

**Concentrix**  
**Avis sur la protection des données de recrutement**

Concentrix CVG Delaware International Inc. *HR Department 3 rue Marcel Pajotin 49000 Angers – France 0033 (2) 41742300* (« **Concentrix** », « **nous** » ou « **nos** ») fournit le présent Avis sur la protection des données de recrutement (« **Avis** ») pour expliquer nos pratiques en tant que contrôleur de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données personnelles relatives aux candidats ou autres employés potentiels de Concentrix dans le cadre des activités de recrutement et d'embauche.

Cet Avis porte sur les dispositions du nouveau Règlement Général Européen sur la Protection des Données (« **RGPD** ») et remplace tout avis de protection des données de recrutement existant. Lorsqu'un changement important est apporté au contenu de cet avis, ces changements doivent être communiqués dans une modification ou un supplément au présent avis.

Le terme de données personnelles au sens large peut être compris comme toute information relative à une personne physique identifiable ou non identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant tel que le nom, un numéro d'identification (par ex. adresse IP, identifiant de l'employé) ou des données de localisation.

Le terme de traitement correspond à toutes les utilisations ou les opérations effectuées sur des données personnelles. Le terme couvre toutes les actions liées au traitement des données personnelles tel la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou l'altération, le retrait, la consultation, l'utilisation, la divulgation, la diffusion, le transfert ou toute autre mode de mise à disposition, d'alignement ou de combinaison, de restriction, d'effacement ou de destruction. Le traitement inclut la demande d'informations à une personne, la journalisation et l'analyse du trafic réseau ainsi que l'accès à des bases de données.

**Vue d'ensemble du contenu**

1. [Périmètre](#)
2. [Catégories de données personnelles](#)
3. [Fins du traitement, bases juridiques du traitement et conséquences](#)
4. [Catégories de destinataires](#)
5. [Transferts internationaux](#)
6. [Période de rétention](#)
7. [Vos droits](#)
8. [Questions et coordonnées](#)
9. [Exhibit A – Concentrix Affiliates](#)

## 1. Périmètre

Le présent avis s'applique à vous si vous êtes un candidat à l'emploi ou autre employé potentiel de Concentrix.

## 2. Catégories de données personnelles

Concentrix recueille, traite et utilise les catégories suivantes de données personnelles vous concernant, auprès de vous ou de tiers autorisés (p. ex., les personnes que vous avez désignées comme références, vos anciens employeurs, les écoles, les autorités ou les ressources publiques) dans le cadre des activités de recrutement et d'embauche (collectivement, « **Données de recrutement** ») :

- **Informations générales sur le candidat**, notamment nom complet, titre(s) universitaire(s), sexe, adresse e-mail ;
- **Informations personnelles complémentaires**, notamment anciens patronymes, date et lieu de naissance, situation familiale, coordonnées privées (p. ex., adresse privée, numéro de téléphone privé), photo, compétences linguistiques ;
- **Passeport et informations similaires**, notamment les informations concernant la carte d'identité nationale, les informations sur le passeport, la nationalité ou la citoyenneté, les informations sur le permis de travail (p. ex., type et statut, date de validité), les informations sur le visa (p. ex., type et statut, date de validité), le statut d'étudiant ;
- **Informations générales sur les contrats et l'emploi**, notamment le type de contrat (p. ex., CDI, temporaire, CDD), la date de début d'emploi, les antécédents scolaires, l'expérience et les capacités professionnelles (p. ex., CV, formation antérieure), les demandes d'emploi, les antécédents professionnels, les références, la rémunération prévue, toute correspondance avec vous (p. ex., courrier, e-mails) ;
- **Informations supplémentaires que vous fournissez sur une base volontaire**, notamment les informations contenues dans les documents que vous fournissez.

Nous pouvons également traiter des catégories particulières de données vous concernant (uniquement dans la mesure permise par la loi applicable), telles que les informations concernant le handicap (volontaire ; pour les jours de congés supplémentaires), les informations sur les convictions religieuses, les informations concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique, les informations relatives aux condamnations pénales et aux infractions (collectivement, les « **Données sensibles** »).

## 3. Fins du traitement, bases juridiques du traitement et conséquences

Les données de recrutement et les données sensibles sont collectées, traitées et utilisées aux fins suivantes (collectivement, « **Objectifs de traitement** »). En outre, Concentrix s'appuie sur les bases légales suivantes pour la collecte, le traitement et l'utilisation des données personnelles :

Objectifs du traitement	Bases légales
<b>Activités de recrutement et d'embauche</b> , notamment gérer votre recrutement, prendre une décision d'embauche (y compris l'évaluation des qualifications et le suivi des candidats au cours du processus de candidature, les évaluations de sécurité (notamment les vérifications de casier judiciaire et de crédit lorsque la loi locale l'autorise) et la réalisation d'entretiens) et mener à bien le processus d'embauche au cas où un poste au sein de Concentrix vous serait proposé et accepté (y compris	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le traitement est nécessaire afin de prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant la conclusion d'un contrat, (Art. 6(1)(b) du RGPD)</li><li>• Le cas échéant, votre consentement (explicite) répondant aux exigences de la législation locale sur la protection des données et ayant été obtenu séparément (Art. 6(1)(a) du RGPD) et, concernant les Données sensibles, Art. 9(2)(a) du RGPD)</li><li>• Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Concentrix ou d'une société affiliée de Concentrix (Art. 6(1)(f) du RGPD) comme indiqué dans la première colonne</li><li>• Le traitement est nécessaire (i) au respect d'une obligation légale à laquelle Concentrix est soumise (Art. 6(1)(c) du RGPD et toute législation locale) et/ou (ii) à l'exécution d'une mission effectuée</li></ul>

<p>les activités liées à l'intégration et au processus de nouvelle embauche)</p>	<p>dans l'intérêt public (Art. 6(1)(e) du RGPD et toute législation locale)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Concernant les données sensibles : Le traitement est nécessaire afin de mettre en œuvre des obligations et d'exercer certains droits spécifiques de Concentrix ou de vous-même dans le domaine de l'emploi, de la sécurité sociale, et en matière de législation sur la protection sociale (Art. 9(2)(b) du RGPD et les dispositions correspondantes de la législation locale sur la protection des données)</li> </ul>
<p><b>se conformer aux lois applicables et aux exigences liées à l'emploi</b> ainsi qu'à la gestion de ces exigences, comme les lois sur l'emploi et l'immigration</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire afin de se conformer à la législation en vigueur que Concentrix doit respecter (Art. 6(1)(c) du RGPD)</li> <li>Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Concentrix ou d'une société affiliée de Concentrix (Art. 6(1)(f) du RGPD) comme indiqué dans la première colonne</li> <li>Concernant les Données sensibles : Le traitement est nécessaire afin de mettre en œuvre des obligations et d'exercer certains droits spécifiques de Concentrix ou de vous-même dans le domaine de l'emploi, de la sécurité sociale, et en matière de législation sur la protection sociale (Art. 9(2)(b) du RGPD et les dispositions correspondantes de la législation locale sur la protection des données)</li> </ul>
<p><b>communiquer avec vous, au sein du groupe Concentrix, et/ou avec des tiers</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire afin de prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant la conclusion d'un contrat, (Art. 6(1)(b) du RGPD)</li> <li>Le traitement est nécessaire afin de se conformer à la législation en vigueur que Concentrix doit respecter (Art. 6(1)(c) du RGPD)</li> <li>Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Concentrix ou d'une société affiliée de Concentrix (Art. 6(1)(f) du RGPD) comme indiqué dans la première colonne</li> </ul>
<p><b>répondre aux demandes et aux exigences légales</b> des organismes de réglementation ou d'autres autorités, et s'y conformer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Concentrix ou d'une société affiliée de Concentrix (Art. 6(1)(f) du RGPD) comme indiqué dans la première colonne</li> <li>Le traitement est nécessaire afin de se conformer à la législation en vigueur que Concentrix doit respecter (Art. 6(1)(c) du RGPD)</li> <li>Concernant les Données sensibles : Le traitement est nécessaire afin de mettre en œuvre des obligations et d'exercer certains droits spécifiques de Concentrix ou de vous-même dans le domaine de l'emploi, de la sécurité sociale, et en matière de législation sur la protection sociale (Art. 9(2)(b) du RGPD et les dispositions correspondantes de la législation locale sur la protection des données)</li> </ul>

La fourniture de Données de recrutement et de Données sensibles telles que décrites dans le présent avis est en partie une exigence légale, en partie une exigence (pré)contractuelle aux termes de notre site Web de recrutement, et en partie une exigence pour mener à bien le processus de recrutement et d'embauche avec vous. En règle générale, vous devez fournir ces Données de recrutement, sauf dans des cas limités où nous indiquons que certaines informations sont fournies librement (p. ex., en lien avec les avantages sociaux). Le fait de ne pas fournir les Données de recrutement et les Données sensibles pourrait empêcher Concentrix d'effectuer des activités de recrutement et d'embauche dans la mesure où elles vous concernent et peut inciter Concentrix à mettre fin et à ne plus tenir compte de votre candidature pour un emploi potentiel chez Concentrix.

#### 4. Catégories de destinataires et transferts internationaux

Vous devez vous attendre à ce que nous transférons vos Données de recrutement et vos Données sensibles (en particulier en ce qui concerne les Données sensibles uniquement dans la mesure permise par la loi applicable) à des tiers aux fins de traitement comme suit :

- **Au sein du Groupe Concentrix** : Notre société mère, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, Californie 94538, USA) et chacune de ses filiales et entités affiliées (Concentrix Corporation et chacune de ses filiales et entités affiliées, dont le Groupe Concentrix, dénommée "entité **affiliée/filiale de Concentrix**"; dans son ensemble, le "**Groupe Concentrix**") du Groupe Concentrix mondial **Exhibit A- Concentrix Affiliates** peut recevoir vos données personnelles si cela est nécessaire aux fins des traitements énoncés ci-dessus, en particulier pour la gestion générale des ressources humaines, le suivi du processus de management, la communication concernant le management, la performance et le développement ou pour les sujets d'ordre institutionnel.
- **Avec certaines entités en cours d'acquisition ou déjà acquises** : Si Concentrix, en tant qu'entité où vous recherchez un emploi, est vendue ou transférée en tout ou partie, ou si le Groupe Concentrix acquiert et intègre l'entité où vous recherchez un emploi (ou si une transaction de cette nature est envisagée), vos données personnelles seront transférées à cette autre entité (par ex., le nouvel employeur potentiel, l'entité nouvellement acquise ou l'entité éventuellement acquise) avant la transaction (p. ex. durant la phase de diligence raisonnable) ou après la transaction, sous réserve des droits prévus par la législation en vigueur, y compris dans les juridictions où l'autre entité est sise.
- **Avec les sous-traitants de données** : Certains prestataires de services tiers, tels que les prestataires de support informatique ou de support RH, affiliés ou non affiliés, recevront vos données personnelles pour traiter ces données selon les instructions appropriées (« **Sous-traitants** ») nécessaires aux fins du traitement, en particulier pour mener des activités de recrutement et d'embauche, se conformer aux lois applicables et aux exigences liées à l'emploi, ainsi que d'autres activités. Les Sous-traitants seront soumis à des obligations contractuelles et doivent mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles, et de ne les traiter que suivant les instructions.

L'accès à vos données personnelles est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles. Concentrix divulguera également vos données personnelles, dans la mesure où la loi l'exige ou l'autorise, à des consultants juridiques ou commerciaux, aux autorités gouvernementales et aux tribunaux.

## 5. Transferts internationaux

Vous devez vous attendre à ce que les destinataires identifiés ci-dessus, qui recevront ou auront accès à vos données personnelles, soient situés à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Espace économique européen (« **EEE** »).

- En ce qui concerne les destinataires situés en dehors de l'EEE, certains situés dans des pays ayant pris adoptés des décisions d'adéquation conformément à l'art. 45 du RGPD. Ces destinataires sont situés au Canada (Nouvelle-Écosse comprise) (pour les organisations non publiques assujetties à la Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques). Dans ce cas, le transfert est ainsi reconnu comme assurant un niveau adéquat de protection des données du point de vue de la législation européenne en matière de protection des données.
- D'autres destinataires sont situés dans des pays qui n'offrent pas un niveau de protection adéquat selon la législation européenne sur la protection des données (notamment les États-Unis, l'Australie, la Chine, la Colombie, l'Égypte, le Salvador, le Honduras, l'Inde, l'Indonésie, la Malaisie, l'Île Maurice, le Nicaragua, les Philippines, Singapour, la Tunisie). Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que les transferts hors de l'EEE sont correctement protégés, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.
  - En ce qui concerne les transferts vers des pays n'offrant pas un niveau adéquat de protection des données, nous fonderons le transfert sur des garanties appropriées, telles que des clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne ou par une autorité de contrôle (article 46, paragraphe 2) (c) ou (d) du RGPD), les codes de conduite approuvés assortis d'engagements contraignants et exécutoires du bénéficiaire (article 46 (2)(e)), ou des mécanismes de certification approuvés ainsi que les engagements contraignants et exécutoires

de l'art. 46 (2)(f) du RGPD). Vous pouvez demander une copie de ces garanties appropriées en nous contactant comme indiqué dans la section 8 ci-dessous.

- Le transfert de données vers les filiales de Concentrix est protégé par les clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne (Art. 46(2)(c) ou (d) du RGPD).
- Le transfert de données à des sous-traitants qui ne sont pas situés dans un pays ayant adopté pris une autre décision d'adéquation, est généralement également protégé par ces clauses types de protection des données.

## 6. Période de rétention

Vos données personnelles sont stockées par Concentrix et/ou nos prestataires de services, dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de nos obligations et exclusivement pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels les informations sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Lorsque Concentrix n'aura plus besoin d'utiliser vos données personnelles, nous les supprimerons de nos systèmes et dossiers et/ou prendrons des mesures appropriées pour les rendre anonymes afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier (sauf si nous avons besoin de conserver vos informations pour respecter des obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumises).

En règle générale, nous supprimerons vos Données de Recrutement et Données Sensibles 6 mois après une décision d'embauche négative de Concentrix ou après que vous ayez rejeté une offre de Concentrix. Concentrix peut conserver vos données personnelles pendant 2 ans si vous y consentez afin d'être pris en considération pour d'autres postes chez Concentrix ou dans une autre société du Groupe Concentrix.

Si vous acceptez une offre de Concentrix, vos Données de recrutement et vos Données sensibles seront conservées pendant toute la durée de votre emploi chez Concentrix.

## 7. Vos droits

**Droit de retrait de votre consentement :** Si vous avez donné votre consentement concernant certains types d'activités de traitement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et ce retrait prendra effet ultérieurement. Un tel retrait n'affectera pas la légalité du traitement avant le retrait du consentement. Vous pouvez retirer votre consentement de la manière suivante [DPO@Concentrix.com](mailto:DPO@Concentrix.com).

**Droits supplémentaires ayant trait à la confidentialité des données :** Conformément à la loi sur la protection des données, vous avez le droit de : (i) demander l'accès à vos données personnelles ; (ii) demander la rectification de vos données personnelles ; (iii) demander l'effacement de vos données personnelles ; (iv) demander une restriction du traitement de vos données personnelles ; (v) demander la portabilité des données ; et / ou (vi) vous opposer au traitement de vos données personnelles. Vous trouverez ci-dessous des informations complémentaires sur vos droits dans la mesure où le RGPD s'applique. Veuillez noter que ces droits peuvent être limités en vertu de la législation locale applicable sur la protection des données.

- **Droit de demande d'accès à vos données personnelles :** Conformément à la loi en vigueur sur la protection des données, vous avez le droit de nous demander confirmation du traitement de vos données personnelles et, le cas échéant, de nous demander l'accès à vos données personnelles. Les informations sur l'accès couvrent, entre autres, les objectifs du traitement, les catégories de données à caractère personnel concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront divulguées. Cependant, il ne s'agit pas d'un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.  
Vous êtes également en droit d'obtenir gratuitement un exemplaire des données personnelles en cours de traitement. Si vous demandez d'autres exemplaires, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables basés sur le montant des frais administratifs encourus.
- **Droit de demande de rectification :** Conformément à la législation sur la protection des données en vigueur, vous avez le droit de nous demander de rectifier vos données personnelles inexacts. Selon les

objectifs du traitement, vous avez le droit de compléter des données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.

- **Droit de demande d'effacement (droit à l'oubli) :** Conformément à la législation sur la protection des données en vigueur, vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données personnelles, et nous pouvons être obligés de les effacer.
- **Droit de demande de restriction du traitement :** Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés d'accéder à votre demande. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et ne pourront être traitées par nous qu'à certaines fins. Étant donné que Concentrix traite et utilise vos données personnelles principalement dans le but de mener à bien la relation (pré)contractuelle de recrutement avec vous, Concentrix aura en principe un intérêt légitime pour le traitement qui prévaudra sur votre demande de restriction, à moins que la demande de restriction ne se rapporte à des activités de marketing.
- **Droit de demande de la portabilité des données :** Conformément à la législation sur la protection des données en vigueur, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, et que vous nous avez fournies, sous un format structuré, communément utilisé et lisible par des machines, et vous pourriez avoir le droit de transmettre ces données personnelles à une autre entité sans opposition de notre part, lorsque le traitement est effectué par des moyens automatisés et se base sur le consentement, conformément à l'Art. 6(1)(a) du RGPD, à l'Art. 9(2)(a) du RGPD, ou sur la base d'un contrat conclu en vertu de l'Art. 6(1)(b) du RGPD.
- **Droit d'objection :**

**Dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer, pour des motifs liés à votre situation spécifique, au traitement de vos données personnelles, et nous sommes alors tenus de stopper leur traitement.**

**Si vous avez un droit d'opposition et que vous exercez ce droit, nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant comme indiqué dans la section 8 ci-dessous.**

**De manière plus spécifique, vous ne jouirez pas d'un tel droit d'opposition si nous traitons vos données personnelles dans le cadre du processus d'embauche.**

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section 8 ci-dessous.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente en matière de protection des données dans l'État membre concerné (p. ex., votre lieu de résidence, de travail ou de violation présumée du RGPD).

## 8. Questions et coordonnées

Si vous avez des questions sur cet Avis ou si vous souhaitez exercer vos droits comme indiqué ci-dessus à la Section 7, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Concentrix CVG Delaware International Inc.

Gaëlle Rabillon

HR Business Partner

3 rue Marcel Pajotin

49000 Angers – France

0033 (2) 41742300

[Gaëlle.rabillon@Concentrix.com](mailto:Gaëlle.rabillon@Concentrix.com)

**Exhibit A**  
-  
**List of Data Exporters/Importers**  
**(Affiliates of Concentrix Corporation provide hosting services and other support services)**

**Section A – Exporters and Importers**

**EU/EEA Entities**

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix CVG CMG UK Limited (fka Convergys CMG UK Limited)	United Kingdom	Andrew Farwig
2.	Concentrix Services GmbH (fka Convergys Global Services GmbH)	Germany	Andrew Farwig
3.	Concentrix CVG Ireland Contact Services Limited ( was the former names Ireland Group Limited)	Ireland	Andrew Farwig
4.	Convergys Group Servicios de Apoyo Informatico, S.L.	Spain	Andrew Farwig
5.	Concentrix CVG Intelligent Contact Limited (fka Convergys Intelligent Contact Ltd.)	United Kingdom	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG International Bulgaria EOOD	Bulgaria	Andrew Farwig
7.	Concentrix International Services Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
8.	Convergys International Nordic AB	Sweden	Andrew Farwig
9.	Intervoice GmbH	Germany	Andrew Farwig
10.	Intervoice Limited	United Kingdom	Andrew Farwig
11.	Concentrix Investment Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
12.	Concentrix Duisburg GmbH (fka Convergys Duisburg GmbH)	Germany	Andre Valentine
13.	Concentrix Düsseldorf GmbH (fka Convergys Düsseldorf GmbH)	Germany	Andre Valentine

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
14.	Concentrix Frankfurt a.M. GmbH (fka Convergys Frankfurt a.M. GmbH)	Germany	Andre Valentine
15.	Concentrix Gera GmbH (fka Convergys Gera GmbH)	Germany	Andre Valentine
16.	Concentrix Halle GmbH (fka Convergys Halle GmbH)	Germany	Andre Valentine
17.	Concentrix Services Hungary Kft. (fka Convergys Hungary Kft.)	Hungary	Andre Valentine
18.	Concentrix CVG International Sp. Z.o.o.	Poland	Andrew Farwig
19.	Convergys Ireland Limited	Ireland	Andrew Farwig
20.	Concentrix CVG Italy S.R.L.	Italy	Andrew Farwig
21.	Concentrix Leipzig GmbH (fka Convergys Leipzig GmbH)	Germany	Andre Valentine
22.	Concentrix Management Holding GmbH & Co.KG (fka Convergys Management Holding GmbH & Co.KG)	Germany	Andre Valentine
23.	Concentrix Münster GmbH (fka Convergys Münster GmbH)	Germany	Andre Valentine
24.	Concentrix Osnabrück GmbH (fka Convergys Osnabrück GmbH)	Germany	Andre Valentine
25.	Concentrix Romania S.R.L. (fka Convergys Romania S.R.L.)	Romania	Andre Valentine
26.	Concentrix Schwerin GmbH (fka Convergys Schwerin GmbH)	Germany	Andre Valentine
27.	Concentrix Wismar GmbH (fka Convergys Wismar GmbH)	Germany	Andre Valentine
28.	Concentrix Wuppertal GmbH (fka Convergys Wuppertal GmbH)	Germany	Andre Valentine
29.	Concentrix CVG Delaware International Inc.	France	Andrew Farwig

\*legacy buw entities.



#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix GmbH	**	Austria	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Belguim Branch	**	Belgium	Steven Linely Richie
3.	Concentrix Services Bulgaria EOOD	**	Bulgaria	Steven Linely Richie
4.	Concentrix Services (Germany) GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
5.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
6.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Greece Branch	**	Greece	Steven Linley Richie
7.	Concentrix Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
8.	Concentrix CRM Services Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
9.	Concentrix Services (Ireland) Limited	**	Ireland	Steven Linely Richie
10.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Italy	Steven Linely Richie
11.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Netherlands Branch	**	Netherlands	Steven Linley Richie
12.	Concentrix Services (Poland) spółka z o.o.	**	Poland	Steven Linley Richie
13.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce	**	Poland	Steven Linley Richie
14.	Concentrix Services Portugal, Sociedade Unipessoal, LDA	**	Portugal	Steven Linley Richie
15.	Concentrix CRM Services RO S.R.L.	**	Romania	Steven Linley Richie
16.	Concentrix Services Slovakia s.r.o.	**	Slovakia	Steven Linley Richie
17.	Concentrix Services (Spain), S.L.U.	**	Spain	Steven Linley Richie
18.	Concentrix Services Sweden filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
19.	Concentrix Services Germany GmbH Sverige filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
20.	Concentrix Europe Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
21.	Concentrix Technologies Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
22.	SYNNEX-Concentrix UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
23.	Concentrix Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
24.	Concentrix CRM Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
25.	Concentrix Business Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
26.	Concentrix Services India Private Limited UK Branch	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
27.	Tigerspike LTD	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

**Non-EU/EEA Entities**

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Convergys India Services Private Limited	India	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CVG Malaysia (Philippines) Sdn Bhd (fka Convergys Malaysia (Philippines) Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
3.	Conventrix CVG Malaysia Sdn Bhd (Fka Convergys Malaysia Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
4.	Asset Ohio Fourth Street LLC	United States	Andrew Farwig
5.	Concentrix CVG Brite Voice Systems, LLC	United States	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG CMG Canada ULC	Nova Scotia	Andrew Farwig
7.	Concentrix CVG Customer Management Delaware LLC (Fka Convergys Customer Management Delaware LLC)	United States	Andrew Farwig
8.	Convergys Customer Management Group Canada Holding Inc.	United States	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
9.	Concentrix CVG Customer Management Group Inc. (fka Convergys Customer Management Group Inc.)	United States	Andrew Farwig
10.	Convergys Customer Management International Inc.	United States	Andrew Farwig
11.	Concentrix CVG Funding Inc.	United States	Andrew Farwig
12.	Concentrix CVG Global Services El Salvador, S.A. de C.V. (fka Convergys Global Services El Salvador, S.A. de C.V.)	El Salvador	Andrew Farwig
13.	Concentrix CVG Global Services Honduras, S.A.	Honduras	Andrew Farwig
14.	Convergys Government Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
15.	Concentrix CVG Learnings Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
16.	Concentrix CVG Holding LLC (fka Edify LLC)	United States	Andrew Farwig
17.	Encore Receivable Management, Inc.	United States	Andrew Farwig
18.	Intervoice Acquisition Subsidiary, Inc.	United States	Andrew Farwig
19.	Intervoice GP, Inc.	United States	Andrew Farwig
20.	Intervoice Limited Partnership	United States	Andrew Farwig
21.	Intervoice LP, Inc.	United States	Andrew Farwig
22.	Concentrix CVG, LLC (Fka Intervoice,LLC)	United States	Andrew Farwig
23.	PT Convergys Customer Management Indonesia	Indonesia	Andrew Farwig
24.	Concentrix CVG Global Services-AZ, Inc. (fka Stream Global Services - AZ, Inc.)	United States	Andrew Farwig
25.	Concentrix CVG Delaware International, Inc. (fka Stream International Inc.)	United States	Andrew Farwig
26.	Intervoice Colombia Ltda	Colombia	Dean Howell
27.	Concentrix CVG Pte Ltd(fka Intervoice Pte Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
28.	Concentrix CVG Philippines, Inc. (fka Convergys Philippines, Inc.)	Philippines	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
29.	Concentrix CVG Singapore Holdings Pte. Ltd. (fka Convergys Singapore Holdings Pte. Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
30.	Concentrix (Suzhou) Information Consulting Co., Limited (fka Convergys (Suzhou) Information Consulting Co., Limited)	China	Sriram Raghunandhanan
31.	Convergys Software Service (Beijing) Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
32.	Suzhou Ke Wei Xun Information Services Co., Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
33.	Concentrix CVG Customer Management Colombia S.A.S.	Colombia	Rick Strub
34.	Concentrix CVG Egypt Limited Liability Company	Egypt	Andre Valentine
35.	Concentrix CVG Delaware Inc.	United States	Andrew Farwig
36.	Concentrix CVG CMG Insurance Services LLC	United States	Andrew Farwig
37.	Concentrix CVG Contact Tunisie S.A.R.L.(fka Stream Contact Tunisie S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
38.	Concentrix CVG Tunisie BPO S.A.R.L. (fka Stream Tunisie, S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
39.	Concentrix CVG Customer Management Australia Pty. Ltd. (fka Convergys Customer Management Australia Pty. Ltd.)	Australia	Andrew Farwig
40.	Concentrix CVG (Mauritius) Ltd	Mauritius	Andre Valentine
41.	Concentrix Services Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
42.	Tigerspike Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
43.	Concentrix Brazil Outsourcing of Processes, Administrative Services and Technologies to Enterprise Ltda	Brazil	Steven Linley Richie
44.	Concentrix Services Corporation	British Virgin Islands	Steven Linley Richie
45.	Concentrix (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
46.	Concentrix Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
47.	Concentrix Technologies Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
48.	Beijing Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
49.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd.	China	Steven Linley Richie
50.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Beijing Branch	China	Steven Linley Richie
51.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Shanghai Branch	China	Steven Linley Richie
52.	Dalian Jumeng Technologies Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
53.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd	China	Xijie (Eric) Li
54.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd. Foshan Branch	China	Xijie (Eric) Li
55.	Sichuan 86Bridge Information Technology Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
56.	Guiyang Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
57.	SYNNEX Information Technologies (Chengdu) Ltd.	China	Simon Y. Leung
58.	Xi'an Jumeng Technologies Development Ltd	China	Xijie (Eric) Li
59.	Foshan Jumeng Information Technology Service Co., Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
60.	Concentrix Services (Colombia) S.A.S.	Colombia	Steven Linley Richie
61.	Concentrix Costa Rica, S.A.	Costa Rica	Steven Linley Richie
62.	Concentrix Free Trade Zone, S.A.	Costa Rica	Steven Linley Richie
63.	Concentrix HK Limited	Hong Kong	Steven Linley Richie
64.	Concentrix Daksh Services India Private Limited	India	Steven Linley Richie
65.	Concentrix Technologies (India) Private Limited	India	Steven Linley Richie
66.	Concentrix Services India Private Limited	India	Steven Linley Richie
67.	PT Concentrix Services Indonesia	Indonesia	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
68.	CNX Services Jamaica Limited	Jamaica	Steven Linely Richie
69.	Japan Concentrix KK	Japan	Steven Linely Richie
70.	SYNNEX Infotec Corporation	Japan	Simon Y. Leung
71.	Tigerspike Co., Ltd.	Japan	Steven Linely Richie
72.	SCGS (Malaysia) SDN. BHD.	Malaysia	Steven Linley Richie
73.	Concentrix México, S. de R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
74.	Concentrix Services Mexico, S.A. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
75.	Minacs Mexico, S. de - R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
76.	Concentrix Services (New Zealand) Limited	New Zealand	Steven Linley Richie
77.	Concentrix Nicaragua S.A.	Nicaragua	Steven Linley Richie
78.	Concentrix Daksh Services Philippines Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
79.	Velami Holdings Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
80.	Concentrix Services Philippines, Inc.	Philippines	Steven Linley Richie
81.	Concentrix Services Pty Ltd ROHQ	Philippines	Steven Linley Richie
82.	Concentrix Services Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
83.	Concentrix Services (Singapore) Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Richie
84.	Tigerspike Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Richie
85.	Tigerspike Products Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linely Richie
86.	Concentrix Services Korea Limited	South Korea	Steven Linely Richie
87.	Concentrix CRM Services Germany GmbH, Russelsheim, Switzerland Branch, Zug	Switzerland	Steven Linely Richie
88.	Concentrix Services (Thailand) Co., Ltd.	Thailand	Steven Linely Richie
89.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Merkezi Almanya Istanbul Merkez Şubesi	Turkey	Steven Linely Richie
90.	Concentrix Technology FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
91.	Tigerspike FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie
92.	Concentrix Corporation	United States	Steven Linely Richie
93.	Concentrix Insurance Administration Solutions Corporation	United States	Steven Linely Richie
94.	Concentrix Services US, Inc.	United States	Steven Linely Richie
95.	Tigerspike, Inc.	United States	Steven Linely Richie
96.	Concentrix CVG Corporation	United States	Steven Linely Richie
97.	Concentrix Services (Uruguay) S.A.	Uruguay	Steven Linely Richie
98.	Vietnam Concentrix Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie
99.	Concentrix VN Technologies Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie