

Inhalt

Einführung in Concentrix 2

UNSERE VISION 2

UNSERE UNTERNEHMENSKULTUR 2

Einführung in diesen Verhaltenskodex für Lieferanten..... 3

Umfang und Anwendbarkeit..... 3

Definitionen 3

Verpflichtung des Managements 4

Ethische Grundsätze 4

Einhaltung von Gesetzen 4

Umwelt, Soziales und Governance..... 4

Umgebungsfaktoren 4

Soziales 5

Belästigung und Diskriminierung 5

Moderne Sklaverei, Zwangs- und Kinderarbeit 5

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz 6

Führung 6

Antikorruption 7

Bereitstellung und Entgegennahme von Geschenken..... 7

Interessenkonflikt 7

Verhaltenskodizes für Kunden 7

Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinie 7

Regierung, Medien und Investor Relations 8

Hintergrundüberprüfung 8

Versicherung 9

Genauigkeit und Aufbewahrung der Aufzeichnungen 9

Unternehmensführung 9

Konfliktmineralien..... 9

Schulung zu den Verpflichtungen gemäß diesem Verhaltenskodex..... 9

Zertifizierung von Compliance und Audit..... 10

Überwachung der Compliance und Meldung von Verstößen..... 10

Konflikt..... 10

Bestätigungs- und Annahmeformular..... 11

Einführung in Concentrix

Wir sind Concentrix, ein globales Unternehmen für Kundenbindung.

UNSERE VISION

Ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Customer Engagement zu sein, reich an Vielfalt und Talent – getragen von Kreativität und Technologie



UNSERE UNTERNEHMENSKULTUR

Unser Ziel ist **NICHT** der **STATUS QUO!**

Wir **SPIELEN ANDERS** – und streben nach **BESTLEISTUNGEN**.
Unser **VOLLER EINSATZ** gilt dem bestmöglichen **MARKENERLEBNIS**.
Wir engagieren uns für unsere **BELEGSCHAFT**.
Wir handeln stets **INTEGER**. Wir leben **KONSTRUKTIVE** Zusammenarbeit.
Wir gehen stets **MIT GUTEM BEISPIEL VORAN**.
Wir sind nur dann erfolgreich, wenn unsere **KUNDEN ERFOLG HABEN**.

Wir sind **ein** Team, **ein** Unternehmen.



UNSERE UNTERNEHMENSKULTUR

Der STATUS QUO ist NICHT unser Ziel! Wir verändern das Spiel in unserem Streben nach EXZELLENZ. Wir **KÄMPFEN FÜR** bessere MARKENERLEBNISSE. Wir setzen uns für unsere MITARBEITER ein.

Wir handeln mit INTEGRITÄT. Wir arbeiten **KONSTRUKTIV** zusammen. Immer mit **VORBILDLICHEN CHARAKTER!** Wir gewinnen nur, wenn **UNSERE KUNDEN** gewinnen.

Wir sind **ein** Team, **ein** Unternehmen.

Einführung in diesen Verhaltenskodex für Lieferanten

Als Teil unserer „Doing Right“-DNA und -Kultur konzentriert sich Concentrix auf die verantwortungsvolle Beschaffung und die Gewährleistung einer sauberen Lieferkette. Zu diesem Zweck legt dieser Verhaltenskodex für Lieferanten die Mindeststandards für das Geschäftsverhalten fest, die von allen Lieferanten von Concentrix erwartet werden.

Durch die Annahme einer Bestellung von Concentrix erklärt sich der Lieferant (im Folgenden als „Lieferant“ bezeichnet) damit einverstanden, die Grundsätze und Bestimmungen dieses Verhaltenskodex für Lieferanten zusätzlich zu den in der Bestellung und in einem etwaigen Vertrag zwischen dem Lieferanten und Concentrix festgelegten Bedingungen einzuhalten. Der Lieferant verpflichtet sich auch, diese Grundsätze auf seine eigenen Lieferantenbeziehungen und -vereinbarungen anzuwenden, soweit sie die Arbeit des Lieferanten im Namen von Concentrix unterstützen. Schließlich erklärt sich der Lieferant damit einverstanden, dass Concentrix und/oder seine Vertreter in angemessenem Umfang Audits und/oder Inspektionen durchführen können, um die Einhaltung dieses Verhaltenskodex für Lieferanten zu überprüfen, und dass der Lieferant Concentrix auf Anfrage Aufzeichnungen vorlegt, die die Einhaltung dieses Verhaltenskodex für Lieferanten belegen, und seine Einhaltung schriftlich bestätigt. Der Lieferant wird jeden bei den Audits und Inspektionen festgestellten Mangel unverzüglich beheben. Die Nichteinhaltung dieses Verhaltenskodex für Lieferanten kann nach alleinigem Ermessen von Concentrix zur Beendigung der Geschäftsbeziehungen von Concentrix mit diesem Lieferanten führen.

Umfang und Anwendbarkeit

Dieser Verhaltenskodex für Lieferanten gilt für alle Lieferanten, Subunternehmer und deren Partner (Tier-2-Lieferanten).

Der Lieferant muss diesen Verhaltenskodex für Lieferanten jederzeit in allen Ländern einhalten, in denen er tätig ist. Es liegt in der Verantwortung des Lieferanten, sicherzustellen, dass seine Mitarbeiter, relevanten verbundenen Unternehmen und Subunternehmer über die Inhalte informiert sind und die Anforderungen einhalten.

Definitionen

Lieferant: Lieferant ist jedes Unternehmen/jede Person/juristische Person, das/die sich vertraglich gegenüber Concentrix verpflichtet, Waren oder Dienstleistungen zu liefern, für die der Vertrag abgeschlossen wurde.

Concentrix: Concentrix umfasst alle Konzerneinheiten der Concentrix Corporation.

Verhaltenskodex für Lieferanten: Bezeichnet diesen Verhaltenskodex für Lieferanten, der für alle Lieferanten von Concentrix weltweit gilt.

Sanktionen: US-amerikanische und internationale Gesetze und Vorschriften, die es Concentrix verbieten, Geschäfte mit ausgewählten/sanktionierten Ländern, Organisationen oder Personen zu tätigen, die aufgrund staatlicher Beschränkungen aufgeführt wurden („Verbotene Parteien“),

Tier-2-Lieferant: Bezeichnet direkte Lieferanten, Subunternehmer oder Partner des Lieferanten in der Lieferkette für die an Concentrix bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen.

Verpflichtung des Managements

Der Lieferant muss sich dazu verpflichten, ein Managementsystem einzuführen oder einzurichten, das die Einhaltung dieses Verhaltenskodex für Lieferanten und der anwendbaren Gesetze und Vorschriften im Einklang mit der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte sicherstellt, sowie die regelmäßige Identifizierung und Abschwächung der damit verbundenen operativen Risiken und die Förderung einer kontinuierlichen Verbesserung.

Ethische Grundsätze

Von allen Lieferanten wird erwartet, dass sie bei all ihren Geschäftsbeziehungen die höchsten moralischen und ethischen Werte wahren.

Einhaltung von Gesetzen

Der Lieferant ist verpflichtet, alle gültigen Lizenzen, Erlaubnisse, Genehmigungen oder Registrierungen aufrechtzuerhalten, die gemäß den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften erforderlich sind, und alle anwendbaren Gesetze, Regeln und Vorschriften aller Gebiete, in denen er seine Geschäfte tätigt, einzuhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze in Bezug auf Beschäftigung und Arbeit, Antidiskriminierung, Antibelästigung, Umwelt, Bekämpfung von Bestechung und Antikorruption. Dem Lieferanten ist es untersagt, mit sanktionierten verbotenen Parteien zusammenzuarbeiten.

Umwelt, Soziales und Governance

Lieferanten, mit denen Concentrix erhebliche Ausgaben tätigt, müssen ein Business Sustainability Rating von Ecovadis oder einer gleichwertigen Stelle einholen (eine gleichwertige Stelle unterliegt der Genehmigung durch Concentrix). Jeder Lieferant, der die Mindestanforderungen nicht erfüllt, muss einen Aktionsplan zur Verbesserung seiner Bewertung vorlegen.

Umgebungsfaktoren

Concentrix erwartet von seinen Lieferanten, dass sie sich zu ökologischer Nachhaltigkeit mit besonderem Schwerpunkt auf die Auswirkungen auf Klima, Abfall und Ökosysteme verpflichten, um negative Auswirkungen auf die

natürliche Umwelt zu reduzieren (z. B: Umsetzung bewährter Verfahren zur Minimierung der Luft-, Wasser- und Lärmverschmutzung sowie zur Erhaltung natürlicher Ressourcen) und positive Schritte zum Schutz der Umwelt zu unternehmen.

Der Lieferant ist verpflichtet, alle für sein Unternehmen geltenden Gesetze im Zusammenhang mit Umweltverschmutzung und -schutz einzuhalten und alle Maßnahmen zu ergreifen, um seinen CO₂-Fußabdruck und seine Auswirkungen auf die Umwelt zu messen, zu überwachen und zu reduzieren. Es sollte auch sicherstellen, dass Waren/Dienstleistungen auf nachhaltige Weise bereitgestellt werden, um zum Schutz der Umwelt beizutragen.

Im Einklang mit dem UN Global Compact sollten Lieferanten einen vorbeugenden Ansatz bei der Bewältigung von Umweltproblemen unterstützen. Der Schlüssel zu einem Vorsorgeansatz liegt in der Vorbeugung und nicht in der Sanierung. Es ist kosteneffizienter und umweltfreundlicher, frühzeitig Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass keine Umweltschäden entstehen, als nachträglich Abhilfe zu schaffen.

Ebenso sollten Lieferanten die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern. Durch den Einsatz umweltfreundlicher Technologien und technologischer Innovationen kann ein Unternehmen den Einsatz von Rohstoffen reduzieren, was zu mehr Effizienz und höherer Wettbewerbsfähigkeit führt und gleichzeitig einen positiven Einfluss auf die Umwelt hat.

Soziales

Belästigung und Diskriminierung

Concentrix setzt sich dafür ein, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das frei von rechtswidriger Belästigung und Diskriminierung ist. Der Lieferant stellt sicher, dass sein Arbeitsplatz frei ist von rechtswidriger Belästigung und Diskriminierung aufgrund von Schwangerschaft, Geburt oder damit zusammenhängenden medizinischen Bedingungen, Rasse, Religion, Glauben, Hautfarbe, nationaler Herkunft oder Abstammung, körperlicher oder geistiger Behinderung, medizinischem Zustand, Familienstand, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung oder jeder anderen Grundlage oder Klasse, die durch geltendes Recht geschützt ist. Der Lieferant sorgt für gleiche Beschäftigungsmöglichkeiten und behandelt Bewerber und Mitarbeiter ohne rechtswidrige Vorurteile. Der Lieferant stellt außerdem sicher, dass nichts seine Mitarbeiter davon abhält oder daran hindert, ihr Recht auf Vertretung, Vereinigungsfreiheit und/oder Tarifverhandlungen auszuüben.

Moderne Sklaverei, Zwangs- und Kinderarbeit

Die Einhaltung der in verschiedenen Gesetzen verankerten Menschenrechtsnormen ist ein wesentlicher Bestandteil der Unterstützung der Verpflichtung des Lieferanten, die Gesetze zur modernen Sklaverei einzuhalten. Der Lieferant stellt sicher, dass er die Bestimmungen des Modern Slavery Act von 2015 (Großbritannien) und des Modern Slavery Act von 2018 (Australien) sowie

anderer ähnlicher Gesetze zum Verbot und zur Beseitigung moderner Sklavereipraktiken einhält. Insbesondere darf der Lieferant im Einklang mit der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), einer Organisation der Vereinten Nationen, weder direkt noch indirekt Zwangs- oder Pflichtarbeit einsetzen, unterstützen oder einsetzen oder Sklaverei oder Menschenhandel fördern oder unterstützen. Jegliche Arbeit ist freiwillig, und die Arbeitnehmer werden in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen eingestellt, einschließlich Arbeitszeiten, Entlohnung und Arbeitsbedingungen, und können das Unternehmen mit angemessener Kündigungsfrist verlassen. Der Lieferant darf keine Personen beschäftigen, die das gesetzliche Mindestalter für eine Beschäftigung noch nicht erreicht haben.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Der Lieferant wird alle geltenden Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien sowie alle geltenden Gesetze einhalten, um eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung zu gewährleisten.

Führung

Während wir die Einbeziehung von Vielfalt und ökologischer Nachhaltigkeit als Faktoren in unsere Lieferantenauswahlentscheidungen formalisieren, können wir jederzeit eine Beschreibung und Belege dafür verlangen, wie jeder der folgenden Faktoren die soziale Verantwortung und die ökologische Nachhaltigkeit verbessert:

- a. Geschäftsstrategie und -politik für Lieferanten
- b. Lieferantenziele und Anreize
 - i. Für Unternehmensleiter des Lieferanten
 - ii. Für Mitarbeiter des Lieferanten
- c. Die Leistung des Lieferanten und die Leistung der Lieferkette führen zu positiven sozialen und ökologischen Ergebnissen

Unsere Lieferanten werden im Ausschreibungs- und Einkaufsprozess fair und gleich behandelt, wobei Entscheidungen auf der Grundlage klarer Auswahlkriterien getroffen werden.

Concentrix erwartet außerdem, dass jeder Lieferant ähnliche Erwartungen in seine eigenen Lieferketten einfließen lässt:

- Vielfalt, Gerechtigkeit und Inklusion in der Belegschaft
- Unternehmen in unterschiedlichem Besitz, wie z. B. Unternehmen im Besitz von Minderheiten/Veteranen und Unternehmen im Besitz von Frauen, in der Lieferkette
- Umweltverträglichkeit im Betrieb und darüber hinaus in den Lieferketten

Antikorruption

Concentrix verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Bestechung und Korruption. Lieferanten müssen sicherstellen, dass sie die geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Korruption und Bestechung wie den United States Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) und den UK Bribery Act einhalten. Sie dürfen keinem Angestellten, Beamten oder Vertreter einer Regierung oder einer öffentlichen oder internationalen Organisation, politischen Kandidaten oder politischen Parteien oder der Familie eines solchen Beamten unrechtmäßig Geld oder irgendetwas von Wert (wie z. B. Bestechungsgelder, Schmiergelder, Bewirtung oder Geschenke) zahlen, zur Zahlung ermächtigen, anbieten oder versprechen, um ein Geschäft zu erhalten oder zu behalten oder sich einen unzulässigen Vorteil zu sichern. Diese Anforderung gilt sowohl für direkte als auch indirekte Zahlungen an Dritte oder Vermittler, bei denen Grund zu der Annahme besteht, dass sie für den oben genannten Zweck weitergegeben werden.

Bereitstellung und Entgegennahme von Geschenken

Der Lieferant darf Mitarbeitern von Kunden oder Verkäufern weder direkt noch indirekt etwas von Wert zahlen oder zur Verfügung stellen, um ihr Geschäft zu erhalten oder zu behalten oder ihre Entscheidungen im Namen ihres Arbeitgebers zu beeinflussen. Mitarbeiter des Lieferanten dürfen im Zusammenhang mit Aktivitäten, die im Auftrag von Concentrix durchgeführt werden, keine Wertgegenstände von gegenwärtigen oder potenziellen Lieferanten annehmen oder erbitten. Solche Mitarbeiter dürfen jedoch Geschenke, Bewirtungen oder andere Aufmerksamkeiten annehmen, die nicht übertrieben sind und angemessenen Standards in der Geschäftswelt entsprechen.

Interessenkonflikt

Der Lieferant und seine Mitarbeiter dürfen keine Maßnahmen ergreifen oder Interessen verfolgen, die zu einem Interessenkonflikt bei der Bereitstellung von Waren oder Dienstleistungen an Concentrix führen könnten. Wenn einem Lieferanten ein tatsächlicher oder potenzieller Interessenkonflikt bekannt wird, wird der Lieferant Concentrix unverzüglich benachrichtigen und Concentrix dabei unterstützen, die erforderlichen Maßnahmen zur Behebung der Situation zu ergreifen.

Verhaltenskodizes für Kunden

Concentrix ist möglicherweise gegenüber einem oder mehreren seiner Kunden verpflichtet, den Verhaltenskodex dieses Kunden einzuhalten und ihn bei seinen Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten anzuwenden. In einem solchen Fall unterliegt die Bereitstellung von Arbeiten durch Concentrix für den Lieferanten zur Unterstützung dieses Kunden der Zustimmung des Lieferanten zur Einhaltung aller Bedingungen des Verhaltenskodex des Kunden, die nicht anderweitig durch diesen Verhaltenskodex für Lieferanten abgedeckt sind.

Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinie

Der Lieferant muss sicherstellen, dass er alle Gesetze, Richtlinien, staatlichen und/oder behördlichen Anleitungen und bewährten Praktiken der Branche einhält, die die Erhebung, die Verarbeitung, den Schutz, die Übertragung, den Zugriff und die Speicherung personenbezogener Daten in den Ländern, in denen er tätig ist, und in den Ländern, in denen er Dienstleistungen für Concentrix erbringt, regeln. Lieferanten, die Dienstleistungen erbringen, die den Umgang mit personenbezogenen oder sensiblen Informationen erfordern, müssen über eine angemessene und nachweisbare Datenschutz- und Sicherheitsverwaltung verfügen. Alle diese Informationen müssen vertraulich behandelt und durch die Umsetzung geeigneter technischer und/oder organisatorischer Maßnahmen vor unbefugtem Zugriff, Zerstörung, Verwendung, Änderung und Offenlegung geschützt werden. Der Lieferant kann verpflichtet sein, Concentrix von Zeit zu Zeit über seine Sicherheitsmaßnahmen zu informieren und sicherzustellen, dass seine Unterauftragsverarbeiter über gleichwertige Sicherheitsmaßnahmen verfügen. Concentrix kann den Lieferanten bei Bedarf um die Unterzeichnung einer gesonderten Datenschutzvereinbarung bitten.

Regierung, Medien und Investor Relations

Der Lieferant darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Concentrix keine Form der Werbung anstoßen und keine Erklärungen oder Stellungnahmen gegenüber Investoren, den Medien oder der Regierung abgeben, die sich auf Concentrix beziehen (es sei denn, dies ist von der Regierung oder gesetzlich vorgeschrieben).

Hintergrundüberprüfung

Bevor Concentrix mit einem ausgewählten Lieferanten zusammenarbeitet, kann es sich entscheiden, eine Hintergrundüberprüfung durchzuführen oder anzufordern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Überprüfung von Sanktionen und Kreditwürdigkeit des Lieferanten und/oder seiner Inhaber/Geschäftsführer.

Das Nichtbestehen der Hintergrundüberprüfung gilt als Nichteinhaltung der Bedingungen des Verhaltenskodex für Lieferanten und kann zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit Concentrix führen.

Versicherung

Abhängig von der Art der gelieferten Waren und Dienstleistungen kann es erforderlich sein, dass der Lieferant eine Versicherung abschließt. Auf Verlangen stellt der Lieferant Concentrix den Versicherungsnachweis zur Verfügung.

Genauigkeit und Aufbewahrung der Aufzeichnungen

Der Lieferant stellt sicher, dass Geschäftsunterlagen in Bezug auf Concentrix korrekt sind und alle Geschäftstransaktionen angemessen widerspiegeln, und stellt sicher, dass diese Aufzeichnungen für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum sicher aufbewahrt und auf angemessene Anfrage von Concentrix vorgelegt werden.

Unternehmensführung

Von allen Lieferanten wird erwartet, dass sie die geltenden Corporate-Governance-Vorschriften einhalten und in ihrer gesamten Geschäftstätigkeit und Organisation Transparenz und eine hohe ethische Unternehmensführung gewährleisten.

Konfliktminerale

Konfliktminerale sind bestimmte Minerale, die aus verschiedenen konfliktbetroffenen und/oder risikoreichen Ländern stammen, deren natürliche Ressourcen Minerale enthalten, die sowohl lokal als auch weltweit sehr gefragt sind. Der Mineralienhandel kann zur Finanzierung bewaffneter Gruppen genutzt werden. Sie befeuern Zwangsarbeit und andere Menschenrechtsverletzungen und unterstützen Korruption und Geldwäsche. Diese sogenannten „Konfliktminerale“ wie Zinn, Wolfram, Tantal und Gold, auch 3TG genannt, können in Alltagsprodukten wie Mobiltelefonen und Autos oder in Schmuck verwendet werden.

Der Lieferant muss die Anforderungen aller Gesetze, Konventionen, Regeln, Vorschriften oder Bestimmungen im Zusammenhang mit der Verwendung, dem Kauf und dem Verkauf von „Konfliktminerale“ einhalten und kein an Concentrix geliefertes Produkt darf solche Konfliktminerale enthalten oder beinhalten.

Schulung zu den Verpflichtungen gemäß diesem Verhaltenskodex

Der Lieferant wird für seine Mitarbeiter jährlich angemessene Schulungen und Schulungen zu ihren Pflichten gemäß den Gesetzen und diesem Verhaltenskodex für Lieferanten durchführen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, geltende Gesetze in Bezug auf Korruptionsbekämpfung, Verhinderung moderner Sklaverei und Zwangsarbeit sowie rechtswidrige Belästigung und Diskriminierung am Arbeitsplatz.

Zertifizierung von Compliance und Audit

Der Lieferant kann von Concentrix aufgefordert werden, die Einhaltung der Bestimmungen dieses Verhaltenskodex für Lieferanten zu bestätigen oder sich einem Audit durch Concentrix oder seine Beauftragten/Vertreter zu unterziehen, um die Einhaltung der Bestimmungen dieses Verhaltenskodex für Lieferanten nachzuweisen. Sollte bei einer solchen Prüfung eine erhebliche Nichteinhaltung seitens des Lieferanten festgestellt werden, ist der Lieferant verpflichtet, die Kosten dieser Prüfung zu tragen und die Nichteinhaltung ohne zusätzliche Kosten für Concentrix zu beheben. Concentrix ist berechtigt, die Beziehung mit dem Lieferanten wegen Nichteinhaltung oder Nichtbehebung einer Nichteinhaltung zu kündigen, wenn Concentrix dies für angemessen hält.

Überwachung der Compliance und Meldung von Verstößen

Concentrix erwartet von seinen Lieferanten, dass sie über Kontrollen und Prozesse verfügen, die die Einhaltung der Gesetze und dieses Verhaltenskodex für Lieferanten erleichtern sollen. Concentrix ermutigt seine Lieferanten, einen anonymen Beschwerdemechanismus für ihre Mitarbeiter, Vertreter und Subunternehmer einzurichten, um Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex für Lieferanten zu melden. Ein Lieferant muss jede Person, die in gutem Glauben Verstöße meldet, vor Vergeltungsmaßnahmen schützen.

Von allen Lieferanten wird erwartet, dass sie festgestellte oder vermutete Verstöße gegen das Gesetz oder diesen Verhaltenskodex für Lieferanten unverzüglich an <https://integritycounts.ca/org/concentrix> melden und Concentrix in angemessener Weise bei Untersuchungen eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes gegen diesen Verhaltenskodex für Lieferanten unterstützen.

Konflikt

Sollte es einen Konflikt zwischen den Bestimmungen dieses Verhaltenskodex für Lieferanten und einer zwischen Concentrix und dem Lieferanten geschlossenen Vereinbarung geben, hat dieser Verhaltenskodex für Lieferanten Vorrang.

Bestätigungs- und Annahmeformular

(Vom bevollmächtigten Unterzeichner des Lieferanten zum Zeitpunkt des Onboardings des Lieferanten und dann jährlich auf Anfrage von Concentrix zu unterzeichnen)

Ich [Name], [designation] von [Supplier name] bestätige, dass ich den Concentrix-Verhaltenskodex für Lieferanten gelesen und verstanden habe, und bestätige ferner, dass wir die Bestimmungen des Verhaltenskodex für Lieferanten, soweit sie auf uns anwendbar sind, einhalten und mir bewusst ist, dass jede Zuwiderhandlung/Verstoß gegen den Verhaltenskodex für Lieferanten zur Kündigung eines Vertrags und zur Streichung von der Liste der Lieferanten, Auftragnehmer und Berater von Concentrix führen kann. Darüber hinaus erkläre ich mich damit einverstanden, solche Dokumente zum Nachweis der Einhaltung geltender Gesetze bereitzustellen, die von Concentrix von Zeit zu Zeit verlangt werden können. Ich bestätige, dass bei uns kein Konkurs-, Insolvenz- oder

Liquidationsverfahren anhängig ist oder dass die Vermögenswerte von einem Insolvenzverwalter oder einem Gericht verwaltet werden.

Unterschrift

Name des

Unterzeichner

s Name des

Lieferanten

Datum

Ort