munkavállalói adatok tekintetében: A feldolgozás szükséges a Concentrix vagy az Ön kötelességeinek teljesítéséhez és speciális jogainak gyakorlásához a munkavállalás és a társadalmi védelmi jog területén (GDPR 9(2)(b) cikkely és a helyi adatvédelmi törvény idevonatkozó rendelkezései)

A toborzási és érzékeny adatok megadása a jelen Közleményben leírtak szerint részben egy törvényi előírás, részben a munkaerő toborzási weboldalunk egyik szerződés előtti vagy szerződéses követelménye, és részben a munkaerő toborzási és felvételi eljárás lefolytatásának feltétele. Általában kérni fogjuk Öntől a Toborzási adatokat, kivéve egyes eseteket, ahol külön megemlíjtük, hogy bizonyos információk közlése önkéntes. A Toborzási és Érzékeny adatok visszatartása megakadályozhatja a munkaerő toborzási és felvételi tevékenységek elvégzését és előfordulhat, hogy ennek okán a Concentrix pályázatát nem dolgozza fel és az Ön Concentrix-hez benyújtott álláspályázatát elutasítja.

4. Címzett és nemzetközi átviteli kategóriák

Számíthat arra, hogy a Toborzási és Érzékeny adatait (különös tekintettel az érzékeny munkavállalói adatokra csak az alkalmazandó jog által megengedett módon) továbbítjuk harmadik feleknek feldolgozási célból az alábbiak szerint:

- **A Concentrix vállalatcsoporton belül:** Anyavállalatunk a Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, CA 94538 USA) és minden kapcsolatos vállalkozása és leányvállalata (az egyes kapcsolatos vállalkozások vagy leányvállalatok – beleértve társaságunkat is – a továbbiakban: "**Concentrix Kapcsolt Vállalkozás**"; együttesen a "**Concentrix Csoport**") a globális Concentrix Vállalatcsoporton belül (<https://www.Concentrix.com/about/locations>) szükséges esetben megkaphatja az Ön személyes adatait a fentiekben foglalt adatkezelési célokra, így különösen a munkaerő toborzási és felvételi tevékenységek elvégzéséhez, a kérelmek és törvényi előírások teljesítéséhez.
- **Bizonyos átvevő vagy megvásárolt vállalkozások vonatkozásában:** Amennyiben a Concentrix társaságot, amelynél állást pályáz, vagy annak bármely részét eladják vagy átruházzák, vagy ha a Concentrix Csoport egy másik vállalkozást vásárol meg és olvasztja be az Önt alkalmazó Concentrix társaságba, (vagy bármely hasonló tervezett ügylet esetén), akkor előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait a szóban forgó másik vállalkozáshoz (pl. az új munkaadóhoz, potenciális új munkaadóhoz, az újonnan felvásárolt, illetve potenciálisan felvásárolt új vállalkozáshoz) továbbítják az ügyletet megelőzően (pl. az átvilágítási szakaszban) vagy az ügyletet követően, az alkalmazandó jogszabályokban biztosított bármely jogra figyelemmel, a másik vállalat székhelye szerinti joghatóságban irányadó jogszabályokat is beleértve.

- **Adatfeldolgozók vonatkozásában:** Egyes harmadik fél szolgáltatók, úgymint IT támogatási, logisztikai vagy marketing szolgáltatók, akár társultak, akár nem, adatkezelésre megkapják az Ön személyes adatait a megfelelő utasításokkal együtt („**Adatfeldolgozók**”) a fent leírt adatkezelési célokhoz szükséges mértékben, különösen IT és más adminisztratív szolgáltatás, az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés és más tevékenységek céljából. Az Adatfeldolgozók szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaznak a személyes adatok biztonságának védelme érdekében, és hogy a személyes adatok feldolgozását kizárólag az utasításoknak megfelelően végzik.

Az Ön személyes adataihoz kizárólag olyan magánszemély férhet hozzá, akinek munkaköri kötelezettsége teljesítéséhez erre szüksége van. A Concentrix a vonatkozó jogszabályok által előírt vagy megengedett esetekben az Ön személyes adatait közli szakmai tanácsadókkal, kormányzati hatóságokkal és bíróságokkal.

5. Nemzetközi továbbítások

Valószínű, hogy a fentiekben meghatározott azon címzettek, akik az Ön személyes adatait megkapják, vagy azokhoz hozzáférnek, az Európai Gazdasági Térség („**EGT**”) területén vagy azon kívül tartózkodnak.

- Az EGT-n kívüli címzettek esetében néhány olyan országban található, ahol megfelelőségi döntéseket hoznak a GDPR 45. Cikke szerint. Ezek a címzettek Kanadában (ideértve Új-Skóciát is) található (a nem nyilvános szervezetek esetében, amelyekre a kanadai személyes adatok védelméről és az elektronikus dokumentumokról szóló törvény vonatkozik), és ebben az esetben az átvitel ezzel elismerten megfelelő szintű adatvédelmet nyújt európai adatvédelmi törvény szempontjából.
- Más címzettek pedig olyan országokban tartózkodnak, ahol az európai adatvédelmi jogszabályok szempontjából nem biztosítanak megfelelő adatvédelmi szintet (így különösen az USA, Ausztrália, Kína, Kolumbia, Egyiptom, El Salvador, Honduras, India, Indonézia, Malajzia, Mauritius, Nicaragua, Fülöp-szigetek, Szingapúr, Tunézia). Megteszünk minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy az EGT területén kívül fekvő területekre történő adattovábbítások az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban előírtak szerint megfelelő védelmet élvezzenek.
 - Olyan országokba történő adattovábbítás esetén, amelyek nem biztosítanak megfelelő szintű adatvédelmet, az adattovábbításra megfelelő biztosítékok, pl. (a GDPR 46(2)(c) vagy (d) cikke szerint) az Európai Bizottság vagy valamely felügyelő hatóság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések, (a 46(2)(e) cikk szerint) jóváhagyott etikai kódexek és a címzett által tett kötelező erejű és végrehajtható kötelezettségvállalás, illetve (a GDPR 46(2)(f) cikke szerint) jóváhagyott hitelesítési mechanizmusok és a címzett által tett kötelező erejű és végrehajtható kötelezettségvállalás ellenében kerülhet sor. A megfelelő biztosítékokkal kapcsolatos nyomtatványok az alábbi 8. szakaszban található elérhetőségeken szerezhetők be.
 - A Concentrix kapcsolt vállalkozásai részére történő adattovábbítások az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések védelmét élvezik (GDPR 46(2)(c) vagy (d) cikke).
 - Ugyanezen általános adatvédelmi kikötések védik rendszerint a Feldolgozók számára történő olyan adattovábbítást is, amely nem olyan ország irányában történik, ahol erre vonatkozóan megfelelőségi határozatot hoztak.

6. Adatmegőrzési időszak

Az Ön személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kizárólag a Concentrix és/vagy szolgáltatói kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges mértékben és szigorúan csak azoknak a céloknak a megvalósításáig szükséges ideig őrzik meg, amely célokra a személyes adatokat összegyűjtöttük. Amikor a Concentrix társaságnak az Ön személyes adataira már nincs szüksége, azokat a rendszereinkből és nyilvántartásainkból eltávolítjuk és/vagy megteesszük az adatok megfelelő névtelenítéséhez szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy Önt a szóban forgó adatok alapján a továbbiakban ne lehessen azonosítani (kivéve azt az esetet, ha az Ön személyes adatait a Convergry társaságra vonatkozó jogi vagy szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében meg kell őriznünk).

A Toborzási adatok és személyes adatokat általában a negatív álláspályázat elbírálását vagy a Concentrix ajánlatának elutasítását követő 6 hónap elteltével töröljük. A Concentrix személyes adatait 2 évig megőrizheti, ha Ön abba beleegyezett, hogy a Concentrix-nél, vagy a Concentrix Csoport más vállalatainál felmerülő álláslehetőségeknél figyelembe vegyük.

Ha elfogadja a Concentrix állásajánlatát, a Toborzási és érzékeny adatait egészen addig megőrizzük, amíg a Concentrix alkalmazásában áll.

7. Az Ön jogai

Hozzájárulás visszavonására vonatkozó jog: Amennyiben Ön a hozzájárulását adta bizonyos típusú adatkezelési tevékenységekhez, a jövőre nézve ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés törvényességét nem érinti. Hozzájárulásának visszavonásával kapcsolatban forduljon a felelős HR Data Protection Coordinator-hoz (lásd 8. szakasz).

További adatvédelmi jogok: A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében Önt az alábbi jogok illetik meg: (i) hozzáférést kérhet saját személyes adataihoz; (ii) kérheti saját személyes adatainak a helyesbítését; (iii) kérheti saját személyes adatainak a törlését; (iv) kérheti saját személyes adatai kezelésének a korlátozását; (v) kérheti az adatok hordozhatóságát; és/vagy (vi) tiltakozhat saját személyes adatainak kezelése ellen. Az alábbiakban további információkat talál azokról a jogairól, amelyekre a GDPR vonatkozik. Kérjük, vegye figyelembe, hogy előfordulhat, hogy ezeket a jogokat az alkalmazandó helyi adatvédelmi jogszabályok korlátozzák.

- **Személyes adatokhoz való hozzáférés kérésének joga:** Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján, Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon társaságunktól arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáférésre vonatkozó információ tartalmazza többek között az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, valamint azon címzettek megnevezését vagy azon címzettek kategóriáit, akikkel a személyes adatokat közölték, vagy közölni fogják. A szóban forgó jog mindazonáltal nem abszolút jog, és más magánszemélyek érdekei korlátozhatják az Ön jogát a hozzáféréshez.
Ön arra is jogosult, hogy ingyenes másolatot kapjon az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról. Az Ön által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.
- **Helyesbítés kérésére vonatkozó jog:** Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján, Ön jogosult társaságunktól azt kérni, hogy helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljától függően Ön jogosult arra, hogy a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését kérje.
- **Törlés kérésére vonatkozó jog (a személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jog):** Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján, Ön jogosult azt kérni, hogy társaságunk törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, társaságunk pedig kötelezett lehet arra, hogy a szóban forgó személyes adatokat törölje.
- **Az adatkezelés korlátozásának kérésére vonatkozó jog:** Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján, Ön jogosult azt kérni, társaságunk pedig kötelezett lehet arra, hogy az Ön személyes adatainak kezelését korlátozza. Ilyen esetben az érintett adatokat megjelöljük, és azokat kizárólag bizonyos célok érdekében kezelhetjük. Mivel Concentrix az Ön személyes adatait elsősorban az Önnel létrejött (előzetes) szerződéses munkaviszony fenntartása érdekében kezeli és használja fel, a Concentrix társaságnak elvileg jogos érdeke fűződik az adatkezeléshez, amely érdek elsőbbséget élvez az Ön adatkezelés korlátozására vonatkozó igényével szemben, kivéve, ha a korlátozásra vonatkozó kérés marketing tevékenységekre vonatkozik.
- **Adathordozhatóság kérésére vonatkozó jog:** Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján, Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes

adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja; jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt társaságunk megakadályozná, olyan esetekben, amikor az adatkezelés automatizált módon történik és a GDPR 6(1)(a) cikke vagy a GDPR 9(2)(a) cikke szerinti hozzájáruláson, illetve a GDPR 6(1)(b) cikke szerinti szerződésen alapul.

- **Tiltakozáshoz való jog:**

Ön bizonyos körülmények között jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból személyes adatainak kezelése ellen bármikor tiltakozzon, mely esetben társaságunk az Ön személyes adatait a továbbiakban már nem kezelheti.

Amennyiben Önnek joga van ezt kifogásolni és ezt a jogát érvényesíteni is kívánja, a továbbiakban személyes adatait nem dolgozzuk fel. Ezen jogát érvényesítheti, ha felveszi velünk a kapcsolatot a 8. szakaszban leírtak szerint.

Ilyen ellentételezési jog nem létezhet kifejezetten abban az esetben, ha a személyes adatainak feldolgozása a felvételi folyamat lebonyolításához szükséges.

Ezen jogát érvényesítheti, ha felveszi velünk a kapcsolatot a 8. szakaszban leírtak szerint.

Továbbá panasztételi joga van az illetékes adatvédelmi felügyeleti szervnél a megfelelő tagállamban is (pl. a tartózkodási helyén, vagy a GDPR állítólagos megsértésének helyén).

8. Kérdések és elérhetőségi adatok

Amennyiben kérdései lennének a Közleménnyel kapcsolatban vagy ha érvényesíteni kívánja jogait a fenti 7. szakaszban leírtak szerint, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi címen (a hozzájárulás visszavonásának egyszerű lebonyolítása érdekében cím, telefonszám és e-mail cím megadása ajánlott):

Botló Gabriella
Concentrix Hungary Kft.
7621 Pécs, Rákóczi u. 60.
gabriella.botlo@concentrix.com

A Concentrix Adatvédelmi tisztviselőjét elérheti itt (csak német nyelven):

Concentrix Management Holding GmbH & Co. KG
Rheiner Landstraße 195, 49084 Osnabrück
datenschutz@concentrix.de

Exhibit A

List of Data Exporters/Importers

(Affiliates of Concentrix Corporation provide hosting services and other support services)

Section A – Exporters and Importers

EU/EEA Entities

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix CVG CMG UK Limited (fka Convergys CMG UK Limited)	United Kingdom	Andrew Farwig
2.	Concentrix Services GmbH (fka Convergys Global Services GmbH)	Germany	Andrew Farwig
3.	Concentrix CVG Ireland Contact Services Limited (was the former names Ireland Group Limited)	Ireland	Andrew Farwig
4.	Convergys Group Servicios de Apoyo Informatico, S.L.	Spain	Andrew Farwig
5.	Concentrix CVG Intelligent Contact Limited (fka Convergys Intelligent Contact Ltd.)	United Kingdom	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG International Bulgaria EOOD	Bulgaria	Andrew Farwig
7.	Concentrix International Services Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
8.	Convergys International Nordic AB	Sweden	Andrew Farwig
9.	Intervoice GmbH	Germany	Andrew Farwig
10.	Intervoice Limited	United Kingdom	Andrew Farwig
11.	Concentrix Investment Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
12.	Concentrix Duisburg GmbH (fka Convergys Duisburg GmbH)	Germany	Andre Valentine
13.	Concentrix Düsseldorf GmbH (fka Convergys Düsseldorf GmbH)	Germany	Andre Valentine
14.	Concentrix Frankfurt a.M. GmbH (fka Convergys Frankfurt a.M. GmbH)	Germany	Andre Valentine

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
15.	Concentrix Gera GmbH (fka Convergys Gera GmbH)	Germany	Andre Valentine
16.	Concentrix Halle GmbH (fka Convergys Halle GmbH)	Germany	Andre Valentine
17.	Concentrix Services Hungary Kft. (fka Convergys Hungary Kft.)	Hungary	Andre Valentine
18.	Concentrix CVG International Sp. Z.o.o.	Poland	Andrew Farwig
19.	Convergys Ireland Limited	Ireland	Andrew Farwig
20.	Concentrix CVG Italy S.R.L.	Italy	Andrew Farwig
21.	Concentrix Leipzig GmbH (fka Convergys Leipzig GmbH)	Germany	Andre Valentine
22.	Concentrix Management Holding GmbH & Co.KG (fka Convergys Management Holding GmbH & Co.KG)	Germany	Andre Valentine
23.	Concentrix Münster GmbH (fka Convergys Münster GmbH)	Germany	Andre Valentine
24.	Concentrix Osnabrück GmbH (fka Convergys Osnabrück GmbH)	Germany	Andre Valentine
25.	Concentrix Romania S.R.L. (fka Convergys Romania S.R.L.)	Romania	Andre Valentine
26.	Concentrix Schwerin GmbH (fka Convergys Schwerin GmbH)	Germany	Andre Valentine
27.	Concentrix Wismar GmbH (fka Convergys Wismar GmbH)	Germany	Andre Valentine
28.	Concentrix Wuppertal GmbH (fka Convergys Wuppertal GmbH)	Germany	Andre Valentine
29.	Concentrix CVG Delaware International Inc.	France	Andrew Farwig

*legacy buw entities.

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix GmbH	**	Austria	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Belguim Branch	**	Belgium	Steven Linely Richie
3.	Concentrix Services Bulgaria EOOD	**	Bulgaria	Steven Linely Richie
4.	Concentrix Services (Germany) GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
5.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
6.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Greece Branch	**	Greece	Steven Linley Richie
7.	Concentrix Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
8.	Concentrix CRM Services Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
9.	Concentrix Services (Ireland) Limited	**	Ireland	Steven Linely Richie
10.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Italy	Steven Linely Richie
11.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Netherlands Branch	**	Netherlands	Steven Linley Richie
12.	Concentrix Services (Poland) spółka z o.o.	**	Poland	Steven Linley Richie
13.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce	**	Poland	Steven Linley Richie
14.	Concentrix Services Portugal, Sociedade Unipessoal, LDA	**	Portugal	Steven Linley Richie
15.	Concentrix CRM Services RO S.R.L.	**	Romania	Steven Linley Richie
16.	Concentrix Services Slovakia s.r.o.	**	Slovakia	Steven Linley Richie
17.	Concentrix Services (Spain), S.L.U.	**	Spain	Steven Linley Richie
18.	Concentrix Services Sweden filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
19.	Concentrix Services Germany GmbH Sverige filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
20.	Concentrix Europe Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
21.	Concentrix Technologies Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
22.	SYNNEX-Concentrix UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
23.	Concentrix Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
24.	Concentrix CRM Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
25.	Concentrix Business Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
26.	Concentrix Services India Private Limited UK Branch	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
27.	Tigerspike LTD	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

Non-EU/EEA Entities

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Convergys India Services Private Limited	India	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CVG Malaysia (Philippines) Sdn Bhd (fka Convergys Malaysia (Philippines) Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
3.	Conventrix CVG Malaysia Sdn Bhd (Fka Convergys Malaysia Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
4.	Asset Ohio Fourth Street LLC	United States	Andrew Farwig
5.	Concentrix CVG Brite Voice Systems, LLC	United States	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG CMG Canada ULC	Nova Scotia	Andrew Farwig
7.	Concentrix CVG Customer Management Delaware LLC (Fka Convergys Customer Management Delaware LLC)	United States	Andrew Farwig
8.	Convergys Customer Management Group Canada Holding Inc.	United States	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
9.	Concentrix CVG Customer Management Group Inc. (fka Convergys Customer Management Group Inc.)	United States	Andrew Farwig
10.	Convergys Customer Management International Inc.	United States	Andrew Farwig
11.	Concentrix CVG Funding Inc.	United States	Andrew Farwig
12.	Concentrix CVG Global Services El Salvador, S.A. de C.V. (fka Convergys Global Services El Salvador, S.A. de C.V.)	El Salvador	Andrew Farwig
13.	Concentrix CVG Global Services Honduras, S.A.	Honduras	Andrew Farwig
14.	Convergys Government Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
15.	Concentrix CVG Learnings Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
16.	Concentrix CVG Holding LLC (fka Edify LLC)	United States	Andrew Farwig
17.	Encore Receivable Management, Inc.	United States	Andrew Farwig
18.	Intervoice Acquisition Subsidiary, Inc.	United States	Andrew Farwig
19.	Intervoice GP, Inc.	United States	Andrew Farwig
20.	Intervoice Limited Partnership	United States	Andrew Farwig
21.	Intervoice LP, Inc.	United States	Andrew Farwig
22.	Concentrix CVG, LLC (Fka Intervoice,LLC)	United States	Andrew Farwig
23.	PT Convergys Customer Management Indonesia	Indonesia	Andrew Farwig
24.	Concentrix CVG Global Services-AZ, Inc. (fka Stream Global Services - AZ, Inc.)	United States	Andrew Farwig
25.	Concentrix CVG Delaware International, Inc. (fka Stream International Inc.)	United States	Andrew Farwig
26.	Intervoice Colombia Ltda	Colombia	Dean Howell
27.	Concentrix CVG Pte Ltd(fka Intervoice Pte Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
28.	Concentrix CVG Philippines, Inc. (fka Convergys Philippines, Inc.)	Philippines	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
29.	Concentrix CVG Singapore Holdings Pte. Ltd. (fka Convergys Singapore Holdings Pte. Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
30.	Concentrix (Suzhou) Information Consulting Co., Limited (fka Convergys (Suzhou) Information Consulting Co., Limited)	China	Sriram Raghunandhanan
31.	Convergys Software Service (Beijing) Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
32.	Suzhou Ke Wei Xun Information Services Co., Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
33.	Concentrix CVG Customer Management Colombia S.A.S.	Colombia	Rick Strub
34.	Concentrix CVG Egypt Limited Liability Company	Egypt	Andre Valentine
35.	Concentrix CVG Delaware Inc.	United States	Andrew Farwig
36.	Concentrix CVG CMG Insurance Services LLC	United States	Andrew Farwig
37.	Concentrix CVG Contact Tunisie S.A.R.L.(fka Stream Contact Tunisie S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
38.	Concentrix CVG Tunisie BPO S.A.R.L. (fka Stream Tunisie, S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
39.	Concentrix CVG Customer Management Australia Pty. Ltd. (fka Convergys Customer Management Australia Pty. Ltd.)	Australia	Andrew Farwig
40.	Concentrix CVG (Mauritius) Ltd	Mauritius	Andre Valentine
41.	Concentrix Services Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
42.	Tigerspike Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
43.	Concentrix Brazil Outsourcing of Processes, Administrative Services and Technologies to Enterprise Ltda	Brazil	Steven Linley Richie
44.	Concentrix Services Corporation	British Virgin Islands	Steven Linley Richie
45.	Concentrix (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
46.	Concentrix Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
47.	Concentrix Technologies Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
48.	Beijing Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
49.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd.	China	Steven Linley Richie
50.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Beijing Branch	China	Steven Linley Richie
51.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Shanghai Branch	China	Steven Linley Richie
52.	Dalian Jumeng Technologies Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
53.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd	China	Xijie (Eric) Li
54.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd. Foshan Branch	China	Xijie (Eric) Li
55.	Sichuan 86Bridge Information Technology Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
56.	Guiyang Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
57.	SYNNEX Information Technologies (Chengdu) Ltd.	China	Simon Y. Leung
58.	Xi'an Jumeng Technologies Development Ltd	China	Xijie (Eric) Li
59.	Foshan Jumeng Information Technology Service Co., Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
60.	Concentrix Services (Colombia) S.A.S.	Colombia	Steven Linley Richie
61.	Concentrix Costa Rica, S.A.	Costa Rica	Steven Linley Richie
62.	Concentrix Free Trade Zone, S.A.	Costa Rica	Steven Linley Richie
63.	Concentrix HK Limited	Hong Kong	Steven Linley Richie
64.	Concentrix Daksh Services India Private Limited	India	Steven Linley Richie
65.	Concentrix Technologies (India) Private Limited	India	Steven Linley Richie
66.	Concentrix Services India Private Limited	India	Steven Linley Richie
67.	PT Concentrix Services Indonesia	Indonesia	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
68.	CNX Services Jamaica Limited	Jamaica	Steven Linely Richie
69.	Japan Concentrix KK	Japan	Steven Linely Richie
70.	SYNNEX Infotec Corporation	Japan	Simon Y. Leung
71.	Tigerspike Co., Ltd.	Japan	Steven Linely Richie
72.	SCGS (Malaysia) SDN. BHD.	Malaysia	Steven Linley Richie
73.	Concentrix México, S. de R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
74.	Concentrix Services Mexico, S.A. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
75.	Minacs Mexico, S. de - R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
76.	Concentrix Services (New Zealand) Limited	New Zealand	Steven Linley Richie
77.	Concentrix Nicaragua S.A.	Nicaragua	Steven Linley Richie
78.	Concentrix Daksh Services Philippines Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
79.	Velami Holdings Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
80.	Concentrix Services Philippines, Inc.	Philippines	Steven Linley Richie
81.	Concentrix Services Pty Ltd ROHQ	Philippines	Steven Linley Richie
82.	Concentrix Services Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
83.	Concentrix Services (Singapore) Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Richie
84.	Tigerspike Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Richie
85.	Tigerspike Products Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linely Richie
86.	Concentrix Services Korea Limited	South Korea	Steven Linely Richie
87.	Concentrix CRM Services Germany GmbH, Russelsheim, Switzerland Branch, Zug	Switzerland	Steven Linely Richie
88.	Concentrix Services (Thailand) Co., Ltd.	Thailand	Steven Linely Richie
89.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Merkezi Almanya Istanbul Merkez Şubesi	Turkey	Steven Linely Richie
90.	Concentrix Technology FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
91.	Tigerspike FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie
92.	Concentrix Corporation	United States	Steven Linely Richie
93.	Concentrix Insurance Administration Solutions Corporation	United States	Steven Linely Richie
94.	Concentrix Services US, Inc.	United States	Steven Linely Richie
95.	Tigerspike, Inc.	United States	Steven Linely Richie
96.	Concentrix CVG Corporation	United States	Steven Linely Richie
97.	Concentrix Services (Uruguay) S.A.	Uruguay	Steven Linely Richie
98.	Vietnam Concentrix Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie
99.	Concentrix VN Technologies Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie