

## Concentrix Rekrutierungsdatenschutzhinweis

Concentrix Management Holding GmbH sowie die deutschen Tochtergesellschaften („**Concentrix**“ oder „**wir**“ oder „**uns/e(s)**“) stellt diesen Rekrutierungsdatenschutzhinweis („**Hinweis**“) zur Verfügung, um unsere Praktiken als zuständiger Verantwortlicher in Bezug auf die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Stellenbewerbern oder sonstigen potenziellen Mitarbeitern von Concentrix in Verbindung mit Rekrutierungs- und Einstellungsaktivitäten zu erläutern.

Der Hinweis berücksichtigt die Anforderungen der neuen europäischen Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) und ersetzt alle bestehenden Rekrutierungsdatenschutzhinweise. Wenn eine wesentliche Änderung am Inhalt dieses Hinweises vorgenommen wird, sind diese als Änderung oder Ergänzung zu diesem Hinweis mitzuteilen.

Der allgemeine Begriff personenbezogene Daten kann als jegliche Informationen verstanden werden, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person bezieht. Eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere unter Bezugnahme auf einen Identifikator wie einen Namen, eine Identifikationsnummer (z. B. IP-Adresse, Mitarbeiter-ID) oder Standortdaten.

Der Begriff Verarbeitung kann als jegliche Verwendung oder Vorgang verstanden werden, der mit personenbezogenen Daten durchgeführt wird. Das bedeutet, alles, was man mit personenbezogenen Daten machen kann, wie die Sammlung, Aufzeichnung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Änderung, Abruf, Konsultation, Nutzung, Offenlegung, Verbreitung, Übertragung oder anderweitige Bereitstellung, Ausrichtung oder Kombination, Einschränkung, Löschung oder Zerstörung dieser Daten. Die Verarbeitung beinhaltet das Abfragen einer Person nach Informationen, das Protokollieren und Analysieren des Netzwerkverkehrs und der Zugriff auf eine Datenbank.

### **Inhaltsübersicht**

1. [Geltungsbereich](#)
2. [Kategorien personenbezogener Daten](#)
3. [Verarbeitungszwecke, rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung und Konsequenzen](#)
4. [Kategorien von Empfängern](#)
5. [Internationale Übertragungen](#)
6. [Aufbewahrungsfrist](#)
7. [Ihre Rechte](#)
8. [Fragen und Kontaktinformationen](#)
9. [Anlage A - Concentrix-Partner](#)

**1. Geltungsbereich**

Dieser Hinweis gilt für Sie, falls Sie ein Stellenbewerber oder ein sonstiger potenzieller Mitarbeiter von Concentrix sind.

**2. Kategorien personenbezogener Daten**

Concentrix erhebt, verarbeitet und verwendet die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie, von Ihnen oder von befugten Dritten (z. B. Personen, die Sie als Ihre Referenzen, frühere Arbeitgeber angegeben haben, Schulen, Behörden oder öffentliche Ressourcen) in Verbindung mit Rekrutierungs- und Einstellungsaktivitäten (gemeinsam: „**Rekrutierungsdaten**“):

- **Allgemeine Bewerberdaten**, wie etwa vollständiger Name, akademische(r) Titel, Geschlecht, E-Mail-Adresse;
- **Zusätzliche personenbezogene Daten**, wie etwa ehemalige Namen; Geburtsdatum und -ort; Familienstand; private Kontaktinformationen (z. B. private Adresse, private Telefonnummer); Foto; Sprachkenntnisse;
- **Reisepass- und ähnliche Daten**, wie etwa nationale ID-Kartendaten, Reisepassdaten, Nationalität oder Staatsbürgerschaft, Arbeitserlaubnisdaten (z. B. Art und Status, gültig bis), Visumdaten (z. B. Art und Status, gültig bis), Studentenstatus;
- **Allgemeine vertrags- und beschäftigungsbezogene Daten**, wie etwa Vertragsart (z. B. regulär, befristet, beschränkt), Anfangsdatum der Beschäftigung, Ausbildungshintergrund, berufliche Erfahrung und Fähigkeiten (z. B. Lebenslauf, frühere Schulungen), Stellenbewerbungen, beruflicher Werdegang, Referenzen, erwartete Vergütung, alle Korrespondenzen mit Ihnen (z. B. Briefe, E-Mails);
- **Weitere Daten, die Sie freiwillig bereitstellen**, wie etwa Daten, die in von Ihnen bereitgestellten Dokumenten enthalten sind.

Wir können ferner besondere Kategorien von Daten über Sie verarbeiten (nur, soweit nach geltendem Recht zulässig), wie etwa Daten betreffend Behinderung (freiwillig, für zusätzliche Urlaubstage), Daten zu religiösem Glauben, Daten betreffend das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person, Daten im Zusammenhang mit strafrechtlichen Verurteilungen und Vergehen (gemeinsam: „**sensible Daten**“).

**3. Verarbeitungszwecke, rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung und Konsequenzen**

Rekrutierungsdaten und sensible Daten werden zu den folgenden Zwecken erhoben, verarbeitet und verwendet (gemeinsam „**Verarbeitungszwecke**“). Ferner stützt sich Concentrix auf die folgenden Rechtsgrundlagen für die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung von personenbezogenen Daten:

Verarbeitungszwecke	Rechtsgrundlage
<b>Rekrutierungs- und Einstellungsaktivitäten</b> , einschließlich der Verwaltung Ihrer Einstellung, des Treffens einer Einstellungsentscheidung (einschließlich der Beurteilung der Qualifikationen und der Nachverfolgung von Kandidaten während des Bewerbungsverfahrens, (und der Durchführung von Interviews), und Abschließen des Einstellungsverfahrens, falls Sie eine Position bei Concentrix angeboten bekommen und annehmen sollten (einschließlich Aktivitäten im Zusammenhang mit Onboarding und dem Neueinstellungsverfahren)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verarbeitung ist erforderlich, um auf Verlangen der betroffenen Person vor Abschließen eines Vertrages die entsprechenden Schritte zu unternehmen (Art. 6 (1) (b) DSGVO)</li> <li>• Gegebenenfalls Ihre (ausdrückliche) Einwilligung, die den Anforderungen des lokalen Datenschutzrechts entspricht und separat eingeholt wurde (Art. 6 (1) (a) DSGVO), und hinsichtlich sensibler Daten, Art. 9 (2) (a) DSGVO)</li> <li>• In Hinsicht auf sensible Daten: Die Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung der Pflichten und die Ausübung bestimmter Rechte von Concentrix oder Ihnen im Bereich des Beschäftigungs- und Sozialversicherungs- und Sozialschutzrechts (Art. 9 (2) (b) DSGVO und die entsprechenden Bestimmungen unter lokalem Datenschutzgesetz)</li> </ul>

<p><b>Einhaltung von geltenden Gesetzen und beschäftigungsbezogenen Anforderungen,</b> zusammen mit der Verwaltung dieser Anforderungen, wie etwa Arbeits- und Einwanderungsgesetze</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der Concentrix unterliegt (Art. 6 (1) (c) DSGVO)</li> <li>• Die Verarbeitung ist zu den Zwecken der berechtigten Interessen von Concentrix oder eines verbundenen Concentrix-Unternehmens (Art. 6 (1) (f) DSGVO), wie in der ersten Spalte angegeben, erforderlich</li> <li>• In Hinsicht auf sensible Daten: Die Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung der Pflichten und die Ausübung bestimmter Rechte von Concentrix oder Ihnen im Bereich des Beschäftigungs- und Sozialversicherungs- und Sozialschutzrechts (Art. 9 (2) (b) DSGVO und die entsprechenden Bestimmungen unter lokalem Datenschutzgesetz)</li> </ul>
<p><b>Mit Ihnen kommunizieren, innerhalb der Concentrix-Gruppe und/oder mit Dritten</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verarbeitung ist erforderlich, um auf Verlangen der betroffenen Person vor Abschließen eines Vertrages die entsprechenden Schritte zu unternehmen (Art. 6 (1) (b) DSGVO)</li> <li>• Die Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der Concentrix unterliegt (Art. 6 (1) (c) DSGVO)</li> <li>• Die Verarbeitung ist zu den Zwecken der berechtigten Interessen von Concentrix oder eines verbundenen Concentrix-Unternehmens (Art. 6 (1) (f) DSGVO), wie in der ersten Spalte angegeben, erforderlich</li> </ul>
<p><b>Beantwortung und Einhaltung von Aufforderungen und rechtlichen Forderungen</b> von Aufsichtsbehörden oder sonstigen Behörden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Verarbeitung ist zu den Zwecken der berechtigten Interessen von Concentrix oder eines verbundenen Concentrix-Unternehmens (Art. 6 (1) (f) DSGVO), wie in der ersten Spalte angegeben, erforderlich</li> <li>• Die Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der Concentrix unterliegt (Art. 6 (1) (c) DSGVO)</li> <li>• In Hinsicht auf sensible Daten: Die Verarbeitung ist notwendig für die Erfüllung der Pflichten und die Ausübung bestimmter Rechte von Concentrix oder Ihnen im Bereich des Beschäftigungs- und Sozialversicherungs- und Sozialschutzrechts (Art. 9 (2) (b) DSGVO und die entsprechenden Bestimmungen unter lokalem Datenschutzgesetz)</li> </ul>

Die Bereitstellung von Rekrutierungsdaten und sensiblen Daten im Sinne dieses Hinweises ist teilweise eine gesetzliche Anforderung, teilweise eine (vor)vertragliche Anforderung gemäß den Bedingungen unserer Rekrutierungswebsite und teilweise eine Anforderung zur Durchführung des Rekrutierungs- und Einstellungsverfahrens mit Ihnen. Im Allgemeinen sind Sie verpflichtet, die Rekrutierungsdaten bereitzustellen, außer in bestimmten Fällen, in denen wir angeben, dass bestimmte Daten freiwillig sind. Wenn die Rekrutierungsdaten und sensiblen Daten nicht bereitgestellt werden, kann dies Concentrix daran hindern, Rekrutierungs- und Einstellungsaktivitäten im Zusammenhang mit Ihnen durchzuführen und kann Concentrix dazu verpflichten, Ihre Bewerbung zu beenden und Sie nicht mehr für eine potenzielle Beschäftigung bei Concentrix zu berücksichtigen.

#### 4. Empfängerkategorien und internationale Übermittlungen

Sie sollten damit rechnen, dass wir Ihre Rekrutierungsdaten und sensible Daten (insbesondere im Hinblick auf sensible Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften) zu folgenden Zwecken an Dritte weitergeben werden:

- **Innerhalb der Concentrix Gruppe:** Unsere Muttergesellschaft, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, California 94538, USA) und jede ihrer Tochtergesellschaften (Concentrix Corporation und jede ihrer Tochtergesellschaften, einschließlich uns ("Concentrix Tochtergesellschaften"), werden als "Concentrix Group" bezeichnet) können Ihre personenbezogenen Daten erhalten, sofern dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Dies betrifft insbesondere das allgemeine Personalmanagement, das Workflow-Management, kommunikationsbezogenes Management, Performance- und Entwicklungsmanagement sowie bei unternehmensbezogenen Fragen.
- **Bei bestimmten Akquisitionen oder erworbenen Körperschaften:** Wenn Concentrix als das Unternehmen, bei dem Sie eine Beschäftigung anstreben, ganz oder teilweise verkauft oder übertragen wird oder wenn die Concentrix-Gruppe ein anderes Unternehmen übernimmt und dieses in Concentrix integriert (oder eine ähnliche Transaktion in Erwägung gezogen wird), werden Ihre personenbezogenen Daten auf das andere Unternehmen (z. B. das neue Unternehmen, potenzielle neue Unternehmen, das neu erworbene Unternehmen oder potenzielle neue erworbene Unternehmen) vor der Transaktion (z. B. während der Due-Diligence-Phase) oder nach der Transaktion, vorbehaltlich Rechte nach geltendem Recht, einschließlich Rechtsordnungen, in denen das andere Unternehmen ansässig ist, übertragen.
- **Bei Datenverarbeitenden Unternehmen:** Bestimmte externe Diensteanbieter, wie etwa Anbieter von IT-Support oder Personalwesen-Support, gleich, ob verbunden oder nicht verbunden, erhalten Ihre personenbezogenen Daten, um solche Daten gemäß angemessenen Anweisungen zu verarbeiten („Auftragsverarbeiter“), soweit dies zu den Verarbeitungszwecken erforderlich ist, insbesondere zur Durchführung von Rekrutierungs- und Einstellungsaktivitäten, zur Einhaltung von geltenden Gesetzen und beschäftigungsbezogenen Anforderungen und sonstigen Aktivitäten. Die datenverarbeitenden Unternehmen werden vertraglich verpflichtet, geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu treffen und diese Daten nur gemäß den Anweisungen zu verarbeiten.

Jeglicher Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist auf Personen beschränkt, die einen gewissen Kenntnisstand über Sie haben müssen, um ihre beruflichen Verpflichtungen zu erfüllen. Concentrix wird ferner Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, soweit dies nach geltendem Recht für professionelle Berater, Regierungsbehörden und Gerichte erforderlich oder zulässig ist.

#### 5. Internationale Übermittlungen

Sie sollten davon ausgehen, dass die oben genannten Empfänger, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten oder auf sie zugreifen können, sich innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden („EWR“).

- Bei Empfängern außerhalb des EWR, befinden sich einige in Ländern mit Angemessenheitsentscheidungen gemäß Art. 45 DSGVO. Diese Empfänger befinden sich in und Kanada (einschließlich Nova Scotia) (bei nicht-öffentlichen Organisationen, die dem kanadischen Datenschutzgesetz und dem Gesetz über elektronische Dokumente unterliegen) und in diesem Fall wird die Übertragung somit als ein angemessenes Datenschutzniveau aus Sicht des europäischen Datenschutzrechts anerkannt.
- Andere Empfänger befinden sich in Ländern, die kein angemessenes Schutzniveau aus Sicht des europäischen Datenschutzrechts bieten (insbesondere die USA, Australien, China, Kolumbien, Ägypten, El Salvador, Honduras, Indien, Indonesien, Malaysia, Mauritius, Nicaragua, Philippinen, Singapur und Tunesien). Wir werden alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Übertragungen aus dem EWR gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften angemessen geschützt werden.
  - In Bezug auf Übertragungen in Länder, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, werden wir die Übertragung auf geeignete Garantien stützen, wie z.B. Standard-Datenschutzklauseln, die von der Europäischen Kommission oder einer Aufsichtsbehörde angenommen werden (Art. 46 (2) (c) oder (d) DSGVO), genehmigte Verhaltenskodizes zusammen mit verbindlichen und vollstreckbaren Verpflichtungen des Empfängers

(Art. 46 (2) (e)) oder zugelassene Zertifizierungsmechanismen zusammen mit verbindlichen und durchsetzbaren Verpflichtungen des Empfängers (Art. 46 (2) (f) DSGVO). Sie können eine Kopie dieser angemessenen Sicherheitsmaßnahmen anfordern, indem Sie uns, wie in Abschnitt 8 beschrieben, kontaktieren.

- Die Datenübertragung an Concentrix Tochtergesellschaften ist durch Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission geschützt (Art. 46 (2) (c) oder (d) DSGVO).
- Die Datenübertragung an datenverarbeitende Unternehmen, die sich nicht in einem Land mit anderer Angemessenheitsentscheidung befinden, wird grds. auch durch solche Standarddatenschutzklauseln geschützt.

## 6. Aufbewahrungsfrist

Ihre personenbezogenen Daten werden durch Concentrix und/oder unsere Diensteanbieter strikt nur soweit gespeichert, wie es für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist und nur so lange, wie es notwendig ist, um die Zwecke zu erreichen, für welche die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen erhoben werden. Wenn Concentrix Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verwenden muss, werden wir sie aus unseren Systemen und Aufzeichnungen entfernen und/oder Maßnahmen ergreifen, um sie ordnungsgemäß zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr identifiziert werden können (es sei denn, wir müssen Ihre Daten aufbewahren, um mit gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen, denen Concentrix unterliegt, konform zu sein).

Im Prinzip löschen wir Ihre Rekrutierungsdaten und sensible Daten 6 Monate nach einer negativen Einstellungsentscheidung durch Concentrix oder nachdem Sie ein Angebot von Concentrix ausgeschlagen haben. Concentrix kann Ihre personenbezogenen Daten 2 Jahre aufbewahren, falls Sie dem zugestimmt haben, um für andere Positionen bei Concentrix oder einem anderen Unternehmen der Concentrix-Gruppe berücksichtigt zu werden.

Falls Sie ein Angebot von Concentrix annehmen, werden Ihre Rekrutierungsdaten und sensible Daten für die Dauer Ihrer Beschäftigung bei Concentrix aufbewahrt.

## 7. Ihre Rechte

**Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen:** Wenn Sie Ihre Einwilligung zu bestimmten Arten von verarbeitenden Tätigkeiten erklärt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit zukünftiger Wirkung widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Zustimmung. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenden Sie sich bitte an den zuständigen HR Data Protection Coordinator (siehe Abschnitt 8).

**Zusätzliche Datenschutzrechte:** Gemäß geltendem Datenschutzrecht haben Sie das Recht: (i) Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu beantragen; (ii) um die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten; (iii) Löschung Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern; (iv) eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen; (v) Datenportabilität anzufordern; und/oder (vi) der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Weiter unten finden Sie weitere Informationen zu Ihren Rechten, soweit die DSGVO zutrifft. Bitte beachten Sie, dass diese Rechte möglicherweise durch das geltende lokale Datenschutzgesetz begrenzt sind.

- **Das Recht Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu beantragen:** Gemäß dem geltenden Datenschutzgesetz, haben Sie das Recht von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und, falls dies der Fall ist, den Auskunft über die personenbezogenen Daten anzufordern. Zu den Informationen gehören unter anderem die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien betroffener personenbezogener Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt wurden oder werden. Dies ist jedoch kein absolutes Recht und die Interessen anderer Personen können Ihr Zugangsrecht einschränken.  
Sie haben auch das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die sich in Bearbeitung befinden, kostenlos zu erhalten. Für weitere von Ihnen angeforderte Kopien können wir eine nachvollziehbare Gebühr berechnen, die auf den Verwaltungskosten basiert.

- **Das Recht auf Berichtigung:** Gemäß dem geltenden Datenschutzgesetz, haben Sie das Recht, von uns die Berichtigung ungenauer personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige personenbezogene Daten, unter anderem durch eine ergänzende Erklärung, zu vervollständigen.
- **Das Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden):** Gemäß dem geltenden Datenschutzgesetz, haben Sie das Recht von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir sind verpflichtet, diese personenbezogenen Daten zu löschen.
- **Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Gemäß dem geltenden Datenschutzgesetz, sind wir möglicherweise verpflichtet, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschränken. In diesem Fall werden die jeweiligen Daten gekennzeichnet und dürfen nur zu bestimmten Zwecken von uns verarbeitet werden. Da Concentrix Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich zu Zwecken der (vor)vertraglichen Rekrutierungsbeziehung mit Ihnen verarbeitet und verwendet, hat Concentrix grundsätzlich ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung, die Ihren Beschränkungsantrag außer Kraft setzt, es sei denn, dieser Antrag bezieht sich auf Marketingaktivitäten.
- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit:** Gemäß dem geltenden Datenschutzrecht haben Sie das Recht, die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie sind eventuell außerdem berechtigt, diese personenbezogenen Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen zu übermitteln, wenn die Verarbeitung auf automatisierte Weise erfolgt und auf der Zustimmung gemäß Art. 6 (1) (a) DSGVO oder Art. 9 (2) (a) DSGVO oder auf einem Vertrag nach Art. 6 (1) (b) DSGVO basiert.
- **Das Recht Widerspruch zu erheben:**

**Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, jederzeit aus Gründen, die Ihre jeweilige Situation betreffen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen. Wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu verarbeiten.**

**Wenn Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke von uns nicht mehr verarbeitet. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie uns, wie in Abschnitt 8 unten beschrieben, kontaktieren.**

**Ein solches Widerspruchsrecht besteht eventuell insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um Schritte während des Einstellungsverfahrens auszuführen.**

Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte, wie in Abschnitt 8 unten angegeben.

Sie haben ferner das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde des betreffenden Mitgliedstaats eine Beschwerde einzureichen (z. B. Ihrem Wohnsitz oder an dem Ort eines angeblichen Verstoßes gegen die DSGVO).

## 8. Fragen und Kontaktinformationen

Sollten Sie Fragen zu dieser Mitteilung haben oder wenn Sie Ihre Rechte, wie in Abschnitt 7 dargelegt, ausüben möchten, kontaktieren Sie bitte den zuständigen HR Data Protection Coordinator:

Gesellschaft/Standort	AnsprechpartnerIn	E-Mail-Adresse
Concentrix Management Holding	Hoff Sandra	sandra.hoff@concentrix.de
Duisburg	Thiemann Lena	lena.thiemann@concentrix.de
Düsseldorf	Brockhoff Janina	janina.brockhoff@concentrix.de
Frankfurt	Heidrich Janina	janina.heidrich@concentrix.de
Gera	Vogel Aileen	aileen.vogel@concentrix.de

Halle	Sander Tina	tina.sander@concentrix.de
Leipzig	Kappich Sophie	sophie.kappich@concentrix.de
Münster	Reinhardt Christian	christian.reinhardt@concentrix.de
Osnabrück	Ettmer Manuela	manuela.ettmer@concentrix.de
Schwerin	Preuss-Daschke Manuela	Manuela.Preuss@concentrix.de
Wismar	Preuss-Daschke Manuela	Manuela.Preuss@concentrix.de
Wuppertal	Gehring Tanita	tanita.gehring@concentrix.de

Die Datenschutzbeauftragten können unter folgender Adresse kontaktiert werden:  
[datenschutz@Concentrix.de](mailto:datenschutz@Concentrix.de)

**Exhibit A**

**List of Data Exporters/Importers**

**(Affiliates of Concentrix Corporation provide hosting services and other support services)**

**Section A – Exporters and Importers**

**EU/EEA Entities**

<b>#</b>	<b>NAME</b>	<b>LOCATION</b>	<b>AUTHORIZED REPRESENTATIVE</b>
<b>1.</b>	Concentrix CVG CMG UK Limited (fka Convergys CMG UK Limited)	United Kingdom	Andrew Farwig
<b>2.</b>	Concentrix Services GmbH (fka Convergys Global Services GmbH)	Germany	Andrew Farwig
<b>3.</b>	Concentrix CVG Ireland Contact Services Limited ( was the former names Ireland Group Limited)	Ireland	Andrew Farwig
<b>4.</b>	Convergys Group Servicios de Apoyo Informatico, S.L.	Spain	Andrew Farwig
<b>5.</b>	Concentrix CVG Intelligent Contact Limited (fka Convergys Intelligent Contact Ltd.)	United Kingdom	Andrew Farwig
<b>6.</b>	Concentrix CVG International Bulgaria EOOD	Bulgaria	Andrew Farwig
<b>7.</b>	Concentrix International Services Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
<b>8.</b>	Convergys International Nordic AB	Sweden	Andrew Farwig
<b>9.</b>	Intervoice GmbH	Germany	Andrew Farwig
<b>10.</b>	Intervoice Limited	United Kingdom	Andrew Farwig
<b>11.</b>	Concentrix Investment Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
<b>12.</b>	Concentrix Duisburg GmbH (fka Convergys Duisburg GmbH)	Germany	Andre Valentine
<b>13.</b>	Concentrix Düsseldorf GmbH (fka Convergys Düsseldorf GmbH)	Germany	Andre Valentine
<b>14.</b>	Concentrix Frankfurt a.M. GmbH (fka Convergys Frankfurt a.M. GmbH)	Germany	Andre Valentine



#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
15.	Concentrix Gera GmbH (fka Convergys Gera GmbH)	Germany	Andre Valentine
16.	Concentrix Halle GmbH (fka Convergys Halle GmbH)	Germany	Andre Valentine
17.	Concentrix Services Hungary Kft. (fka Convergys Hungary Kft.)	Hungary	Andre Valentine
18.	Concentrix CVG International Sp. Z.o.o.	Poland	Andrew Farwig
19.	Convergys Ireland Limited	Ireland	Andrew Farwig
20.	Concentrix CVG Italy S.R.L.	Italy	Andrew Farwig
21.	Concentrix Leipzig GmbH (fka Convergys Leipzig GmbH)	Germany	Andre Valentine
22.	Concentrix Management Holding GmbH & Co.KG (fka Convergys Management Holding GmbH & Co.KG)	Germany	Andre Valentine
23.	Concentrix Münster GmbH (fka Convergys Münster GmbH)	Germany	Andre Valentine
24.	Concentrix Osnabrück GmbH (fka Convergys Osnabrück GmbH)	Germany	Andre Valentine
25.	Concentrix Romania S.R.L. (fka Convergys Romania S.R.L.)	Romania	Andre Valentine
26.	Concentrix Schwerin GmbH (fka Convergys Schwerin GmbH)	Germany	Andre Valentine
27.	Concentrix Wismar GmbH (fka Convergys Wismar GmbH)	Germany	Andre Valentine
28.	Concentrix Wuppertal GmbH (fka Convergys Wuppertal GmbH)	Germany	Andre Valentine
29.	Concentrix CVG Delaware International Inc.	France	Andrew Farwig

\*legacy buw entities.

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix GmbH	**	Austria	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Belguim Branch	**	Belgium	Steven Linely Richie
3.	Concentrix Services Bulgaria EOOD	**	Bulgaria	Steven Linely Richie
4.	Concentrix Services (Germany) GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
5.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
6.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Greece Branch	**	Greece	Steven Linley Richie
7.	Concentrix Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
8.	Concentrix CRM Services Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
9.	Concentrix Services (Ireland) Limited	**	Ireland	Steven Linely Richie
10.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Italy	Steven Linely Richie
11.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Netherlands Branch	**	Netherlands	Steven Linley Richie
12.	Concentrix Services (Poland) spółka z o.o.	**	Poland	Steven Linley Richie
13.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce	**	Poland	Steven Linley Richie
14.	Concentrix Services Portugal, Sociedade Unipessoal, LDA	**	Portugal	Steven Linley Richie
15.	Concentrix CRM Services RO S.R.L.	**	Romania	Steven Linley Richie
16.	Concentrix Services Slovakia s.r.o.	**	Slovakia	Steven Linley Richie
17.	Concentrix Services (Spain), S.L.U.	**	Spain	Steven Linley Richie
18.	Concentrix Services Sweden filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
19.	Concentrix Services Germany GmbH Sverige filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
20.	Concentrix Europe Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
21.	Concentrix Technologies Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
22.	SYNNEX-Concentrix UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
23.	Concentrix Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
24.	Concentrix CRM Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
25.	Concentrix Business Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
26.	Concentrix Services India Private Limited UK Branch	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
27.	Tigerspike LTD	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

**Non-EU/EEA Entities**

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Convergys India Services Private Limited	India	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CVG Malaysia (Philippines) Sdn Bhd (fka Convergys Malaysia (Philippines) Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
3.	Conventrix CVG Malaysia Sdn Bhd (Fka Convergys Malaysia Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
4.	Asset Ohio Fourth Street LLC	United States	Andrew Farwig
5.	Concentrix CVG Brite Voice Systems, LLC	United States	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG CMG Canada ULC	Nova Scotia	Andrew Farwig
7.	Concentrix CVG Customer Management Delaware LLC (Fka Convergys Customer Management Delaware LLC)	United States	Andrew Farwig
8.	Convergys Customer Management Group Canada Holding Inc.	United States	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
9.	Concentrix CVG Customer Management Group Inc. (fka Convergys Customer Management Group Inc.)	United States	Andrew Farwig
10.	Convergys Customer Management International Inc.	United States	Andrew Farwig
11.	Concentrix CVG Funding Inc.	United States	Andrew Farwig
12.	Concentrix CVG Global Services El Salvador, S.A. de C.V. (fka Convergys Global Services El Salvador, S.A. de C.V.)	El Salvador	Andrew Farwig
13.	Concentrix CVG Global Services Honduras, S.A.	Honduras	Andrew Farwig
14.	Convergys Government Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
15.	Concentrix CVG Learnings Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
16.	Concentrix CVG Holding LLC (fka Edify LLC)	United States	Andrew Farwig
17.	Encore Receivable Management, Inc.	United States	Andrew Farwig
18.	Intervoice Acquisition Subsidiary, Inc.	United States	Andrew Farwig
19.	Intervoice GP, Inc.	United States	Andrew Farwig
20.	Intervoice Limited Partnership	United States	Andrew Farwig
21.	Intervoice LP, Inc.	United States	Andrew Farwig
22.	Concentrix CVG, LLC (Fka Intervoice,LLC)	United States	Andrew Farwig
23.	PT Convergys Customer Management Indonesia	Indonesia	Andrew Farwig
24.	Concentrix CVG Global Services-AZ, Inc. (fka Stream Global Services - AZ, Inc.)	United States	Andrew Farwig
25.	Concentrix CVG Delaware International, Inc. (fka Stream International Inc.)	United States	Andrew Farwig
26.	Intervoice Colombia Ltda	Colombia	Dean Howell
27.	Concentrix CVG Pte Ltd(fka Intervoice Pte Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
28.	Concentrix CVG Philippines, Inc. (fka Convergys Philippines, Inc.)	Philippines	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
29.	Concentrix CVG Singapore Holdings Pte. Ltd. (fka Convergys Singapore Holdings Pte. Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
30.	Concentrix (Suzhou) Information Consulting Co., Limited (fka Convergys (Suzhou) Information Consulting Co., Limited)	China	Sriram Raghunandhanan
31.	Convergys Software Service (Beijing) Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
32.	Suzhou Ke Wei Xun Information Services Co., Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
33.	Concentrix CVG Customer Management Colombia S.A.S.	Colombia	Rick Strub
34.	Concentrix CVG Egypt Limited Liability Company	Egypt	Andre Valentine
35.	Concentrix CVG Delaware Inc.	United States	Andrew Farwig
36.	Concentrix CVG CMG Insurance Services LLC	United States	Andrew Farwig
37.	Concentrix CVG Contact Tunisie S.A.R.L.(fka Stream Contact Tunisie S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
38.	Concentrix CVG Tunisie BPO S.A.R.L. (fka Stream Tunisie, S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
39.	Concentrix CVG Customer Management Australia Pty. Ltd. (fka Convergys Customer Management Australia Pty. Ltd.)	Australia	Andrew Farwig
40.	Concentrix CVG (Mauritius) Ltd	Mauritius	Andre Valentine
41.	Concentrix Services Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
42.	Tigerspike Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
43.	Concentrix Brazil Outsourcing of Processes, Administrative Services and Technologies to Enterprise Ltda	Brazil	Steven Linley Richie
44.	Concentrix Services Corporation	British Virgin Islands	Steven Linley Richie
45.	Concentrix (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
46.	Concentrix Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
47.	Concentrix Technologies Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
48.	Beijing Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
49.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd.	China	Steven Linley Richie
50.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Beijing Branch	China	Steven Linley Richie
51.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Shanghai Branch	China	Steven Linley Richie
52.	Dalian Jumeng Technologies Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
53.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd	China	Xijie (Eric) Li
54.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd. Foshan Branch	China	Xijie (Eric) Li
55.	Sichuan 86Bridge Information Technology Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
56.	Guiyang Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
57.	SYNNEX Information Technologies (Chengdu) Ltd.	China	Simon Y. Leung
58.	Xi'an Jumeng Technologies Development Ltd	China	Xijie (Eric) Li
59.	Foshan Jumeng Information Technology Service Co., Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
60.	Concentrix Services (Colombia) S.A.S.	Colombia	Steven Linley Richie
61.	Concentrix Costa Rica, S.A.	Costa Rica	Steven Linley Richie
62.	Concentrix Free Trade Zone, S.A.	Costa Rica	Steven Linley Richie
63.	Concentrix HK Limited	Hong Kong	Steven Linley Richie
64.	Concentrix Daksh Services India Private Limited	India	Steven Linley Richie
65.	Concentrix Technologies (India) Private Limited	India	Steven Linley Richie
66.	Concentrix Services India Private Limited	India	Steven Linley Richie
67.	PT Concentrix Services Indonesia	Indonesia	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
68.	CNX Services Jamaica Limited	Jamaica	Steven Linely Richie
69.	Japan Concentrix KK	Japan	Steven Linely Richie
70.	SYNNEX Infotec Corporation	Japan	Simon Y. Leung
71.	Tigerspike Co., Ltd.	Japan	Steven Linely Richie
72.	SCGS (Malaysia) SDN. BHD.	Malaysia	Steven Linley Richie
73.	Concentrix México, S. de R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
74.	Concentrix Services Mexico, S.A. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
75.	Minacs Mexico, S. de - R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
76.	Concentrix Services (New Zealand) Limited	New Zealand	Steven Linley Richie
77.	Concentrix Nicaragua S.A.	Nicaragua	Steven Linley Richie
78.	Concentrix Daksh Services Philippines Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
79.	Velami Holdings Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
80.	Concentrix Services Philippines, Inc.	Philippines	Steven Linley Richie
81.	Concentrix Services Pty Ltd ROHQ	Philippines	Steven Linley Richie
82.	Concentrix Services Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
83.	Concentrix Services (Singapore) Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Richie
84.	Tigerspike Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Richie
85.	Tigerspike Products Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linely Richie
86.	Concentrix Services Korea Limited	South Korea	Steven Linely Richie
87.	Concentrix CRM Services Germany GmbH, Russelsheim, Switzerland Branch, Zug	Switzerland	Steven Linely Richie
88.	Concentrix Services (Thailand) Co., Ltd.	Thailand	Steven Linely Richie
89.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Merkezi Almanya Istanbul Merkez Şubesi	Turkey	Steven Linely Richie
90.	Concentrix Technology FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
91.	Tigerspike FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie
92.	Concentrix Corporation	United States	Steven Linely Richie
93.	Concentrix Insurance Administration Solutions Corporation	United States	Steven Linely Richie
94.	Concentrix Services US, Inc.	United States	Steven Linely Richie
95.	Tigerspike, Inc.	United States	Steven Linely Richie
96.	Concentrix CVG Corporation	United States	Steven Linely Richie
97.	Concentrix Services (Uruguay) S.A.	Uruguay	Steven Linely Richie
98.	Vietnam Concentrix Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie
99.	Concentrix VN Technologies Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie