

Concentrix

Съобщение относно защита на данните при набиране на служители

Concentrix Services Bulgaria EOOD, *Employment Department - 256 Vladislav Varnenchik Blvd., fl.7 Varna – Bulgaria* („Concentrix“ или „ние“, или „нас“) създадохме настоящото Съобщение относно защитата на данните при набиране на служители („Съобщение“), за да поясним практиките ни на отговорен администратор на данни във връзка със събирането, обработването и използването на личните данни на кандидатите за работа при Concentrix или други потенциални негови служители във връзка с дейностите по набиране на служители и назначаване на работа.

Съобщението съдържа изискванията на новия европейски Общ регламент относно защитата на данните („GDPR“) и отменя всички досегашни съобщения относно защитата на данните при набиране на служители. Когато е направена съществена промяна в съдържанието на това съобщение, тя ще бъде обявена в изменение или допълнение към него.

Широкото понятие „лични данни“ може да се разбира като всяка информация, свързана с физическо лице, чиято самоличност е установена или може да бъде установена. Физическо лице, чиято самоличност може да бъде установена, е това, което пряко или косвено може да бъде идентифицирано чрез справка с идентификатор, като например име, идентификационен номер (напр. IP-адрес, Ид. № на служител) или данни за местоположението.

Понятието „обработване“ може да се разбира като използване или операция, извършвана с лични данни. Това означава всяко действие, което може да се извършва с лични данни, като например събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, справка, използване, разкриване, разпространяване, прехвърляне или предоставяне по друг начин, привеждане в съответствие или комбиниране, ограничаване, заличаване или унищожаване. Обработването включва искане на информация от лице, вписване и анализиране на трафик в мрежата и осъществяване на достъп до база данни.

Преглед на съдържанието

1. [Обхват](#)
2. [Категории лични данни](#)
3. [Цели на обработването, правни основания за обработването и последици](#)
4. [Категории получатели](#)
5. [Международен пренос](#)
6. [Период на задържане](#)
7. [Вашите права](#)
8. [Въпроси и данни за контакт](#)
9. [Присъединете се към A-Concentrix Affiliate](#)

1. Обхват

Настоящото съобщение се отнася до Вас, ако сте кандидат за работа при Concentrix или друг потенциален негов служител.

2. Категории лични данни

Concentrix събира, обработва и използва следните категории лични данни, свързани с Вас, от Вас или от упълномощени трети страни (напр. хора, които сте посочили като лица за връзка, предишни работодатели, училища, публични органи или публични ресурси) във връзка с дейностите по набиране на служители и назначаване (наричани общо „данни от набирането на служители“):

- **Обща информация за кандидата**, като например пълно име, научно(и) звание(я), пол, имейл адрес;
- **Допълнителна лична информация**, като например предишни имена; дата и място на раждане; семеен статут; лични данни за контакт (напр. личен адрес, личен телефонен номер); снимка; езикови умения;
- **Паспортна и сходна информация**, като например информация от лична карта, информация от паспорт, националност или гражданство, информация относно разрешително за работа (напр. тип и статус, валидно до), визова информация (напр. тип и статус, валидна до); статут на студент;
- **Обща договорна информация и информация, свързана със заетостта**, като например вид договор (напр. редовен, временен, ограничен), начална дата на заетостта, образование, професионален опит и умения (напр. автобиография, обучение), кандидатури за работа, предишна заетост, препоръки, очаквано възнаграждение и кореспонденция с Вас (напр. писма, имейли);
- **Допълнителна информация, която предоставяте доброволно**, като например информация, съдържаща се в предоставените от Вас документи.

Възможно е да обработваме и специални категории данни, свързани с Вас (единствено доколкото е допустимо съгласно приложимото право), като например информация относно увреждане (доброволна; за допълнителни дни отпуски), информация относно религиозни убеждения, информация относно сексуалния живот или ориентация на физическото лице, информация, свързана с наказателни присъди и престъпления (наричани общо „чувствителни данни“).

3. Цели на обработването, правни основания за обработването и последици

Данни относно набирането на служители и чувствителни данни се събират, обработват и използват за следните цели (наричани общо „цели на обработването“). Освен това Concentrix се позовава на следните правни основания за събирането, обработването и използването на лични данни:

Цели на обработването	Правни основания
дейности, свързани с набиране на служители и назначаване, включително администриране на Вашето набиране, вземане на решение за назначаване (включително оценяване на квалификации и проследяване на кандидатите по време на процеса на кандидатстване, оценки на сигурността (включително свидетелства за съдимост и проверки на кредитното досие, ако е допустимо съгласно местното право) и провеждане на интервюта), както и завършване	<ul style="list-style-type: none">• Обработването е необходимо, за да се предприемат стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор (член 6, параграф 1, буква б) от GDPR)• Ако е подходящо, Вашето (изрично) съгласие, което отговаря на изискванията на местното право в областта на защитата на данните и е специално получено (член 6, параграф 1, буква а) от GDPR), и във връзка с чувствителните данни, член 9, параграф 2, буква а) от GDPR)• Обработването е необходимо за целите на изпълнението на законните интереси на Concentrix или на съдружник на Concentrix (член 6, параграф 1, буква е) от GDPR), посочени в първата колона• Обработването е необходимо i) за спазване на правното задължение, на което е предмет Concentrix

<p>на процеса по назначаване, в случай че Ви бъде предложена, а Вие приемете позиция при Concentrix (включително дейности, свързани с постъпването на работа и наемането на нови служители)</p>	<p>(член 6, параграф 1, буква в) от GDPR и всеки местен закон) и/или ii) за изпълнение на задача от обществен интерес (член 6, параграф 1, буква д) от GDPR и всеки местен закон)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Във връзка с чувствителните данни: Обработването е необходимо с цел изпълнение на задълженията и упражняване на специфичните права на Concentrix или Вашите специфични права в сферата на заетостта, социалното осигуряване и социалната закрила (член 9, параграф 2, буква б) от GDPR и съответните разпоредби от местното право в областта на защитата на данните)
<p>спазване на приложимите закони и свързаните със заетостта изисквания наред с администрирането на тези изисквания, като например закони в областта на заетостта и имиграцията</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обработването е необходимо с цел спазване на законно задължение на Concentrix (член 6, параграф 1, буква в) от GDPR) • Обработването е необходимо за целите на изпълнението на законните интереси на Concentrix или на съдружник на Concentrix (член 6, параграф 1, буква е) от GDPR), посочени в първата колона • Във връзка с чувствителните данни: Обработването е необходимо с цел изпълнение на задълженията и упражняване на специфичните права на Concentrix или Вашите специфични права в сферата на заетостта, социалното осигуряване и социалната закрила (член 9, параграф 2, буква б) от GDPR и съответните разпоредби от местното право в областта на защитата на данните)
<p>комуникация с Вас в рамките на Concentrix Group и/или с трети страни</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обработването е необходимо, за да се предприемат стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор (член 6, параграф 1, буква б) от GDPR) • Обработването е необходимо с цел спазване на законно задължение на Concentrix (член 6, параграф 1, буква в) от GDPR) • Обработването е необходимо за целите на изпълнението на законните интереси на Concentrix или на съдружник на Concentrix (член 6, параграф 1, буква е) от GDPR), посочени в първата колона
<p>отговаряне и откликване на искания и правни изисквания от регулатори ли и други органи</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обработването е необходимо за целите на изпълнението на законните интереси на Concentrix или на съдружник на Concentrix (член 6, параграф 1, буква е) от GDPR), посочени в първата колона • Обработването е необходимо с цел спазване на законно задължение на Concentrix (член 6, параграф 1, буква в) от GDPR) • Във връзка с чувствителните данни: Обработването е необходимо с цел изпълнение на задълженията и упражняване на специфичните права на Concentrix или Вашите специфични права в сферата на заетостта, социалното осигуряване и социалната закрила (член 9, параграф 2, буква б) от GDPR и съответните разпоредби от местното право в областта на защитата на данните)

Предоставянето на данни относно набирането на персонал и чувствителните данни, описани в настоящото съобщение, отчасти е законово изискване, отчасти (пред-)договорно изискване при условията на нашия уебсайт за набиране на служители и отчасти изискване за изпълнение на процеса по Вашето набиране и назначаване. Като цяло сте длъжни да предоставите данните за набиране на служители освен в ограничени случаи, в които сме посочили, че тази информация е незадължителна. Ако не бъдат предоставени тези данни, свързани с набирането на служители, и чувствителните данни, това може да възпрепятства Concentrix от изпълнението на дейностите по набиране и назначаване, свързани с Вас, и може да доведе до прекратяване от Concentrix на Вашата кандидатура и разглеждането на Вашата потенциална заетост при Concentrix.

4. Категории получатели и вътрешни трансфери

Следва да очаквате, че ще предаваме Вашите данни, свързани с набирането на служители, и чувствителни данни (особено що се отнася до чувствителните данни, единствено ако е позволено съгласно приложимото право) на трети страни за целите на обработването, както следва:

- **В рамките на групата Concentrix:** Нашата компания-майка, Concentrix Corporation (44111 Nobel Drive, Fremont, CA, 94538, USA) и всеки от нейните филиали и дъщерни дружества (всеки филиал или дъщерно дружество, включително нас самите, наричано „филиал на Concentrix“; колективно „група Concentrix“) в рамките на глобалната група Concentrix **Exhibit A-Concentrix Affiliates** може да получава Вашите лични данни, както е необходимо за целите на обработването, посочени по-горе, по-специално за общото управление на човешките ресурси, управлението на работния процес, управлението, свързано с комуникациите, управлението на производителността и развитието или за въпроси, свързани с корпоративни проблеми.
- **На определени придобиващи или придобити субекти:** Ако Concentrix, в качеството си на субект, при когото търсите заетост, бъде продадено или прехвърлено изцяло или частично, или ако Concentrix Group придобива и интегрира друг субект в Concentrix в качеството му на субект, при когото търсите заетост (или ако се обмисля всякаква сходна сделка), Вашите лични данни ще бъдат прехвърлени на другия субект (напр. новия потенциален служител, новия придобит субект или потенциален нов придобит субект) преди сделката (напр. по време на етапа на комплексна проверка) или сделката, предмет на права, предвидени от приложимото право, включително юрисдикциите, в които се намира другият субект.
- **На субекти, обработващи данни:** Определени трети доставчици на услуги, като например доставчици на ИТ поддръжка или поддръжка на човешки ресурси, независимо дали са съдружници, или не, ще получават Вашите лични данни, за да ги обработват съгласно съответните инструкции („обработващи данни“) според необходимото за целите на обработването, и по-специално за провеждане на дейности, свързани с набиране на служители и назначаване, да спазват приложимите закони и свързаните със заетостта изисквания, както и други дейности. Обработващите данни субекти ще бъдат предмет на договорни задължения за прилагане на съответните технически и организационни мерки за сигурност, за да гарантират личните данни и за да обработват личните данни единствено според предвиденото.

Всеки достъп до Вашите лични данни е ограничен до лицата, които имат нужда от това, за да изпълняват своите трудови задължения. Concentrix ще разкрива Вашите лични данни също и ако е необходимо или разрешено в приложимото право на правни или бизнес консултанти, правителствени органи и съдилища.

5. Международен пренос

Следва да се очаква, че посочените по-горе получатели, които ще получат или имат достъп до Вашите лични данни, се намират в рамките на Европейското икономическо пространство или извън него („ЕИП“).

- За получатели, намиращи се извън ЕИП, някои се намират в държави, в които са въведени решения относно адекватното ниво на защита съгласно член 45 от GDPR. Тези получатели се намират в Канада (вкл. Нова Скотия) (за непублични организации, предмет на канадския закон за защита на личната информация и електронните документи) и при този случай преносът се

признава чрез осигуряване на адекватно ниво на защита на данните от гледна точка на европейското право в областта на защитата на данните.

- Други получатели се намират в държави, които не гарантират адекватно ниво на защита от гледна точка на европейското право в областта на защитата на данните (по-специално САЩ, Австралия, Китай, Колумбия, Египет, Ел Салвадор, Хондурас, Индия, Индонезия, Малайзия, Мавриций, Никарагуа, Филипините, Сингапур и Тунис). Ще предприемем всички необходими мерки, за да гарантираме, че преносът извън ЕИП се извършва с подходяща защита, както се изисква съгласно приложимото право в областта на защитата на данните.
 - Що се отнася до преноса до държави, които не осигуряват адекватно ниво на защита на данните, ще извършваме преноса въз основа на подходящи гаранции, като например стандартни клаузи за защита на данните, приети от Европейската комисия, или от надзорен орган (член 46, параграф 2, буква в) или г) от GDPR), одобрени кодекси на поведение заедно с ангажименти на получателя със задължителен характер и с изпълнителна сила (член 46, параграф 2, буква д), или одобрени механизми за сертифициране заедно с ангажименти със задължителен характер и с изпълнителна сила (член 46, параграф 2, буква е) от GDPR). Можете да поискате копие от тези подходящи гаранции, като се свържете с нас, както е предвидено в раздел 8 по-долу.
 - Преносът на данни на съдружници на Concentrix е защитен от стандартните клаузи за защита на данните, приети от Европейската комисия (член 46, параграф 2, буква в) или г) от GDPR).
 - Преносът на данни на обработващите лични данни, които не се намират в държава, в която е взето друго решение относно адекватното ниво на защита, обикновено също са защитени от такива стандартни клаузи относно защитата на данните.

6. Период на задържане

Вашите лични данни се съхраняват само и единствено от Concentrix и/или нашите доставчици на услуги, доколкото това е необходимо за изпълнение на нашите задължения и единствено за необходимото време за постигане на целите, поради които се събира информацията, в съответствие с приложимите закони в областта на защитата на данните. Когато вече не е необходимо Concentrix да използва Вашите лични данни, ние ще ги заличим от нашите системи и архиви и/или ще предприемем стъпки за подходящото им анонимизиране, така че вече да не можете да бъдете идентифицирани чрез тях (освен ако не е необходимо да запазим Вашата информация, за да спазим правни или регулаторни задължения, на които Concentrix е предмет).

По принцип ще заличим Вашите данни от набирането на служители и чувствителни данни 6 месеца след вземане от Concentrix на отрицателно решение за назначаване или след като сте отхвърлили предложение от Concentrix. Concentrix може да задържи Вашите лични данни за период от 2 години, ако сте дали съгласие за това, за да бъдат взети предвид за други позиции в Concentrix или друго дружество на Concentrix Group.

Ако приемете предложение от Concentrix, Вашите данни от набирането на служители и чувствителни данни ще бъдат задържани за срока на Вашата заетост в Concentrix.

7. Вашите права

Право да оттеглите съгласието си: Ако сте декларирали съгласие във връзка с определени видове дейности за обработване, можете да оттеглите това съгласие по всяко време с бъдещо действие. Това оттегляне няма да засегне законността на обработването преди оттегляне на съгласието. Можете да оттеглите съгласието си, както следва DPO@Concentrix.com.

Допълнителни права на поверителност на данните: Съгласно приложимото право в областта на защитата на данните имате право: i) да изисквате достъп до Вашите лични данни; ii) да изисквате поправка на Вашите лични данни; iii) да изисквате заличаване на Вашите лични данни; iv) да изисквате

ограничаване на обработването на Вашите лични данни; v) да изисквате преносимост на данните; и/или vi) да възразите срещу обработването на Вашите лични данни. По-долу ще намерите допълнителна информация относно Вашите права, доколкото е приложим GDPR. Моля, имайте предвид, че тези права може да са ограничени съгласно приложимото местно право в областта на защитата на данните.

- **Право да изисквате достъп до Вашите лични данни:** Както е предвидено в приложимото право в областта на защитата на данните, имате право да получите от нас потвърждение за това дали свързаните с Вас лични данни се обработват и, ако това е така, да изискате достъп до личните данни. Информацията за достъп включва, наред с другото, причините за обработването, категориите на въпросните лични данни и получателите или категориите получатели, на които са или ще бъдат разкрити личните данни. Това обаче не е абсолютно право и интересите на други лица може да ограничат Вашето право на достъп.
Имате също право да получите безплатно копие от обработваните лични данни. В случай че поискате допълнителни копия може да Ви таксуваме в разумен размер за тях въз основа на административните разходи.
- **Право да изисквате коригиране:** Както е предвидено от приложимото право в областта на защитата на данните, имате право да поискате да коригираме неточни лични данни, свързани с Вас. В зависимост от целите на обработването имате право да допълвате непълни лични данни, включително като предоставите допълнителна декларация.
- **Право да изисквате заличаване (право да бъдете забравени):** Както е предвидено в приложимото право в областта на защитата на данните, имате право да изискате от нас да заличим свързаните с Вас лични данни, а ние може да бъдем задължени да заличим тези лични данни.
- **Право да изисквате ограничаване на обработването:** Както е предвидено от приложимото право в областта на защитата на данните, имате право да изискате от нас да ограничим обработването на Вашите лични данни. В такъв случай съответните данни ще бъдат отбелязани и може да ги обработваме само с определена цел. Тъй като Concentrix обработва и използва Вашите лични данни главно с цел да изпълнява (пред-)договорните отношения с Вас, свързани с Вашето набиране, по принцип Concentrix има законен интерес в обработването, който има приоритет пред Вашето искане за ограничаване, освен ако това искане не е свързано с търговските дейности.
- **Право да изисквате преносимост на данните:** Както е предвидено от приложимото право в областта на защитата на данните, имате право да получавате свързаните с Вас лични данни, които сте ни предоставили, в структуриран, често използван и машинночетим формат, както и може да имате правото безпрепятствено от наша страна да предавате тези лични данни на друг субект, ако обработването се извършва чрез автоматизирани средства и въз основа на съгласие по силата на член 6, параграф 1, буква а) или член 9, параграф 2, буква а) от GDPR или въз основа на договор съгласно член 6, параграф 1, буква б) от GDPR.
- **Право на възразение:**

При определени обстоятелства имате правото по всяко време да възразявате срещу обработването от нас на Вашите лични данни на основания, свързани с конкретната ситуация, в която се намирате, а ние сме длъжни да прекратим обработването на Вашите лични данни.

Ако имате правото да възразявате и упражните това право, Вашите лични данни повече няма да се обработват от нас за тези цели. Можете да упражните това право, като се свържете с нас, както е предвидено в раздел 8 по-долу.

Такова право на възразение по-специално може да не съществува, ако обработването на Вашите лични данни е необходимо за предприемане на стъпки по време на процеса по набиране на служители.

За да упражните това право, моля, свържете се с нас, както е предвидено в раздел 8 по-долу.

Имате право също да подадете оплакване до компетентния надзорен орган по защитата на данните в съответната държава членка (напр. мястото, на което пребивавате, или във връзка с предполагаемо нарушение на GDPR).

8. Въпроси и данни за контакт

Ако имате въпроси относно настоящото Съобщение или ако желаете да упражните правата си, както е посочено в раздел 7 по-горе, свържете се с нас на:

Slavi Gigelov
HR Business Partner
00359 02 4003490
Email slavi.gigelov@Concentrix.com

Exhibit A
-
List of Data Exporters/Importers
(Affiliates of Concentrix Corporation provide hosting services and other support services)

Section A – Exporters and Importers

EU/EEA Entities

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix CVG CMG UK Limited (fka Convergys CMG UK Limited)	United Kingdom	Andrew Farwig
2.	Concentrix Services GmbH (fka Convergys Global Services GmbH)	Germany	Andrew Farwig
3.	Concentrix CVG Ireland Contact Services Limited (was the former names Ireland Group Limited)	Ireland	Andrew Farwig
4.	Convergys Group Servicios de Apoyo Informatico, S.L.	Spain	Andrew Farwig
5.	Concentrix CVG Intelligent Contact Limited (fka Convergys Intelligent Contact Ltd.)	United Kingdom	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG International Bulgaria EOOD	Bulgaria	Andrew Farwig
7.	Concentrix International Services Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
8.	Convergys International Nordic AB	Sweden	Andrew Farwig
9.	Intervoice GmbH	Germany	Andrew Farwig
10.	Intervoice Limited	United Kingdom	Andrew Farwig
11.	Concentrix Investment Europe B.V.	Netherlands	Andrew Farwig
12.	Concentrix Duisburg GmbH (fka Convergys Duisburg GmbH)	Germany	Andre Valentine
13.	Concentrix Düsseldorf GmbH (fka Convergys Düsseldorf GmbH)	Germany	Andre Valentine
14.	Concentrix Frankfurt a.M. GmbH (fka Convergys Frankfurt a.M. GmbH)	Germany	Andre Valentine

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
15.	Concentrix Gera GmbH (fka Convergys Gera GmbH)	Germany	Andre Valentine
16.	Concentrix Halle GmbH (fka Convergys Halle GmbH)	Germany	Andre Valentine
17.	Concentrix Services Hungary Kft. (fka Convergys Hungary Kft.)	Hungary	Andre Valentine
18.	Concentrix CVG International Sp. Z.o.o.	Poland	Andrew Farwig
19.	Convergys Ireland Limited	Ireland	Andrew Farwig
20.	Concentrix CVG Italy S.R.L.	Italy	Andrew Farwig
21.	Concentrix Leipzig GmbH (fka Convergys Leipzig GmbH)	Germany	Andre Valentine
22.	Concentrix Management Holding GmbH & Co.KG (fka Convergys Management Holding GmbH & Co.KG)	Germany	Andre Valentine
23.	Concentrix Münster GmbH (fka Convergys Münster GmbH)	Germany	Andre Valentine
24.	Concentrix Osnabrück GmbH (fka Convergys Osnabrück GmbH)	Germany	Andre Valentine
25.	Concentrix Romania S.R.L. (fka Convergys Romania S.R.L.)	Romania	Andre Valentine
26.	Concentrix Schwerin GmbH (fka Convergys Schwerin GmbH)	Germany	Andre Valentine
27.	Concentrix Wismar GmbH (fka Convergys Wismar GmbH)	Germany	Andre Valentine
28.	Concentrix Wuppertal GmbH (fka Convergys Wuppertal GmbH)	Germany	Andre Valentine
29.	Concentrix CVG Delaware International Inc.	France	Andrew Farwig

*legacy buw entities.

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Concentrix GmbH	**	Austria	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Belguim Branch	**	Belgium	Steven Linely Richie
3.	Concentrix Services Bulgaria EOOD	**	Bulgaria	Steven Linely Richie
4.	Concentrix Services (Germany) GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
5.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Germany	Steven Linley Richie
6.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Greece Branch	**	Greece	Steven Linley Richie
7.	Concentrix Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
8.	Concentrix CRM Services Hungary KFT	**	Hungary	Steven Linley Richie
9.	Concentrix Services (Ireland) Limited	**	Ireland	Steven Linely Richie
10.	Concentrix CRM Services Germany GmbH	**	Italy	Steven Linely Richie
11.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Netherlands Branch	**	Netherlands	Steven Linley Richie
12.	Concentrix Services (Poland) spółka z o.o.	**	Poland	Steven Linley Richie
13.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oddział w Polsce	**	Poland	Steven Linley Richie
14.	Concentrix Services Portugal, Sociedade Unipessoal, LDA	**	Portugal	Steven Linley Richie
15.	Concentrix CRM Services RO S.R.L.	**	Romania	Steven Linley Richie
16.	Concentrix Services Slovakia s.r.o.	**	Slovakia	Steven Linley Richie
17.	Concentrix Services (Spain), S.L.U.	**	Spain	Steven Linley Richie
18.	Concentrix Services Sweden filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
19.	Concentrix Services Germany GmbH Sverige filial	**	Sweden	Steven Linley Richie
20.	Concentrix Europe Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
21.	Concentrix Technologies Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

#	NAME		LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
22.	SYNNEX-Concentrix UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
23.	Concentrix Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
24.	Concentrix CRM Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
25.	Concentrix Business Services UK Limited	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
26.	Concentrix Services India Private Limited UK Branch	**	United Kingdom	Steven Linley Richie
27.	Tigerspike LTD	**	United Kingdom	Steven Linley Richie

Non-EU/EEA Entities

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
1.	Convergys India Services Private Limited	India	Steven Linley Richie
2.	Concentrix CVG Malaysia (Philippines) Sdn Bhd (fka Convergys Malaysia (Philippines) Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
3.	Conventrix CVG Malaysia Sdn Bhd (Fka Convergys Malaysia Sdn Bhd)	Malaysia	Andrew Farwig
4.	Asset Ohio Fourth Street LLC	United States	Andrew Farwig
5.	Concentrix CVG Brite Voice Systems, LLC	United States	Andrew Farwig
6.	Concentrix CVG CMG Canada ULC	Nova Scotia	Andrew Farwig
7.	Concentrix CVG Customer Management Delaware LLC (Fka Convergys Customer Management Delaware LLC)	United States	Andrew Farwig
8.	Convergys Customer Management Group Canada Holding Inc.	United States	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
9.	Concentrix CVG Customer Management Group Inc. (fka Convergys Customer Management Group Inc.)	United States	Andrew Farwig
10.	Convergys Customer Management International Inc.	United States	Andrew Farwig
11.	Concentrix CVG Funding Inc.	United States	Andrew Farwig
12.	Concentrix CVG Global Services El Salvador, S.A. de C.V. (fka Convergys Global Services El Salvador, S.A. de C.V.)	El Salvador	Andrew Farwig
13.	Concentrix CVG Global Services Honduras, S.A.	Honduras	Andrew Farwig
14.	Convergys Government Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
15.	Concentrix CVG Learnings Solutions LLC	United States	Andrew Farwig
16.	Concentrix CVG Holding LLC (fka Edify LLC)	United States	Andrew Farwig
17.	Encore Receivable Management, Inc.	United States	Andrew Farwig
18.	Intervoice Acquisition Subsidiary, Inc.	United States	Andrew Farwig
19.	Intervoice GP, Inc.	United States	Andrew Farwig
20.	Intervoice Limited Partnership	United States	Andrew Farwig
21.	Intervoice LP, Inc.	United States	Andrew Farwig
22.	Concentrix CVG, LLC (Fka Intervoice,LLC)	United States	Andrew Farwig
23.	PT Convergys Customer Management Indonesia	Indonesia	Andrew Farwig
24.	Concentrix CVG Global Services-AZ, Inc. (fka Stream Global Services - AZ, Inc.)	United States	Andrew Farwig
25.	Concentrix CVG Delaware International, Inc. (fka Stream International Inc.)	United States	Andrew Farwig
26.	Intervoice Colombia Ltda	Colombia	Dean Howell
27.	Concentrix CVG Pte Ltd(fka Intervoice Pte Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
28.	Concentrix CVG Philippines, Inc. (fka Convergys Philippines, Inc.)	Philippines	Andrew Farwig

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
29.	Concentrix CVG Singapore Holdings Pte. Ltd. (fka Convergys Singapore Holdings Pte. Ltd.)	Singapore	Steven Linley Richie
30.	Concentrix (Suzhou) Information Consulting Co., Limited (fka Convergys (Suzhou) Information Consulting Co., Limited)	China	Sriram Raghunandhanan
31.	Convergys Software Service (Beijing) Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
32.	Suzhou Ke Wei Xun Information Services Co., Ltd.	China	Sriram Raghunandhanan
33.	Concentrix CVG Customer Management Colombia S.A.S.	Colombia	Rick Strub
34.	Concentrix CVG Egypt Limited Liability Company	Egypt	Andre Valentine
35.	Concentrix CVG Delaware Inc.	United States	Andrew Farwig
36.	Concentrix CVG CMG Insurance Services LLC	United States	Andrew Farwig
37.	Concentrix CVG Contact Tunisie S.A.R.L.(fka Stream Contact Tunisie S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
38.	Concentrix CVG Tunisie BPO S.A.R.L. (fka Stream Tunisie, S.A.R.L.)	Tunisia	Andre Valentine
39.	Concentrix CVG Customer Management Australia Pty. Ltd. (fka Convergys Customer Management Australia Pty. Ltd.)	Australia	Andrew Farwig
40.	Concentrix CVG (Mauritius) Ltd	Mauritius	Andre Valentine
41.	Concentrix Services Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
42.	Tigerspike Pty Ltd	Australia	Steven Linley Richie
43.	Concentrix Brazil Outsourcing of Processes, Administrative Services and Technologies to Enterprise Ltda	Brazil	Steven Linley Richie
44.	Concentrix Services Corporation	British Virgin Islands	Steven Linley Richie
45.	Concentrix (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
46.	Concentrix Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
47.	Concentrix Technologies Services (Canada) Limited	Canada	Steven Linley Richie
48.	Beijing Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
49.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd.	China	Steven Linley Richie
50.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Beijing Branch	China	Steven Linley Richie
51.	Concentrix Services (Dalian) Co., Ltd. Shanghai Branch	China	Steven Linley Richie
52.	Dalian Jumeng Technologies Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
53.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd	China	Xijie (Eric) Li
54.	Shenzhen Shunrong Telecommunication Technologies Ltd. Foshan Branch	China	Xijie (Eric) Li
55.	Sichuan 86Bridge Information Technology Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
56.	Guiyang Jumeng Technology Development Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
57.	SYNNEX Information Technologies (Chengdu) Ltd.	China	Simon Y. Leung
58.	Xi'an Jumeng Technologies Development Ltd	China	Xijie (Eric) Li
59.	Foshan Jumeng Information Technology Service Co., Ltd.	China	Xijie (Eric) Li
60.	Concentrix Services (Colombia) S.A.S.	Colombia	Steven Linley Richie
61.	Concentrix Costa Rica, S.A.	Costa Rica	Steven Linley Richie
62.	Concentrix Free Trade Zone, S.A.	Costa Rica	Steven Linely Richie
63.	Concentrix HK Limited	Hong Kong	Steven Linely Richie
64.	Concentrix Daksh Services India Private Limited	India	Steven Linely Richie
65.	Concentrix Technologies (India) Private Limited	India	Steven Linely Richie
66.	Concentrix Services India Private Limited	India	Steven Linely Richie
67.	PT Concentrix Services Indonesia	Indonesia	Steven Linely Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
68.	CNX Services Jamaica Limited	Jamaica	Steven Linely Richie
69.	Japan Concentrix KK	Japan	Steven Linely Richie
70.	SYNNEX Infotec Corporation	Japan	Simon Y. Leung
71.	Tigerspike Co., Ltd.	Japan	Steven Linely Richie
72.	SCGS (Malaysia) SDN. BHD.	Malaysia	Steven Linley Richie
73.	Concentrix México, S. de R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
74.	Concentrix Services Mexico, S.A. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
75.	Minacs Mexico, S. de - R.L. de C.V.	Mexico	Steven Linley Richie
76.	Concentrix Services (New Zealand) Limited	New Zealand	Steven Linley Richie
77.	Concentrix Nicaragua S.A.	Nicaragua	Steven Linley Richie
78.	Concentrix Daksh Services Philippines Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
79.	Velami Holdings Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
80.	Concentrix Services Philippines, Inc.	Philippines	Steven Linley Richie
81.	Concentrix Services Pty Ltd ROHQ	Philippines	Steven Linley Richie
82.	Concentrix Services Corporation	Philippines	Steven Linley Richie
83.	Concentrix Services (Singapore) Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Richie
84.	Tigerspike Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linley Richie
85.	Tigerspike Products Pte. Ltd.	Singapore	Steven Linely Richie
86.	Concentrix Services Korea Limited	South Korea	Steven Linely Richie
87.	Concentrix CRM Services Germany GmbH, Russelsheim, Switzerland Branch, Zug	Switzerland	Steven Linely Richie
88.	Concentrix Services (Thailand) Co., Ltd.	Thailand	Steven Linely Richie
89.	Concentrix CRM Services Germany GmbH Merkezi Almanya Istanbul Merkez Şubesi	Turkey	Steven Linely Richie
90.	Concentrix Technology FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie

#	NAME	LOCATION	AUTHORIZED REPRESENTATIVE
91.	Tigerspike FZ-LLC	United Arab Emirates	Steven Linely Richie
92.	Concentrix Corporation	United States	Steven Linely Richie
93.	Concentrix Insurance Administration Solutions Corporation	United States	Steven Linely Richie
94.	Concentrix Services US, Inc.	United States	Steven Linely Richie
95.	Tigerspike, Inc.	United States	Steven Linely Richie
96.	Concentrix CVG Corporation	United States	Steven Linely Richie
97.	Concentrix Services (Uruguay) S.A.	Uruguay	Steven Linely Richie
98.	Vietnam Concentrix Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie
99.	Concentrix VN Technologies Services Company Limited	Vietnam	Steven Linely Richie