

CONCENTRIX + Webhelp	AVISO DE PRIVACIDAD LATAM	CÓDIGO:
		VERSIÓN 2
		EDICIÓN: 15/02/2024

AVISO DE PRIVACIDAD/ AVISO DE PRIVACIDADE

Las sociedades comerciales que componen **CONCENTRIX+WEBHELP**, tal como son indicadas en la Política de Tratamiento de Información y/o Privacidad de CONCENTRIX+WEBHELP en su sección 9, procederá a recolectar y tratar sus datos personales y/o sensibles, de conformidad con la mencionada Política de Tratamiento de Información y/o Privacidad.

De esta manera, de conformidad con las disposiciones normativas vigentes en materia de protección de datos personales, se despliega los Avisos de Privacidad por región donde CONCENTRIX+WEBHELP tenga presencia comercial:

Usted podrá consultar nuestra Política de Tratamiento de Información en: <https://www.concentrix.com/privacy-policy/> y <https://webhelp.com/privacy-policy-bcrs/>

COLOMBIA

Le informamos que con respecto a los datos personales cuyo tratamiento se realice en territorio Colombiano, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, o cualquiera que la actualice, adicione y/o reemplace, incluido el Decreto 1377 de 2013 incorporado en el Decreto 1074 de 2015.

Con la aceptación expresa de esta Política de Privacidad, nos otorga su autorización para transmitir y/o transferir su información y datos personales a los terceros países en los que las Compañías operen los cuales pueden tener niveles de protección de datos personales distintos a los exigidos en Colombia. En estos casos, se tomarán las medidas físicas y técnicas de seguridad, así como los requerimientos legales necesarios para garantizar el adecuado tratamiento de sus datos personales.

De acuerdo con la Ley colombiana, usted como titular de la información, cuenta con los derechos de conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento, así como a solicitar la prueba de la autorización otorgada al Responsable y a revocar la autorización o solicitar la supresión del dato en el plazo establecido por Ley.

El Titular solo podrá elevar queja ante la Autoridad, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable, como requisito de procedibilidad, siendo la Superintendencia de Industria y Comercio la Autoridad para la protección de los datos personales.

En el caso de la recolección y tratamiento de datos personales sensibles, CONCENTRIX+WEBHELP, le manifiesta que las preguntas sobre este tipo de datos no son obligatorias, por la que otorgación para su tratamiento son de carácter facultativo.

Puede ejercer sus derechos enviando su solicitud al correo electrónico: protección.dedatos@webhelp.com

	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN: 15/02/2024

PERÚ

Le informamos que con respecto a los datos personales cuyo tratamiento se realice en Perú, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares serán previstos en la Ley 29733 y el Decreto Supremo 003-2013-JUS, o cualquiera que los actualice, modifique, adicione y/o reemplace.

Con la aceptación expresa de esta Política de Privacidad, usted nos otorga su autorización para transmitir y/o transferir su información y datos personales a terceros países en los que operamos, los cuales pueden tener niveles de protección de datos personales distintos a los exigidos en Perú. En estos casos, se tomarán las medidas físicas y técnicas de seguridad, así como los requerimientos legales necesarios para garantizar el adecuado tratamiento de sus datos personales.

De acuerdo con la Ley de Perú, usted como titular de la información, cuenta con los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, oposición, actualización, supresión y tratamiento objetivo de datos personales. Para el ejercicio de sus derechos puede enviar su solicitud al correo electrónico: protección.dedatos@webhelp.com así mismo puede ejercer sus derechos ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales – ANPD.

BRASIL

As sociedades comerciais que compõem a **CONCENTRIX+WEBHELP**, tal como são indicadas na Política de Tratamento de Informação e/ou Privacidade da CONCENTRIX+WEBHELP em sua seção 9, procederão a coletar e tratar seus dados pessoais e/ou sensíveis, em conformidade com a Política de Tratamento de Informação e/ou Privacidade mencionada.

Desta forma, em conformidade com as disposições normativas vigentes em matéria de proteção de dados pessoais, você deve cumprir os Avisos de Privacidade por região onde a CONCENTRIX+WEBHELP tem presença comercial.

Informamos que com relação aos dados pessoais cujo processamento é realizado no Brasil, os procedimentos para o exercício dos direitos dos titulares serão previstos na Lei 13.709 de 2018, ou qualquer que atualize, modifique, acrescente e/ou substitua os mesmos.

Com a aceitação expressa desta Política de Privacidade, você nos concede sua autorização para transmitir e/ou transferir suas informações e dados pessoais a terceiros países nos quais operamos, os quais podem ter níveis de proteção de dados pessoais diferentes daqueles exigidos no Brasil. Nesses casos, serão tomadas medidas de segurança física e técnica, bem como os requisitos legais necessários para garantir o processamento adequado de seus dados pessoais, de acordo com as disposições do Artigo 33 da Lei 13.709 de 2018.

De acordo com a lei brasileira, você, como proprietário das informações, tem os direitos de informação, acesso, retificação, eliminação, atualização, portabilidade e confirmação da existência do tratamento, e para os dados que possuem consentimento como base legal, você tem o direito de revogar seu consentimento, de acordo com o artigo 18 e seguintes da regra acima mencionada. Caso os dados pessoais sejam processados em violação à lei ou seu processamento seja desnecessário, você pode optar por solicitar a anonimização, o bloqueio ou o apagamento.

Para exercer seus direitos, você pode enviar seu pedido para o seguinte endereço de e-mail: protección.dedatos@webhelp.com

CONCENTRIX + Webhelp	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: CM-T-R-S-008
		VERSIÓN 7
		EDICIÓN: 15/02/2024

Você poderá consultar nossa Política de Tratamento de Informações em: <https://www.concentrix.com/privacy-policy/> y <https://webhelp.com/privacy-policy-bcrs/>.

OTRAS JURISDICCIONES DONDE CONCENTRIX+WEBHELP TIENE PRESENCIAL COMERCIAL.

En aquellas jurisdicciones de presencia comercial por parte de CONCENTRIX+WEBHELP donde no existe legislación específica de protección de datos, aplicará el contenido del Manual de Privacidad de Concentrix y/o las buenas prácticas sobre la materia.

CONCENTRIX+WEBHELP, está comprometida con el cumplimiento de la normativa de protección de datos en LATAM, y de la protección de datos de los titulares con el más alto estándar